



**“EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA DE LA IMPLANTACION DE UN SISTEMA INFORMÁTICO QUE MEJORE EL PROCESO DE ENTREGA DE LICENCIAS DE CONDUCIR EN LA MUNICIPALIDAD DE TALCA”**

**ANA SILVA MIRANDA  
EDUARDO VILLALOBOS MEZA  
INGENIEROS COMERCIALES, MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN**

Las tecnologías de información y comunicación han experimentado un gran auge en los últimos años, es por ello, que todas las organizaciones han tenido que adaptarse a las nuevas exigencias del mercado para operar eficientemente.

En este ámbito, el gobierno electrónico, que conforma una prioridad para el Estado, debe ser implementado paulatinamente en las diversas entidades gubernamentales. Por ello, la Municipalidad de Talca en busca de modernizarse, sistematizar sus procesos y hacerlos eficientes, requiere de un sistema de información para el departamento de tránsito, que le permita mejorar su gestión en la entrega de licencias de conducir.

En consideración de lo planteado, el propósito de este proyecto, será evaluar técnica y económicamente la implantación de un sistema informático en el área de licencias de conducir de la Municipalidad de Talca, para su proceso de adaptación e implementación del gobierno electrónico, y la mejora de su gestión (precisión de la información, mejora en la comunicación dentro del área, recuperación rápida de la información, rapidez en la atención, etc.).

La evaluación a realizar, considera aspectos técnicos como: la capacidad de automatización de las actividades operativas que permite el sistema, el método utilizado para la conversión del sistema, en consideración de las ventajas que ofrece, desventajas y situación particular de la municipalidad, y por último el impacto que tendrá la implantación del sistema en el personal afectado.

Para ser categóricos en los resultados, se hace una evaluación en términos económicos, que trata de medir objetivamente ciertas magnitudes cuantitativas que resulten del análisis. Se identifican, miden y valoran los costos y beneficios que implica la implementación y utilización del sistema de licencias de conducir y se determina si es rentable llevar a cabo el proyecto utilizando indicadores como: Valor Actual de los Beneficios Netos Sociales, Tasa Interna de Retorno, Periodo de Recuperación, entre otros.

Por último, se afirma que el proyecto es técnicamente factible y económicamente rentable, lo que se ve reflejado monetariamente en el cálculo de índices de rentabilidad y se refuerza con los beneficios intangibles que no ha sido posible cuantificar.