

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO	12
2.1. La vigilancia tecnológica en organizaciones	12
2.2. Ventajas y desventajas de vigilancia tecnológica	14
2.2.1 Ventajas:	15
2.2.2 Desventajas:	17
2.3 Implementación de vigilancia tecnológica en organizaciones	18
2.3.1 Implementación en organizaciones.....	19
2.3.2 Implementación en universidades	20
2.4 Modelos de Vigilancia tecnológica.	22
2.4.1 Modelo Sánchez y Palop.....	22
2.4.2 Modelo Ospina y Gómez	24
2.4.3 Modelo Álzarate, Arboleda, Benítez, Gallego, Monsalve y Restrepo	25
2.5 Herramientas de implementación para la vigilancia tecnológica.....	26
2.6 Pregunta de investigación	27
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA.....	28
ETAPA 1: REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA (RSL)	28
1.1. Identificación de las necesidades.....	28
1.2. Protocolo de revisión	28
1.3. Revisión.....	32
1.4. Análisis e interpretación de resultados.	35
1.5. Resultado de la revisión.....	37
ETAPA 2: VALIDACIÓN DEL MODELO CONCEPTUAL DE IMPLEMENTACION.....	37
CAPÍTULO 4: RESULTADOS	40
4.1. ANÁLISIS DE LA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA	40
4.2. MATRIZ DE CRITERIOS DE IMPLEMENTACIÓN	42
4.2.1. DEFINICIÓN DE CRITERIOS IDENTIFICADOS	49

4.3. MATRIZ DE HERRAMIENTAS PARA LA VIGILANCIA TECNOLÓGICA	55
4.4. MODELO CONCEPTUAL DE IMPLEMENTACIÓN DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A TRAVÉS DE LA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA	56
4.4.1. Explicación del modelo conceptual de implementación.	57
4.5. PROCESO DE VALIDACIÓN DEL MODELO CONCEPTUAL DE IMPLEMENTACIÓN.	63
4.5.1. Resultado de las entrevistas	63
4.6. MODELO CONCEPTUAL DE IMPLEMENTACIÓN EN BASE A LA RETROALIMENTACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.	67
4.7. MODELO CONCEPTUAL DE IMPLEMENTACIÓN DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A BASE DE LA RETROALIMENTACION DE LAS ORGANIZACIONES.	69
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXO 1.	82
ANEXO 2.	88
ANEXO 3.	97
ANEXO 4.	99
ANEXO 5.	102
ANEXO 6.	104
ANEXO 7.	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Información Ofertada por la Vigilancia Tecnológica.	15
Tabla 2: Acciones realizadas por vigilancia tecnológica.....	21
Tabla 3: Diferencias entre herramientas de software para apoyar Vigilancia tecnológica.....	26
Tabla 4: Primera ecuación de búsqueda.	30
Tabla 5: Segunda ecuación de búsqueda.....	31
Tabla 6: Tercera ecuación de búsqueda.	31
Tabla 7: Cuarta ecuación de búsqueda.	31
Tabla 8: Criterios de inclusión y exclusión.	32
Tabla 9: Primera ecuación de búsqueda con criterios de inclusión y exclusión.	33
Tabla 10: Segunda ecuación de búsqueda con criterios de inclusión y exclusión.	33
Tabla 11: Tercera ecuación de búsqueda con criterios de inclusión y exclusión.	33
Tabla 12: Cuarta ecuación de búsqueda con criterios de inclusión y exclusión.	34
Tabla 13: Resumen de la búsqueda de documentos	34
Tabla 14: Antecedentes generales Viña Concha y Toro.....	38
Tabla 15: Antecedentes generales Tesorería General de Gobierno.	39
Tabla 16: Antecedentes generales Universidad de Talca	39
Tabla 17: Antecedentes generales Universidad Católica del Maule	39
Tabla 18: Matriz de criterios de implementación sobre vigilancia tecnológica.....	42
Tabla 19: Matriz de herramientas para la vigilancia tecnológica.	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: El ciclo de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.....	23
Figura 2: Modelo de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva para los grupos de investigación	24
Figura 3: Modelo de búsquedas bibliográficas y servicios de vigilancia tecnológica.....	25
Figura 4: Flujograma de la búsqueda	41
Figura 5: Modelo conceptual de implementación.	56
Figura 6: modelo conceptual de implementación de vigilancia tecnológica a base de la retroalimentación de las organizaciones.....	69
Figura 7: Modelo conceptual de vigilancia tecnológica cíclico.....	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribución de documentos por periodos de año de publicación	42
--	----