

## ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	8
OBJETIVOS .....	10
Objetivo General .....	10
Objetivos Específicos .....	10
ESTADO DEL ARTE .....	11
I. Antecedentes .....	11
II. Hipótesis de la Investigación.....	18
DISEÑO METODOLÓGICO .....	20
I. Diseño del Cuestionario .....	20
II. Aplicación del Cuestionario .....	22
III. Análisis de Resultados .....	24
RESULTADOS .....	26
I. Resultados del Estudio .....	26
II. Resumen de Hallazgos.....	33
CONCLUSIONES .....	37
BIBLIOGRAFÍA.....	39
ANEXO 1 .....	42
Preguntas del Cuestionario .....	42

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Hipótesis Principales de ECM-IS .....	14
Tabla 2: Preguntas del Cuestionario.....	20
Tabla 3: Distribución Demográfica.....	23
Tabla 4: Resumen de Cargas.....	26
Tabla 5: Confiabilidad y Validez Convergente del Modelo.....	28
Tabla 6: Validez Discriminante.....	28
Tabla 7: Estadísticas de Colinealidad.....	29
Tabla 8: Significancia de las Relaciones.....	30
Tabla 9: Niveles de R <sup>2</sup> .....	31
Tabla 10: Tamaño del Efecto.....	32
Tabla 11: Valor Predictivo Q <sup>2</sup> .....	33
Tabla 12: Resumen de Resultados de las Hipótesis.....	35

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1: Diagrama EMC-IS .....	15
Imagen 2: Diagrama del Modelo Propuesto.....	18
Imagen 3: Modelo Planteado Valorado.....	29
Imagen 4: Resumen de Significancia y Determinación.....	31