

---

**MODELO CONCEPTUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE VIGILANCIA  
TECNOLÓGICA EN ORGANIZACIONES**

**ALEJANDRO MUÑOZ DÍAZ  
MARCELO ALEJANDRO TRONCOSO CHÁVEZ  
INGENIERO INFORMÁTICO EMPRESARIAL**

**RESUMEN**

La vigilancia tecnológica es un proceso que tiene como objetivo obtener información del entorno en que se desempeña la organización tanto interno como externo. Normalmente la vigilancia tecnológica tiene bastante importancia dentro de las organizaciones ya que se encarga de investigar los diferentes procesos que se implementan en estas o en ocasiones adquieren o crean los productos que se utilizan diariamente en las empresas. El objetivo de esta investigación consiste en realizar un modelo conceptual de implementación de vigilancia tecnológica orientando a organizaciones tanto privadas como empresas como también lo son las casas de estudio como universidades. Para el desarrollo del modelo conceptual de implementación se realizó una revisión sistemática de la literatura considerando diferentes bases de datos para la construcción del modelo, en primera instancia se realizó una búsqueda general para posteriormente integrar diferentes criterios de inclusión y exclusión los cuales permitieron obtener resultados orientados a la investigación. Una vez definidos los artículos que se alinean a la investigación se elaboró el modelo conceptual de implementación de vigilancia tecnológica el cual se definieron en primer lugar 27 criterios los cuales posteriormente se dividieron como etapas principales del modelo y sus respectivas tareas. Una vez elaborado el modelo este fue presentado a 4 organizaciones de la Región del Maule para constituir el proceso de validación del modelo construido a partir de la revisión sistemática de la literatura. Finalmente se concluye que se puede realizar un modelo conceptual de implementación a partir de la literatura existente, no obstante, se deben adaptar a las necesidades que posean las organizaciones en el minuto que deseen realizar vigilancia tecnológica ya que, si bien se llegó a un acuerdo con las etapas de este, en muchas ocasiones existen tareas o etapas que no son contempladas por las empresas.

## ABSTRACT

Technology watch is a process that aims to obtain information from the environment in which the organization performs both internally and externally. Normally technology watch is quite important within organizations since it is responsible for investigating the different processes that are implemented in these or sometimes acquire or create products that are used daily in companies. The objective of this research is to develop a conceptual model for the implementation of technology watch oriented to both private organizations and companies as well as universities. For the development of the conceptual model of implementation, a systematized review of the literature was carried out considering different databases for the construction of the model, in the first instance a general search was carried out to later integrate different criteria of inclusion and exclusion which allowed obtaining results oriented to the research. Once the articles aligned with the research were defined, the conceptual model for the implementation of technology watch was elaborated, which first defined 27 criteria which were later divided into the main stages of the model and their respective tasks. Once the model was elaborated, it was presented to 4 organizations of the Maule Region to constitute the validation process of the model built from the systematic review of the literature. Finally, it is concluded that a conceptual model of implementation can be made from the existing literature, however, it should be adapted to the needs of the organizations at the time they wish to carry out technology watch because, although an agreement was reached with the stages of the model, in many occasions there are tasks or stages that are not contemplated by the companies.