

## Índice de Contenidos

<b>RESUMEN</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Tipos de recolección de información</b>	<b>10</b>
2.1.1 Entrevista	10
2.1.2 Encuesta	11
2.1.3 Card sorting	11
<b>2.2 Principales conceptos de la escasez hídrica en Chile</b>	<b>12</b>
2.2.1 Uso y consumo del agua	12
2.2.2 Términos claves	13
2.2.3 Situación actual de escasez en la Región del Maule	16
<b>2.3 Mapas cognitivos y sus componentes</b>	<b>17</b>
2.3.1 Componentes de los mapas cognitivos	18
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Revisión de la literatura existente</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Herramientas informáticas utilizadas</b>	<b>21</b>
<b>3.3 Alcance de la investigación</b>	<b>22</b>
<b>3.4 Métodos de recolección de información utilizados</b>	<b>23</b>
3.4.1 Protocolo de entrevistas y encuestas	23
<b>3.5 Encuestas</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Modelos cognitivos</b>	<b>26</b>
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS</b>	<b>27</b>

<b>4.1 Modelo cognitivo preliminar de referencia</b>	<b>27</b>
<b>4.2 Modelo cognitivo de público general y análisis</b>	<b>28</b>
<b>4.3 Análisis de expertos encuestados</b>	<b>30</b>
<b>4.4 Resumen de principales preguntas y análisis encuestados público general</b>	<b>32</b>
<b>4.5 Análisis</b>	<b>35</b>
4.5.1 Codificación documento-código	40
<b>4.6 Modelo cognitivo de referencia</b>	<b>45</b>
<b>4.7 Modelo cognitivo público general</b>	<b>48</b>
<b>4.8 Comparación de modelos cognitivos</b>	<b>50</b>
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b>	<b>52</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Informe Atlas TI	56
Anexo 2: Modelo de Referencia AtlasTI	61
Anexo 3: Modelo Público General AtlasTI	62
Anexo 4: Ciclo del agua	63

[¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.](#)

Eliminó: 56

## Índice de Figuras

Figura 1.	Demanda consuntiva de agua por tipo de usuario. (Elaboración propia) (Fuente: Radiografía del Agua, 2018).	13
Figura 2.	Demanda de agua en la Región del Maule. (Elaboración propia)	14
Figura 3.	Categoría de escasez de agua. (Fuente: Rivera et al., 2004, basado en OMM, 1997).	15
Figura 4.	Bucle simple. (Elaboración propia).	19
Figura 5.	Bucle complejo o menos simple. (Elaboración propia)	19
Figura 6.	Modelo cognitivo preliminar referencia. (Elaboración Propia).	28
Figura 7.	Modelo cognitivo preliminar Público general. (Elaboración Propia).	29
Figura 8.	Gráfico concepto brecha hídrica por expertos (Elaboración propia)	30
Figura 9.	Gráfico comprensión de escasez hídrica por expertos (Elaboración propia).	31
Figura 10.	Gráfico sobre tipos de consumo hídrico por expertos (Elaboración propia)	31
Figura 11.	Gráfico gestión del consumo por expertos (Elaboración propia).	32
Figura 12.	Gráfico concepto brecha hídrica (Elaboración propia).	33
Figura 13.	Gráfico comprensión de cómo se produce la escasez hídrica (Elaboración propia)	33
Figura 14.	Gráfico sobre tipos de consumo hídrico (Elaboración propia).	34
Figura 15.	Gráfico gestión del consumo (Elaboración propia)	34
Figura 16.	Modelo de referencia (Elaboración Propia)	47
Figura 17.	Modelo público general (Elaboración propia).	49

## Índice de Tablas

Tabla 1.	Listado expertos encuestados. (Elaboración propia)	27
Tabla 2.	Documentos con preguntas utilizadas (Elaboración propia).	35
Tabla 3.	Códigos creados para las encuestas de expertos (Elaboración propia)	36
Tabla 4.	Códigos creados para las encuestas del público en general (Elaboración propia).	37
Tabla 5.	Códigos con su significado y/o referencia. (Elaboración propia)	39
Tabla 6.	Código-Documento encuestas expertos (Elaboración propia).	41
Tabla 7.	Código-Documento encuestas público en general (Elaboración propia).	42