

Contenidos

1	Introducción.....	8
2	Marco Teórico.....	10
2.1	Enterprise Resource Planning - ERP	10
2.2	Características del ERP	13
2.3	Tipos de ERP	15
2.4	Funciones de un ERP	19
2.5	Ventajas de implementar un Sistema ERP	21
2.6	Desventajas de la implementación de un ERP.....	22
2.7	Implementación de un ERP	24
3	Metodología de trabajo	26
3.1	Metodología Híbrida	26
3.4	Etapa I: Análisis de requerimientos.....	30
3.4.1	Historia de la organización.....	31
3.4.2	Problemática.....	31
3.4.3	Jerarquía de la organización.....	32
3.4.4	Áreas de la organización	32
3.4.5	Procesos internos de la organización	34
3.4.6	Estructura del problema.....	37
3.4.7	Tecnologías de información en la organización	37
3.4.8	Estado de los locales.....	38
3.4.9	Estado de la administración.....	39
3.4.10	Requerimientos para la solución.....	39
3.5	Etapa II: Diseño funcional	41
3.5.1	Selección de la Herramienta.....	41
3.5.2	Especificación del Sistema	41
3.5.3	Estructura del sistema	42
3.3.	Diseño de base de datos.....	49
4.	Operaciones de los módulos.....	52
3.5.4	Diseño general	54

3.5.5	Funcionalidades aplicadas.....	55
3.5.6	Modulo inventario	55
3.5.7	Módulo de Ventas.....	57
3.5.8	Módulo de Finanzas	57
3.5.9	Módulo de administración	58
3.6	Prototipos de diseños	59
3.6.1	Módulo de inventario	59
3.6.2	Modulo Ventas.....	63
3.6.3	Modulo Finanzas	65
3.6.4	Módulo administración.....	67
4	Resultados.....	70
4.1.	Etapa IV: Puesta en marcha y mantenimiento	70
4.1.1.	Puesta en marcha.....	71
4.1.2.	Pruebas realizadas	71
4.1.3.	Resultados generales de los módulos	72
4.1.4.	Módulos implementados.	73
4.1.5.	Corrección de problemas.....	75
4.1.6.	Limitaciones del sistema.....	78
4.1.7.	Optimización del sistema	79
4.1.8.	Mantenimiento del sistema	81
4.1.9.	Tecnologías aplicables al sistema	81
4.2.	Cumplimiento de los aprendizajes	83
5.	Conclusiones	85
6.	Referencias	86
7.	Anexos	87

Índice figuras

Figura I: Evolución de los sistemas ERP	12
Figura I: Diagrama de la metodología cascada.	27
Figura III: Estructura de la metodología WAE	28
Figura III: Modelo de jerarquización en la organización.	32
Figura IV: Diagrama de procesos del módulo de ventas.....	44
Figura V: Diagrama de procesos del módulo de finanzas (balance).	46
Figura VI: Diagrama de procesos de Finanzas (registro Facturas)	47
Figura VII: Diagrama de Procesos del módulo de Administración.	48
Figura VIII: Modelo de clases del sistema.	54
Figura IX: Captura de pantalla Registro Proveedor	61
Figura X: Captura de pantalla del módulo de inventario	62
Figura XI: Captura de pantalla del módulo de inventario (registro productos)	62
Figura XII: Captura pantalla registro facturas	63
Figura XIII: Captura pantalla registro de ventas.....	65
Figura XIV: Captura de pantalla registro pago Factura	66
Figura XV: Captura de pantalla Modulo finanzas.....	67
Figura XVI: Captura de pantalla registro Trabajador.....	68

Índice de tablas

Tabla I: Información de los laptops que utiliza la empresa.	42
Tabla II: Información de los requerimientos del ordenador	43
Tabla III: Información de los laptops que utiliza la administradora	43
Tabla IV: Información de SAP de requerimientos	44
Tabla V: Requisitos mínimos para implementar Odoo	44