

---

**RELACIÓN ENTRE LAS INTERVENCIONES DE RETROALIMENTACIÓN CON  
EL BIENESTAR Y DESEMPEÑO LABORAL: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**

**PATRICIA NEREA CANCINO FREDES  
PILAR BEATRIZ MALIQUEO MORAGA  
PSICÓLOGO**

**RESUMEN**

La presente revisión sistemática tiene como objetivo describir la relación entre las intervenciones de retroalimentación con el bienestar y desempeño laboral. La revisión se efectuó en el marco de las directrices PRISMA “Preferred Reporting Items Systematic Review and Meta Analysis” (Page et al., 2021). Se llevaron a cabo dos estudios, en los que se realizaron búsquedas en las bases de datos Web of Science (WoS), Scopus y Scielo. En la primera búsqueda se identificaron 2 artículos, los cuales no cumplieron los criterios de inclusión. Debido a esto, se realizó una segunda búsqueda, en la que se ampliaron los términos clave. Se obtuvieron 74 artículos de los cuales 3 artículos fueron incluidos para realizar esta revisión sistemática. Los resultados obtenidos en esta investigación son heterogéneos, es decir, se obtuvieron diferentes relaciones entre las variables estudiadas. En conclusión, este estudio aporta implicancias teóricas y prácticas al conocimiento de las intervenciones de retroalimentación y bienestar. En cuanto a las implicancias teóricas, se logra evidenciar una relación positiva entre las intervenciones de retroalimentación y el bienestar en intervenciones de rediseño de puesto. En relación a las implicaciones prácticas, los resultados de esta investigación apoyan la gestión de Recursos Humanos, con la finalidad de potenciar el bienestar y desempeño de los(as) trabajadores(as). Además, el presente estudio invita a centrar los esfuerzos en crear políticas organizacionales que apunten a generar espacios de retroalimentación dentro de la organización.

## ABSTRACT

The present systematic review aims to describe the relationship between feedback interventions with well-being and work performance. The review was conducted within the framework of the PRISMA guidelines "Preferred Reporting Items Systematic Review and Meta Analysis" (Page et al., 2021). Two studies were conducted, searching the Web of Science (WoS), Scopus and Scielo databases. The first search identified two articles, which did not meet the inclusion criteria. Due to this, a second search was performed, in which the key terms were expanded. A total of 74 articles were obtained, of which 3 articles were included for this systematic review. The results obtained in this research are heterogeneous, that is, different relationships were obtained between the variables studied. In conclusion, this study contributes theoretical and practical implications to the knowledge of feedback and well-being interventions. Regarding the theoretical implications, a positive relationship between feedback interventions and well-being in job redesign interventions is evidenced. In relation to the practical implications, the results of this research support Human Resources management, with the aim of enhancing the well-being and performance of workers. In addition, this study invites to focus efforts on creating organizational policies aimed at generating feedback spaces within the organization.