

ÍNDICE

1) INTRODUCCIÓN	1
1.1 Preguntas de investigación	3
1.2 Objetivos	3
2) MARCO TEÓRICO	5
2.1 Gestión de personas	5
2.2 Principios de la administración del Estado	13
2.3 Caracterización de comunas	14
3) METODOLOGÍA	16
4) RESULTADOS	20
4.1 Funcionarios: Reclutamiento y Selección	20
4.2 Funcionarios: Capacitación	23
4.3 Funcionarios: Promoción y Traslado	25
4.4 Jefaturas: Reclutamiento y Selección	26
4.5 Jefaturas: Capacitación	27
4.5 Jefaturas: Promoción y Traslado	28
5) CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN	29
6) REFERENCIAS	35
7) ANEXOS	37