

ÍNDICE

Introducción	5
Marco teórico	12
Antecedentes	12
Teletrabajo	13
Tecnoestrés	14
Tipos de tecnoestrés	17
Modelo Demandas y Recursos Laborales (DRL)	19
Objetivos	23
General	23
Específicos	23
Hipótesis	23
Método	24
Diseño y tipo de estudio	24
Participantes	24
Procedimiento	26
Instrumento y variables	26
Plan de análisis	28
Resultados	29
Conclusión y Discusión	37
Referencias	43
Anexos	53