

ÍNDICE

ÍNDICE	3
ÍNDICE DE FIGURAS	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
1. INTRODUCCIÓN	9
2. MARCO TEÓRICO	11
2.1. DEFINICIONES DE TELEPRESENCIA	11
2.2. TIPOS DE TELEPRESENCIA	12
2.3. CARACTERÍSTICAS DE LA TECNOLOGÍA DE TELEPRESENCIA	13
2.4. MODELOS DE ADOPCIÓN TECNOLÓGICA	15
2.5. MODELOS RECIENTES DE ADOPCIÓN	17
2.6. BRECHA TEÓRICA	18
2.7. DESARROLLO DE HIPÓTESIS	19
3. METODOLOGÍA	24
3.1. DESCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO	24
3.2. PRE-TEST DE LOS INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE DATOS	29
3.3. ANÁLISIS DE LOS DATOS	29
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	31
4.1. ANÁLISIS DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	31
4.2. ANÁLISIS DEL MODELO DE ECUACIONES ESTRUCTURALES	36
4.2.3. ANÁLISIS POST-HOC: ANÁLISIS MULTIGRUPO	43
5. DISCUSIÓN	54
5.1. DETERMINANTES DE LA ACEPTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE TELEPRESENCIA COLABORATIVA.	54
5.2. DISCUSIÓN SOBRE ANÁLISIS MULTIGRUPO E IPMA	57
6. CONCLUSIONES	59
7. BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Constructos utilizados.....	23
Figura 2: Género de los encuestados.....	31
Figura 3: Edad en años de los encuestados.....	32
Figura 4: Año cursado actualmente.....	32
Figura 5: Experiencia en realidad virtual.....	34
Figura 6: Frecuencia de juego.....	35
Figura 7: Modelo inicial.....	36
Figura 8: Modelo estructural ejecutando bootstrapping PLS-SEM consistente.....	41
Figura 9: Análisis IPMA.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resumen de publicaciones sobre aceptación de algunas tecnologías	18
Tabla 2: Constructos utilizados en este estudio.	25
Tabla 3: Desglose por carrera de los encuestados	33
Tabla 4: Desglose por género y experiencia en realidad virtual.....	34
Tabla 5: Desglose de frecuencia de juego y género	35
Tabla 6: Tabla de cargas del modelo ejecutando algoritmo PLS-SEM consistente.	37
Tabla 7: Alfa de Cronbach y Fiabilidad compuesta ejecutando algoritmo PLS-SEM consistente.	38
Tabla 8: Varianza extraída media (AVE) ejecutando algoritmo PLS-SEM consistente.	39
Tabla 9: Valores resultantes de Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) ejecutando algoritmo PLS-SEM consistente.....	39
Tabla 10: Valores estadísticos de colinealidad (VIF) ejecutando algoritmo PLS-SEM consistente.	40
Tabla 11: p-valores y coeficientes path ejecutando bootstrapping PLS-SEM consistente.	42
Tabla 12: f cuadrado ejecutando bootstrapping PLS-SEM consistente.	43
Tabla 13: Cálculo de invarianza de compuestos mediante el segundo paso del proceso MICOM para hombres y mujeres.	45
Tabla 14: Cálculo de media utilizando el tercer paso del proceso MICOM para hombres y mujeres.....	45
Tabla 15: Cálculo de varianzas utilizando el tercer paso del proceso MICOM para hombres y mujeres.....	46
Tabla 16: Resultado análisis multigrupo hombres v/s mujeres.	47
Tabla 17: Cálculo de invarianza de compuestos mediante el segundo paso del proceso MICOM para el grupo experiencia con realidad virtual.....	48
Tabla 18: Tercer paso del proceso MICOM para el grupo experiencia con realidad virtual.	49

Tabla 19: Cálculo de varianzas utilizando el tercer paso del proceso MICOM para experiencia con realidad virtual.....	49
Tabla 20: Resultado análisis multigrupo experiencia con realidad virtual.	50
Tabla 21: Resultado análisis IPMA.	52