
**LEVANTAMIENTO Y SISTEMATIZACIÓN DE LOS PROCESOS EN
ALMACENES DE BARRIO DE LA REGIÓN DEL MAULE**

**ZAIDA RIVERA NAVARRO
MARIÓN ANDREA YÁÑEZ GUAJARDO
INGENIERO INFORMÁTICO EMPRESARIAL**

RESUMEN

En las últimas décadas, las herramientas tecnológicas han permitido el crecimiento exponencial en negocios y ha ayudado a las PYMES (Pequeña y medianas empresas) a surgir en el mundo económico, ya que permiten organizar sus procesos y mejorar la toma de decisiones. Sin embargo, por diversos motivos, las microempresas no han logrado adaptar estas tecnologías en sus negocios, quedándose ajenas a este nuevo mundo. Los procesos de los almacenes de barrio se han visto perjudicados por la pandemia que nos ha afectado mundialmente, en la actualidad. Marcando de forma considerable el desarrollo de las actividades y tareas que se llevan a cabo en estos negocios. Además, el cambio de boleta de papel a boletas electrónicas que SII exige, les ha tomado mucho tiempo adaptarse a este nuevo cambio impuesto. En esta investigación, se realizó un estudio para determinar el funcionamiento de los procesos de los almacenes de barrios y un análisis para identificar cuáles son las herramientas tecnológicas que se utilizan en estos negocios, realizando un análisis a un total de 15 microempresas ubicadas entre Curicó, Los Niches y Llico, localidades de la Región del Maule Este estudio permitió levantar y sistematizar los procesos de estos negocios generando soluciones informáticas que permitan mejorar la toma de decisiones y funcionamiento de estas empresas, Los resultados arrojaron un déficit de conocimientos informáticos, problemas en actividades de venta, compra y sobre todo en control de inventario. Además de que este último tiempo, por temas de pandemia, algunos negocios debieron incluir el servicio de distribución de sus productos donde generaron retrasos en la entrega.

ABSTRACT

In recent decades, technological tools have allowed exponential growth in businesses and have helped SMEs to emerge in the economic world, since they allow to organize their processes and improve decision-making. However, for various reasons, microenterprises have not been able to adapt these technologies in their businesses, remaining outside this new world. The processes of the neighborhood cornerstore have been damaged by the pandemic that has affected us worldwide, as it is today. Significantly marking the development of the activities and tasks carried out in these businesses. In addition, the change from paper ticket to electronic ballot that SII requires has taken a long time to adapt to this new imposed change. In this research, a study was carried out to determine the operation of the neighborhood cornerstore processes and an analysis to identify the technological tools used in these businesses, performing an analysis on a total of 15 micro-enterprises located between Curicó, Los Niches and Llico, towns in the Maule's Region. This study made it possible to raise and systematize the processes of these businesses, generating computer solutions that allow improving the decision-making and operation of these companies, The results showed a deficit of computer skills, problems in sales activities, purchase and especially in inventory control. In addition to the fact that this last time, due to pandemic issues, some businesses had to include the distribution service of their products where they generated delays in delivery.