

ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción.....	1
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	2
1.1 Lugar de aplicación.....	3
1.2 Problemática	4
1.3 El objetivo general	5
1.4 Objetivos específicos	5
1.5 Resultados tangibles esperados.....	6
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO Y METODOLOGÍA DE SOLUCIÓN	7
2.1 Herramientas de diagnóstico.....	8
2.1.1 Análisis FODA	8
2.1.2 Matriz TOWS	9
2.1.3 Diagrama de Ishikawa	11
2.1.4 Diagnóstico SIGA	12
2.2 Control financiero	13
2.3 Ratios financieros	14
2.3.1 Ratios de liquidez	14
2.3.2 Ratios de endeudamiento.....	15
2.3.3 Ratios de rentabilidad	17

2.3.4	Ratios de gestión o actividad	19
2.4	Sistemas de costeo	20
2.4.1	Método de costeo por absorción.....	20
2.4.2	Método de costeo directo.....	21
2.4.3	Método de costeo por proceso	21
2.4.4	Método de costeo por órdenes de trabajo	21
2.4.5	Método de costeo ABC	22
2.5	Sistema de información	22
2.6	Metodología <i>Desing Thinking</i>	24
2.6.1	Empatizar.....	24
2.6.2	Definir.....	25
2.6.3	Idear	25
2.6.4	Prototipar	25
2.6.5	Testear	25
2.7	Metodología de cascada.....	26
2.8	Metodología de desarrollo evolutivo	28
2.9	Metodología de solución.....	29
2.9.1	Diagnóstico de la empresa.....	31
2.9.2	Desarrollar sistema de control financiero.....	31
2.9.3	Desarrollar aplicación.....	31

2.9.4	Retroalimentación para la aplicación	32
2.9.5	Implementar aplicación	32
2.9.6	Evaluar el impacto	32
CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL		33
3.1	Situación actual de la empresa.....	34
3.2	Aplicación de las herramientas de diagnóstico.....	35
3.1.1	Análisis FODA	36
3.1.2	Matriz TOWS	37
3.1.3	Análisis SIGA.....	38
3.1.4	Diagrama Ishikawa.....	44
3.2	Conclusiones del diagnóstico.....	45
CAPÍTULO 4: FORMALIZACIÓN DE PROCESOS DE COSTOS Y FINANCIEROS... 47		
4.1	Definir el sistema de costeo	48
4.1.1	Características del costeo por absorción.....	48
4.2	Clasificación de cuentas financieras	49
4.2.1	Activos circulantes	49
4.2.2	Activos fijos.....	50
4.2.3	Pasivos circulantes.....	51
4.2.4	Patrimonio	51
4.2.5	Ingresos.....	52

4.2.6	Costos	52
4.2.7	Gastos	53
4.3	Selección de indicadores a utilizar.....	54
4.3.1	Liquidez	54
4.3.2	Endeudamiento	54
4.3.3	Rentabilidad.....	55
4.3.4	Actividad	55
4.4	Conclusiones de los indicadores para la empresa.....	56
CAPÍTULO 5: DESARROLLO DE PROPUESTA DE SISTEMA DE CONTROL FINANCIERO		57
5.1	Diagrama sistema de información	58
5.2	Requerimientos de la herramienta de apoyo.....	59
5.2.1	Requerimientos funcionales	59
5.2.2	Requerimientos no funcionales	60
5.3	Casos de uso.....	60
5.4	Propuesta de implementación	69
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO		70
6.1	Impacto económico.....	71
6.2	Impacto organizacional.....	72
6.3	Impacto ambiental.....	73

Conclusiones.....	74
Recomendaciones y trabajos a futuro.....	75
Bibliografía.....	76
Anexos.....	81

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Organigrama Agrícola el Recuerdo Ltda.	4
Ilustración 2: Análisis FODA	9
Ilustración 3: Matriz de TOWS	11
Ilustración 4: Diagrama de Ishikawa	11
Ilustración 5: Etapas del método en cascada	27
Ilustración 6: Etapas desarrollo evolutivo	29
Ilustración 7: Diagrama de flujo situación actual de la empresa	35
Ilustración 8: Resultados criterio SIGA 1.....	39
Ilustración 9: Resultados criterio SIGA 2.....	40
Ilustración 10: Resultados criterio SIGA 3.....	40
Ilustración 11: Resultados criterio SIGA 4.....	41
Ilustración 12: Resultados criterio SIGA 5.....	41
Ilustración 13: Resultados criterio SIGA 6.....	42
Ilustración 14: Resultados criterio SIGA 7.....	42
Ilustración 15: Resultados criterio SIGA 8.....	43
Ilustración 16: Diagrama Ishikawa.....	45
Ilustración 17: Diagrama sistema de información.....	58
Ilustración 18: Inicio sesión programa	61
Ilustración 19: Menú principal programa	62

Ilustración 20: Formulario agregar cuenta.....	63
Ilustración 21: Formulario eliminar cuenta	65
Ilustración 22: Formulario de ratios	67
Ilustración 23: Reporte programa.....	68
Ilustración 24: Gráficos programa.....	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clasificación de sistemas de información	23
Tabla 2: Matriz de comparación de criterios	30
Tabla 3: Matriz de puntaje y ponderación de las metodologías	30
Tabla 4: Análisis FODA	36
Tabla 5: Matriz de TOWS	38
Tabla 6: Resumen diagnóstico SIGA	44
Tabla 7: actividad de programa 1	61
Tabla 8: actividad de programa 2	63
Tabla 9: actividad de programa 3	64
Tabla 10: actividad de programa 4	66
Tabla 11: costos desarrollo de la aplicación	71

ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1: Capital de trabajo.....	14
Ecuación 2: Razón corriente.....	15
Ecuación 3: Prueba ácida.....	15
Ecuación 4: Concentración a corto plazo	16
Ecuación 5: Concentración a largo plazo	16
Ecuación 6: <i>Leverage</i>	16
Ecuación 7: Endeudamiento del activo	16
Ecuación 8: EBITDA.....	17
Ecuación 9: <i>Coverage</i>	17
Ecuación 10: Margen utilidad bruta	17
Ecuación 11: Margen operacional	18
Ecuación 12: Margen neto.....	18
Ecuación 13: ROE	18
Ecuación 14: ROA.....	19
Ecuación 15: Rotación cuentas por cobrar	19
Ecuación 16: Rotación cuentas por pagar.....	19
Ecuación 17: Rotación de inventarios	20
Ecuación 18: Rotación de activos.....	20

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Mecanismo para evaluar criterios del 1 al 7	81
Anexo 2: Mecanismo para evaluar criterio 8.....	81
Anexo 3: Interpretación de los puntajes SIGA.....	82