

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
<b>DEDICATORIA</b>	1
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	2
<b>RESUMEN</b>	11
<b>INTRODUCCIÓN</b>	12
<b>Capítulo I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS</b>	14
<b>1.1. Exposición General del Trabajo</b>	14
<b>1.2. Contextualización y Delimitación del Trabajo</b>	15
<b>1.3. Preguntas de Investigación</b>	15
<b>1.4. Objetivos del Estudio</b>	16
1.4.1. Objetivo General	16
1.4.2. Objetivos Específicos	16
<b>Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA</b>	17
<b>2.1. Políticas Educativas en Chile: Un recorrido histórico</b>	17
<b>2.2. Proceso de Mentoría en el Marco del Desarrollo Profesional Docente y la Ley 20.903</b>	21
<b>2.3. Proceso de Acompañamiento Profesional Establecido En el Artículo 18.</b>	21
<b>2.4. Origen de las Mentorías en Chile</b>	23
<b>2.5. Del Origen de las Mentorías a la Ley 20.903</b>	23
<b>2.6. Una Mirada a las Principales conceptualizaciones</b>	24
2.6.1. Profesora Nóvel	24
2.6.2. Profesora Mentora	24
<b>2.7. Modelos y Programas de Acompañamiento</b>	26
<b>2.8. Proceso de Mentorías</b>	29
2.8.1. Elementos del Sistema de Inducción y Mentorías	29
<b>Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO</b>	32
<b>3.1. Descripción de la Metodología</b>	32
<b>3.2. Delimitación de la Población y Universo</b>	33
<b>3.3. Criterios de Selección de la Muestra</b>	34
<b>3.4. Consideraciones Éticas</b>	34
<b>3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</b>	34
<b>3.6. Técnica de Procesamiento y Análisis de Datos</b>	35
3.6.1. Fase 1	35
3.6.2. Fase 2	36
<b>3.7. Fase de Validación y Confiabilidad</b>	36
<b>3.8. Plan de Análisis</b>	36

## Capítulo IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

	38
<b>4.1. Análisis de Resultados de Encuesta</b>	38
4.1.1. Año de Formación de Mentoras de la Región del Maule	38
4.1.2. Comuna de Desempeño Actual Docente	39
4.1.3. Participación en el Proceso de Mentoría	40
4.1.4. Nivel de Importancia del Proceso de Mentoría y Acompañamiento a Noveles	40
4.1.5. Percepción de la Formación Recibida como Mentora	41
4.1.6. Rol de la Mentora en la Inserción de la Principiante	42
4.1.7. Información de MINEDUC y/o CPEIP sobre el Proceso De Mentoría	43
4.1.8. Condiciones para el Trabajo de Mentoras y Principiantes	44
4.1.9. Funcionamiento General del Proceso de Mentoría	44
4.1.10. Promedio de Respuestas para Encuesta	45
<b>4.2. Análisis de Entrevista Semiestructurada a Mentoras</b>	52
4.2.1. Competencias de una Mentora para llevar a cabo el Plan de Mentorías	52
4.2.2. Participación del Proceso de Mentorías	52
4.2.3. Dificultades o Barreras de la Ley 20.903 que Limitan la Implementación de las Mentorías	53
4.2.4. Información y Apoyo de los Equipos de Gestión para la Implementación de la Mentoría	54
4.2.5. Condiciones de Mentoras y Principiantes para realizar El Plan de Mentoría	55
4.2.6. Importancia del Rol de Mentora para Docentes Principiantes	56
4.2.7. Elementos de la Mejora de la Política en Relación con El Rol de la Mentora y la Principiante	56
4.2.8. Red Semántica de Categorías de Entrevista	59
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	60
5.1. Conclusiones de acuerdo con los Objetivos Específicos	60
5.2. Preguntas de Investigación	65
5.3. Limitación del Estudio	69
5.4. Aportación del Estudio al Campo de la Disciplina	69
5.5. Sugerencias para Estudios Posteriores	71
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	72
<b>CIBERGRAFÍA</b>	75
<b>ANEXOS</b>	76
Anexo N°1 Cuestionario Google Forms	76
Anexo N°2 Planilla de Resultados Encuesta	81
Anexo N°3 Validación de Expertos	82
Anexo N°4 Consentimiento Informado	87
Anexo N° 5 Entrevista	88



## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Página</b>
Cuadro N°1 Cantidad de mentoras y mentores según comuna de la Región del Maule	33
Cuadro N°2 Rango de significado de evaluación de preguntas	36
Cuadro N°3 Plan de Trabajo	37

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Página</b>
Gráfico N° 1: Cantidad de mentores y mentoras a nivel nacional	25
Gráfico N° 2: Cantidad de docentes mentores y mentoras en la Región Del Maule	25
Gráfico N° 3: Cantidad de mentoras y mentores regional versus nacional	26
Gráfico N° 4: Año de formación de mentoras de la Región del Maule	39
Gráfico N° 5: Comuna de residencia de mentoras	39
Gráfico N° 6: Participación como mentora en procesos de mentoría	40
Gráfico N° 7: Nivel de importancia que otorga al proceso de mentoría para la mejora del sistema educativo	41
Gráfico N° 8: Percepción de mentoras sobre su formación	42
Gráfico N° 9: Percepción sobre el rol de mentoría de institución responsable	42
Gráfico N° 10: Información de los procesos de mentoría de institución responsable	43
Gráfico N° 11: Condiciones para realizar el proceso de mentoría	44
Gráfico N° 12: Percepción del funcionamiento a nivel general del proceso	45

## ÍNDICE DE IMÁGENES

### Página

Imagen N° 1: Esquema de objetivos del proceso de mentoría	30
Imagen N° 2: Competencias que requiere una mentora	31
Imagen N° 3: Red semántica de categorías	59

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla N° 1: Promedio de respuestas de mentoras para entrevista	46
Tabla N° 2: Núcleos temáticos y categorías de entrevista semiestructurada	47
Tabla N° 3: Conclusiones según objetivos específicos	61
Tabla N° 4: Dificultades del proceso de mentoría	66