

**ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS PARA UN SITIO WEB  
DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PARA TÉCNICO-PROFESIONALES  
DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**JUAN LEONARDO GONZÁLEZ MEZA  
INGENIERO COMERCIAL, MENCIÓN INFORMÁTICA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

El Programa Chile Califica desarrolla instrumentos para facilitar la educación y capacitación permanente, preocupándose por lograr la inserción en el mercado laboral de los jóvenes que terminan su ciclo formal de enseñanza técnico profesional. Los actuales sistemas de intermediación laboral a nivel público en la Región del Maule no logran hacer un vínculo efectivo entre empresarios y fuerza de trabajo en términos de qué es lo que buscan, por motivo de no tener información oportuna, válida y completa. Está entonces la necesidad de tener un sistema de intermediación laboral, basado en Internet, que logre conectar a oferta y demanda de trabajo efectivamente, y para esto es necesario conocer las características que debería tener este sistema de información.

Dado lo anterior, el objetivo de este estudio es determinar los servicios requeridos por los potenciales usuarios de un sitio Web de intermediación laboral orientado a técnico profesionales de la Región del Maule. Para lograr esto, se plantean como objetivos específicos el analizar el dominio del entorno de desarrollo del proyecto, el obtener la especificación de los requerimientos para un sitio Web de este tipo, y el lograr que la especificación de requerimientos del sitio Web contenga lo necesario para que el sistema pueda cumplir con su propósito. Para cumplir con estos objetivos se ejecuta el proceso de ingeniería de requerimientos. Durante este proceso se analizan datos estadísticos y se realizan entrevistas en una etapa preliminar. Se aplica un muestreo no probabilística por conveniencia en la realización de reuniones de grupo de las que se obtienen los requerimientos para el sitio Web, los que son organizados, estudiados y revisados, para luego poder especificarlos y llevarlos a un documento. De lo anterior se obtienen las especificaciones de los requerimientos que determinan claramente los servicios que debería prestar un sitio Web de intermediación laboral. Al hacer un análisis del estudio se puede observar que el problema de fondo es que la información relacionada con mercado laboral proviene de diversas fuentes que están dispersas, por lo que surge la necesidad de un sistema de información que permita la integración de ellas en una única plataforma, de modo que la intermediación laboral sea uno de sus componentes. El interés despertado en los potenciales usuarios del sitio Web propuesto amerita su avance a la etapa de diseño del mismo para su pronta implementación.