

Índice de contenidos

1 RESUMEN	5
2 INTRODUCCIÓN.....	7
3 OBJETIVOS.....	9
3.1 Objetivo general	9
3.2 Objetivos específicos	9
4 ESTADO DEL ARTE	10
4.1 Gestión del conocimiento en la Educación Superior	11
4.2 Formación de capital humano avanzado en la universidad	11
4.3 Tendencias en el mundo: Cambios en la Educación Superior	12
4.4 Universidad de Talca: Desafío institucional.....	13
4.5 Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCER)	15
4.6 Situación idiomática en la Educación Superior chilena	16
5 DISEÑO METODOLÓGICO	20
5.1 Tipo de investigación	20
5.2 Recolección de datos	21
5.3 Análisis de datos.....	22
6 RESULTADOS.....	23
6.1 Resultados del análisis de los requerimientos impuestos por las instituciones examinadoras	23
6.1.1 Descripción de las instituciones examinadoras.....	24
6.1.2 Requisitos impuestos por las instituciones examinadoras.....	30
a) Requisitos de infraestructura, técnicos y administrativos	30
b) Requisitos académicos.....	31
c) Disposiciones generales para abrir nuevos centros examinadores o lugares de rendición.	32
6.1.3 Análisis descriptivo de las capacidades institucionales de la Universidad de Talca.....	33

6.2 Resultados de la evaluación y selección de la mejor alternativa de examinación para la implementación del proceso de certificación internacional.	43
6.2.1 Determinación de los criterios de evaluación	43
6.3 Diseño de la propuesta	48
6.3.1 Modelo de negocio.....	48
6.3.2 Modelo de gestión académica de los exámenes administrados	51
7 CONCLUSIONES	54
8 BIBLIOGRAFÍA	56

Índice de tablas

TABLA 1 EXÁMENES INTERNACIONALES	28
TABLA 2 TOTAL DE DOCENTES ENCUESTADOS	35
TABLA 3 CHEQUEO DE LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES PARA CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS IMPUESTOS POR LAS ORGANIZACIONES EXAMINADORAS	42
TABLA 4 PRUEBAS SELECCIONADAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	44
TABLA 5 PRESENTACIÓN DE ALTERNATIVAS DE APLICACIÓN DE EXÁMENES	46

Índice de Figuras

FIGURA 1 NIVELES SEGÚN EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.....	15
FIGURA 2 FASES DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA	21
FIGURA 3 EXPERIENCIA DOCENTE DE LOS ACADÉMICOS DEL PROGRAMA DE IDIOMAS	36
FIGURA 4 FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE IDIOMAS	37
FIGURA 5 CERTIFICACIÓN IDIOMÁTICA DE LOS DOCENTES	38
FIGURA 6 NIVEL DE CERTIFICACIÓN DE LOS DOCENTES	39
FIGURA 7 MANEJO DE LOS CONCEPTOS GENERALES Y DESCRIPTORES MCER	40
FIGURA 8 ENFOQUE COMUNICATIVO EN LAS CLASES DE IDIOMAS	40
FIGURA 9 RELEVANCIA DE LA CERTIFICACIÓN IDIOMÁTICA	41