



“ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL QUE PRESENTAN LAS PYMES DE LA SÉPTIMA REGIÓN, EN RELACIÓN AL USO DADO A LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL, EN LOS RUBROS COMERCIO, COMUNICACIÓN Y TRANSPORTE, HOTELES Y RESTAURANTES Y MUNICIPALIDADES”

**MANUEL GUILLERMO ARANEDA CALDERÓN
FELIPE EDUARDO MADRIAGA TORO
INGENIEROS COMERCIALES MENCION INFORMATICA**

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo principal determinar cual es el uso que las pequeñas y medianas empresas (Pymes), de los rubros Comercio, Comunicación y Transporte, Hoteles y Restaurantes y Municipalidades de la Séptima Región, dan a las Tecnologías de Información (TI) en los procesos de gestión de su organización. Para ello fue necesario desarrollar una metodología de investigación de mercado, aplicando una encuesta a una muestra de Pymes de la Séptima Región, de los rubros anteriormente señalados.

Clasificando las empresas de la muestra, según número de trabajadores y sectores de actividad económica de la región, tomando como base el directorio de la Corporación de Desarrollo del Maule del año 1998, el cual se actualizó con la ayuda de la guía telefónica y de directorios por sectores específicos, logrando un directorio definitivo y con el cual se desarrolló el estudio.

El cuestionario aplicado en la investigación se realizó en base a información recolectada tanto de fuentes primarias como secundarias, entre las cuales se identifican la revisión bibliográfica y la realización de entrevistas en profundidad a profesores, empresarios y autoridades de la región del Maule.

Para el análisis de la información recopilada se tomaron como base 4 tópicos generales: situación actual de las empresas, utilización de las TI, opinión de los directivos en relación al uso de TI y barreras para la incorporación de TI. Primero se realizó un análisis general de todos los rubros que participaron en el estudio, a excepción de las Municipalidades, haciendo comparaciones por tamaño de empresa, para posteriormente analizar los datos extraídos de las Municipalidades encuestadas.

En relación a las conclusiones, fueron realizadas en base a los objetivos de la investigación, donde se puede destacar que un 88% de las Pymes en estudio está utilizando TI, mientras que el 100% de las Municipalidades también lo hace. En cuanto a las TI que utilizan se puede observar un nivel básico entre las cuales encontramos computadores e impresoras, seguidas por otro tipo de tecnologías pero en una menor proporción de uso.