

---

**EFFECTOS DE LA PERSONALIDAD INNOVADORA EN TIC SOBRE LA  
SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y LA INTENSIÓN DE USO DEL SISTEMA ERP.  
CASO COEXCA S.A.**

**CÉSAR AUGUSTO SOLEDAD RAMOS  
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

**RESUMEN**

El presente análisis tiene como finalidad presentar un modelo basado en ECM-IS para determinar el impacto de un rasgo de la personalidad conocido como Personalidad Innovadora en TI en la intención que tengan los usuarios de COEXCA S.A. de seguir usando el nuevo sistema ERP. Para esto se realizó una investigación cuantitativa basada en un cuestionario aplicado al total de usuarios del nuevo ERP en COEXCA S.A. y sus filiales y luego se analizaron los resultados utilizando el método PLS-SEM. Los resultados obtenidos demuestran que esta variable PIIT influye positivamente en la confirmación e indirectamente en la satisfacción y en la intención de continuidad de uso del nuevo ERP.

**ABSTRACT**

The purpose of this analysis is to present a model based on ECM-IS to determine the impact of a personality trait known as Innovative Personality in IT on the intention of COEXCA S.A. users. to continue using the new ERP system. For this, quantitative research was carried out based on a questionnaire applied to the total number of users of the new ERP in COEXCA S.A. and its subsidiaries and then the results were analyzed using the PLS-SEM method. The results obtained show that this PIIT variable has a positive influence on confirmation and indirectly on satisfaction and the intention to continue using the new ERP.