
**PROPUESTA DE MEJORA OPERATIVA PARA LA LÍNEA DE KIWI EN DOLE
PLANTA MOLINA, APLICANDO HERRAMIENTA DE
MEJORAMIENTO CONTINUO**

**ÁNGELO HERNÁN LORCA MUÑOZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

En la presente memoria, se describen propuestas de mejora operativa para la línea de producción de kiwi perteneciente a la empresa Dole Chile S.A, ubicada en la comuna de Molina. El objetivo es proponer mejoras que permitan lograr incrementar el actual indicador de eficiencia operacional de la línea Durand Wayland utilizando herramientas de mejora continua. El trabajo inicia con la contextualización de la empresa, ubicación y estructura organizacional. Luego, se describe la problemática actual, los objetivos del proyecto y los resultados esperados. La metodología base corresponde a DMAIC, la que se divide en cinco etapas en donde la primera corresponde a definir, para la cual se realiza un diagnóstico de la situación actual en donde se definen los procesos y problemas involucrados en el procesamiento del kiwi. En las etapas siguientes, se estudia el comportamiento de los problemas observando los datos históricos de la línea de producción y se analizan sus posibles causas raíz a dichos problemas. Posterior a esto, se generan las propuestas de mejora las cuales contemplan la adquisición de un pre-calibrador, un nuevo calibrador y mesas seleccionadoras. En la última etapa, se realiza la evaluación de impacto operacional, ambiental y económico, realizando estimaciones bajo supuestos sobre el impacto operacional de las propuestas. Mientras que para la evaluación económica, se realiza un flujo de caja incremental obteniendo los indicadores económicos VAN, TIR y PRI realizando también, un análisis de sensibilidad de las variables que más afectan al comportamiento del proyecto. Finalmente, se concluye respecto a los resultados obtenidos que sirven de ayuda a la toma de decisiones para la empresa Dole Chile S.A, planta Molina, con el fin de llevar a cabo la implementación del proyecto.