
**DISEÑO DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE CONSULTORÍAS BASADA
EN LOS ESTÁNDARES DEL PMI PARA EMPRESA ATENOS**

**DIEGO ALEJANDRO FLORES CONTRERAS
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

En el presente informe, se describe el diseño de una metodología para el desarrollo de consultorías para la empresa Atenos Company ubicada en Santiago. El objetivo es elaborar a partir del diseño, un prototipo en Excel que contenga metodologías y herramientas de los estándares del Project Management Institute que permita hacer más eficiente el desarrollo de las consultorías. Además, que el prototipo pueda ser útil como bosquejo para centralizar la información de cada proyecto, con la finalidad de aportar información relevante de los trabajos de los Project Managers para la toma de decisiones de la gerencia del área de consultorías. Por ello, en la primera parte se contextualiza la empresa, su ubicación, objetivos y alcance del proyecto. Luego se definen las metodologías y herramientas del marco teórico para desarrollar el proyecto, que incluyen los estándares PMI, teoría de la gestión de proyectos, uso de software, entre otros. En esta misma sección se define la metodología para el desarrollo del proyecto, la cual es design thinking. Posteriormente el proyecto se divide en 4 etapas: diagnóstico, en la cual se utilizan diferentes herramientas para determinar la situación actual de la empresa; diseño de la metodología para el desarrollo de consultorías, es la etapa principal donde se da respuesta a la oportunidad que surge de la situación actual de la empresa por medio de la creación de una metodología; diseño de manual electrónico para consultorías, etapa donde se vuelve realidad el diseño para transformarse en una herramienta para la empresa. En la última etapa de evaluación de impactos, en la cual se miden los costos de desarrollar e implementar la propuesta y se describen los potenciales beneficios económicos de aplicar los resultados del proyecto. Finalmente, se concluye respecto a los resultados obtenidos del proyecto y las futuras recomendaciones para la posible implementación del diseño para el desarrollo de metodologías.

ABSTRACT

The following report describes a methodology design for the development of consultancies for Atenos Company, located in Santiago. Its objective is to elaborate, based on the design of a prototype in Excel, that contains methodologies and tools for the standards of the Project Management Institute, which allows the development of companies to be more efficient. In addition, the prototype can be useful as a sketch to centralize the information of each project, in order to provide relevant information in the jobs of the Project Managers for the decision-making of the management from the consulting area. For this reason, the first part contextualizes the company, its location, objectives, and scope of the project. Then, the methodologies and tools of the theoretical framework, so as to develop the project, which includes PMI standards, project management theory, software usage, among others. This very section defines the methodology for the development of the project, which is design thinking. Subsequently, the project is divided in 4 stages: diagnosis, in which different tools are used to determine the current situation of the company; design of the methodology for the development of consultancies, it is the main stage where the opportunity that arises from the current situation of the company is responded with the creation of a methodology; design of an electronic manual for consultancies, a stage where the design becomes a reality to transform into a tool for the company. In the last stage of impact assessment, in which the costs of developing and implementing the proposal are measured along with the description of potential economic benefits of applying the results of the project. Finally, it is concluded that regarding the results obtained from the project and the future recommendations for the possible implementation design for the development of methodologies.