

## Índice

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Teletrabajo.....	14
Definición de Teletrabajo.....	14
Características.....	14
Teletrabajo en el contexto de la COVID-19.....	18
Teletrabajo en servicio público.....	21
Conciliación Trabajo-Familia.....	22
Definición de Conciliación Trabajo-Familia.....	22
Características.....	23
Conciliación Trabajo-Familia en el contexto de la COVID-19.....	25
Conciliación Trabajo-Familia en servicio público.....	28
Carga Mental.....	29
Definición de Carga Mental.....	29
Características.....	30
Carga Mental en el contexto de la COVID-19.....	31
Carga Mental en servicio público.....	33
Emociones.....	34
Definición de Emociones.....	34
Características.....	34
Emociones en el contexto de la COVID-19.....	35

Emociones en servicio público.....	37
Objetivos.....	38
Objetivo general .....	38
Objetivos Específicos.....	38
Hipótesis.....	39
Método.....	40
Tipo de estudio.....	40
Diseño de estudio.....	40
Participantes.....	40
Instrumentos.....	41
Escala de percepción de teletrabajo.....	41
Cuestionario de Conflicto Trabajo-Familia (CTF).....	42
Escala Subjetiva de Carga Mental (ESCAM) .....	42
Cuestionario de Identificación de Emociones positivas y negativas – adaptado. ....	42
Procedimiento.....	43
Plan de análisis.....	43
Resultados.....	45
Normalidad.....	45
Datos sociodemográficos .....	46
Escala de percepción de teletrabajo.....	48
Cuestionario de Conflicto Trabajo-Familia .....	50
Escala Subjetiva de Carga Mental (ESCAM) .....	52
Cuestionario de Identificación de Emociones positivas y negativas – adaptado.....	53

Análisis Correlacional.....	55
Análisis de prueba T para muestras independientes... ..	57
Discusión .....	59
Conclusión... ..	67
Referencias... ..	69
Anexos... ..	82