

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación tiene como finalidad determinar los factores organizacionales que provocan estrés laboral en los empleados del Supermercado Líder Talca y como esto influye en el correcto desempeño de sus funciones.

En la presente investigación se utilizó un instrumento de medición que consiste en un cuestionario estructurado como instrumento de medición, a través del cual se obtuvo información fundamental para la realización del presente estudio.

Los objetivos específicos fueron estructurados para el logro del objetivo general. Mediante el logro de los objetivos se pudieron identificar los factores organizacionales que están afectando a los empleados del supermercado. Se detectaron cuatro grupos dentro de la organización con distintos niveles de estrés y con distintos perfiles a través de los cuales se pudieron agrupar los empleados.

Para la aplicación del instrumento se contó con una muestra de 310 empleados, de los cuales el grupo más representativo es de 56 personas, corresponden a mujeres de entre 21 y 36 años de edad, que trabajan en los cargos de trabajo manual calificado y no calificado, se encuentran consecuencias del estrés, como: dolor de cabeza, pérdida del sentido del humor, dolores musculares, pérdida de sueño e irritabilidad constante.

Al finalizar la investigación se dan posibles sugerencias, las cuales podrá tomar en cuenta Supermercado Líder Talca, con la finalidad que esto permita mejorar las condiciones en el lugar de trabajo, y a su vez mejorar el desempeño de los empleados que lo integran.