

---

**REDISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL FINANCIERO PARA LA  
AGRÍCOLA EL RECUERDO LTDA.**

**MICHAEL FERNANDO RIVAS BRAVO  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

En el presente proyecto de título se realiza un rediseño del sistema de control financiero para la empresa “Agrícola El Recuerdo Ltda.”, descubriendo que la información base para llevar a cabo este control era mínima, por lo que se implementa una herramienta computacional que entregue mucha más información, a través de indicadores financieros. Se comienza con una contextualización del problema, describiendo la empresa, su actividad principal, que es el cultivo de arándanos, y se pasa a la descripción de la problemática, además de especificar los objetivos que se desean alcanzar con el desarrollo del proyecto, y los resultados esperados de este. Posteriormente, se describe un marco teórico como base de la solución y la metodología a utilizar, que se basa en el design thinking, pasando por los procesos de diagnosticar el estado actual de la empresa, para conocer mejor su funcionamiento y entender mejor el origen del problema. Luego se establecen ciertos datos con respecto a la organización, como su sistema de costeo, la clasificación de las cuentas financieras que posee, y los ratios financieros que le interesa obtener. Para luego proceder al desarrollo de la herramienta, en conjunto con la empresa, la cual está hecha en lenguaje Visual Basic en Excel, para que fuera lo más familiar posible a los usuarios. Finalmente se analizan los posibles impactos que tendría la implementación del proyecto, considerando los aspectos económicos, organizacionales y ambientales. Concluyendo que este proyecto podría abrir las puertas a una evolución de la empresa, con respecto al uso de nuevas tecnologías y estrategias organizacionales, pero solo si los dueños están dispuestos a invertir en el cambio, y los trabajadores a superar las etapas de adaptación.