

---

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN  
PARA LA EMPRESA TIBOX CHILE LTDA**

**BRAIAN CRÍSTOFER HERNÁNDEZ GONZÁLEZ  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El proyecto de título presenta un diseño de sistema de información basado en el desarrollo del cuadro de mando integral de la empresa Tibox Chile Ltda., que es una empresa enfocada en prestar soluciones tecnológicas, además de entregar una gestión completa a través de diferentes consultorías, con la finalidad de ser un partners tecnológico de sus clientes. El proyecto se desarrolla debido a que en la empresa existe una oportunidad de mejora en el procesamiento de los datos, dado que se está perdiendo información importante al no procesarlos, los cuales pueden servir para la toma de decisiones dentro de la empresa. En primer lugar se realiza la descripción de la empresa destacando sus principales servicios, planteando la problemático y definiendo los objetivos del proyecto. Luego se define el marco teórico y la metodología de solución del proyecto, la cual es design thinking, mientras que para el desarrollo estratégico se utilizara la metodología desarrollada por los autores Kaplan y Norton del cuadro de mando integral. También, se realiza el análisis estratégico de la empresa en donde se analiza el ambiente externo e interno de la organización. Se define la misión, visión y valores de la empresa dado que Tibox no las tenía desarrolladas. Después se procede a desarrollar el mapa estratégico, que permite definir los objetivos de la empresa, los cuales se miden a través de indicadores definidos en el cuadro de mando integral, igualmente, se definen las metas para cada uno de los objetivos. Posteriormente se realiza el sistema de información en la herramienta Power BI, la cual permite monitorear y evaluar los indicadores definidos en el cuadro de mando integral. Por último se realiza la evaluación del impacto del proyecto, tanto económica, como organizacional, donde se realiza una evaluación del impacto social del proyecto.