



**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA POLÍTICA
DE ABASTECIMIENTO PARA EMPRESAS
PAPELERAS**

**ANGEL RAMÍREZ C
NORTON RUIZ A
INGENIEROS COMERCIALES MENCIÓN INFORMÁTICA**

RESUMEN EJECUTIVO

Este proyecto consiste en el desarrollo de un sistema informático de apoyo a la logística de Empresas Papeleras con sistemas de producción similares, las cuales presentan diferencias a la hora de determinar la cantidad de insumos adecuados para la producción de cada periodo. Estas diferencias provienen principalmente de la imposibilidad de prever alteraciones en la tasa normal de producción de la Máquina, lo que lleva a estimar consumos inadecuados, diferentes al consumo real.

El consumo teórico es determinado por el departamento de producción y el consumo real es obtenido por el ingreso de los insumos al proceso productivo; sin embargo, quien debe velar para que a la máquina nunca le falten insumos es el Departamento de Abastecimiento. Este debe percibir las diferencias entre el consumo real y el consumo estimado, obteniendo un factor de reajuste, el cual se aplica en los futuros pedidos con el objetivo de evitar mantener grandes niveles de stock de seguridad.

El primer modelo presentado es desarrollado con la metodología de Dinámica de Sistemas, la cual permitirá a las Empresas Papeleras situarse en diferentes escenarios frente al comportamiento de las fallas de máquinas y conocer los resultados bajo diferentes políticas adoptadas, analizando las consecuencias de los distintos escenarios en los factores que afectan principalmente a abastecimiento, para así permitir adelantarse virtualmente a los efectos que pudieren ocurrir. A continuación de éste se presentará un sistema informático realizado en Visual Basic el cual permite sistematizar el cálculo de pedidos de insumos a proveedores, incorporando todos los factores propios que enfrentan estas empresas provistas del modelo dinámico anteriormente mencionado.

Así este trabajo permite demostrar la combinación de distintas metodologías, por una parte sacar provecho de las herramientas que ofrece la Dinámica de Sistemas, la cual permitió incorporar una gran cantidad de información blanda (experiencia), con un alto nivel de agregación. Por otro lado se desarrolló una herramienta informática de modelamiento de información, utilizándose una de las metodologías más usadas en las empresas de este rubro.