

---

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN EL  
DEPARTAMENTO DE CALIDAD DE ACW**

**JOSÉ IGNACIO GUTIÉRREZ DÍAZ  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El siguiente proyecto trata del diseño, construcción e implementación de un sistema de información para el departamento de Calidad de la empresa Aresti Chile Wine. Se parte con una contextualización del rubro al que se dedica la empresa, y una descripción de esta, en donde se muestra su historia, características, productos e información general. En segundo lugar, se identifica el problema, en particular, este problema tiene su alcance dentro de los procesos del área de calidad. Luego se realiza un diagnóstico de la situación, en el cual se obtienen las principales causas del problema, y con qué soluciones solventarlo. Finalizado el diagnóstico, se realiza un diseño del sistema de información, el que consiste en una aplicación que se utiliza en dispositivos móviles, dicho diseño permite obtener los primeros acercamientos de los usuarios con el sistema, dando estos su aprobación para construir una versión final. En la etapa de construcción se construyen las diferentes bases de datos que son la base del sistema, luego se construye un MVP funcional de la solución, el que permite resolver el problema mejorando la forma en el que el área de calidad realiza el proceso de control de productos. Dicho MVP es implementado de manera exitosa, para lo cual fue necesario capacitar a los usuarios del sistema en el uso de este. Finalmente, se realiza una evaluación de los impactos que tiene el MVP, los cuales se resumen en que mejora la forma en que trabajan los usuarios, mejora el proceso de control y, además, permite ahorrar respecto a costos en tiempo invertido en el registro de datos, hasta un 73% respecto de la forma original de registrar datos.