

DISEÑO DE UN MODELO LOGICO PARA UN NUEVO SERVICIO EN UNA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

**INGRID GABRIELA GONZALEZ FARIAS
INGENIERO CIVIL INDSUTRIAL**

RESUMEN

El presente trabajo de título constituye el diseño de un modelo lógico -o esencial- para la adición de un nuevo servicio en una Cooperativa de Ahorro y Crédito. El nuevo servicio es el de "Cuenta de Ahorro a Plazo para la Vivienda" cuyo ofrecimiento por parte de las cooperativas se posibilitó gracias a las modificaciones realizadas a la Ley General de Cooperativas D.S. N° 502, y D.S. N°44 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

La alternativa planteada consiste en diseñar un sistema global de cuentas de ahorro que involucre manejar tanto el actual sistema de cuentas de ahorro voluntario como las nuevas de ahorro habitacional. Esto se justifica en el hecho que los sistemas -o departamentos- que componen el sistema de administración de cuentas de ahorro voluntario, también formarán parte del sistema de administración de ahorro para vivienda. Entonces la situación radica en adaptar, mejorar y ampliar el sistema actual. Para ello se definen tanto las funciones que hay que implementar como las nuevas áreas o departamentos, y se diseña su adecuación en el nuevo sistema.

El estudio se centra en una primera etapa en un levantamiento del microsistema habitacional actual, analizando puntualmente el programa de vivienda denominado "Sistema de Subsidio General Unificado", subsidio que se encuentra orientado a un mercado de personas de similares características al de Cooperativa Oriencoop Ltda., dentro de la cual se desarrolló este trabajo.

De esta forma, se identifican las instituciones partícipes y las funciones relevantes del sistema actual de ahorro para la vivienda, las que contrastadas con un

análisis F.O.D.A. del mercado, apoyado por una encuesta efectuada por la propia institución y el uso de Benchmarking y del método de mayor esfuerzo, permitieron proponer una estructura funcional para la cooperativa. Dicha estructura funcional, se define a partir del sistema actual, aprovechando parte de las funciones ya implementadas que apoyaban la administración de las cuentas de ahorro voluntario. Todo lo anterior es básico para diseñar el modelo esencial -o lógico- de apoyo en sus dos frentes, el computacional y el administrativo.

El resto del trabajo corresponde al diseño concreto del modelo lógico, basado en la metodología propuesta por Edgar Yourdon, y la de sistemas de información administrativos de Oscar Barros.