

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTION PARA UNA EMPRESA
AGROINDUSTRIAL DE LA SEXTA REGION**

**JUAN FRANCISCO ROMERO CORDOVA
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Esta memoria, presenta el desarrollo de un Sistema de Control de Gestión para una empresa agroindustrial de la Sexta Región, dedicada a la producción de fruta fresca, jugo natural y deshidratados. En particular, el sistema de gestión desarrollado, es exclusivamente para el departamento de producción de Ciruela Tiernizada. El que actualmente carece de herramientas que permitan medir el desempeño real de cada actividad componente del proceso de producción.

Como primera etapa de desarrollo, se realizó la formalización del proceso productivo, para posteriormente describir cada actividad y proceso que lo conforma, así como las salidas de cada actividad, los documentos utilizados y las variables de producción que el departamento debe manejar. Algo fundamental en esta etapa es que, cada descripción debe interpretar la realidad de la empresa y no como se debería hacer o como se hará.

En segundo lugar, se realizó la identificación de los limitantes de desempeño, es decir, se identificaron aquellos factores y actividades que resultan críticos para el logro de los objetivos definidos en la estrategia de la empresa. Para esto, se identifican los Factores Claves de Éxito del departamento (objetivos de eficiencia), luego se agruparon aquellas actividades similares y por último, se determinan las actividades críticas.

Una vez que se identificaron las actividades críticas, se procede a realizar un análisis de eficiencia, el que tiene por objetivo buscar las causas que afectan los Factores Claves de Éxito definidos para el departamento. Posteriormente, se construyen una serie de Indicadores de Control que tienen por objetivo medir el desempeño de cada actividad crítica, junto con detectar desviaciones tanto de la mano de obra, materia prima y proceso. Además, se modifican los documentos utilizados con la finalidad de contar con la información necesaria para el cálculo de los indicadores.

Finalmente, se sugiere un plan de acción, para la implementación del SCG.