

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto comprende la definición, análisis y evaluación de la implementación de Tecnologías de Información (TI) en ESSAM S.A., actualmente Empresa Pública, ex Filial Corfo.

Básicamente, en esta oportunidad se rescatará el elemento cualitativo, es decir, las opiniones entregadas por los trabajadores de la misma, sobre como están observando los cambios que se han experimentado y los efectos que ello trae, tanto en la imagen de la Empresa como también en su gestión interna. De esta manera las características particulares del negocio se verán alteradas con el fin de lograr resultados significativamente efectivos.

Para obtener las diversas percepciones, como ya se mencionó anteriormente, se procederá a tomar un grupo o muestra aleatoria de empleados de ESSAM S.A.. Sobre la base de los resultados arrojados por estos se realizará el análisis para concluir con el informe que finalmente se transformará en la Memoria de Grado.