

**“LEVANTAMIENTO DE COMPETENCIAS LABORALES PARA EL  
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DE LA UNIVERSIDAD DE  
TALCA”**

**YEIMI ALARCÓN BERRIOS  
INGENIERO COMERCIAL MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN**

**RESUMEN EJECUTIVO**

En las organizaciones actuales, cada día es mas importante lograr innovaciones en la gestión de Recursos Humanos, a través de nuevas herramientas que permitan mejorar las capacidades de las personas en el trabajo, que hasta hoy eran poco certeras, y para ello una herramienta clave son las competencias, las cual está orientada a generara valor a través de los diferentes procesos que desarrolla el Departamento de Recursos Humanos como; selección, capacitación, compensación, gestión entre otros.

En el presente estudio tiene como objetivo principal elaborar los perfiles de competencias genéricas y técnicas para cada uno de los cargos existentes hasta hoy en del Departamento de Recursos Humanos de la Universidad de Talca, mediante el análisis individual de cada cargo.

El estudio es de tipo cualitativo, donde se utilizaron para la recolección de datos entrevistas, cuestionarios, métodos de observación y para concluir con un panel de expertos donde se verificaron y confirmaron los datos analizados, siendo la población objetivo para el estudio, todos los funcionarios del departamento, teniendo diferentes cargos cada uno de ellos. Para el desarrollo se llevo a cabo el modelo de Spencer y Spencer (1993), y las primeras etapas de la metodología de competencia laboral.

El desarrollo permitió concluir lo importante que son las competencias para la Gestión de Recursos Humanos, ya que al obtener las competencias necesarias

para cada cargo, permite al departamento tener ventajas ya sea en dirección, en los trabajadores, en el momento de selección, de capacitación de personal y rendimiento en frente al resto de los departamento que no la han aplicado. Y todo esto se desarrolla en base al mejoramiento de los trabajadores aprovechando en plenitud las habilidades de cada uno, logrando una mayor productividad.

Palabras claves: Competencias, cargos, Recursos humanos.