



DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS PARA UNA PLANTA MADERERA

**EDUARDO ANTONIO NÚÑEZ VARAS
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

El mundo globalizado, en dónde las barreras fronterizas se encuentran en tendencia a desaparecer y donde los tratados de libre comercio han hecho de la apertura a los mercados mundiales una realidad latente, ha obligado a las empresas chilenas a permanecer activas, en primer lugar para competir con sus pares nacionales como también con firmas extranjeras y en segundo, para cumplir con las normativas vigentes y futuras, ya sea a nivel nacional e internacional.

Dentro de las normativas actualmente vigentes se encuentra la serie de normas ISO 9000, las cuales especifican qué elementos deben integrar el Sistema de Calidad de una empresa y como deben funcionar en conjunto para asegurar la calidad de los bienes y servicios que se producen. Para lograr este objetivo se deben optimizar los procesos productivos, aumentando la calidad y/o reduciendo costos con el gran propósito final de entregar un producto o servicio que cumpla con los estándares exigidos, pero también a un costo competitivo.

Dentro de los elementos o factores vitales que conforman un sistema de calidad se encuentra la inspección de los productos o servicios producidos, la cual se debe realizar a través de un monitoreo permanente sobre la producción, para así asegurar que los procesos actuales sean los más óptimos. Para alcanzar esto, se cuenta con una herramienta sencilla pero muy poderosa para ayudar a tomar decisiones encaminadas a mejorar los procesos, denominada Control Estadístico de Procesos, la cuál está conformada por un conjunto de herramientas estadísticas que permiten recopilar, estudiar y analizar la información de procesos repetitivos para poder tomar posteriormente decisiones encaminadas a la mejora de los mismos.

Es por este motivo que el presente trabajo pretende mostrar el diseño de un sistema de control estadístico de procesos y sus aplicaciones en los procesos de producción de remanufactura de una planta maderera, con el fin de entregar una alternativa factible en la mejora de los procesos productivos y en el control de las características o variables de calidad, para así ayudar a lograr una mejora continua de éstos.