



Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión
Educativa

**ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES DINÁMICAS INTRAFAMILIARES
DEL TRABAJO EDUCATIVO DURANTE LA PANDEMIA
El caso del Liceo Claudina Urrutia de
Cauquenes**

Trabajo de Graduación para la obtención
del Grado Académico de
Magíster en Política y Gestión Educativa

Estudiante:
Evelyn Villegas Jara

Profesor Patrocinante:
Sebastián Donoso Díaz

Talca, Marzo 2022

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2022

Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión
Educativa

**ANÁLISIS DE LAS PRINCIPALES DINÁMICAS INTRAFAMILIARES
DEL TRABAJO EDUCATIVO DURANTE LA PANDEMIA
El caso del Liceo Claudina Urrutia de
Cauquenes**

Trabajo de Graduación para la obtención
del Grado Académico de
Magíster en Política y Gestión Educativa

Estudiante:
Evelyn Villegas Jara

Profesor Patrocinante:
Sebastián Donoso Díaz

Talca, Marzo 2022

AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos desde el corazón a varias personas, demasiado importantes para mí, que me acompañaron en este crecimiento personal y profesional. Mis padres, mi hermana, amigas y amigos de toda la vida, quienes siempre estuvieron respaldando este camino que emprendí en marzo de 2020.

Nombrar, particularmente, a Ema Muñoz G, quien tuvo la idea de invitarme a realizar este Magíster y al profesor Sebastián Donoso por su dedicación, motivación y confianza.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	1
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS.....	2
1.1. Exposición General del Tema.....	2
1.2. Definición del problema estudiado.....	4
1.3. Preguntas de investigación.....	5
1.4.- Objetivos del Estudio.....	6
1.4.1. Objetivo General.....	6
1.4.2. Objetivos específicos.....	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1 Génesis global de Crisis Sanitaria Covid-19.....	7
2.2.1 Crisis sanitaria en Chile e interrupción de clases presenciales.....	8
2.2 Políticas educacionales en Chile en respuesta a la Crisis Sanitaria.....	9
2.2.1 Conceptualización de la Política Pública y la Política Educacional.....	10
2.2.2 Políticas de financiamiento de establecimientos educacionales en contexto de Crisis Sanitaria.....	11
2.2.3 Políticas de subvención para la Retención Escolar.....	14
2.2.4 Políticas protocolares desde el Ministerio de Salud y Retorno Seguro para la continuidad del funcionamiento del sistema escolar.....	15
2.2.5 Políticas de aseguramiento de acceso a la educación de calidad en tiempos de crisis.....	16
2.2.6 Concepciones basadas en el contexto de educación remota.....	17
2.3 Gestión y Liderazgo escolar.....	19
2.3.1 Gestión y liderazgo escolar en contexto de Crisis Sanitaria Covid-19.....	20
2.4. Virtualización de la labor docente.....	22
2.4.1. Desafío en la implementación de la enseñanza a distancia.....	23
2.4.2. Estrategias implementadas en la virtualización del trabajo docente.....	24
2.5. Conceptualización de la Familia.....	26
2.5.1 Concepto de Familia y de Capital cultural de las familias.....	26
2.5.2 Dimensiones que componen la familia.....	28
2.5.3 Educación emocional desde y para la familia.....	29
2.5.4 El rol de la familia en el nuevo escenario educativo a distancia.....	31

2.5.5. Desigualdad y brecha en la implementación de la educación virtual en el hogar	33
2.5.6. Dinámicas familiares en torno a la implementación de la educación a distancia.	35
2.5.7. Espacios físicos en el hogar para el aprendizaje.....	36
CAPÍTULO III: ASPECTOS METODOLÓGICOS	38
3.1. Definición del tipo de estudio.....	38
3.2. Muestra	39
3.2.1. Descripción de la ciudad.....	39
3.2.2 Descripción del establecimiento.....	39
3.3. Características de las entrevistadas y entrevistado.	40
3.4. Instrumento de recolección de Información	40
3.5. Matriz objetivos y preguntas a entrevistados	41
3.6. Plan de Análisis.....	43
3.7. Transcripción de las entrevistas	43
3.8. Categorías.....	43
3.8.1 Apoderados	43
3.8.2. Estudiantes	46
3.8.3. Docentes.....	48
3.9. Selección de respuestas.....	50
3.10. Organización de la información	50
3.11. Análisis final	50
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DESCRIPTIVO FINAL.....	51
4.1. Apoderados.....	51
4.1.1. Categorización de entrevista a apoderados	51
4.1.2. Síntesis cualitativa de los principales resultados.....	67
4.2. Estudiantes	70
4.2.1. Categorización de entrevista a estudiantes.....	70
4.2.2. Síntesis cualitativa de los principales resultados.....	87
4.3. Docentes	90
4.3.1. Categorización entrevista a docentes	90
4.3.2. Síntesis cualitativa de los principales resultados.....	100

4.4. Elementos que convergen y divergen.....	103
4.4.1 Convergencias.....	103
4.4.2 Divergencias.....	105
5. Dimensiones diferentes y sus aspectos claves.....	106
CAPÍTULO V: DEBATE FINAL Y PROPUESTAS.....	108
5.1. El problema inicial bajo estudio.....	108
5.2. Análisis de objetivos específicos.....	108
5.3. Orientaciones de propuestas derivadas de los datos.....	111
Fuentes de información.....	114
Referencias Bibliográficas.....	114
Fuentes Cibergráficas.....	116
Anexo N°1 PREGUNTAS.....	121
Entrevista a apoderados.....	121
Entrevista a estudiantes de 5to básico a 4to medio.....	123
Preguntas a docentes.....	124
Transcripción entrevista a apoderados.....	125
Transcripción entrevista a estudiantes.....	134
Entrevista a docentes.....	144

RESUMEN

La investigación desarrollada tiene por objetivo indagar en el cómo las familias interactuaron y convivieron cotidianamente durante la pandemia en relación con el contexto escolar de sus integrantes, y cómo, en la medida que transcurren los años 2020 y 2021, se fueron adaptando a las diversas circunstancias escolares que obligaba el confinamiento debido a la pandemia mundial

Para lo anterior, se realizó una investigación cualitativa, en la que se utilizó la entrevista como el instrumento para obtener esta información. Estas se concretaron en el mes de octubre de 2021 y corresponden a cinco familias de un mismo establecimiento, siendo realizadas de manera presencial, con todas las precauciones indicadas para prevenir el contagio de Covid19. Con el material obtenido se profundizó en cada una de las respuestas pudiendo establecer convergencias, divergencias y hechos sustantivos de todos los actores entrevistados respecto de la modalidad online.

En términos generales, los resultados dan cuenta de la diversidad de percepciones de la educación virtual, de cómo cada actor entrevistado fue resolviendo situaciones escolares, familiares y personales presionados por la escuela y el contexto local. La mayoría no estaban preparados para enfrentar el desafío de educar en casa, sin embargo, se logró implementar pese a las adversidades y un gran esfuerzo de todos.

CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS

1.1. Exposición General del Tema

A partir de marzo de 2020 la educación chilena, al igual de lo que aconteció en muchos lugares del mundo, en lo que respecta a la forma convencional de realización de clases en los establecimientos escolares se vio afectada severamente producto de la pandemia (COVID-19) y todas sus consecuencias. Debido a lo anterior, ya no serían las aulas físicas convencionales los espacios donde los estudiantes buscarían alcanzar los aprendizajes formales e interactuar pedagógicamente con sus profesores. La incertidumbre presente en esa época a raíz de la Pandemia, y la tardía y algo confusa respuesta de las autoridades pertinentes respecto del desarrollo que debía tener el proceso educativo regular en los establecimientos escolares, obligaron con mucha rapidez y no siempre de la forma más adecuada ni pertinente, a trasladar la escuela y la enseñanza al hogar de los estudiantes, convirtiendo a los padres, apoderados y familias, en agentes claves en el soporte de la tarea escolar para dar continuidad a la educabilidad de sus hijos/as.

Tal como mencionan Donoso y Reyes (2020), tres sentencias claves resumen nuestra situación inicial. No estábamos preparados como país ni como sociedad para asumir una tarea de estas dimensiones y complejidades. No fuimos capaces de prever debidamente su ocurrencia y magnitud. No teníamos experiencia equivalente en este ámbito que nos sirviera para adelantarnos a lo que ocurriría.

Las políticas emanadas por el Ministerio de Educación (en adelante el Ministerio) en esta materia fueron lentas, tardías y reactivas a situaciones puntuales más que al esbozo de una política -en su pleno sentido del término- para enfrentar este problema, sin precedentes en los últimos 100 años. La mayoría de los establecimientos educacionales tuvo que improvisar y replantearse nuevas estrategias para dar continuidad al proceso escolar. En algunos casos, éste fue postergado y gran parte del estudiantado, especialmente de sectores vulnerables del país -durante mucho tiempo- quedaron sin clases regulares y desamparados a expensas de lo que se decidiera a nivel nacional, sin considerar cada contexto local ni escolar, dando como resultado una problemática que evidenciaría aún más el incremento de la brecha de aprendizajes entre los diversos sectores socioeconómicos de la población, derivando en mayor abandono de la escuela, deserción escolar, desmotivación y desinterés de los estudiantes/as por los aprendizajes y por permanecer en el sistema escolar.

Chile es uno de los países con mayor grado de centralización de la gestión pública en todos los sectores. Por esa razón, el Ministerio adopta esta decisión que han de cumplir todos los establecimientos escolares, sin excepción. El mensaje oficial fue iniciar las clases en modalidad virtual. Esta intencionalidad se instala en un país carente –casi absolutamente- de experiencia masivas en este plano, como también con un cuerpo docente que no sabe muy claramente cómo implementar esa modalidad, y con directivos de establecimientos escolares desconcertados, sino abrumados, con la necesidad de funcionar en un escenario de incertidumbre absoluta (Donoso y Reyes.2020).

Respecto a los colegios que enfrentaron positivamente su responsabilidad frente a la situación vivida, algunos lo hicieron con estrategias, tales como: el diseño de un plan remoto alternativo con entregas de guías físicas en los colegios o llevarlas a los hogares, mantener contacto con estudiantes y sus familias a través de medios tecnológicos como correos, whatsApp, plataformas de comunicación, entre otros. Por una parte, se trataba de dar continuidad al año académico en curso, pero no se evidenciaba la veracidad del trabajo estudiantil, por lo que pasó a jugar un rol primordial la participación de las familias en este proceso emanado del nuevo contexto vivido.

Los padres, madres, abuelas(os), hermanos(as), tuvieron que gradualmente desempeñar un rol activo en la enseñanza en el hogar, adaptando y transformando sus espacios domésticos de diverso tipo en aulas, viéndose alterada la organización y dinámica habitual familiar, en grado importante y en aspectos fundamentales de los cuales aún sabemos muy poco al respecto, siendo muy relevantes para el diseño de estrategias futuras a partir de los aprendizajes de este proceso para potenciar el trabajo en formatos docentes mixtos, híbridos y más autónomo de los y las estudiantes.

De lo expuesto, se evidencian claramente diversas problemáticas que perturbaron la vida familiar o la organización de los hogares en dimensiones muy complejas, por consiguiente, esta investigación busca identificar, sistematizar y analizar las dinámicas intrafamiliares experimentadas en materia educativa en diferentes familias de un establecimiento educacional, mediante las prácticas desarrolladas, a saber: organización de las tareas domésticas regulares, uso de espacios del hogar, para fines educativos formales, organización de las tareas educativas en el hogar y en núcleo familiar, incluso con otras familias, y con el establecimiento escolar, entre otras, a partir de la opinión del padre/madre, estudiante y profesor jefe en contexto de pandemia.

La población participante en el estudio corresponde al liceo Claudina Urrutia de la ciudad de Cauquenes, cuya muestra será extraída de los diferentes ciclos educativos, en este caso de enseñanza media Científico-Humanista, municipal.

Por tratarse de un estudio netamente exploratorio (véase Cap. 3), el sentido de la indagación es descubrir algunos elementos claves en este ámbito --hasta hoy escasamente referido- para aportar con conocimientos más sistemáticos que permitan dirigir investigaciones más extensas en un ámbito que como se ha señalado es fundamental para el diseño de estrategias futuras de enseñanza-aprendizaje para la mayor parte de la población escolar del país, sino también de otras realidades de la región latinoamericana.

1.2. Definición del problema estudiado

En el formato convencional de enseñanza de la escuela tradicional chilena, y por cierto de la gran mayoría del mundo occidental, el proceso educativo formal se sustenta en la interacción de estudiantes y docentes en un espacio compartido entre muchos, donde se generan las principales dinámicas que el sistema educativo valora y busca intencionar, instalar y desarrollar en sus estudiantes a partir de distintos procesos formativos estructurados desde el currículo oficial --y también oculto- que cada sistema y establecimiento escolar adopta.

En este sentido, la Pandemia cambió radicalmente todo lo conocido masivamente hasta este momento, pues la no asistencia a los centros escolares por estudiantes y maestros, y la adopción de otras vías de aprendizaje, sustentadas en control desde el sistema docente y mayor autonomía, más espacios virtuales con otras interacciones entre los profesores y estudiantes, significaron, primero una crisis y luego --gradualmente- un reacomodo del sistema de enseñanza.

Si bien formalmente el sistema escolar chileno otorga a las familias un rol destacado como colaborador de la función pedagógica, esta situación invirtió los roles, dejando a la familia en el papel central del proceso formativo escolar, y a los docentes y la escuela en uno secundario, con las consecuencias que ello implica, asumiendo que este escenario era impensado sino inverosímil hasta hace un par de años a la fecha.

Ciertamente, el contexto familiar ha debido adaptarse o reinventarse en grado importante a esta nueva modalidad, para que los estudiantes pudiesen cumplir desde sus hogares con algunas exigencias formativas escolares, dando origen a nuevas dinámicas del grupo familiar en los diversos planos de su cotidianidad. De lo ocurrido en este lapso, en este centro neurálgico como es la familia, sabemos mucho menos de lo que deberíamos saber, atendiendo a algunos requerimientos del futuro. Uno, que la Pandemia no fue solo una situación pasajera sino que debemos aprender de ella, no simplemente para estar preparados para otro evento equivalente, porque muchas de sus enseñanzas se

pueden usar para mejorar el sistema actual, pensando en la necesidad de reforzar aspectos descendidos, como también potenciar otros nuevos, y además, atendiendo a la dimensión de autonomía y teletrabajo debiese ser más desarrollada desde el ciclo escolar inicial, preparando a los estudiantes para los cambios que ya están en la sociedad.

Como señala Arancibia Herrera (2020), los usos educativos de tecnologías suponen tener capacidades para que el recurso sea bien utilizado. Jóvenes, niñas, niños, el profesorado no han sido preparados para sobrellevar espacios de instrucción formal mediados por entornos virtuales, más complicado cuando quien debe apoyar el estudio en casa es “la familia” que en muchos casos se encuentra desprovista de herramientas pedagógicas para atender este llamado.

En razón de ello, el problema en estudio es la disrupción de las dinámicas familiares debido al proceso en estudio producto de la Pandemia, el que busca identificar cómo éstas se generaron y desarrollaron, qué efectos o resultados tuvieron sobre la familia y los estudiantes del hogar, y por tanto, ver también su adecuación e influencia respecto de las tecnologías empleadas, y a partir de ello, finalmente, realizar sugerencias en este plano para el sistema escolar de enseñanza masiva en nuestro país.

1.3. Preguntas de investigación

- ¿Cómo se generaron y desarrollaron las dinámicas familiares en este periodo para atender las exigencias educativas de sus hijos/as?
- ¿Qué problemas enfrentaron las familias y cuáles fueron las medidas remediales para dar continuidad al proceso educativo de sus hijos/as?
- ¿Los padres y apoderados contaban con las herramientas necesarias para ejercer el rol de educador en el hogar?
- ¿Cuáles fueron las dinámicas intrafamiliares adoptadas para dar continuidad al proceso educativo en el hogar durante la pandemia?
- ¿Cuál fue el aporte del establecimiento escolar en este proceso de apoyo educativo al rol de la familia?

1.4.- Objetivos del Estudio

1.4.1. Objetivo General

Analizar las principales dinámicas intrafamiliares del trabajo educativo en el hogar durante la pandemia, según niveles escolares, párvulos, básica y media.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Identificar las dinámicas de trabajo educativo dominantes o más recurrentes en el hogar durante este período de pandemia
- b. Caracterizar los principales desafíos que debieron enfrentar los hogares durante este período para acometer esta tarea.
- c. Reflexionar sobre los distintos aprendizajes adquiridos gracias a las dinámicas familiares en contexto de pandemia.
- d. Diseñar propuestas de mejora que permitan reducir y mitigar las problemáticas identificadas en el estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

El capítulo revisa parte importante de la literatura especializada disponible públicamente sobre la materia en estudio, elementos teóricos que se han visto tensionados producto del contexto generado por la crisis sanitaria, y de cómo los procesos llevados a cabo para paliar o mitigar sus efectos, conciben nuevas metodologías, estrategias y conceptualizaciones en el ámbito de la educación, especialmente en la política y gestión, y de las dinámicas familiares de trabajo educativo en el hogar, como igualmente, de las diversas medidas implementadas con el propósito de dar continuidad al servicio educativo escolar en tiempos de pandemia.

2.1 Génesis global de Crisis Sanitaria Covid-19

Tras el primer contagio detectado en la ciudad de Wuhan de China (diciembre de 2019), el COVID-19 y sus diversas variantes se han expandido por el mundo. (OMS, 2020). La pandemia se refiere a una enfermedad que trasciende los límites geográficos extendiéndose de esta manera a varios países. Su rápida propagación y peligrosidad hicieron que la OMS finalmente la declarase pandemia de forma oficial el 11 de marzo de 2020 (OMS, 2020), por lo que el coronavirus COVID-19 pasa de ser de una epidemia a una pandemia. (Junior, Talavera, 2020, p.177).

Debido a los viajes realizados por usuarios que salieron desde China hacia otros países, o bien turistas que retornaron a sus respectivos países luego de haber visitado aquel lugar, fueron estas las acciones las que provocaron una fácil propagación del virus hacia los demás continentes. Varios países adoptaron medidas para prevenir el ingreso de personas contagiadas: Rusia en un inicio cerró los aeropuertos para evitar el ingreso de personas provenientes del extranjero, medida que quedó aniquilada ante la posterior apertura, lo que dio lugar a una inminente llegada del Covid-19. Algunos países alejados del continente asiático veían distante e incluso imposible una supuesta llegada de la pandemia a sus naciones, sin embargo, a medida que transcurrieron las semanas, uno a uno en los distintos continentes se fue sumando a la lista de naciones con casos activos.

En Chile tras la expectación a través de noticieros e información en redes sociales, se temía la llegada del nuevo virus, hasta que el 3 de marzo de 2020, el ministerio de salud confirmó el primer caso de coronavirus en el país (MINSAL, 2020, párr.1). La internalización del virus en la sociedad ha dejado al descubierto una serie de

necesidades en los ámbitos educativo, económico y sanitario (Flores, Maldonado, Silva, 2020, p.1). Tal como menciona Alderete; la pandemia introdujo cambios profundos en la sociedad, dando origen a un aumento de la pobreza y exponiendo así las desigualdades existentes (2021, p.5), esto se debe a que se tienen que adoptar acciones importantes para enfrentar el COVID-19, la contención de su expansión mediante el autoaislamiento, la cuarentena y el distanciamiento social.

Esas medidas tienen impactos positivos para la salud al aplanar la curva de contagio, pero también afecta a la actividad económica pues el distanciamiento generalmente implica la desaceleración de la producción o incluso su interrupción total (CEPAL, 2020, p.2). Las medidas para detener la propagación del virus han acelerado el ritmo al que el trabajo y la educación pasan al ámbito digital (CEPAL, 2020, p.8), ante esto ¿qué tan preparados se encontraban los sistemas educacionales ante la inminente implementación de una modalidad remota a través de sistemas virtuales? ante esta interrogante Zelada sostiene que, el Covid-19 hasta cierto punto se ha convertido en un instrumento de medición para saber cuán preparados estábamos a nivel privado y público en la ruta de la transformación digital, las diferentes organizaciones han tenido que responder de manera inmediata desarrollando e implementando soluciones digitales (Zelada, 2020, párr.3). Frente a esta eventualidad el sistema de educación enfrentó el enorme desafío de virtualizar el sistema de enseñanza en medio de una crisis sanitaria de índole global.

2.2.1 Crisis sanitaria en Chile e interrupción de clases presenciales

Álvarez menciona que el acceso a la educación escolar en condiciones desfavorables, no permite participar integralmente de experiencias de escolaridad marcadas por el distanciamiento social. En tal sentido, las herramientas digitales que se promueven en la educación a distancia se basan en una lógica individual y técnica. Esta situación genera un obstáculo que impide sustituir las experiencias colectivas que la escuela tradicional promueve (2020, p.25). Entonces, el confinamiento producido por la crisis sanitaria nos ha privado de experiencias colectivas, para los estudiantes en este caso, los ha obligado a realizar sus labores escolares de una manera autónoma, alejados del espacio físico y las experiencias grupales que brinda la escuela presencial, esto impacta aún más en aquellos estudiantes que carecen de apoyo pedagógico en el hogar, por razones múltiples, para las familias es un desafío cumplir labores de cuasidocencia, y para algunas, resulta imposible.

Por otro lado, Rujas y Feito, señalan que en el sistema virtual ha ocurrido una polarización de experiencias y oportunidades para los estudiantes, ante esto mencionan que; las experiencias y oportunidades de aprendizaje se habrían

polarizado no sólo por la diversidad de situaciones socioeconómicas familiares, sino también por las propias prácticas de los centros educativos, ante unas medidas percibidas como improvisadas y poco sensibles a las situaciones de las familias y el profesorado, se dieron respuestas condicionadas por la segregación y las desigualdades preexistentes en el sistema educativo (2020, p.9).

Taiba, señala que hay muchas dudas sobre la efectividad y eficacia de las intervenciones educativas en estudiantes con necesidades educativas especiales en un medio virtual; el desgaste emocional y físico, la sobreexposición a la pantalla produce en los niños mucha desmotivación (2020, párr.7).

La desmotivación escolar ha sido uno de los principales efectos del confinamiento, este factor ha incidido negativamente en los aprendizajes de los estudiantes, Regina Porres afirma que, tanto niño como jóvenes presentan cierto rechazo escolar o se encuentran desmotivados en cuanto a sus obligaciones escolares, el hecho de tener que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, así como no compartir presencialmente con sus profesores o compañeros, ha influido en que muchos sientan apatía o falta de motivación en los estudio, y en realizar las tareas que se les asignan, esto también se suma a la falta de acompañamiento personalizada por parte de los maestros y al estrés que puedan percibir por parte de sus padres (2020, párr.3).

2.2 Políticas educacionales en Chile en respuesta a la Crisis Sanitaria

La Políticas Educacionales pre pandemia debieron de adaptarse al nuevo escenario de crisis sanitaria, mientras que otras se fueron concibiendo durante el transcurso.

Formichella y Krüger mencionan que las escuelas han debido adaptarse repentinamente a una nueva modalidad de trabajo en un contexto cambiante y bajo medidas de política definidas sobre la marcha (2020, p.12), en base a esto, la CEPAL complementa que, más allá de cualquier modelo predictivo, la acción de los gobiernos se está llevando a cabo sobre la base de procesos de prueba y error, por lo que las medidas de política para enfrentar la crisis sanitaria están en permanente cambio (2020, p.1).

Durante el proceso de pandemia, hubo cierto grado de paralización de actividades, las cuales debían de cesar con el propósito de mitigar y aplanar en cierto sentido la curva de contagios, a su vez, parte de la calendarización y planificación gubernamental en Chile respecto a políticas públicas debieron de congelarse por

un buen tiempo, sin embargo tal como señalan los autores Rujas y Feito; la política educativa, por tanto, no quedó paralizada por la pandemia ni limitada a la gestión de sus consecuencias; al contrario, ha seguido activa en este periodo (2020, p.6).

2.2.1 Conceptualización de la Política Pública y la Política Educativa

Las Políticas Educativas son parte de las Políticas Públicas, Olavarría sostiene que una política pública es una intervención del Estado en un determinado tema sobre el cual hay una idea de que las cosas no marchan como sería deseable (2007, p.10), a su vez, el Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile (CIAE) define la política educativa como; el área que estudia las condiciones que favorecen la ocurrencia de procesos de mejoramiento educacional y de incrementos en equidad en el sistema educacional en general, y en la educación pública en particular, investiga además la institucionalidad del sistema educacional y las políticas de financiamiento, la gestión educativa, los procesos de mejoramiento de las escuelas y los resultados educacionales. (2008, párr.1). Espinoza, menciona que una política educativa incluye explícita o implícitamente al menos tres elementos: una justificación para considerar el problema a ser abordado; un propósito a ser logrado por el sistema educacional; y una “teoría de la educación” o conjunto de hipótesis que explique cómo ese propósito será alcanzado (2009, p.4).

Kraft y Furlong, sostienen que el proceso de las políticas públicas se materializa a través de una cadena causal, en base a una serie de acciones y omisiones de numerosos actores políticos y sociales, que derivan en un conjunto de leyes, decretos, disposiciones, reglamentos, resoluciones, orientaciones y/o lineamientos, que de manera sistemática y permanente orientan, supervisan y proveen servicios asociados con los fines educativos en el país (2004). En base a lo mencionado por los autores, las políticas públicas se sustentan en una base jurídica con el propósito de dar cumplimiento a lo que se explicita en la normativa vigente.

Valenzuela y Montecinos, mencionan que la escuela, a través de sus capacidades internas, es la principal unidad de cambio, el liderazgo del sostenedor es clave en términos de cómo las políticas son percibidas o recibidas por una escuela, lo que influencia la adecuada (o no) implementación de las mismas, tanto en razón de (o la falta de) apoyo técnico-pedagógico como político y económico. (2017). Desde esta perspectiva, los autores Rigby, Woulfin y März señalan que; la evidencia ha

mostrado que la implementación de las políticas educativas es un enorme desafío, ya que pocas veces el impacto en la práctica escolar resulta en lo esperado y, no raramente, incluso, avanza en dirección contraria al originalmente diseñado (2016, p.122).

2.2.2 Políticas de financiamiento de establecimientos educacionales en contexto de Crisis Sanitaria.

Contar con los recursos económicos necesarios para dar continuidad al proceso educativo en tiempos de crisis se transformó en una necesidad para cada establecimiento debido a la gran demanda tecnológica que existió, desde la contratación de internet, plataformas digitales, la adquisición de computadores, tablets, celulares y chips, hasta la obtención de material fungible. Igualmente, hubo que priorizar la capacitación docente en el uso de tecnologías y plataformas digitales, cuyo propósito era mantener el contacto, comunicación y continuidad de la enseñanza, en modalidad a distancia, ya que las clases presenciales estaban suspendidas.

Osorio, menciona que “el 75 % de los hogares con más ingresos cuenta con banda ancha y sólo el 24 % de los más pobres” (2021, párr. 1). Del mismo modo concluye:

... esta situación nos deja en un complejo escenario respecto de nuestra urgencia de avanzar en acortar brechas, tal como lo demuestran los datos del estudio “Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile”, desarrollado por el Mineduc y el Banco Mundial en agosto del 2020: sólo el 40 % de los estudiantes en Chile ha podido continuar sus procesos de aprendizaje a distancia (2021, párr. 1).

El financiamiento de la educación en Chile se encuentra normado en el DFL N°2 de 1998, el cual entrega lineamientos para la distribución de las subvenciones vía transferencias desde el Gobierno Central a los sostenedores de establecimientos privados y públicos (Aguayo, Argüello, García, Holz, Morales, 2021). Los aportes económicos varían según tipo de establecimiento, en principio todos reciben una subvención principal estandarizada, luego se incorporan otras asignaciones por concepto de educación rural, otros establecimientos que imparten educación a alumnos de condición socioeconómica vulnerable, para el refuerzo educativo y por desempeño de excelencia (Aguayo et al., 2021).

Para calcular el monto que corresponde a cada establecimiento, cada subvención cuenta con una fórmula específica, por ejemplo, para la subvención por asistencia a clases se debe determinar la asistencia promedio de los estudiantes a clases, multiplicado por un valor por alumno, dicho valor dependerá de factores como tipo de modalidad educativa (HC, PIE, TP, EPJA), si es básica o media, tipo de jornada (con o sin JEC), vulnerabilidad, entre otras. Para Aguayo et al. (2021), esta asignación por asistencia promedio corresponde al 70% de la percibida por los colegios y se complementa con las características mencionadas anteriormente. Por otra parte, González (2020) menciona que el 87,5% de los recursos destinados a educación provienen de subvención general y SEP, mientras que el 12,5% derivan de aportes directos como recursos para infraestructura, equipamiento y el Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP).

Los tipos de subvenciones que recibe cada establecimiento educacional en Chile se mencionan a continuación¹:

- De reforzamiento educativo (Art. 39, DFL N° 2/98, de educación)
- De apoyo al mantenimiento (Art. 37, DFL N° 2/98, de educación)
- Por desempeño de excelencia (Art.40, DFL N° 2, de educación)
- De internado (Arts. 36 y 5° trans., DFL N° 2, de educación)
- De educación preferencial alumnos prioritarios, modificado por Ley N° 20.845 vigencia a contar de marzo de 2016.
- Escolar preferencial, incremento por concentración de alumnos prioritarios del establecimiento en convenio.
- De educación preferencial alumnos preferentes, modificado por Ley N° 20.845 vigencia a contar de marzo de 2016.
- Aporte de gratuidad, según Ley 20.845 vigente a contar de marzo de 2016.

Si bien, lo descrito corresponde a políticas de financiamiento en tiempos de normalidad, surge una interrogante ¿Cuáles fueron las nuevas políticas de financiamiento o qué recursos se inyectaron para dar continuidad a los procesos educativos en contextos de pandemia?

Una de las principales políticas de financiamiento fue que la Superintendencia de Educación flexibiliza el uso de la SEP para implementar estrategias de seguridad sanitaria. Se buscaba dar tranquilidad a los padres, apoderados y establecimientos, en que el retorno a clases de los estudiantes pudiera desarrollarse en ambientes de seguridad, evitando contagios de coronavirus, para

¹Fuente: <https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2021/01/otros-valores-subvenciones-DICIEMBRE-2020-Ley21306-Reaj27.pdf>

proteger la integridad física y psicológica de todos los miembros de la comunidad educativa (O’Ryan, 2020). Lo expuesto se materializó en el Dictamen N° 54 de la superintendencia de educación mediante el cual el Superintendente O’Ryan (2020), señala que

... en el contexto excepcional y de fuerza mayor que impone la crisis sanitaria mundial, y más aún, tendientes a permitir el acceso al sistema educativo con resguardo a los derechos a la salud y a la no discriminación arbitraria, para todos los miembros de las comunidades educativas -en tal contexto-, es que tampoco encontramos en este segundo requisito, una limitación para que los establecimientos utilicen los recursos de la SEP, en forma excepcional y acotada al año escolar 2020, en la contratación de servicios, en la adquisición o modificación de infraestructura y/o de equipamiento necesario para mejorar o complementar sus planes de sanitización, de prevención de contagios y de ventilación o purificación de aire, especialmente relevantes, en el contexto de la crisis de salud pública derivada del Covid-19 (p. 6).

La modificación para la utilización de los recursos SEP permitió priorizar con cierto grado de autonomía la compra de recursos para cada establecimiento, con el propósito de dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes. Para llevar a cabo la obtención de los recursos, solo era necesario incorporar acciones al plan de mejoramiento educativo (PME) del establecimiento que contara con la subvención escolar preferencial (SEP). A pesar de ser una medida positiva, la obtención de insumos, materiales, recursos se vio afectada por la gran demanda país que existió en ese entonces, llegando algunos insumos después de finalizado el año escolar.

Otra política de financiamiento tiene relación con la excepción para el pago de las subvenciones por concepto de asistencia presencial, materializada en la Ley N° 21.294 (2020) del Ministerio de Educación. Ello brindó tranquilidad para los sostenedores y directivos de establecimientos educacionales, ya que no era necesario obligar a los estudiantes a retornar a clases presenciales para obtener dicha subvención, sino que podían buscar nuevas estrategias que permitieran seguir desarrollando el proceso educativo. Por otra parte, Educación 2020 (2020) realiza una crítica a esta modalidad de subvención, ya que se deben estar tomando determinaciones extraordinarias para contar con los recursos, mostrando la fragilidad del financiamiento del sistema escolar. Además, proponen que para situaciones de crisis, los establecimientos pudieran “contar con recursos basales para cubrir sus costos fijos (...), sin la necesidad de hacer decretos especiales

para momentos de emergencia, asegurando que las escuelas cuenten con los dineros y recursos suficientes para sustentar educación de calidad” (párr. 1).

Durante el primer semestre del año 2021, el ministerio entregó un balance del impacto de la incorporación de recursos a la educación en tiempos de pandemia. En primer lugar y referido a la flexibilidad en la utilización de la SEP, se gastaron \$60.000 millones de pesos en temas relacionados con Covid, quedando sin utilizar \$57.000 millones en el sector municipal (MINEDUC, 2021). En fondos para mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales, se dispusieron \$186 mil millones para mejorar alcanzando un aumento del 62% en relación al año 2020 (MINEDUC, 2021). Por otra parte, a través del “Yo Confío en Mi Escuela” se adjudicaron \$13.000 millones para mejorar instalaciones en los colegios para cumplir con los protocolos Covid (MINEDUC, 2021). Finalmente mencionar que la flexibilización se mantendrá durante todo el año 2021 (MINEDUC, 2021).

2.2.3 Políticas de subvención para la Retención Escolar

Existe preocupación de las autoridades del ministerio en materia de deserción escolar, según datos del MINEDUC esta alcanza la impactante cifra de 80.000 estudiantes en promedio anual y podría incrementarse producto de la situación pandémica que enfrenta el país (MINEDUC, 2021). La División de Educación General, se propuso el desafío de aumentar los índices de retención escolar, avanzando en la diversificación de las acciones de prevención del abandono escolar, sobre todo en la situación mundial que nos encontramos. Se estima que las tasas de deserción irán incrementándose producto de la interrupción de clases presenciales y otros factores causados por la pandemia del coronavirus.

Además, según MINEDUC:

El factor más influyente en el incremento de la deserción escolar será la pérdida del vínculo entre el estudiante y su establecimiento, producto de la prolongada suspensión de clases presenciales, donde, a pesar de los esfuerzos de la comunidad educativa, un número importante de los estudiantes tiene una conexión esporádica con su colegio y otros han perdido todo contacto (2021, párr. 1).

Con el objetivo de reducir la deserción se promulgó el año 2003, la Ley N° 19.873 sobre Subvención Educacional Anual Pro-Retención, la cual ofrece alternativas a los estudiantes en riesgo de desertar, para estimular su permanencia en el sistema escolar (MINEDUC, 2021).

En la actualidad existen diferentes programas para las escuelas y estudiantes, que incentivan la permanencia de estudiantes en el sistema (MINEDUC, 2020). La administración de estos programas está a cargo del Ministerio de Educación y la JUNAEB, en lo fundamental son:

1. Subvención Pro-Retención (SPR): contenida en la ley N°19.873 y reglamentada en el Decreto N°216. Se entrega una vez al año a los sostenedores de establecimientos municipales, particulares subvencionados y establecimientos regidos por el Decreto Ley N°3.166 de 1980 (MINEDUC, 2020). Dependiendo del curso se otorga un monto anual que fluctúa entre los \$96.490 y \$231.570 por estudiante y dependerá del nivel al que asiste desde 7° a 4° medio.
2. Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE): está dirigida a estudiantes de enseñanza media (1° a 3° medio) con mayores niveles de vulnerabilidad y cuya situación sea de embarazo, maternidad, paternidad y aquellos beneficiarios del Programa Chile Solidario (MINEDUC, 2020). Corresponde a dinero equivalente a \$201.000 anuales aproximados del 2019 (MINEDUC, 2020).
3. Programa de Apoyo a la Retención Escolar “Enriquecimiento a la Experiencia Educativa” (PARE): a través de herramientas psicosociales se aborda la retención generando factores protectores en los estudiantes con riesgo socioeducativos (MINEDUC, 2020).

2.2.4 Políticas protocolares desde el Ministerio de Salud y Retorno Seguro para la continuidad del funcionamiento del sistema escolar.

Desde marzo de 2020, el Ministerio de Salud ha implementado estrategias sanitarias para mitigar y controlar la propagación de contagios por COVID-19, algunas de ellas fueron los aislamientos, cuarentenas, cordones y aduanas sanitarias (MINSAL, 2021). Cumpliendo con los protocolos sanitarios requeridos en la Resolución Exenta N° 644 del 14 de Julio de 2021 del Ministerio de Salud, se dictaron un conjunto de resoluciones exentas que tenían por objetivo retomar la presencialidad de las clases bajo una serie de iniciativas orientadoras que entregaran seguridad a las familias.

Durante los primeros días de enero de 2021, se solicitó a los sostenedores desde el ministerio de educación, la creación de un plan de retorno seguro para cada establecimiento, considerando sus particularidades y contexto. Este instrumento debía contener las medidas de resguardo para ingresar al establecimiento,

protocolos de tránsito, higiene, sanitización, distanciamiento, demarcación, entre otras. Su objetivo era entregar tranquilidad a las comunidades educativas de que estos espacios eran seguros frente a un retorno a la presencialidad (MINEDUC, 2021).

La Resolución Exenta N° 3880 del 20 de Julio de 2021, implicó la posibilidad de que los sostenedores de establecimientos educacionales pudiesen solicitar nuevos recursos del fondo denominado asignación de apoyo a establecimientos para retorno seguro” con la finalidad de enfrentar el retorno a clases o la mantención de las mismas en contexto de pandemia (MINEDUC, 2021, p. 5).

Mencionando otras políticas para el retorno seguro a clases está la creación del seguro escolar COVID-19, el plan “yo confío en mi escuela” para la adquisición de insumos de cuidado sanitario y dispositivos electrónicos, el plan de vacunación para toda la población, la vigilancia epidemiológica de los establecimientos educacionales de parte del MINSAL, lo anterior con el único propósito de recuperar la educación presencial resguardando la salud de la población.

2.2.5 Políticas de aseguramiento de acceso a la educación de calidad en tiempos de crisis

Si bien se diseñaron un conjunto de políticas en este plano, todas omiten a la familia y la labor en el hogar, excepto el tema internet, es decir, muestran que la autoridad no contempló este factor crítico.

A comienzos del 2020, la gran mayoría de establecimientos educacionales estaban en la incertidumbre de qué hacer para dar continuidad a los procesos educativos de sus estudiantes, las políticas ministeriales no aparecían y no se entregaban lineamientos unificados para subsanar lo que estaba ocurriendo. A pesar de lo anterior, algunos equipos educativos, ya sean DAEM, directivos, docentes, entre otros, no se quedaron de brazos cruzados y comenzaron a implementar estrategias para continuar educando en modalidad remota, buscando dar cumplimiento a la cobertura curricular que se exigía en ese entonces.

A finales de mayo del 2020, transcurridos dos meses aproximados, de la suspensión de clases en modalidad presencial, se recibió un instructivo del MINEDUC que otorgaba un cierto grado de flexibilidad a la cobertura curricular, dicho plan recibió el nombre de Priorización curricular. Para la Unidad de currículum y evaluación UCE (2020):

El propósito de esta priorización es responder a los problemas emergentes que ha implicado la paralización de clases presenciales, y la consecuente reducción de semanas lectivas. El retorno a clases presenciales será incierto y complejo, ya que dependerá del comportamiento que tenga la emergencia sanitaria a lo largo del país. Se prevé, de acuerdo con la evidencia arrojada por la experiencia internacional, que el retorno a clases presenciales será gradual y estará sujeto a variaciones. Esto llevó a considerar la necesidad de crear una priorización que incluye un conjunto reducido de objetivos de aprendizaje esenciales (2020, p. 4).

La priorización curricular se propuso para todos los niveles de enseñanza desde NT2 hasta enseñanza media, para las asignaturas del plan diferenciado HC y TP y para la educación de adultos (UCE, 2020, p. 6). Se consideraron una serie de criterios para dar construcción a la priorización curricular, según la UCE estos serían:

- 1.- Mantener el equilibrio entre los objetivos de los ejes curriculares o líneas formativas dado que estos permiten visualizar el enfoque de las asignaturas y permite articular el Currículum entre niveles y asignaturas.
- 2.- Los objetivos de aprendizaje priorizados son coherentes y responden a una progresión de objetivos en el ciclo que facilitan el aprendizaje.
- 3.- Son terminales del año y esenciales, es decir imprescindibles para continuar el aprendizaje del año siguiente. (Nivel 1) Se sumaron a los imprescindibles aquellos objetivos de aprendizaje considerados altamente integradores y significativos que podrían ampliar el Currículum conformado por los imprescindibles de tal manera de dar un marco más amplio para diferentes contextos y realidades (Nivel 2) (2020, p. 8).

Si bien la realización de dicha priorización fue diseñada por expertos en educación, la ejecución de la estrategia, arrojaba la necesidad de considerar algunos objetivos no priorizados, que eran necesarios para que los estudiantes alcanzaran aprendizajes significativos, sobre todo en la asignatura de matemática, por lo que el docente, con el grado de autonomía que le brindaba el currículum, podía ajustar la enseñanza a las necesidades propias de sus estudiantes.

2.2.6 Concepciones basadas en el contexto de educación remota

El contexto de educación remota precisó evaluar diversas alternativas de funcionamiento en los establecimientos educacionales. El confinamiento,

provocado, llevó la sala de clases a los hogares, invadiendo con ello el espacio privado de las familias.

Durante casi dos años, la educación virtual se hizo imprescindible para acercar la escuela a la casa y desarrollar, dentro lo posible, el proceso enseñanza-aprendizaje, siendo una de las modalidades más utilizadas para que los estudiantes accedieran a educación, así lo afirma Failache y Katzkowicz: “La continuidad de la educación a través de herramientas virtuales busca por un lado apoyar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo (2020, p.1). Según, el autor citado, se debía dar prioridad a que el sistema educativo funcionara, para evitar que la desescolarización aumente, la clase en línea y el material impreso aseguraba, en cierto modo, la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Sumado a lo anterior, la pandemia afectó también, la parte económica de las familias, esta situación podría derivar en que los estudiantes debieran salir a trabajar para apoyar la economía del hogar, por lo tanto, como lo escriben Junior – Talavara: “El prevenir y atender a tiempo esta realidad permitirá evitar una posible deserción escolar producto de la desmotivación y en muchos casos por la crisis económica a la que pueden enfrentarse las familias” (2020, p.184). Por lo anterior, es que los directivos y docentes, particularmente, profesores jefes debieron mantenerse en contacto con sus estudiantes para informar y derivar a otros entes institucionales respecto de la ausencia, inasistencia, etc. de un alumno.

“El riesgo de deserción escolar se ha visto aumentado producto de la interrupción de clases presenciales, como consecuencia de la pandemia” (MINEDUC, 2020, p.6). La afirmación del Ministerio de Educación confirma la incertidumbre que deriva del contexto escolar implementado en confinamiento, pudiera ser discriminador para algunos estudiantes e inútil para los apoderados, porque siempre el proceso enseñanza-aprendizaje fue de manera directa, está enraizada la clase presencial, que es así como es factible educarse, cuesta adaptarse y aceptar otras posibilidades, pero dado el contexto había que transar y participar de este desafío educativo. Es relevante aclarar que, no es reemplazar la clase presencial es la alternativa a la imposibilidad de realizarse. Por lo anterior, MINEDUC propone que

Si queremos aumentar los niveles de retención en el sistema escolar, es fundamental que las comunidades educativas se empoderen y tomen un rol protagónico en ello, generando estrategias sistémicas

que apunten a comprender y acompañar a los estudiantes de manera integral y holística. (2020, p. 19).

Tomar conciencia del contexto educacional, evaluar las posibles dificultades al implementar un plan de educación virtual sin considerar otras formas de llegar a los estudiantes, sería perjudicial para el contexto educativo, es por eso que estas decisiones deben considerar todos los factores, ya que es necesario tener conciencia del acceso que las familias tienen a tecnología o de la forma en que se les facilitará, por lo anterior, el Ministerio de Educación considera que “Es fundamental que las instituciones escolares desarrollen sus propias estrategias de retención, teniendo como base el proyecto educativo institucional (PEI) de cada una de ellas (2020, p.11).

La modalidad de la clase en línea no es sólo un desafío para las familias y sus hijas/os, es un formato nuevo también para los docentes, quienes de un día para otro debieron aprender a utilizar diversos recursos digitales, los cuales se implementan a medida que se van conociendo o son publicitados en la web, según Rujas: “Bajo la presión por virtualizar el trabajo, sin necesariamente contar con la formación y las herramientas para ello, la carga mental de los profesores creció” (2020, p.10). La presión que perciben y la preocupación que inquieta a los docentes es la realidad que hacen mención Donoso y Reyes “que no menos del 20% de los estudiantes, más vulnerables no ha tenido un contacto pedagógico sistemático con su establecimiento” (2021, p.30.).

La educación remota ha venido a resolver una necesidad social, esta es la educación, sin embargo, “La falta de la experiencia escolar presencial constituye un factor relevante que perjudica no solo los aprendizajes, sino el grado de conexión, vínculo y sentido de pertenencia del estudiante con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar en general (MINEDUC, 2020, p.6).

2.3 Gestión y Liderazgo escolar

El contexto que presentó la pandemia, en el área educativa, específicamente, llamó a evaluar toda la planificación realizada para el año 2020 y luego para el 2021. Desde todas las directrices de los establecimientos se reorganizaron las actividades. Este cambio imprevisto requiere de Gestión y Liderazgo es así como “Gran parte de las respuestas oportunas dependen de la capacidad de los equipos docentes y directivos para organizarse y aprender de sí mismos” (2021, p.28) lo

afirman Donoso y Reyes, en La Educación Chilena ante la Crisis Sanitaria del Covid-19.

Para que este cambio se sobrellevara de la mejor manera, se desarrollaron diversas características dentro de los equipos educativos tanto individuales como colectivos, entre las virtudes que se desplegaron está la empatía, pero también:

Resiliencia: Es capaz de cambiar o ajustarse ante circunstancias adversas o malos resultados, manteniendo altas expectativas de logro en sus estudiantes, profesores y equipo directivo. (MBDLE, 2015, p.33) y Flexibilidad: Es capaz de adaptar su estilo de liderazgo a las distintas situaciones de su entorno inmediato. Considera la contingencia y contexto en que se encuentra, la etapa de desarrollo de la escuela y el tipo de estrategia de cambio y mejoramiento educativo que aplica. (MBDLE, 2015, p.33).

2.3.1 Gestión y liderazgo escolar en contexto de Crisis Sanitaria Covid-19

En tiempos de crisis sanitaria, desde el 2020 la gestión y el liderazgo escolar, se enfrentaron a un contexto inédito, se vieron en la obligación de tomar decisiones intempestivamente, lo que provoca un dejo de inseguridad, debido a la incertidumbre, sin embargo, el contexto no se hacía esperar.

Evaluar rápida y conscientemente las opciones que permitía el contexto, debiendo determinar cuáles eran las más óptimas para que las consecuencias pudieran tener remediales. El contexto era sensible, la incertidumbre era para todas/os. Lo anterior lo afirma Devora Netolicky en su texto: Liderazgo escolar durante una pandemia: navegar por las tensiones donde señala que: “El trabajo de los líderes educativos es siempre complejo. Implica estrategia, cultura, relaciones, administración, operaciones y toma de decisiones complejas, con múltiples partes móviles y, a menudo, puntos de vista conflictivos de las partes interesadas (2020, p.1). Todo lo anterior con tiempo limitado o esperando instrucciones del Ministerio de Educación.

La pandemia vino a remecer la forma en que se dirigía o se proyectaban, las instituciones educativas eran, según la percepción de Caputo y Pérez: “como una institución al servicio de formar personas capaces de insertarse en esa dinámica a través del mercado laboral y de contribuir así a la prosperidad general” (2021, p.74). Estaba todo mecanizado y en algunas instancias avanzando a nuevas formas de educar, pero en general el “liderazgo y educación - sólo encontraban una vinculación al referirse al rol de los directivos como autoridad educativa, como si la escuela fuera una empresa que lograba (o no) ciertos resultados” (2021, p.74). Designando al director como líder, con características de jefe por la

unidireccionalidad de las decisiones, que solo involucran a ciertas personas o profesionales afectando a la totalidad de la comunidad educativa.

En el nuevo contexto, el liderazgo se multiplicó, sin previo aviso y sin reconocimiento en varios casos, uno de ellos son los profesores y profesoras jefes asumieron, según lo define Romeu, el rol “de ejercer un liderazgo adaptativo, que considera construir en forma colectiva soluciones fuera del repertorio conocido y que modifica prioridades y creencias” (2020, p.1) Las profesoras/es jefe fue el lazo que reaccionó de inmediato frente a la eventualidad, dirigió y gestionó diversas situaciones, dando soluciones, para sus estudiantes como para sus familias.

En cuanto a la gestión evaluativa, la responsabilidad, y que en algunos casos, desplazó al director, fue el jefe/a de UTP, quien socializaba las medidas a seguir para acercar el proceso enseñanza-aprendizaje a los hogares, hubo entonces, docentes que en palabras de Donoso-Reyes “Un grupo indefinible cuantitativamente que busca por sí mismo la forma de operar, recurriendo a diversas plataformas, familiarizándose con ellas y aprendiendo a partir de la enseñanza de colegas o de estudiantes avezados en tecnología” (2020, p.21)

La crisis sanitaria vino a remecer, a cambiar la rutina, todo lo sabido y organizado era desechado, la reorganización remarcó la desigualdad social así lo manifiestan Donoso-Reyes, que:

En algunos casos los sostenedores de estos establecimientos escolares (los dueños en el caso de los privados y los(as) alcaldes(as) en los públicos) jugaron un rol determinante en estos procesos. El segundo grupo de establecimientos demoró un tanto más en organizarse y en ofrecer opciones formativas a sus estudiantes, algunos salieron adelante, en tanto otros tuvieron serias complicaciones y retrasos en su reorganización (Donoso, Reyes, 2021, p.28).

La educación pública, naufragó por meses, en algunos casos; se construyó, en este contexto, de manera aislada acudiendo a sus recursos y directrices. Luego, desde nivel central, se ordena abrir las escuelas, pero sin evaluar las condiciones de los establecimientos y las consecuencias de ejercer presión sin valorar la autonomía que cada establecimiento había estado desarrollando, lo que es peor aún, sin entregar los recursos indispensables para atender a los estudiantes de manera óptima, por tanto es como lo indican, Flores, Maldonado y Silva: “Es urgente, la asignación de partidas presupuestarias reales para remodelar los

establecimientos de enseñanza y asegurar que cada uno de estos cuenten con los servicios básicos para el desarrollo de los procesos educativos presenciales” (2021, p.7). No todos los establecimientos municipales contaron con los recursos tecnológicos necesarios para el retorno a clases, la modalidad híbrida, de buena calidad y efectiva depende de los recursos y material asignado para su ejecución.

Desde el 2021, con la presencialidad se debió implementar un sinnúmero de protocolos, los que seguirán vigentes en 2022, por lo tanto:

La gestión de la pandemia en el sistema educativo quedó así descentralizada en buena medida en los propios centros, ahora responsables no solo de su labor educativa y organizativa ordinaria, sino también mucho más que antes de la situación sanitaria de sus profesionales y de sus alumnos, con la carga de trabajo y de cuidado añadida que supone. Lo sanitario tomó, así, una dimensión inédita en el ámbito escolar (Rujas y Feito, 2020, p.6).

2.4. Virtualización de la labor docente

Desde marzo de 2020 la escuela tradicional en un entorno físico específico, con clases presenciales e interacción alumno profesor, se vio fuertemente alterada y sacudida debido a la llegada de la pandemia producto del covid-19. Por esta razón, el enseñar y la continuación del sistema escolar tuvo que detenerse, asimilar la contingencia y replantear su función en este nuevo contexto.

No cabe duda de que no se estaba preparado para afrontar estos cambios de forma inmediata, “Muchos intentos previos por virtualizar la enseñanza habían sido muy parciales, poco acogidos y usualmente considerados como irrelevantes. La Pandemia impuso sin otra opción, la virtualización, de allí su poder incontrarrestable para instaurar una transformación que no tenía otra opción” (Donoso y Reyes, 2021, p.33).

Con la virtualización en la educación, nace el teletrabajo para los docentes que, “implica adoptar otras prácticas de funcionamiento cotidiano que no siempre son factibles, pues requieren de equipamiento e infraestructura adecuada en el lugar de trabajo, en este caso en los hogares de muchos de los docentes” (Donoso, Reyes, 2021, p.31). Ellos se vieron obligados a reorganizar su propio hogar y transformarlo en el nuevo lugar de trabajo, interfiriendo también su propia dinámica familiar, más aún cuando las docentes son mujeres, quienes tuvieron

que compatibilizar su labor profesional, labores del hogar y en muchos casos, la maternidad.

En consecuencia, “el avance de la pandemia permitió comprobar la precaria condición de vida de muchos docentes y, con mayor razón aún, de estudiantes que debían compartir un teléfono celular (o computador) entre varios integrantes de la familia” (2021, p.31). De parte de las autoridades no hubo preocupación en este aspecto y se asumió como si todos docentes estuviesen preparados para enfrentar este nuevo escenario, sin aportarles las herramientas mínimas de capacitación y tecnológicas para hacer frente a esta crisis educacional, los profesores en un breve tiempo tuvieron que aprender para poder enseñar y lo que es peor, con sus propios recursos.

2.4.1. Desafío en la implementación de la enseñanza a distancia

La enseñanza a distancia ha sido un gran desafío para todos quienes forman parte del sistema educativo. Los desafíos fueron muchos, siendo el más importante, lograr que los estudiantes no detuvieran su aprendizaje a pesar de experimentar un incierto panorama, y para ello se debió aprender en tiempo récord el uso de nuevas tecnologías como Zoom, Meet, cápsulas educativas por nombrar algunas. “Los avances en la docencia son importantes, pero no implica que en unos meses el sistema y los docentes hayan pasado de ser analfabetos a expertos en la enseñanza a distancia” (Donoso y Reyes, 2021, p.33). Debido a lo anterior, “los docentes de todos los niveles educacionales, debieron forzosamente incorporar nuevas herramientas, más allá del uso de las Tics, o algún software. Sin mayor preparación, la pandemia los obligó a salir del papel, las evidencias, y todos los instrumentos de evaluación formativos, sanativos, planificación clase a clase, a la inversa, entre otras prácticas, para adentrarse en las plataformas. (Arriagada, 2020, p.2).

Sumado a lo anterior, otro desafío para el profesorado fue compatibilizar cada uno de las funciones que se deben cumplir cuando se trabaja desde el hogar, sin que intervengan unas en otras. En este nuevo contexto, se comprueba una vez más la función social que cumple la escuela, donde los docentes debieron cumplir una multiplicidad de roles sumados a los ya mencionados para continuar con el sistema educativo como: entregas de guías y canastas Junaeb, apoyo emocional para estudiantes y familias, capacitar a los padres y apoderados en el uso de recursos tecnológicos para que pudiesen apoyar a sus hijos, por mencionar algunas.

Otro reto asumido por los docentes fue trabajar en equipo, y así aprender de los pares y trabajar de forma conjunta en la búsqueda de nuevas estrategias para el logro de los aprendizajes de los estudiantes en modalidad virtual, la creatividad fue fundamental y la empatía con los estudiantes y sus familias de acuerdo a cada realidad también lo fue.

El aula virtual significó otro gran desafío, trabajar con estudiantes a distancia que muchas veces estaban conectados, pero sin tener la certeza de que participarían de la clase. Las cámaras apagadas, no cabe duda que fue un ambiente desolador, no ver los rostros de los alumnos, no tener interacción y acceso a la comunicación no verbal, sin duda que también era un desafío constante que invitaba a replantear lo que se hacía y buscar nuevas estrategias que permitieran llamar la atención del alumnado.

En cuanto a la evaluación, los docentes debieron adaptarse a cada contexto educativo y a cada estudiante, fue de gran importancia “ser flexible y lo más alejada posible de modelos rígidos, pues el mundo cambia constantemente y es preciso que los niños y los jóvenes se adapten a nuevos contextos y circunstancias. Nada es definitivo” (Junior y Talavera, 2020, p.180).

Considerando lo expuesto, se puede afirmar que el mundo cambió gracias al covid-19, donde la educación y la escuela no volverán a ser lo mismo. Con la educación en modalidad virtual se “ha reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas” (CEPAL, UNESCO, 2020, p.9).

Y por último, otro gran desafío importante es visualizar los porcentajes de logros obtenidos por los estudiantes para así crear acciones futuras remediales, tal y como se menciona “un aspecto muy relevante es la evaluación y monitoreo de los aprendizajes así como la retroalimentación para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo” (CEPAL, UNESCO, 2020, p.9).

2.4.2. Estrategias implementadas en la virtualización del trabajo docente

Los docentes para dar cumplimientos a estas nuevas exigencias han debido someterse a mayor presión y más horas de trabajo para poder aprender, preparar material para cada una de las clases, enseñar y contener a estudiantes junto a sus familias en un escenario incierto. Según la UNESCO:

la necesidad de ajuste a las condiciones de educación a distancia se ha traducido, asimismo, en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren para preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes en formatos diversos (2020, p.10).

A raíz del nuevo escenario, la labor docente se ha diversificado aún más, los profesores se han convertido en seres multifuncionales, haciendo un gran esfuerzo para acomodar su vida diaria con un sistema escolar que cada día presenta nuevas dificultades, y por ende, nuevos y mayores desafíos, no solo lo que respecta al área curricular sino también:

ha debido colaborar en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad material de las y los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, entre otros. El profesorado y el personal educativo ha debido enfrentar las demandas de apoyo socioemocional y de salud mental de las y los estudiantes y sus familias, dimensión que ha cobrado creciente relevancia durante la pandemia (CEPAL, UNESCO, 2020, p.10).

Con la enseñanza a distancia se hizo evidente aún más lo que ya se sabía y no se quería reconocer, la gran brecha social y digital existente en el país, “algunos profesores, a pesar de la falta de medios y de formación, desarrollaron estrategias ingeniosas para enfrentar la situación y encontrarse con estas” (Rujas, Feito, 2020, p.7).

En la modalidad presencial de enseñanza se hacía necesario realizar adecuaciones, dependiendo de las necesidades educativas especiales de los estudiantes, con mayor razón en el contexto de pandemia “es esencial adaptar las programaciones didácticas a las nuevas formas de enseñanza, priorizar los contenidos, flexibilizar las actividades formativas, utilizar diferentes métodos de evaluación y disminuir las jornadas educativas” (Flores, Maldonado, Silva, 2021, p.8).

Dentro de las estrategias más utilizadas por los docentes sin considerar las clases en línea y la priorización curricular, fue el uso de diversas aplicaciones, siendo la más importante WhatsApp, usada con el fin para comunicarse con los estudiantes y apoderados de forma inmediata y a la vez a un número mayor de personas gracias a los grupos creados en cada curso. Esta aplicación sirvió también para el envío de material, videos, guías, instructivos por nombrar algunos. “En los niveles de educación Prebásica, Básica y Media se optó por desarrollar actividades

educativas mediante el uso de aplicaciones como WhatsApp con la finalidad de tener mayor acercamiento con las familias” (Flores, Maldonado, Silva, 2021, p.4).

A lo anterior le sigue el correo electrónico, llamadas telefónicas, cápsulas educativas, entrega de guías impresas, por nombrar algunas. Los docentes de forma obligada se vieron en la necesidad de compartir sus números telefónicos para no perder la comunicación con los estudiantes y abrir su espacio íntimo para dictar sus clases. En conclusión, se puede mencionar que los docentes en estos dos años han ideado y recurrido a múltiples y variadas estrategias para cumplir con el rol de educar y permanecer siempre en contacto con estudiantes y familias.

2.5. Conceptualización de la Familia

2.5.1 Concepto de Familia y de Capital cultural de las familias

La familia desde el inicio de los tiempos ha sido la base que sustenta las relaciones humanas de colaboración y desarrollo, donde los roles convergen para construir las dinámicas relacionales que actuarán en las distintas esferas sociales. Ahora bien, sobrellevar la pandemia de COVID-19 ha sido uno de los mayores desafíos familiares desde la esfera educativa en los últimos años. Para Junior y Talavera (2020), “la pandemia ha puesto a prueba a las familias, llevándolos a cumplir multiplicidad de roles (...) convirtió en todo un reto, debido a que la crisis ha desafiado la labor de los padres y ha incrementado las responsabilidades y roles” (p.183), es por ello, por lo que hoy la contención y apoyo entre sus miembros es vital para enfrentar tanto la crisis sanitaria como las demandas de las distintas esferas sociales.

Plantea Child Trends (2021):

La familia es una institución social fundamental que ocupa un espacio central en la vida de los hombres, mujeres y niños alrededor del mundo. La familia es una fuente de apoyo, unidad económica y de producción, refugio emocional, y proporciona protección y cultura. (2013, p.1).

La esfera familiar suele ser la fuente de contención primaria en la consecución de las trayectorias de vida, bajo la idea de desarrollo productivo, social, cognoscitivo y el éxito, en este sentido Villareal (2015), plantea “desde el punto de vista de la psicología, diferentes autores la han enfocado revalorado múltiples características propias de la familia, y desde varias perspectivas teóricas, principalmente como un agente de socialización primario” (p.37), por otra parte, en búsqueda de su definición, Masías (1995; en Huamansupa, 2002), define a la familia como

“organización de dos o más personas que se relacionan y viven juntas, comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Constituye un primer agente educativo preventivo”.

En línea con lo anterior, la familia en su multiplicidad de funciones al interior de la esfera ha ido formando una identidad única que tiene a la base las dinámicas transgeneracionales, la adherencia y naturalización de funciones que llevaron a construir su cultura y funcionalidad o en caso contrario disfuncionalidad, lo que son hoy tanto de manera interna como en sociedad. Es así como Rangel, Valerio, Patiño y García (2004) consideran a la funcionalidad como una capacidad presente en la familia “la familia funcional es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa” (p.24).

Según Formichella y Krüger (2020):

La combinación de incertidumbre, sensación de caos, preocupación por la situación epidemiológica y el cual trae aparejados problemas de empleo e ingresos, distanciamiento social, convivencia forzada entre los habitantes de las viviendas, interrupción de las rutinas cotidianas, falta de espacio y más es gestionada de distinta forma en cada hogar, según el capital económico, social y emocional con el que cuenta cada familia (2020, p.11).

En este sentido, el estrés y ansiedad que provoca la incertidumbre del contexto actual juega un rol preponderante en el despliegue de las herramientas y capacidades para entregar estabilidad al sistema, de la mano de lo enraizado a la tipología y quehacer cargado de los constructos que la forjan. Para Feixas (1990) este sistema personal y familiar está presente en toda tipología familiar “el Sistema de Constructos Familiares gobierna las secuencias de las elecciones que constituyen los patrones de interacción de los miembros de la familia” (p.493). En este contexto, la capacidad para afrontar y superar situaciones y etapas se encuentra vinculada a la preparación y herramientas familiares para enfrentar nuevas situaciones y desafíos.

De acuerdo con Gayo (2013):

Las prácticas culturales de las personas se ven fuertemente influidas por la interiorización inconsciente de esquemas cognitivos, valóricos y afectivos, que en su conjunto de lo que podemos entender como disposiciones y de las constricciones estructurales relativas principalmente a la dotación diferencial de los capitales cultural y económico (p.1).

Es así como de manera interna, las familias van construyendo su capital cultural como resultado de las dinámicas, interacciones, disposiciones e inconsciente de las prácticas. Para Coleman (1966), considera al capital cultural como “uno de los factores relacionados al contexto familiar que influyen en el desarrollo del niño” (p.24) de esta forma se puede presentar como un elemento separatista debido a su implicancia para las esferas sociales que visibiliza desigualdades, es así como Anderete (2021) destaca “el capital cultural y económico de las familias producen un aumento de la segregación educativa durante la pandemia, generando una mayor desigualdad” (p.5).

Las representaciones que son construidas en el capital cultural se ven de manifiesto en la esfera educativa condicionando las trayectorias, posicionando a unas familias sobre otras. Para Carrasco (2008), “la posesión de capital cultural favorecería el desempeño escolar en la medida en que facilitaría el aprendizaje de los contenidos legítimos (...) en la medida que funcionarían como un puente entre el mundo familiar y la cultura escolar” (p.15), en esta misma línea, Rujas y Feito (2020) señalan “las familias con mayor capital cultural mostraron más facilidad para apoyar en las tareas, para acompañar en la lectura, practicar lenguas extranjeras o acometer actividades artísticas” (p.8), sin embargo, y en consideración con las aptitudes y actitudes que se desarrollan de acuerdo a este capital, la desafiante realidad educativa dejó ver que no basta con un capital cultural “competente”, ya que hoy se exige nuevas formas de reestructuración mental y manejo emocional que faciliten las competencias tanto de las familias como de los estudiantes en la esfera escolar, esto, debido que los disruptores tecnológicos y emocionales han transformado el modo de enfrentar este contexto, las vivencias en pandemia afrontaron la educación desde el hogar, es por esto que el capital cultural a de evolucionar, a favor o en contra de la brecha desigual que arrastra y repercute no solo en el ámbito educativo, sino más bien, desde su causalidad con la multiplicidad de roles y actuaciones sociales.

2.5.2 Dimensiones que componen la familia

Toda familia es un sistema compuesto por subsistemas que se causan y repercuten en las dinámicas y funcionalidad, cada familia tributa a un tipo dominante aun siendo única e irrepetible, sus pautas interaccionales definen su estructura y actuar, en este sentido, Feixas, Muñoz, Compañ y Montesano (2016), reconocen que el sistema familiar es más que la suma de sus partes, las cuales se interrelacionan en un constante, señalando “supone entenderla como un todo organizado en que cada miembro cumple una función, y con sus acciones regula las acciones de los demás a la vez que se ve afectado por ellas”. (p.4). En esta misma línea, Villarroel (2015) destaca “la composición familiar es la estructura concreta que sirve de armazón a los procesos dinámico-funcionales, entendida

como el número de miembros y el parentesco sanguíneo, legal o afectivo que puedan tener. (p.41).

Es así como Villarroel (2015) construye dos dimensiones que componen el sistema familiar:

Cohesión familiar: Esta dimensión evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí, apoyándose unos a otros. Se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. Los niveles de cohesión, bajo el modelo de Olson, oscilan entre: Desligada, Separada, Conectada, y Aglutinada (p.41).

Adaptabilidad Familiar: esta dimensión examina la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Los niveles de adaptabilidad dan lugar a los niveles: Rígida, Estructurada, Flexible, y Caótica (p.41).

2.5.3 Educación emocional desde y para la familia

Por lo que se refiere a la emoción en vínculo con la inteligencia, Goleman (1995), conceptualizó el término Inteligencia Emocional, presentando en sociedad su importancia e implicancia transversal en el dominio de las facultades para todas las esferas sociales. Desde allí que este concepto se ha trasladado a las escuelas, otorgando resonancia en las políticas educativas y prácticas pedagógicas. En línea con lo anterior, Para Fernández-Berrocal & Extremera (2004) “la inteligencia emocional parece una tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno” (p.13). La oportunidad de accionar desde la inteligencia emocional abre un mundo de posibilidades en el desarrollo de habilidades no cognitivas que complementen la formación y trayectoria escolar y social de los estudiantes.

Según Dueñas (2002);

La educación no puede reducirse sólo a lo puramente académico, sino que ha de abarcar otras dimensiones cognitiva, afectivo-emocional, moral, para que se potencie el sano equilibrio entre los aspectos de la persona (...) el proceso de aprendizaje no debe hacer referencia sólo a los contenidos culturales y científicos, sino que debe ser el marco de referencia obligado para el desarrollo integral del alumno. (p.91).

La importancia de formar en inteligencia emocional es hoy una demanda, lo que antes se veía desde la vereda de enfrente hoy exige que las escuelas trabajen con la familia de la mano para su desarrollo, ya no es suficiente la formación desde la pedagogía clásica, en exclusión a las familias, se requiere liderazgos innovadores y empoderados en su quehacer para formar en integralidad a los estudiantes. Lo anterior es una realidad a priori a la pandemia, sin embargo, hoy se sustenta al periodo de educación en línea, lo que provocó que las emociones se cimentaran a la base del trayecto educativo, que deja ver las complicaciones que conlleva el adherir los procesos de enseñanza aprendizaje, desde la reestructuración mental y emocional.

Plantea SDEP (2020):

El concepto de desarrollo socioemocional se refiere a aquellas competencias sociales y emocionales, relacionadas con las habilidades para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva. (p.2).

La visión de generar escenarios de actuación para la emocionalidad es compartida por los autores, no obstante, se traslada hacia el estudiante y su participación en la esfera educativa, siendo excluyente con el rol de la familia en este proceso. Entendiendo que tanto el sistema escolar como familiar se causan constantemente, es por ello, por lo que se requiere ampliar el horizonte hacia una intervención con y para las familias, invitándolos a ser parte de esta nueva construcción, que opere como un mecanismo de sinergia para maximizar las capacidades de ambas esferas, entendiendo que es allí la donde nacen los constructos y significaciones que porta el estudiante para su desenvolvimiento en sociedad.

Según señala Coll (1996):

El aprendizaje de los saberes y formas culturales incluidos en el currículum escolar solo puede ser fuente de desarrollo personal de los alumnos y alumnas en la medida en que potencie simultáneamente el proceso de construcción de la identidad personal y el proceso de socialización; es decir, en la medida en que les ayude a situarse individualmente de un manera activa, constructiva y crítica en y ante el contexto social y cultural del que forman parte. (p.171).

2.5.4 El rol de la familia en el nuevo escenario educativo a distancia

El escenario pandémico ha llevado a reconstruir el rol de la familia en función de la educación, Rujas y Feito (2020) en este sentido, destacan “progenitores e hijos coincidieron en el espacio del hogar durante muchas más horas de las habituales, y los padres debieron asumir a la vez sus propias tareas laborales a distancia” (p.6). Si bien es la esfera primaria de aprendizaje tal como lo señala Dueñas (2002) “los padres son los primeros y principales agentes de la educación de su hijo y juegan un rol primordial durante su temprana edad” (p.93), trasladar las aulas a los espacios en el hogar, no ha sido una tarea fácil, ya que condiciona una activación del rol desde la competencia educativa, dejando a las escuelas los espacios digitales y tecnológicos.

En este sentido, Maestre (2009) declara “para poder hablar del rol de la familia se hace necesario abordar la relación que existe entre familia-escuela; esta sinergia ha cambiado a lo largo de los años, conforme a los cambios de la sociedad” (p.6). Si bien ha cambiado, la familia siempre se ha mantenido en segundo plano, delegando parte de su quehacer en los docentes, sin embargo, en este punto es importante a considerar, si la delegación se produce por mero gusto o por que no se cuenta con las destrezas para enfrentar los requerimientos del proceso educativo de los estudiantes.

Para Bolívar (2006) “hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, dimitiendo en parte de sus funciones educativas primarias en este terreno” (p.125), en este sentido, Junior y Talavera (2020) señalan el rol con carácter de obligatoriedad que se concede a la esfera familiar.

La familia tiene la responsabilidad de acompañar al estudiante y garantizar que realice todo lo que la escuela le solicita. Además, la familia debe tener constante comunicación con la escuela. En la familia recae la mayor responsabilidad de garantizar el proceso formativo del estudiante (p.182).

La constante demanda y exigencia hacia las familias a asumir una postura activa desde su rol, invisibiliza el funcionamiento y las dinámicas internas de la esfera, como lo es el rol proveedor que puede recaer en uno o más adultos responsables en el hogar, como también en casos que las competencias no son idóneas debido a que no lograron desarrollarse, lo anterior, sustentado en el capital cultural y los constructos forjados, donde se encuentra la significación y el valor que se le otorga a la educación para las futuras trayectorias sociales y productivas de los estudiantes. Para D’Alessandro (2026) “no siempre los adultos del hogar

dispondrán del tiempo necesario para acompañar adecuadamente en el trabajo escolar de los niños (...) el trabajo doméstico y de acompañamiento escolar recae en mayor medida sobre las mujeres” (p.34). En esta línea oliva (2020) declara el desplazamiento de funciones y responsabilidades hacia las familias. Olivia (2020):

Los colegios han delegado una importante responsabilidad del proceso educativo durante la pandemia en las familias, remitiendo guías virtuales, materiales de estudio digital, entre otros. Y es que, si ya era difícil que padres sin mayor formación apoyaran a sus hijos en el proceso educativo, pedirles muchas veces a analfabetos digitales que acompañen a sus pupilos en la teleducación en confinamiento resulta francamente un despropósito (p.4).

Las acciones y el trabajo colaborativo entre la esfera educativa y familiar en su rol de educador, repercute y condiciona al estudiante, no solo en su desempeño, sino más bien, en cómo enfrenta esta realidad desafiante, cómo conduce su trayectoria formativa y se empodera de sus funciones con autonomía y conciencia de trabajo escolar. Por consiguiente, Bolívar (2006) manifiesta “los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias. Si es muy importante el apoyo en casa, éste se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela” (p.133). Junior y Talavera (2020):

Hoy más que nunca la familia y la escuela, como instituciones sociales, deben generar estrategias comunes que le permitan abordar y atender todas las problemáticas que puedan surgir durante el proceso, y juntas diseñar un plan de acción a favor del interés en común, que en esta oportunidad es el estudiante. (p.182).

De lo anterior, hoy comienza un nuevo desafío para la escuela y la familia, en pro de conciliar las diferencias que permitan la promoción y el fortalecimiento del trabajo colaborativo, reconociendo la importancia de asumir un rol efectivo en la educación desde el hogar y como la escuela se enlaza a esta nueva realidad para facilitar la adherencia de los estudiantes en su proceso de enseñanza. Siguiendo a Bolívar (2006) “mantener una información fluida y frecuente de los centros y tutores con los padres sobre los trabajos, objetivos y progresos de los alumnos, suele ser una condición necesaria para una acción educativa exitosa”. (p.137). Para Junior y Talavera (2020) la adquisición de nuevos retos en este contexto desafiante debe ser recíproco para que los resultados sean notorios, en concordancia con la visión emocional para la integralidad de la formación escolar. Junior, Talavera, 2020:

Uno de los retos de la escuela es poder acompañar no solo a los estudiantes, sino también a la familia, con el fin de garantizar desde

casa el adecuado acompañamiento al estudiante. Este acompañamiento de la escuela debe ser en el ámbito emocional, ya que es un gran impacto para la familia el tener que ejercer un rol del cual no estaba preparado, ya que para muchas familias la responsabilidad de la educación recaía completamente en la escuela. (p.182).

En suma, desde lo expuesto, es necesario construir espacios transdisciplinarios de trabajo colaborativo, fundados por la escuela y su dominio para reunir a la esfera socioeducativa y familiar, ya que el rol que la familia desempeña hoy desde el hogar si es trabajado en soledad los efectos no serán los esperados para los estudiantes. Hargreaves (2000):

Es preciso desarrollar un profesionalismo que abra las escuelas y los profesores a los padres y al público (una clase, una escuela) con un aprendizaje que vaya realmente en dos direcciones, es la mejor manera de forjar la capacidad, la confianza, el compromiso y la ayuda para los profesores y la enseñanza y de ella depende el futuro de su profesionalismo en la era posmoderna (p. 230).

2.5.5. Desigualdad y brecha en la implementación de la educación virtual en el hogar

El acceso a la tecnología necesaria para dar continuidad a la educación en el hogar es la primera brecha que se ve enfrentada la familia, de esta forma, se genera un quiebre entre el pasado y futuro de la trayectoria del estudiante, la educación virtual pasa a ser un disruptor que se impone a la familia desde la escuela. Con relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su obligatoriedad para el proceso escolar, Formichella & Krüger (2020) destacan “en tal sentido para estudiar en casa se requiere contar con una computadora, una Tablet o un teléfono celular, acceso a internet, software o aplicaciones determinadas, conocimientos previos para utilizar dicha tecnología y tiempo disponible” (p.4), en esta misma línea, Flores, Maldonado & Silva (2021) plantean “es determinante lograr la disminución de la desigualdad de acceso tecnológico para brindar cobertura educativa a todo el estudiantado matriculado en los diferentes establecimientos educacionales. (p.6), por otra parte, CEPAL (2020) plantea “aunque se han hecho planes para promover el uso de dispositivos digitales en los sistemas educativos, muchas instituciones educativas no cuentan con la infraestructura de tecnologías digitales necesaria. (p.11).

A lo señalado por los autores, las desigualdades y brechas dan cuenta de una realidad objetiva y determinante para la continuidad de los estudios, no obstante,

el sistema escolar está interconectado con una multiplicidad de elementos que condicionan dicho proceso, lo cual es concluyente para el logro efectivo de la educación digital. En consideración de su importancia, contar con los recursos digitales no es suficiente para la adherencia de los aprendizajes, inciden elementos que están en significación con las distintas esferas sociales, de esta forma, este periodo escolar dejó ver una nueva desigualdad o más bien una transformación de una desigualdad ya existente. CEPAL UNESCO (2020):

Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar (p.7).

A partir de lo anterior, la familia y el estudiante transitan en una realidad bajo el componente de recursividad, que, si bien es única en su constructo, al mismo tiempo se causa, es multifactorial y transversal, al igual que la desigual en la brecha digital o más bien socio-digital. Arriagada (2020);

Qué ocurre con los estudiantes que no tiene acceso a internet, o solo tienen acceso a Redes Sociales, qué ocurre en aquellos hogares donde la urgencia es la comida en la mesa, y no el logro de aprendizajes, o el trabajo sobre habilidades de nivel superior, incluso en aquellas familias, que conscientes de su situación se hacen a la idea que su hijo(a) no será promovido de curso, subrayando y ampliando aún más las brechas que existen en el sistema escolar. (p.1).

Por otra parte, en el manejo de habilidades y destrezas como elemento preponderante para la interacción el línea, es otro componente a considerar para la educación virtual en el hogar, MINEDUC (2020) “la falta de la experiencia escolar presencial constituye un factor relevante que perjudica no solo los aprendizajes, sino el grado de conexión, vínculo y sentido de pertenencia del estudiante con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar en general” (p.6), para Álvarez (2020) “las herramientas digitales que se promueven en la educación a distancia se basan en una lógica individual y técnica. Esta situación genera un obstáculo que impide sustituir las experiencias colectivas que la escuela tradicional promueve” (p.25). De acuerdo con MINEDUC (2020) “la comunicación fluida con el establecimiento es fundamental para que las explicaciones que se entreguen sean coincidentes y fundadas” en esta misma línea de destaca las interacciones a la base del respeto señala, “esta comunicación debe ser

respetuosa, inclusiva, participativa y basada en el diálogo. Recordemos que los docentes también son madres y padres de familia y esta pandemia les está afectando de igual manera” (p.11).

En suma, la desigualdad digital se mueve en un entramado de elementos que convergen para aumentar la brecha existente maximizada en este contexto de pandemia, tal como lo señalan los autores, es limitante para los aprendizajes sobre todo en los sectores más desfavorecidos, en correspondencia, dicta de importancia considerarla bajo una mirada holística en su multidimensión y transversalidad, para accionar las mejoras sustantivas para las familias y trayectorias formativas de los estudiantes.

2.5.6. Dinámicas familiares en torno a la implementación de la educación a distancia.

En educación existe una tríada fundamental para que el proceso de enseñanza aprendizaje obtenga los resultados esperados; el trabajo en conjunto entre escuela, docentes y familias es clave, si una de estas partes falla, no se cumple el objetivo o se cumple en menor medida con un esfuerzo mayor de las otras dos. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo. (MBE, 2008, p.35). En este nuevo contexto, los padres y familias asumen un rol fundamental, asumiendo desde el hogar esta gran responsabilidad que es enseñar, pero ¿estaban preparados para asumir esta función?

Muchas interrogantes surgen a partir de esta nueva normalidad y contexto como:

¿Cuál es la percepción que se posee sobre educación en la actualidad?
¿La escuela está preparada para generar un proceso de enseñanza - aprendizaje de manera virtual? ¿La familia posee las herramientas para acompañar a sus hijos en la adquisición de nuevos conocimientos? De aquí surge la necesidad de responder la siguiente interrogante central
¿La escuela ha identificado los desafíos a los que se enfrenta en el contexto de la pandemia? (Junior y Talavera, 2020, p.177).

Esta modalidad virtual implicó también abrir el colegio a todos los integrantes del grupo familiar, en el que padres y/o apoderados participaban de las clases junto a sus hijos

El profesor reconoce la importancia de involucrar a los padres y apoderados en el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes

de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo (MBE, 2008, p.35).

Si bien, debido al contexto de pandemia vivido se hace primordial el apoyo de las familias, se debe tener en consideración que las familias también lo han pasado mal y han experimentado vivencias no gratas en los integrantes de cada núcleo familiar, alterando sus dinámicas intrafamiliares, como: la pérdida de la fuente laboral, confinamiento, contagio producto del covid-19, pérdida de familiares o seres queridos, hacinamiento y falta de recursos tecnológicos en las familias numerosas, enfermedades mentales producto de la angustia e incertidumbre frente al futuro, por nombrar algunos. Con todo lo anterior muchos niños y jóvenes debieron enfrentar su proceso escolar sin una persona mayor que contara con las competencias para apoyar su trabajo escolar.

De este último punto surge otra inequidad, el apoyo de los padres y/o abuelos en el proceso educativo, quedando en esos casos absolutamente ausentes de la educación formal por no tener la formación, la técnica o los recursos materiales (computador, internet, competencias digitales) para poder ser parte del proceso y por tanto dichos niños y niñas quedan en una posición de desventaja frente a otros estudiantes que sí cuentan con familiares que pueden apoyar en el proceso enseñanza –aprendizaje (Olivia, 2020, p.3).

2.5.7. Espacios físicos en el hogar para el aprendizaje

La educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal (Junior y Talavera, 2020, p.178).

Debido a lo anterior se acrecienta aún más la fecha de desigualdad que existe y se hace notorio lo que se sabía, pero que no se quería asumir, la precariedad de los hogares chilenos y la falta de recursos tecnológicos como tablets, computadores y conexión a internet, elementos esenciales para la educación en contexto de pandemia.

“Los factores familiares que influyen sobre los resultados educativos abarcan diferentes esferas que van desde cuestiones de índole material, como la disponibilidad de espacio físico y la posesión de recursos educativos, hasta cuestiones intangibles como el clima educativo de los hogares” (Formichella, Krüger, 2020, p.9).

A lo largo y ancho del país, la calidad de los hogares es muy distinta y dispar una de otras, la mala calidad de vida que muchos deben enfrentar se hizo aún más notoria en este escenario. Citando las palabras del Ministro de Salud Jorge Mañalich durante el primer período de pandemia en una declaración emitida en un matinal de televisión el día 28 de mayo de 2020 dan fe de ello, afirmando que: “en un sector de Santiago hay un nivel de pobreza y hacinamiento del cual yo no tenía conciencia de la magnitud que tenía”. Lo mismo que se pudo visualizar en Santiago, pasa en regiones y “los espacios físicos de los hogares no son iguales. Estas disparidades, así como las diferencias entre tipos de centros y etapas educativas, se reflejaron también en las oportunidades de realizar los deberes y diferentes prácticas educativas” (Rujas, Feito, 2020, p.8).

Para concluir citamos a Formichella, Krüger:

el desarrollar todo el proceso educativo al interior de los hogares, se intensifica la necesidad de contar con materiales y espacios adecuados para el estudio recursos educativos, mobiliario, luz, calefacción. En un marco de escasez de condiciones habitacionales mínimas en el que viven muchos niños y jóvenes, este factor se convierte en un obstáculo más relevante que antes. Particularmente, uno de los principales factores que aparece como determinante negativo de los resultados educativos en las poblaciones vulnerables es el hacinamiento, problemática que se verá acrecentada si todos los miembros del hogar deben permanecer en la vivienda y desarrollar allí sus actividades escolares y/o laborales (2020, p.10).

CAPÍTULO III ASPECTOS METODOLÓGICOS

3.1. Definición del tipo de estudio

La temática bajo estudio se inserta en el paradigma de investigación cualitativa a partir de la visión fenomenológica que se centra en situaciones tipo (o típicas), que se busca identificar y profundizar.

En este marco analítico el estudio es netamente de carácter exploratorio, atendiendo a las siguientes razones:

- (i) se centra en una temática escasamente revisada a la fecha, a saber: la organización de la familia para atender las demandas del trabajo pedagógico en el hogar, producto de la suspensión de las clases sincrónicas en aula en los establecimientos escolares, a raíz de la Pandemia ampliamente conocida.
- (ii) Se busca estudiar un fenómeno respecto del que existen pocos antecedentes sistemáticos sobre el mismo, a raíz de lo reciente de este proceso, y que la escuela y el sistema escolar no han atendido debidamente, posiblemente por las urgencias asumidas para seguir operando.
- (iii) En el escenario en el cual se ha desarrollado el trabajo pedagógico estos años (2020 y 2021) una de las claves a decodificar se encuentra en lo acontecido en el hogar en materia de organización de sus dinámicas para atender el trabajo pedagógico de sus integrantes, por lo mismo ahondar nuestro conocimiento sobre ello es importante para entender lo ocurrido, y además
- (iv) Puede ser una contribución fundamental para proyectar el trabajo siguiente, a partir de los aprendizajes que ha dejado la Pandemia en términos de originar otras dinámicas formativas, y en este plano, los aportes del hogar son determinantes en una perspectiva de implementar nuevos formatos híbridos o equivalentes, desafío que con alta probabilidad se enfrentará en los años venideros.

En razón de ello, el carácter exploratorio busca identificar algunos elementos que, posteriormente permitan su profundización. Por lo mismo, el Trabajo de Graduación se intenciona hacia las familias, especialmente las madres, padres o tutores que asumieron esta tarea, y luego a los estudiantes para conocer de sus

opiniones y, finalmente algunos docentes, de preferencia profesores jefes, para identificar su percepción del trabajo del hogar.

3.2. Muestra

Dado que el estudio no aspira a una representación estadísticamente significativa, el trabajo se centró en un establecimiento educacional, cuyas características son las siguientes

3.2.1. Descripción de la ciudad

Cauquenes, ciudad con más de 270 años de existencia. Ubicada en la región del Maule. A 1 hora 30 aproximadamente de la capital regional, Talca. A dos horas de la ciudad de Constitución. A dos y media horas, aproximadamente, de la ciudad de Concepción. Actualmente la jefatura DAEM está dirigida por la recién asumida profesora Silvana Garrido

3.2.2 Descripción del establecimiento

El Liceo Claudina Urrutia (en adelante el Liceo) está ubicado en la plaza de la ciudad, siendo uno de los tres establecimientos municipales de la ciudad que proveen una preparación científico humanista, de seis que brindan enseñanza media.

El liceo es un establecimiento Municipal, fundado en 1906, de modalidad científico-humanista. Hoy cuenta con una matrícula de 853, de un máximo de 874 estudiantes, quienes están divididos en 23 cursos. Tres cursos de Enseñanza Básica, específicamente; un séptimo y dos octavos, y 20 cursos de Enseñanza Media, cinco por nivel, nombrados por letras de A a E.

Su índice de vulnerabilidad es del 93.3% en Educación Básica y 93.18 % en Educación Media. El Liceo atiende a una variada población estudiantil, que proviene de las poblaciones de la ciudad y de los distintos sectores rurales de la comuna y del sector costero.

El equipo directivo está conformado por el Director, Inspectora General, Jefe Unidad Técnico Pedagógica, Encargado de Convivencia Escolar y la Orientadora. El Director y la Inspectora General con más de 10 años en sus cargos, Jefe

Técnico y encargado de Convivencia Escolar, dos años; Orientadora, menos de un año.

El personal docente y no docente totaliza 83 personas, 42 docentes, divididos por departamentos o asignaturas, 19 varones y 23 damas, y 41 son asistentes de la educación; de ellos 15 son varones y 26 damas. Entre ellos profesionales como Asistente social, Psicóloga, Prevencionista de riesgo.

3.3. Características de las entrevistadas y entrevistado.

Las familias entrevistadas corresponden a tres niveles educacionales. Dos de primero medio, dos de segundo y una apoderada de tercero medio. Tres de las familias estaban constituidas por padre, madre e hija/s. Otra familia monoparental y la otra estudiante vivía con sus abuelos, ya que su madre es asesora del hogar puertas adentro, y está al cuidado de una persona adulta mayor. Tres de los estudiantes no tienen hermanos. La familia más numerosa constaba de siete personas, papá, mamá, cuatro hermanos y la madre de la apoderada entrevistada.

- Para su categorización los apoderados fueron designados con la letra mayúscula A, esta lleva un orden del 1 al 5, es decir, A1, A2, A3, A4 y A5.
- Los estudiantes entrevistados, todos son hijas e hijo de las apoderadas entrevistadas, se denominaron con la letra E, del 1 al 5, es decir, E1, E2, E3, E4 y E5.
- La secuencia que presentan las categorizaciones tanto de apoderados como de estudiantes está organizada según el día que fueron realizadas las entrevistas y se ordenan según el nivel que los estudiantes cursan de la siguiente manera: 1ro B, 1ro B, 2do D, 3ro C y 2do D
- Por otro lado, las docentes entrevistadas son profesoras jefe de 3ro medio y 1ro medio, respectivamente. La primera, docente de Historia y Geografía; la segunda, docente de Inglés. Fueron asignadas como D1 y D2, el orden se relaciona con el día en que fueron entrevistadas.

3.4. Instrumento de recolección de Información

Atendiendo a que el estudio se dirige a los tres tipos de participantes que son los siguientes: (i) Padres, madres, apoderados; (ii) Estudiantes, y (iii) Profesores(as), se utilizó, para todos los casos una entrevista semi-estructura, con guión abierto, la que fue grabada, previo consentimiento de los responsables de los menores de edad.

El instrumento se validó previamente con una población equivalente de apoderados, estudiantes y docentes de otros lugares. Los resultados fueron adecuados y se logró la versión final tras dos aplicaciones de validación (Anexo N° 1).

La entrevista fue en algunos casos: presencial directa y en otra vía telemática (Anexo N°2), y las opiniones se vertieron, literalmente, en una planilla de información, para luego generar las categorías respectivas.

En la siguiente Tabla se explicita este proceso:

3.5. Matriz objetivos y preguntas a entrevistados

OBJETIVOS	APODERADOS	ESTUDIANTES	PROFESOR
Identificar las dinámicas de trabajo educativo dominantes o más recurrentes en el hogar durante este período de pandemia	5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos? 5.1. Ello fue más o menos que antes (cuánto). Cuáles fueron las principales tareas realizadas.	3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa? 3.1. ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?	6. En su contexto educativo, ¿qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En qué grado han participado? Explique
Caracterizar los principales desafíos que debieron enfrentar los hogares durante este período para acometer esta tarea.	1. Podría describir qué significó el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo la organización de las tareas habituales en el hogar. 2. ¿Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijo(s) como de los adultos que	1. Podrías describir qué significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar. 2. ¿Cuáles crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?	3. ¿Qué recursos tecnológicos le proporcionó el establecimiento a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes alcanzó?

	<p>comparten en casa.</p> <p>4. ¿Cómo fue para usted habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?</p> <p>4.1. ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficiente para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?</p> <p>4.2. Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hijo(a) en el hogar. ¿Cuáles fueron estos recursos los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?</p>	<p>4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?</p> <p>7.1. Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?</p>	
<p>Reflexionar sobre los distintos aprendizajes adquiridos gracias a las dinámicas familiares en contexto de pandemia.</p>	<p>6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2) que tuvieron que enfrentar.</p> <p>6.1. De lo positivo, ¿qué cree usted que debería permanecer en el futuro? ¿Por qué?</p>	<p>7. En el plano educativo, en relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2).</p>	<p>7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?</p> <p>10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempo de pandemia.</p>
<p>Diseñar propuestas de mejora que permitan reducir y mitigar las</p>	<p>2.1. ¿Qué sugerencias realizaría al establecimiento</p>	<p>8. Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje.</p>	

problemáticas identificadas en el estudio.	para enfrentar los efectos emocionales en sus hijos/as derivados de la pandemia?	Comenta tu experiencia. 9.1. ¿Cuál es tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?	
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3.6. Plan de Análisis

El proceso de análisis de la información consulta las siguientes fases: (i) transcripción de entrevistas; (ii) construcción de las categorías emergentes; (iii) Selección de respuestas tipo relevantes; (iv) organización de la información (v) contraste con los antecedentes teóricos, (vi) análisis final.

3.7. Transcripción de las entrevistas

Las entrevistas realizadas fueron de manera directa, presencial, se acordó fecha y hora para realizar la visita entre las partes, y en quince días ya estaban aplicadas. Aclarar que apoderada y estudiante respondían en la misma fecha Con autorización de los participantes se grabaron a través de celular personal de la entrevistadora. Desde este medio se efectuó la transcripción de cada una para luego dar inicio a las siguientes etapas del Trabajo de Grado.

3.8. Categorías

La categorización de cada uno de las entrevistadas/os, se realizó luego de aunar cada una de las respuestas por actor, es decir, apoderado, estudiante y docente, las que fueron impresas y trabajadas en papel para luego traspasar a documento Word. Al terminar este traspaso, las categorizaciones se agruparon de la siguiente manera.

3.8.1 Apoderados

Categorización entrevista apoderados

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

- ✓ Organización familiar
- ✓ Estrés
- ✓ Tareas del hogar
- ✓ Normalidad

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

- ✓ Emociones negativas del estudiante
- ✓ Emociones negativas del apoderado

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

- ✓ Orientación
- ✓ Otras actividades

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

- ✓ Medio de comunicación online
- ✓ Compañerismo

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

- ✓ Dormitorio
- ✓ Aislamiento

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

- ✓ Recursos tecnológicos
- ✓ Tangibles
- ✓ Internet
- ✓ Adquisición o renovación de recursos tecnológicos tangibles

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

- ✓ Aporte tecnológico tangible
- ✓ Otros recursos

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

- ✓ Acompañamiento educativo
- ✓ Tiempo invertido
- ✓ Independencia escolar
- ✓ Baja escolaridad

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) ¿cuáles fueron las principales tareas realizadas?

- ✓ Apoyo escolar
- ✓ Tareas realizadas

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo

- ✓ Educación virtual I

Lo negativo

- ✓ Intermittencia. de la red
- ✓ Tiempo conectado
- ✓ Enseñanza online

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

- ✓ Uso de recurso tecnológico tangible e intangible
- ✓ Asignaturas online

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

- ✓ Comunicación con el profesor jefe
- ✓ Profesor de asignatura
- ✓ Acciones profesor jefe

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

- ✓ Resultados académicos 2021
- ✓ Resultado académico 2020

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

- ✓ Cobertura educacional
- ✓ Beneficios
- ✓ Profesor jefe

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

- ✓ Protocolos de seguridad
- ✓ Aforo

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

- ✓ Futuro
- ✓ Complemento
- ✓ Socialización

3.8.2. Estudiantes

Categorización entrevista estudiantes

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

- ✓ Autoconocimiento
- ✓ Hábito de estudio
- ✓ Virtualidad Familia

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

- ✓ Confinamiento
- ✓ Emociones

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

- ✓ Plataformas
- ✓ Compañeros/as
- ✓ Amistad

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

- ✓ Habitación
- ✓ Ordenar

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

- ✓ Aporte positivo
- ✓ Organización

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

- ✓ Espacio físico fijo
- ✓ Implementación del espacio

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

- ✓ Madre
- ✓ Motivación de la madre
- ✓ Apoyo material

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

- ✓ Compromiso con el aprendizaje
- ✓ Escolaridad de los padres
- ✓ Paciencia

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

- ✓ Contención emocional
- ✓ Actividades escolares
- ✓ Confianza

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo

- ✓ Autorregulación escolar
- ✓ Recursos online

Lo negativo

- ✓ Contexto online

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

- ✓ Tareas online
- ✓ Interacción

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Interacción Docente-estudiante

- ✓ Aprendizaje
- ✓ Experiencias de aprendizaje

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

- ✓ Organización grupal
- ✓ Extraescolares
- ✓ Conexión online

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

- ✓ Calificaciones y aprendizaje
- ✓ Autoaprendizaje

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

- ✓ Online
- ✓ Presencial
- ✓ Discrepancia Con clase Híbrida

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

- ✓ Sí
- ✓ No

3.8.3. Docentes

Categorización entrevista Docentes

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

- ✓ Emocional
- ✓ Familiar
- ✓ Interacción con otros

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

- ✓ Material impreso
- ✓ Plataforma classroom

¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

- ✓ Computador a docente

- ✓ Tablet a estudiantes
- ✓ Chip de Internet
- ✓ Cobertura institucional

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

- ✓ Canasta JUNAEB
- ✓ Priorización curricular
- ✓ Política educativa

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

- ✓ Whatsapp
- ✓ Meet
- ✓ Llamada telefónica

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En qué grado han participado? Explique.

- ✓ Participación apoderados
- ✓ Desvinculación

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

- ✓ Comunicación con Profesor jefe
- ✓ Ejemplos de problemáticas

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

- ✓ Clase presencial
- ✓ Aprendizaje
- ✓ Educación en línea

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

- ✓ Recursos digitales
- ✓ Optimización de tiempo

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

De lo positivo

- Abanico de recursos digitales

De lo negativo

- Estudiantes rezagados

- Retorno inmediato del aprendizaje

3.9. Selección de respuestas

La selección de respuestas se realiza desde la recurrencia de las categorizaciones entregadas por los entrevistados y la relación que se da entre ellas. Siendo esta selección por grupo de participantes, es decir, apoderados, estudiantes y docentes.

3.10. Organización de la información

La información se organiza por grupos de entrevistados, se indaga en la relación que existe dentro de los grupos y la recurrencia que ellos presentan; después, la interrelación que existe en las respuestas de los actores, destacando la convergencia, divergencia entre ellas, señalando los puntos centrales de ellas, finalmente, analizar dimensiones que se distancian de los resultados interpretados.

3.11. Análisis final

El análisis final consiste en realizar una síntesis de los resultados que se han desarrollado por grupo de entrevistados, haciéndolos conversar con información que respalda cada una de las interpretaciones realizadas.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS DESCRIPTIVO FINAL

4.1. Apoderados

Se presenta el desglose de las respuestas entregadas por cinco apoderadas, que son madres de estudiantes del Liceo Claudina Urrutia de Cauquenes cuyas edades fluctúan entre los 14 y 16 años de edad. Las madres entrevistadas, la primera es dueña de casa, la segunda colabora en el trabajo de su esposo, la tercera es asistente de párvulo, las dos restantes se desempeñan como asesoras de hogar.

Las preguntas fueron enviadas con anticipación a las madres, a solicitud de ellas. Para el análisis cualitativo se realizó un compendio de las respuestas entregadas por cada una de las entrevistadas, logrando con ello relacionar sus respuestas y desarrollar la categorización y análisis de ellas.

4.1.1. Categorización de entrevista a apoderados

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

Categoría	Recurrencia	Cita
organización familiar	4	A1: “somos como de las pocas familias excepcionales de que sufrieron todo el encierro y el convivir siempre juntos que, eso como que les afectó, nosotros no, porque siempre hemos sido como bien unidos” A2: “al menos se compartió más como familia” A3: “los tenía a todos aquí en mi casa, estábamos todos juntitos, reunidos” A5: “Sí, nos unió más”

La categoría definida “organización familiar”, se entiende como la forma en que la familia enfrenta las diversas situaciones en el contexto de pandemia. La familia vio como una oportunidad el confinamiento, ya que pudieron acercarse más o fortalecer el lazo familiar lo que en la “normalidad” no se darían los tiempos para estar más unidos, así lo indican cuatro de las cinco entrevistadas.

Categoría	Recurrencia	Cita
Estrés	3	A3: “uno se salió de su rutina diaria que tenía, que tenía todos los días, entonces igual fue difícil, muy difícil” A4: “yo lo pasé aquí, en mi trabajo, con mi patrona, porque yo trabajo aquí con ella” A5: “Fue difícil en verdad, porque alejarse de todo el entorno, cuesta”

El “estrés” ha sido una de las emociones más recurrentes que las personas han vivido durante la pandemia, lo confirman tres de las cinco entrevistadas, que la forma en que se vieron obligados a modificar sus rutinas de vidas, a privarse de la interacción con otros, provocó que los niveles de tensión se acentuaron debido a las obligaciones que el virus conllevaba y la incertidumbre de no saber qué ocurrirá en su entorno.

Categoría	Recurrencia	Cita
Tareas del hogar	2	A1: “nos habíamos cambiado hace poco, nos sirvió para seguir avanzando en la casa entre todos juntos, empezamos a armar, a construir” A5: “Roberto está un poco más, él me ayuda en la casa, con las labores de la casa, está más flojito”

El confinamiento evidenció que “las tareas del hogar”, es decir, la mantención y los cuidados que exige el uso diario del hogar. Cada integrante de la familia debía participar de los quehaceres, colaborando en los espacios que se ocupaban, es decir, compartir la responsabilidad de que estén limpios, ordenados y que en la medida que se iban adecuando los espacios, ocuparse de que estos fueran agradables y cómodos, así lo indica A1, quien en el período de pandemia se cambió de casa.

Categoría	Recurrencia	Cita
Normalidad	2	E1: “La verdad es que no tuvimos mucho cambio” E2: “Uy! no se notó mucho”

“Normalidad”, entendiéndose como una forma de funcionar en la que se ha vivido por mucho tiempo. Esto hace referencia a que en algunas familias, la pandemia, no influyó en la cotidianidad, sino que se siguió trabajando igual que antes, se mantuvo la rutina diaria en los horarios de comida, etc.

Las respuestas de las apoderadas muestran que el contexto de pandemia de casi dos años, ha sido sobrellevado de diversas maneras, siendo en algunas instancias positivo, pero a la vez, provocaba situaciones negativas como el alto estrés. Este surge desde el encierro. Sin embargo, hay apoderadas que consideran que no ha sido tan terrible, que de cierto modo ni se han dado cuenta, ya que debieron seguir trabajando.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Categoría	Recurrencia	Cita
Emociones negativas del estudiante	4	A2: "Como que andaba media depresiva de repente, como que el encierro la tenía estresada," A3: "fueron como irritabilidad, muy irritables ellos, ellos no se podían hablar porque todo les molestaba"

Las "Emociones negativas en el estudiante", en el contexto en análisis se refieren a aquellas que han derivado de las diversas privaciones personales y sociales. Las madres señalan que sus hijos/as han mostrado repentinos cambios de humor, depresión, irritabilidad, etc. lo que implica que la convivencia familiar se vea afectada.

Categoría	Recurrencia	Cita
Emociones negativas del apoderado	3	A3: "Ella tenía mucho miedo por salir, le daba miedo que llegara gente que la casa y ella se tapaba completa, no iba al centro, y si iba, volvía rápido, yo creo que más miedo" A4: "yo de primera mucho temor de primera daban tantas cosas en la tele, de primera tenía mucho miedo" A5: "pero es como una sensación de ahogo"

Así como los adolescentes se vieron afectados emocionalmente por la pandemia, los adultos también, "Las emociones negativas de los apoderados" se reflejan en miedo, temor, como lo indican A3 y A4, también la sensación de ahogo que comenta A5, derivado del confinamiento. Esto también afecta la cotidianidad del hogar, por ejemplo, en A4 cuando comenta que la televisión jugaba un papel informativo, pero también de dudas y de incertidumbre.

Las emociones negativas las presentan tanto estudiantes como apoderados, confirman que la pandemia ha producido una inestabilidad emocional que invade tanto a adultos como a adolescentes, que este ir y venir pareciera ser que enfermó considerablemente la mentalidad de las personas, por el hecho de ser llevadas al extremo de la inseguridad personal y social.

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Categoría	Recurrencia	Cita
Orientación emocional	2	E2: "Hablar estos temas emocionales" E3: "Yo sé que tienen psicólogo, profundizar, quizás investigar más a fondo el sistema de la familia"

Es relevante que las personas, luego de una situación como la vivida se vean afectados por un desequilibrio emocional, en los adolescentes es más delicado aún. Por ello, al regreso, los estudiantes reciban “Orientación emocional”, lo anterior, es lo que solicitan algunos apoderados para fortalecer el estado anímico de sus hijos.

Categoría	Recurrencia	Cita
Otras actividades	2	E4: “Pudiera ayudarla el liceo dándole más consejo viendo lo que ella puede hacer” E5: “sería como el asunto de los deportes, sé que a mi hijo eso lo haría muy feliz”

La categoría “Otras actividades” es la posibilidad que tiene el establecimiento de apoyar a los estudiantes a sobrellevar las consecuencias de la pandemia una vez se instaure la presencialidad, valorando y evaluando otras acciones. Los apoderados entrevistados consideran que sería relevante que el establecimiento se enfocara en el área vocacional y en el área de deportes, a parte del área emocional.

Es importante considerar para el año 2022, un plan que aborde el tema emocional en los estudiantes, como prioridad, y tener en cuenta el deporte en sus distintas ramas para lidiar con el desgaste mental y de obesidad que presentan los adolescentes debido al confinamiento en pandemia.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Categoría	Recurrencia	Cita
Medio de comunicación online	4	E1: “se juntan a través de también video llamadas, ahí se ve que se juntan, que comparten, se preguntan entendiste la guía tanto” E4: “hablan por el computador, por el celular”

La pandemia obligó a aislarse, la socialización frente a frente se redujo, lo que generó que se desarrollarán “comunicación online” que utilizaron los estudiantes para relacionarse entre ellos, por lo que observan las madres, los medios utilizados por sus hijos/as serían whatsapp o meet a través del computador o celular.

Categoría	Recurrencia	Cita
Compañerismo	2	A1: “ahí empiezan como a trabajar juntas, como antes, solo que ahora es a través del computador” A5: “de repente para pedirse favores como tengo que ir al médico, le podrías avisar a los profesores”

“Compañerismo” se define como una relación cercana y de confianza entre personas que participan de un mismo grupo. Para los apoderados sus hijos/as han podido relacionarse con sus compañeros de curso, profundizando la comunicación con alguno de ellos, esto permite que se forme un lazo y que puedan desarrollar sus actividades escolares a través de la virtualidad y apoyarse en situaciones en instancias positivas y negativas en las que esta modalidad implique.

Las relaciones entre pares, entre estudiantes, durante la pandemia, han sido un desafío para ellos, sin embargo, transcurrido el tiempo comienzan a descubrir que se pueden usar los recursos digitales de clases para comunicarse entre ellos. Destacar que los apoderados indican que ellos perciben que siempre se reúnen las mismas personas del grupo, para todas las asignaturas, desde esta instancia es que se forman lazos de amistad y de confianza, que si bien no reemplaza la presencialidad se han ido acostumbrando a comunicarse desde sus casas.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

Categoría	Recurrencia	Cita
Dormitorio	4	A1: “Cada una tiene su habitación, ahí tienen su escritorio, su lugar de hacer las tareas, de estudio” A2: “A ella le arreglé su pieza ahí, puso un escritorio ahí” A3: “la María de los Ángeles habilitó su pieza” A4: “todo lo tiene ella en su habitación, porque ella estudia en su habitación”

Esta categoría denominada “Dormitorio” se define como un lugar que está habilitado para dormir. Para las apoderadas entrevistadas, habilitar espacios de estudio no fue muy complejo, 4 de 5, destinaron la habitación para que sus hijas desarrollaran sus actividades escolares, por lo tanto, es un espacio fijo. La excepción es E5, quien habilitó el living de su casa para que su hijo tomara sus clases online.

Categoría	Recurrencia	Cita
Aislamiento	3	A1: “así no se estorba el sonido de una clase con la otra clase, y cada una puede tomar la atención que necesita para sus clases” A4: “La Fran todo en su pieza”

La categoría “Aislamiento” entendida como el distanciamiento que toma una persona de otra por una determinada situación. En pandemia, el aislamiento fue necesario para no interrumpir las clases online, por instancias que se generan dentro del hogar, al tener más hermanos, adultos con teletrabajo o el quehacer de una casa. Así lo afirma A1, quien describe que es necesario aislarse para que los

sonidos no estorben. A4, indica que su hija tiene todo en su pieza y que pasa horas en ella, comentó.

La casa, en tiempos de pandemia, se convirtió en aula. Al observar este contexto hubo que habilitar en casa espacios para conectarse a clases o realizar sus actividades escolares, que en tiempos normales, los estudiantes desarrollaban en el liceo o en casas de compañeros. Para los apoderados, lo más sensato fue habilitar sus dormitorios, valorando la concentración que permite un espacio cerrado, sin embargo, también es posible que el espacio no sea fijo, pero que como viven dos personas, las interrupciones son controladas.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

Categoría	Recurrencia	Cita
Recursos tecnológicos Tangibles	4	A1: "usaba mi computador, pero era muy cavernícola y empezó a fallar" A2: "Tiene tablet" A4: "Sí, ella tiene computador"

"Recursos tecnológicos tangibles" entendido como un elemento que posibilita o facilita una labor. Cuatro de los cinco apoderados contaba con computador o Tablet, sin embargo, uno era antiguo. Las actividades online requieren de un computador actualizado para soportar la conexión a la clase en línea, debe tener cierta capacidad para operar óptimamente.

Categoría	Recurrencia	Cita
Internet	4	A2: "en los dos últimos años, muy mala la señal" A4: "en la casa también tiene internet" A1: "cuando recién partió todo esto el año pasado, era con el internet del celular," A5: "él se comparte de su teléfono diario"

Tres de las apoderadas entrevistadas señalan que ya contaban con internet en sus casas, sin embargo, una indica que la señal era mala, al parecer no tenía buena calidad para conectarse a clases online. Dos de las apoderadas manifiestan que el internet se compartía desde el celular para acceder a las clases online, lo que en el corto plazo, ya no servía.

Categoría	Recurrencia	Cita
Adquisición o renovación de recursos tecnológicos tangibles	3	A1: "hubo que modernizar todo, hubo que hacer todo el cambio" A2: "hubo que comprar un computador" A3: "tuvimos que comprar impresora y computadora nuevo, justo, justo cuando era full que teníamos que imprimir las guías"

“Adquisición o renovación de recursos tecnológicos tangibles” alude a la compra de computadores e impresoras, sea por necesidad o por renovación. Los recursos tecnológicos se hicieron imprescindibles, se comenzaron a usar de manera cotidiana, lo anterior desembocó en que las familias se vieron en la obligación de renovar o adquirir computadores, la mayoría endeudándose.

Los recursos disponibles en los hogares fueron evaluados a medida que avanzaba el tiempo, con ello debieron modernizar los equipos tecnológicos y adquirir otros. Al actualizar los equipos también se debió evaluar la velocidad de internet, lo que implicó gastos. La situación se volvía más crítica cuando la familia era numerosa.

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Categoría	Recurrencia	Cita
Aporte tecnológico tangible	2	A3: "del Liceo la tablet para María de los Ángeles" A5: "me comuniqué con la profesora jefe quien me consiguió una Tablet, luego me llamó para consultar si necesitaba internet para la Tablet, es un chip de movistar"

“Aporte tecnológico tangible” esta categoría se relaciona con los recursos tecnológicos que entregó el establecimiento a sus estudiantes, para acceder a las clases online. Las dos apoderadas resaltan la recepción de Tablet, las que se entregaban en comodato y debieron ser devueltas en diciembre de 2021, con ellas sus hijas/os pudieron conectarse a las clases en línea. A3 contaba con internet, pero A5 no, por lo que el establecimiento le facilitó un chip, el que caducó a mediados de diciembre, por lo que no se devolvía.

Categoría	Recurrencia	Cita
Otros recursos	2	A2: "En el segundo recibió guías, sólo eso" A5: "Solo ha recibido recursos escolares, cuadernos"

“Otros recursos” se refiere al material entregado por el establecimiento. La apoderada A2 indica que su hija recibió guías en el segundo semestre del año 2020, ya que el internet que había en el sector era inestable, por lo que las clases

en línea no se recibían de manera óptima. A4 señala que solo recibió el pack de útiles escolares.

La pandemia afectó directamente al contexto educativo y con ello a sus actores. El establecimiento se tuvo que reinventar y apoyar de diversas formas a los padres y apoderados, una de ellas fueron los recursos tecnológicos; para acceder a ellos, el apoderado debía comunicarse con profesor jefe o ir al establecimiento a presentar su situación. Para las apoderadas, el liceo aportó, en algunos casos, lo tecnológico y también se organizó en la entrega de material impreso, estas al principio de 2020 y luego a un menor grupo de estudiantes, alrededor de 100, quienes presentaban situaciones específicas.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Categoría	Recurrencia	Cita
Acompañamiento educativo	2	A1: “pocas lo que ella recurría a nosotros, no son tantas las horas ni tanto que necesite de que no entienda” A5: “Yo siempre he sido de ayudarlo, si yo puedo o cada vez que el me lo permite”

“Acompañamiento educativo” como el respaldo que entrega un adulto a un estudiante en el desarrollo de actividades escolares. Las apoderadas afirman que las horas que ellas dedicaron a apoyar a los estudiantes es variable, ya que en primera instancia tienden a resolver sus actividades escolares de forma individual y en segunda instancia la apoderada manifiesta que su hijo le solicita ayuda cuando él estima conveniente.

Categoría	Recurrencia	Cita
Independencia escolar	4	A2: “Yo poco la veo, porque ella sola se encierra ahí y hace sus tareas” A4: “Yo a ella, no. La Fran nunca, desde chiquitita estudió sola”

“Independencia escolar” hace referencia a que los estudiantes resuelvan solos sus actividades escolares, es posible que profundicen e investiguen por su cuenta. Las apoderadas entrevistadas comentan que sus hijas tienden a desarrollar sus tareas de manera personal o consultar a profesores y compañeros, pero en sus casos las estudiantes utilizan su habitación-aula para estudiar.

Categoría	Recurrencia	Cita
Tiempo invertido	2	A3: “6 horas al día, más o menos, No, a veces más, 7 horas... no, eso por dar un cálculo no más” A5: “siempre hemos tenido esa cosa de que si él necesita de mi apoyo, yo estoy ahí, y como yo no estuve trabajando”

El “Tiempo invertido” se asume como las horas en que los padres y apoderados dedican al aprendizaje de sus hijos. Solo dos apoderadas indicaron una estimación del tiempo, A3 hace referencia a sus hijos pequeños y A5 indica que los tiempos varían según la necesidad de su hijo que está en segundo medio.

Recurrencia	Categoría	Cita
2	Baja escolaridad	A1: “en el caso es al revés, a veces a ella nos tiene que recordar y enseñar a nosotros, que nosotros a ella” A2: “yo no entiendo mucho la materia, entonces no la puedo apoyar en eso mucho”

“Baja escolaridad”, esta categoría se relaciona con el nivel educacional de las personas. La escolaridad de A1 y A2 es nombrada para explicar el por qué no están presentes en el aprendizaje de sus hijas, sin embargo, el apoyo está para cubrir cualquier necesidad de materiales que les soliciten o que requieran para desarrollar sus actividades escolares.

En el contexto de pandemia, la familia, tuvo un rol protagónico, padres y apoderados debían guiar y supervisar el aprendizaje de sus hijos/as. Varios factores influyen en la ejecución de esta responsabilidad, uno es la baja escolaridad de ellos o el no comprender las materias: Lo que sí les exigía dedicación son los hijos pequeños, era indispensable acompañarlos en sus clases, en las tareas. Sin embargo, los adolescentes son más independientes, no todos, pero en el contexto de encierro aprendieron a ser responsables en sus quehaceres escolares, así lo vivieron cuatro de las cinco entrevistadas, ellas ayudaban en lo material.

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) ¿cuáles fueron las principales tareas realizadas?

Categoría	Recurrencia	Cita
Apoyo escolar	3	A1: “Ahora es más tiempo, porque estas tomando la clase con el niño” A3: “hice mucho más que antes, mucho más, mucho más, el triple” A5: “Fue más tiempo, casi el 100%, porque yo no trabajé, entonces estaba aquí en la casa y podía supervisarlos”

“Apoyo escolar” la categoría implica la dedicación de los padres a resolver tareas escolares. Para tres apoderadas, las tareas se vieron multiplicadas en los tiempos y en los requerimientos de estar presente en las clases online de sus hijos, sin embargo, esta particularidad se hace evidente en el apoyo de estudiantes de kínder a 8vo básico.

Categoría	Recurrencia	Cita
Tareas realizadas	2	A1: "Participar de las presentaciones" A5: "tengo que graficar las palabras, los números, ayudar con las guías"

Esta categoría se denomina "Tareas realizadas" y se relaciona con las actividades escolares en casa efectuadas por padres y apoderados junto a sus hijos/as. Las apoderadas entrevistadas dan ejemplos de las tareas escolares ejecutadas en las que nombran las presentaciones, estas debían ser grabadas en algunos casos y enviadas al docente o bien expuestas en horario de clases. Las tareas escolares precisaron de más tiempo, todo debía ser realizado en casa, por tanto, para las apoderadas que tenían hijos en etapa preescolar o enseñanza básica fue más demandante.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo

Categoría	Recurrencia	Cita
Educación virtual	4	A1: "ahora igual gracias a lo online y todo, se ha logrado de que no sea tanto el abandono en el que hubieran quedado" A2: "Yo creo que se concentraban ahí, porque no había nadie al lado que le estuviera metiendo boche" A3: "positivo es que pudieron volver a retomar su educación, a lo mejor no se llevaron a cabo los contenidos al 100%" A4: "encuentro que ella aprendió harto por online"

"Educación virtual" entendida como la nueva forma de enseñar y aprender a través de la tecnología, donde docentes y estudiantes se conectan sin encontrarse en el mismo espacio físico. Lo positivo de la pandemia, según tres de las cinco apoderadas, tiene relación con este formato de clase en línea, valoran que sus hijas hayan podido comunicarse con sus docentes, que sí han aprendido bajo esta modalidad, no en el 100%, pero sí pudieron profundizar en su aprendizaje gracias a esta nueva modalidad educativa implementada.

Lo negativo

Categoría	Recurrencia	Cita
Intermitencia de la red	2	A1: "las señales que son malas, que no ayudaban" A2: "La mala conexión"

"Intermitencia de la red", a saber, como un corte sorpresivo o las conexiones interrumpidas de las redes de internet. Cuando comenzaron las clases en línea, lo

más comentado era la mala señal de internet, lo que provocaba frustración y estrés en estudiantes como en docentes..

Categoría	Recurrencia	Cita
Tiempo conectado	2	A4: "Estar mucho rato en el computador" A5: "era tener que estar detrás de un computador o detrás de la pantalla"

En esta categoría se hace mención al "Tiempo conectado" ya sea a clases online o al desarrollo de actividades escolares fuera de horario de clases. Otro aspecto negativo enunciado por dos apoderados se refiere al tiempo que su hija e hijo pasaban conectados o frente a la pantalla del computador, Tablet o celular.

Categoría	Recurrencia	Cita
Enseñanza online	2	A2: "que a veces que si no entendían algo no decían nada, se quedaban callados no más" A5: "para él siempre ha sido muy importante el poder ver a su profesor, poder escucharlo"

"Enseñanza online" es la relación de enseñanza-aprendizaje en el contexto de educación virtual. Las apoderadas observan que las clases online son frías y distantes, ya que como no existe un lenguaje corporal que interpretar los estudiantes podían quedarse con dudas y con el vacío que deja esta clase a distancia.

Lo positivo de las clases online fue que digitalmente se conocieron y usaron infinidad de software, aplicaciones, plataformas, etc. lo que permite ser más efectivo en el uso de la tecnología, esto para todos los actores del ámbito educacional. Lo negativo, la calidad de internet, la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, este último bastante disminuido

6.1 De lo positivo... ¿Qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Cita
Uso de recurso tecnológico tangible e intangible	3	A1: "El uso del computador, de lo que se aprendió" A4: "Se debería usar la clase online en el futuro todo lo que se aprendió" A5: "los programas que se aprendieron sacarle provecho"

"Uso de recurso tecnológico tangible e intangible" Es considerado positivo en la educación virtual, el conocimiento adquirido al utilizar computador, tablet, celular y las plataformas, aplicaciones que se aprendieron, utilizaron y perfeccionaron durante el tiempo de pandemia.

Categoría	Recurrencia	Cita
Asignaturas online	2	A2: "para los grandes pudieran darse algunos ramos online" A4: "las clases online debe ser y estar en el futuro"

"Asignaturas online" se refiere a los ramos que se imparten en el establecimiento a través de educación a distancia. La clase online no se eliminará del contexto educativo cuando termine la pandemia, por tanto, es importante determinar qué asignaturas permanecen online y cuáles no bajo esta modalidad. Para las entrevistadas A2 y A4 especifican que para estudiantes de enseñanza media sí pudieran darse ramos de manera online, pero no para los más pequeños y para A4 las clases en línea deben permanecer en el tiempo. De lo positivo de las clases online implementadas a mediados de 2020 y todo el 2021 es el dominio de uso, por tanto, es una herramienta que debería pasar a ser parte de la enseñanza, pero siempre salvaguardando los límites. También, adoptar para algunas asignaturas las clases online, para no perder la práctica de lo aprendido online.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Categoría	Recurrencia	Cita
Comunicación con el profesor jefe	5	A1: "De la jefatura, bien, ningún problema, todo lo que nosotros preguntáramos, necesitáramos siempre" A2: "Buena, yo con la que más he conversado es con la profesora jefe no más" A3: "buena la comunicación, buena; buena solo con los profesores jefes de todos mis hijos"

"Comunicación con el profesor jefe", Para la totalidad de las entrevistadas, el profesor jefe ha sido con quien más se han comunicado. A través de la jefatura de curso se han canalizado diversas situaciones durante estos dos años.

Categoría	Recurrencia	Cita
Profesor de asignatura	5	A1: "no es tanto el contacto con los profes de asignatura porque es como más con el niño" A2: "Profesores de asignaturas, no" A5: "Con los profesores de las otras asignaturas, no hay comunicación, sólo a través de la profesora jefe"

"Profesor de asignatura" El profesor de asignatura es observado con distancia, por las apoderadas, ya que el contacto se realizaría con el docente en clases o por correo electrónico. Y de ocurrir un hecho puntual se respeta el conducto regular.

Categoría	Recurrencia	Cita
Acciones profesor jefe	3	A1: "todo lo que nosotros preguntáramos, necesitaríamos siempre está ahí" A2: "La relación es buena, hallo que ella es muy preocupada de sus alumnos, está pendiente de todo ella, si le pasó algo, si no se conectó, pregunta, si algo le pasó, en que puede ayudar y todas esas cosas." A5: "siempre pendiente de sus estudiantes, de apoyar a la familia en esta situación de pandemia, es cercana, nos informa, nos pregunta cuando están enfermos, etc"

Se entiende por "Acciones profesor jefe" a las gestiones frente a cualquier situación de un estudiante o del curso. Las profesoras encargadas de guiar los cursos han desarrollado su papel de manera adecuada por lo que indican las apoderadas.

El profesor jefe ha sido la cara visible y el núcleo de contacto entre los actores de un establecimiento. Además de ser un apoyo para las familias y sus estudiantes, motivando y apoyando en la solución de problemas. Sin duda un pilar fundamental en este contexto de pandemia.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Cita
Resultados académicos 2021	5	A2: "este año la he visto que hace más trabajos y estudia y se encierra harto tiempo" A3: "yo de María de los Ángeles sí, yo de ella sí, yo sé que sí, porque que ella es capaz y sus resultados de notas yo sé que es su esfuerzo" A4: "ella siempre ha tenido muy buenas notas siempre está haciendo trabajos"

"Resultados académicos 2021". Las calificaciones finales muestran las evaluaciones desarrolladas por el estudiante durante el año, así lo evidencian las afirmaciones de las entrevistadas quienes aseguran que las notas de final de año se deben al esfuerzo y dedicación de las estudiantes y a una valoración positiva basada en años de buenas notas.

Categoría	Recurrencia	Cita
Resultado académico 2020	2	A1: "Creo que no mucho, como ha tenido mala conexión y las guías las hacía sola" A5: "el año pasado yo creo que hubo como lagunitas"

"Resultado académico 2020" se refiere a las calificaciones que se entregan al final del año lectivo. En el año 2020 las actividades escolares fueron tomando forma a medida que pasaba el tiempo y se observaban las necesidades que iba presentando la nueva modalidad de enseñanza, es así como el 2020 fue un año

diferente en cuanto a las evaluaciones y a lo aprendido, por lo anterior es que A1 y A5 dudan del aprendizaje, ya que el contexto no permitía la verificación de lo aprendido.

Los resultados académicos en estos dos años de pandemia varían según el estudiante y su contexto. Es posible observar la evolución que tuvo el sistema desde el inicio de la pandemia hasta finales de 2021. Se modificaron y adecuaron a otras formas de evaluar. Por tanto, las calificaciones pueden o no ser el reflejo de lo aprendido, pero sí una nueva experiencia educativa que depende de la responsabilidad y motivación de cada cual, como siempre es, pero en este contexto de confinamiento se vio con nitidez.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Categoría	Recurrencia	Cita
Cobertura educacional	3	A2: "Igual yo creo que se ha preocupado el liceo para encontrar la forma en que los alumnos les llegue el estudio" A3: "yo creo que en la entrega de trabajo, de tareas" A4: "por las clases que le hacen por lo que ella aprendido"

"Cobertura educacional se entiende como la búsqueda, que un establecimiento educacional, brinde varias alternativas para acercar el proceso enseñanza-aprendizaje a todos sus estudiantes. Lo anterior es destacado por las apoderadas, ya que valoran que el liceo esté cerca de todos sus estudiantes brindándoles educación de la mejor manera posible, dentro del contexto que se estaba viviendo.

Categoría	Recurrencia	Cita
Beneficios	3	A2: "si alguno no tenía internet le buscaban" A3: "que entregan recursos también a los niños" A5: "En el liceo se han entregado guías, se han entregado Tablet"

Esta categoría se denomina "Beneficios", es decir, todo lo que se dispusiera desde el gobierno o del Ministerio de Educación se hacía llegar a la familia y estudiante. El establecimiento estaba cercano a sus estudiantes y familias proveyendo recursos tecnológicos, alimentación, útiles escolares, entre otros. Las apoderadas destacan este hecho del establecimiento, si bien alguna no lo necesitó, sí sabía la forma en que el liceo ayudaba a sus estudiantes.

Categoría	Recurrencia	Cita
Profesor jefe	2	A1: "a lo mejor no es la institución en sí, pero a través del profe jefe es el que se va sintiendo todo ese apoyo" A5: "No sé si con el establecimiento, pero sí a través de la profesora jefe, siento que el Liceo esta pendiente"

“Profesor jefe”. Para A1 y A5 percibe la cercanía del establecimiento a través de su profesora jefe, ya que es ella quien canaliza todo tipo de situaciones ya sean personales o grupales de su curso.

El contexto educacional debió asumir una multiplicidad de realidades y a medida que avanzaba el tiempo, ir mejorando varios ámbitos, como los recursos tecnológicos tangibles e intangibles, la carga social y emocional que el confinamiento imponía, es así que el sistema funcionaba, desde la gestión puntual de los profesores y jefes.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Cita
Protocolos de seguridad	4	A1: “En el liceo están las partes remarcadas, el alcohol, los basureros” A2: “El liceo está bien organizado, se preocupan de cuando van a comer, de la mascarilla, del lavado de manos, andan pendiente de eso” A4: “porque ellos también van a estar ahí con la estudiante, entonces tiene que estar seguro de ellos cumplir con los protocolos”

“Protocolos de seguridad” esta categorización se refiere a las instrucciones que deben seguir las personas que conviven en determinada institución, esto para prevenir posibles contagios o actuar frente a la presencia de uno. Para las apoderadas el establecimiento cumple con las normas de seguridad para visitar el liceo, lo han observado cuando retiran canasta, por ejemplo, en los comentarios de sus hijos que están asistiendo a clases presenciales, quienes indican que siempre hay alcohol gel, las demarcaciones claras, etc.

Categoría	Recurrencia	Cita
Aforo	3	A2: “No sé, para todo el liceo, no sé, porque son muchos alumnos” A3: “yo siento que nos falta mucho, para el 100% son muchos los protocolos que se deben cumplir. El día a día, en los niños, el 100% es complejo” A5: “no sé si el 100% en realidad es difícil es complicado recibir un curso completo en una sala”

“Aforo”, cantidad de personas que pueden permanecer en un lugar para cumplir diversas normas y protocolos preestablecidos. Para las apoderadas, el establecimiento ha funcionado bien por los aforos, sin embargo, pensar que la presencialidad implica que asistan los más de 800 estudiantes, no están de acuerdo, que es muy compleja esa situación.

El establecimiento fue modificando la forma en que se ocupaba el edificio, al momento de abrir las puertas se delegó, al prevencionista de riesgo, la

socialización de documentos y el cumplimiento de los protocolos, lo anterior, en conjunto con todos los actores del contexto educativo, cumpliendo paso a paso con las instrucciones. Bajo estas normas se instaure el regreso a las clases presenciales e híbridas; el sistema operaba positivamente según los aforos, sin embargo, para el regreso del 100% se deberá evaluar y reorganizar las disposiciones según los protocolos que surjan en ese contexto.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Categoría	Recurrencia	Cita
Futuro	4	A2: “uno sin educación al menos a cualquier parte no puede llegar” A3: “nos lleva a que podamos ser profesionales, nos ayuda, nos habré espacio para muchas cosas” A4: “Ellos están estudiando para ser alguien en la vida” A5: “que él pueda tener un futuro mucho mejor en base a una buena educación y a una buena crianza”

“Futuro”. Para las entrevistadas, la educación que perciben en el presente sus hijos los respaldará para tomar decisiones en el futuro. Es por tanto, imprescindible que ellos se eduquen, ya que abre puertas, los invita a ser profesionales y mejores personas.

Categoría	Recurrencia	Cita
Complemento	2	A1: “Es un trabajo en equipo tanto en la casa como en el liceo” A5: “las herramientas necesarias para que él pueda defenderse en el futuro, creo que eso conlleva, o va de la mano con el liceo”

“Complemento” se hace referencia a la relación entre dos contextos para ser perfeccionado uno con el otro. Según las entrevistadas A1 y A2 la educación es un complemento ya que la formación que se entrega en casa viene a complementarse en el liceo en la interacción con otros, las responsabilidades, descubrir habilidades, etc.

Categoría	Recurrencia	Cita
Socialización	2	A1: “se aprenden hartas cosas, los valores, el compartir, el trabajar en equipo, solamente ir a aprender una materia” A3: “porque es donde tenemos nuestros valores, aprendemos nuestras habilidades también, a sacar a flote nuestras habilidades”

“Socialización”, forma en que un individuo se inserta o se adapta a las normas de comportamiento social. En la escuela es donde se aprende a relacionar con otros. Así lo señalan A1 y A3, por tanto, la educación permite desarrollar habilidades sociales, valores, etc.

La educación se observa como uno de los requisitos fundamentales en la vida de toda persona, educarse es tener visión de futuro, al menos hasta cuarto medio, es desarrollar diversas habilidades que le permitan insertarse a la sociedad. Es por esto que para los apoderados entrevistados ven la educación como un hecho imprescindible para sus hijas e hijo.

4.1.2. Síntesis cualitativa de los principales resultados

Las preguntas realizadas a las apoderadas, quienes son madres de los estudiantes entrevistados, transitan desde identificar cotidianamente la realidad de las familias, pasando por caracterizar los desafíos enfrentados durante la pandemia, como grupo familiar y luego cómo observan a sus hijos/as durante el confinamiento. También se les invita a reflexionar y evaluar lo vivido durante estos casi dos años, y para finalizar, se les solicita alguna propuesta de mejora para el retorno, ya que “la interrupción del proceso de enseñanza-aprendizaje en el centro escolar impone al menos tres desafíos: el acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje; la capacidad de las familias para la enseñanza a distancia o desde el hogar; y la efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje (Failache, Katzkowicz y Machado, 2020, p.2).

Basado en lo anterior, es que se evidencian diversos espacios del hogar que en la “normalidad”, son escasos de indagar, y para los apoderados, complejo de analizar desde la realidad de lo que han sabido o no enfrentar junto a su familia, durante la crisis sanitaria por Covid19, ya que

“La escuela en tiempos de pandemia perdió su lugar físico. Este hecho no es menor, pues la falta de un lugar donde las relaciones y las prácticas culturales de la escuela se generan para dar posibilidad de libertad a los y las niñas; la falta de un lugar que te suspende de la vida cotidiana para tener contacto con otras formas de organizar el conocimiento y crear aprendizajes que no se dan en las rutinas diarias, trastoca en gran medida lo que es la escuela (Pla, 2020, p.8).

A medida que fue pasando el tiempo, desde marzo de 2020 a octubre de 2021, las madres entrevistadas respaldan la evidencia a nivel general, el desequilibrio emocional que ha provocado el encierro, tanto para sus hijos como para ellas, sin embargo, esta instancia ha permitido, hasta cierto punto, un mayor acercamiento, más confianza entre madre e hijo/as, los estudiantes al no contar con las/os amigas o compañeras de curso con quien platicar de manera presencial, las madres tuvieron la oportunidad de conversar y dar consejo gracias a que se estaba más tiempo en casa. En cuanto al apoyo pedagógico que ellas pudieran

brindar, en la mayoría de los casos apelan a la responsabilidad de sus hijas e hijo, ya que “es difícil ayudar a su hijo si tiene que aprender algo que es ajeno a sus conocimientos” (Cifuentes, 2020, p.3).

Las cuarentenas o bien el encierro provocado por la crisis sanitaria permitieron acercarse entre sí a los integrantes de la familia, mientras el contexto permanecía en estado de alerta constante, se buscaron diversas instancias para mediar, para organizar los espacios, para convivir en familia. Si bien no todo fue perfecto, si observan hacia atrás, esta instancia de cercanía no la permite la vorágine de la vida, por lo tanto, ha sido valorado e intencionado a que se profundice de ahora en adelante.

En el plano netamente educativo, destaca la valoración que se realiza de las Profesoras Jefe, la comunicación y apoyo que la docente podía brindarles, siempre preocupadas y atentas al estudiante, a la familia; de gestionar, en caso de ser necesario, derivaciones a especialistas que trabajan en el establecimiento y ellas desarrollar todas las diligencias necesarias para aportar. Quienes movilizaron o activaron el contacto escolar, sin duda, fueron los profesores jefes.

Otro punto educativo, son los recursos tecnológicos, para la familia, la llegada de la clase virtual significó la inversión de recursos frente a una necesidad que para ellos fue su primera opción, que sus hijos pudieran acceder a sus clases, no importaba la inversión económica que ello implicaba, hubo que comprar, ya que esperar que desde el Ministerio de Educación llegaran los recursos y que estos fueran distribuidos pasaría un tiempo considerable, esto último también conocido a nivel nacional, así es que hubo endeudamiento para adquirir computador, internet de calidad, etc.

“La pandemia provocada por la COVID19 obligó de manera abrupta a cambiar el proceso de enseñanza y aprendizaje presencial a un escenario virtual sin considerar el contexto de las comunidades educativas” (Aguilar, 2020, 216), adecuar los espacios en el hogar también se convirtió en un desafío, en algunas familias inmediatamente se vio que los dormitorios pudieran ser ese espacio que suplantaría a la sala. Ello también implicó, en algunos casos, endeudarse o se habilitó como una actividad de familia, construcción de muebles, por ejemplo. El dormitorio, que en la normalidad no se usaba más que para dormir, se convirtió en un lugar indispensable, por lo tanto, se mantenía ordenado y limpio, ya que era el lugar donde hacían conexión con el exterior, sin embargo, esta situación, que ya venía dándose antes de la pandemia, el aislamiento de los adolescentes, desembocó en que los estudiantes se aislaran, pasaran demasiado tiempo en su cuarto y la comunicación familiar se viera afectada.

De los resultados académicos, observaron que sus hijas e hijo aprendieron más este año 2021 que el 2020, ya que no hubo contacto directo con los

docentes, pues se entregaban guías, que si bien se valoraron para empezar, se percibía un vacío en los aprendizajes. Este 2021 ha sido diferente, ya no se experimenta, por ende, quizás se interioriza más en la enseñanza o bien se convive con mayor naturalidad la clase virtual y la entrega de guías.

Además, es posible afirmar según las respuestas entregadas, que las apoderadas que tenían hijas/os estudiando en niveles inferiores a enseñanza básica, fueron los que más observaron el desarrollo de las clases virtuales, los que más tareas desarrollaron con sus pequeños. Desde primero básico el desafío es que los niños y niñas aprendan a leer, en pandemia, la familia debió asumir la responsabilidad de enseñar a escribir o a sumar, por ejemplo, fue lo que más notaron, las madres, que no se lograba a través de las clases en línea, “no cabe duda que la escuela en la casa ha sido muy complicada para estudiantes y familiares, especialmente con hijos o hijas en preescolar, primaria e incluso secundaria (Pla, 2020, p.6). De sus hijas e hijo en enseñanza media, específicamente, resalta una autonomía por parte del estudiante que se fue afianzando a través del tiempo.

Es importante señalar que la modalidad online no reemplaza, por ningún motivo, las clases presenciales, sin embargo, y pese a todos sus peros; permitió que el proceso de enseñanza-aprendizaje se llevara a cabo, esto para los apoderados fue importante que su hija/o accediera de alguna forma a “clases”, por lo tanto:

Uno de los desafíos para el cumplimiento de la función de la familia en el proceso de aprendizaje es la comunicación permanente para potenciar la participación, la colaboración, la solución de problemas, el uso equilibrado de redes sociales y demás insumos tecnológicos, la emisión de ideas, sentimientos y pensamientos conforme a necesidades e intereses de los niños y jóvenes. Es tarea de la familia estimular y garantizar el bienestar físico, emocional y psicológico de los niños y adolescentes (Aguilar, 2020. p. 221).

Para lo que viene en el año 2022 confían en el establecimiento, que ya cumple con los protocolos. Sin embargo, les preocupa la cantidad de estudiantes por aula, que todos los estudiantes regresen es complejo que se mantengan las normas, si bien más del 80% estaba vacunado a fines de año 2021, es complejo, desde su perspectiva, asumir que volverán los 800 y fracción de estudiantes a clases.

Como padres y apoderados consideran que la educación es trascendental para enfrentarse al futuro con un título profesional, que sin educación es posible que sean discriminados. También es imprescindible para la interacción con los demás para desarrollar, por ejemplo, habilidades sociales, es decir, “la escuela se

convierte en la institución capaz de formar integralmente al sujeto hasta que adquiriera su condición ontológica de llegar a *ser lo que es* en relación con los otros” (2020, p. 215), las que durante dos años fueron interrumpidas y realizadas a través de una pantalla o bien estancadas por no tener conexión de internet y participar de las clases online.

4.2. Estudiantes

Se exhibe el análisis cualitativo de las entrevistas realizadas a cinco estudiantes del liceo Claudina Urrutia de Lavín, Cauquenes, siendo cuatro mujeres y un hombre, sus edades varían desde los 14 a los 16 años, cursando desde primero a tercero medio, respectivamente, todos con un mínimo de dos años de permanencia en el establecimiento. Para el análisis se efectuó un compendio de cada una de las respuestas entregadas por los estudiantes, comparándolas, con lo anterior se llegó a categorizar -interpretar en conceptos, frases u oraciones según la recurrencia de sus declaraciones, siendo estas respaldadas con citas textuales de sus afirmaciones.

4.2.1. Categorización de entrevista a estudiantes

1. Podrías describir qué significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Categoría	Recurrencia	Cita
Autoconocimiento	5	E1: “Significó como que me di un espacio para mí en el encierro, para acomodar mis ideas” E2: “Me concentré más, así como organizarme más, me gustó más eso” E4: “el confinamiento en sí, fue como recreativo para mí”

La primera categorización es “Autoconocimiento”, entendiéndose como la forma en que una persona identifica características propias. Para los entrevistados, el autoconocimiento es nombrado en el 100%, el confinamiento, les dio la oportunidad de realizar actividades de manera consciente, priorizando su bienestar y comodidad, ejemplo de ello podemos mencionar a E4, estudiante 4, quien afirma que el tiempo de encierro vivido lo aprovechó de manera recreativa.

Categoría	Recurrencia	Cita
Hábito de estudio	3	E1: “hice mis tareas tranquila” E2: “me gustó más (estudiar) y empecé a subir mis notas” E3: “me ayudó a organizar mis tiempos de estudio”

La segunda categorización de esta pregunta es “hábito de estudio”, es decir, prácticas académicas de manera constante, siendo el confinamiento el que permitió que esto se desarrollase en tres estudiantes, donde una de ellas manifiesta “hice mis tareas tranquila”.

Categoría	Recurrencia	Cita
Virtualidad	3	E1: “tuve que organizarme todo de nuevo, porque al ser online, me costó bastante adecuarme” E4: “el cambio de rutina que se provocó en toda mi vida” E5: “fue bastante complicado, complejo por el tema de las clases online”

La tercera categorización alude a la “virtualidad”, concepto recurrente en tiempos de pandemia, ya que permite la conexión de muchas personas sin estar presentes físicamente. Esta característica permitió trasladar la sala de clase presencial a online, siendo considerada por los entrevistados como compleja, así lo afirma E5, quien consideró complicado y complejo el asistir a clases online.

Categoría	Recurrencia	Cita
Familia	2	E3: “porque ahora tenía que ayudarle a él, a ella y a mi otro hermano” E4: “pero pude estar con mis abuelos, fue muy bonito”

La última categorización es “familia”, que se puede definir como el conjunto de personas que comparten un hogar. En pandemia, este contexto de familia, pasó a convertirse en unos de los pilares, para recibir educación ya que era una de las maneras más seguras de evitar el contagio. Sin embargo, la convivencia diaria podría tener facetas positivas y negativas desde los entrevistados, E4, valora compartir más con sus abuelos (lo que implica que no vive con sus padres) y E3 comenta que debió hacerse responsable de sus hermanos en el plano estudiantil.

En síntesis, el confinamiento en pandemia ha sido percibido, por los estudiantes entrevistados, como una oportunidad, reconocimiento personal y familiar. En lo personal, el autoconocimiento en el tema escolar, pudieron organizar sus tiempos, lograron adaptarse al desafío de la virtualidad, sin embargo, no fue fácil, aún no lo es, pero han aprendido a optimizar sus tiempos, a ser conscientes de sus responsabilidades, en algunos casos. En el ámbito familiar, se observa responsabilidad respecto del contexto en el que se vive y disfrutar de quienes están con ellos, en su familia.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Categoría	Recurrencia	Cita
Confinamiento	5	E1: “nos ayudó para terminar de construir la casa y esas cosas, como familia, a trabajar juntos, a convivir” E2: “ la comunicación ha mejorado donde estamos juntos más tiempo” E3: “nos unimos más, porque tuvimos preocupaciones igual, parecidas [...] Ha sido un gran cambio”

La categoría que tiene un 100% de recurrencia es “confinamiento”, entendido como un aislamiento temporal debido a causas externas, en este caso, la pandemia. Para los entrevistados, el confinamiento, ha sido positivo para el contexto familiar, han podido interactuar más, generar lazos más fuertes al enfrentar juntos esta condición de encierro obligado, así lo afirma, por ejemplo, E3 indicando que ha sido un gran cambio.

Categoría	Recurrencia	Cita
Emociones	4	E1: “de repente me sentía medio agobiada con las clases” E2: “fue más como ira, me irritó fácilmente [...] antes era más relajada” E4: “el miedo de que nosotros por juntarnos con alguien pudiéramos contagiarlo (a su abuelo)” E5: “ no poder estar con la gente cercana, de por sí generó nostalgia”

Entendiendo la emoción como una reacción frente a una persona o situación particular, las emociones fueron variando según avanzaba el tiempo. En los estudiantes no ha sido la excepción, manifiestan que el encierro les provocó varias emociones, siendo negativas en su mayoría, así lo evidencia E2, quien indica que antes de la pandemia se consideraba una persona más relajada.

A modo de cierre de esta pregunta, pese a las desavenencias que pudieran existir, la familia pasó a ser reconocida y valorada como un lugar donde sentirse seguros. Pero también, han vivido diversas instancias emocionales en las que reniegan del contexto de pandemia, sin embargo, es destacable que tengan conciencia de estos estados y que los puedan nombrar.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Categoría	Recurrencia	Cita
Plataformas	4	E1: “hablamos por meet, por whatsapp, prendemos cámara” E2: “pero así como por chat, como que es mejor la comunicación, se habla más; bastante más” E5: “podíamos hablar por whatsapp, compartíamos por videollamada”

Las emociones compartidas entre pares en los establecimientos educacionales, en el contexto de pandemia ha sido reemplazada por la virtualidad, todo se comunica a través de pantallas, algunas solo escritas y otras audiovisuales, por lo anterior esta categorización se llama “plataformas”, meet y whatsapp, se han vuelto los medios de comunicación de los estudiantes para realizar sus actividades escolares.

Categoría	Recurrencia	Cita
Compañeros/as	5	E1: “hago tareas con ellos igual” E2: “he tenido más comunicación con casi todo el curso” E3: “también nos unimos más, por ejemplo, nos preocupamos más de nosotros” E4: “estábamos todos como tratando de acostumbrarnos a la nueva realidad con mi grupo más cercano de compañeros”

La categorización de “compañeros/as” en tiempos de pandemia se afianzó, ya que los desafíos escolares comenzaron a realizarse de manera online, lo que permitió salir del aislamiento y comunicarse con sus pares creando lazos de confianza que facilitaron sobrellevar varios estados emocionales así lo comenta E3, se preocupaban de cómo estaban, de hablar de esos temas.

Categoría	Recurrencia	Cita
Amistad	5	E1: me alcancé a hacer dos amigas antes, entonces se mantuvo la relación” E2: “amigos, pocos, porque antes tenía muchos, ahora me di cuenta que no” E3: “siempre hemos estado las dos, nos unimos más” E4: “mi amiga que tengo desde kínder, se mantuvo el lazo, se hizo más fuerte”

La categoría “amistad” es destacable en el contexto de pandemia, para los entrevistados tiene una valoración especial, porque todos afirman que la relación de amistad ha perdurado y se ha hecho más profunda al apoyarse en este contexto de incertidumbre, así lo afirma E3 al declarar que con su amiga de infancia se han unido más.

Frente a la pregunta de si la relación con compañeros y amigos se limita a un grupo específico, siempre son los mismos, a veces coincide que a su vez son amigos, también. La amistad es considerada prioridad por los estudiantes, han fortalecido sus relaciones en tanto han valorado la compañía en tiempos de confinamiento.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Categoría	Recurrencia	Cita
Habitación	5	E1: es ordenar mi espacio, mantenerlo limpio, este lugar es el que más ocupo (habitación) debe estar ordenado E3: "siempre hemos estado los dos, nos unimos más" E4: "mi amiga que tengo desde kínder, se mantuvo el lazo, se hizo más fuerte"

"Habitación" ha sido un lugar que necesitó constante dedicación en cuanto a su orden y limpieza, ya que de ser necesario debía abrir pantalla y por ende abrir también su espacio privado, en este caso su casa, específicamente, su habitación.

Categoría	Recurrencia	Cita
Ordenar	5	E1: "ayudar un poco en la casa, a veces nos turnamos para lavar la loza, la ropa, y todas esas cosas, pero nos vamos turnando" E3: "aquí en la casa, no sé, poner la mesa, ordenar el living, pero como somos hartos, todo se distribuye" E4: "mi amiga que tengo desde kínder, se mantuvo el lazo, se hizo más fuerte"

La categorización de "ordenar", implica mantener habilitado y limpio un espacio que puede ser personal o compartido. En pandemia, en confinamiento, los espacios comunes y los quehaceres del hogar tomaron relevancia, cada integrante del hogar debía cooperar en mantener ordenado algún espacio común y ayudar en las actividades cotidianas, como lo declara E1, al ayudar a lavar la loza entre otros menesteres del hogar.

Las responsabilidades y/o tareas en la casa, los estudiantes resaltan su responsabilidad en la limpieza de su espacio personal, en tanto a los espacios comunes, han debido aportar en el orden y mantenimiento de esos lugares. Hábitos que han sido nuevos, en algunos casos, pues en tiempos normales, estaban todo el día en su establecimiento y no habían observado el tiempo que implica conservar la casa impecable.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Categoría	Recurrencia	Cita
Aporte positivo	5	E1: "Me gusta, me gusta tener ordenado todo, es más cómodo estar ahí" E2: "Ha sido bueno porque me organizo mejor, sé dónde están mis cosas, no tengo que preguntar" E4: "Bien, me gustó, como poder ayudar así como poder relacionarme con mi familia y poder ayudarlos en las tareas del hogar."

Las responsabilidades hogareñas adoptadas durante el confinamiento han sido un “aporte positivo”, entendiendo como una instancia agradable de realizar, pese al contexto negativo de confinamiento, si bien son tareas nuevas, en algunos casos, al parecer han permitido sobrellevar de buena manera el encierro, como lo declara E4.

Categoría	Recurrencia	Cita
Organización	2	E1: “no tener que estar buscando dónde deje esto o algo así,” E2: “sé dónde están mis cosas, no tengo que preguntar, dejo cosas en lugares que antes no sabía dónde estaban”

“Organización” se refiere a distribuir los espacios y objetos de manera que puedan ser estos usados y encontrados de manera fácil y rápida. En este sentido las estudiantes resaltan que asumir la responsabilidad de apoyar en el hogar ha sido importante para saber en qué lugar se encuentra lo que sea que necesite, específicamente en su cuarto.

En estas respuestas observamos que los quehaceres del hogar han sido asumidos de manera positiva, facilitan la convivencia y el diario vivir en los distintos espacios de la casa, tanto personales como compartidos.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Categoría	Recurrencia	Cita
Espacio físico fijo	5	E1: “Sí, en la pieza tengo ahí mi escritorio, mis cuadernos, computador...” E2: “Sí, en mi pieza, corrí mueble a otra pieza y ahí puse un escritorio” E4: “Sí, en mi pieza tengo mi escritorio, con mi organizador de cuaderno, como un librero”

“Espacio físico fijo” lugar destinado a desarrollar actividades educativas, en este caso, el espacio fijo es su habitación donde se ha habilitado un escritorio, este se ha ido construyendo según el paso del tiempo y la necesidad que debe cubrir, lo anterior, es respaldado, por E1, E2 y E4.

Categoría	Recurrencia	Cita
Implementación del espacio	4	E1: “ cuando quise hacer mi pieza dije ya, quiero tener el escritorio por aquí, para el sol, la luz y todo eso” E3: “. Formamos cómo una mini oficina, lapicero, silla, repisa, escritorio, con todo lo necesario” E4: “Lo quise hacer hacia la luz, como cerca de mi ventana para que así cuando estudiara o cuando tuviera que prender la cámara en cierto trabajo, pudiera tener buena iluminación”

Se categoriza en esta respuesta la “implementación del espacio” esto se refiere a que la escuela se trasladó al hogar, por tanto, cada vez se hace más imperiosa la necesidad de crear un espacio para las actividades educativas. Los estudiantes reconocen que a medida que pasó el tiempo, se hizo imprescindible contar con un lugar adecuado para las clases online, por ello, al ir implementando este lugar valoraron la luz natural para ubicar su escritorio, como lo indica la estudiante E4.

Contar con espacios adecuados en el hogar, para el estudio, se consideró como una necesidad primordial, ya que el hogar se convirtió en una sala de clases, en este contexto, se conformó un lugar que les permitía desarrollar sus actividades académicas de la manera más óptima posible, es así como las habitaciones como también el living, en algunos casos, se reestructuran para convertirse en un lugar propicio para el aprendizaje.

4.1 ¿Tú apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Categoría	Recurrencia	Cita
Madre	4	E1: “Sí, mi mamá porque le pedí varias veces que me ayudara, así como dónde poner todo para organizar el espacio” E2: “Sí, mi mamá, me ayudó organizarme también, me ayudó bastante” E5: “Sí, (mi mamá) fue la impulsadora a decirme: tienes tu escritorio tienes esto y esto para hacer tus cosas, tus tareas”

El apoderado de los estudiantes entrevistados, siempre ha sido su mamá, por tanto, la categorización se denomina “madre” entendida como la progenitora responsable de criar y educar a sus hijos. En el contexto de pandemia las madres se convirtieron en el apoyo constante de sus hijos, para respaldar, controlar y dirigir los estudios de su pupilo, por ende, participó en la construcción del espacio educativo de sus hijos en casa así lo reflejan las afirmaciones de E1, E2 y E5.

Categoría	Recurrencia	Cita
Motivación de la madre	3	E2: “pero yo diría que más lo que me decía que me quedara estudiando, porque me iba a afectar si no estuviera” E5: “tienes que hacerlo confío en ti y sé que vas a lograrlo fueron las palabras que me marcaron en esta pandemia”

No fue fácil adaptarse a este cambio de paradigma educativo, por tanto, la “motivación de la madre” hacia sus hijos tuvo que ser constante para que él o ella, se dispusiera a trabajar en esta nueva modalidad. Es así como lo menciona, por ejemplo, E5, quien indica que las palabras de su madre lo motivaron a realizar sus actividades académicas con mayor compromiso.

Categoría	Recurrencia	Cita
Apoyo material	2	E2: "Me compró el escritorio y los cuadernos y lo útiles y todo eso" E4: "mi computador se me echo a perder, mi mamá me tuvo que comprar otro, la impresora..."

El "apoyo material" se refiere al respaldo entregado por la madre para cubrir las necesidades tecnológicas de sus hijos. Los estudiantes hacen mención a recursos tecnológicos, que se convirtieron en objetos de primera necesidad, fueron comprados por sus apoderados, valoran la disponibilidad de sus madres para suplir esa necesidad que implicaba asistir o no a clases online. La compra de un computador, por ejemplo, al que hace referencia E4.

Las respuestas recibidas por parte de los estudiantes respecto del apoyo que ha brindado el apoderado, en este caso, madre en la construcción de un espacio educativo en sus hogares, valoran considerablemente su opinión y el aporte económico que ellas han realizado para que puedan desarrollar sus actividades escolares de manera efectiva.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Categoría	Recurrencia	Cita
Compromiso con el aprendizaje	4	E1: "igual me ayuda, porque yo le explico de lo que estoy viendo y trata de ayudarme" E3: "la sabiduría, de saber explicar, mi mamá me ayuda" E5: "son materias que a mí me cuestan, pero mi mamá tiene ese feeling y lo comprende rápido"

Las respuestas sobre "Compromiso con el aprendizaje", los estudiantes citados señalan que sus madres, de una u otra manera logran participar de sus aprendizajes.

Categoría	Recurrencia	Cita
Escolaridad de los padres	3	E1: "porque mi papá y mi mamá llegaron hasta octavo, entonces ahora no me pueden ayudar mucho" E2: "a mi mamá es como hablarle algo que no, que no está, como ella está ocupada" E4: "mi mamá tampoco alcanzó a terminar la enseñanza media"

Esta categorización "Escolaridad de los padres" Tres de los cinco entrevistados afirman que la escolaridad de los padres no les permite recibir ayuda de parte de

ellos en sus tareas, sin embargo, suplen otras necesidades, como materiales de estudio, en el caso particular de E2, la estudiante, quien no termina su afirmación y la desvía hacia la condición que su madre está ocupada, pareciera ser, que en realidad el nivel escolar de la madre es bajo. En cuanto a E1, nombra a su padre y madre con baja escolaridad.

Categoría	Recurrencia	Cita
Paciencia	3	E1: "me ayudan así como a tranquilizarme, a descansar, a organizar mis ideas y todas esas cosas" E3: "Sí, la paciencia" E4: "pero sí en tema de paciencia y en preguntarme si necesito algo, y su empatía hacia mi"

La última categorización de la pregunta se clasifica como "Paciencia. Los estudiantes reconocen que sus madres han sido pacientes con ellos, por lo tanto, se sobreentiende que ellos consideran que sus actitudes no han sido de las mejores. Ellos manifiestan que sus madres, padre también, si bien no tienen el nivel escolar para ayudarlos en lo académico, consideran que han sido un pilar fundamental para enfrentar este desafío escolar y personal.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Categoría	Recurrencia	Cita
Contención emocional	5	E1: "si estoy triste me ayudan a o estar tan triste, me levantan el ánimo, etc. no me dejan ahí no más" E2: "porque quizá me enoja por cosas que no debería enojarme y ella como que me ayuda como calmarme y entender, que por qué me enoja tanto, así que hablamos casi siempre" E5: "me dijo (su mamá) que era algo que, que tenía que aprender de mis errores y que tenía que seguir adelante"

"Contención emocional" Para los estudiantes, sus madres y padre se han convertido en personas que les escuchan, apoyan y aconsejan en este contexto de encierro. Pareciera ser, que si no se hubiese dado esta situación de pandemia no habrían vivido tal contención.

Categoría	Recurrencia	Cita
Actividades escolares	4	E1: "siempre que salgo de clases digo, la profe dejó una tarea y hay que hacer tal cosa, me ayudan a ver cómo hacerla" E2: "Sí, a veces, porque yo soy como más reservada en ese caso, acostumbro a hacer mis cosas sola" E4: "Sí, siempre. Mi mamá siempre me pregunta por todo lo que tengo que hacer"

Se alude a “Actividades escolares”. Es por lo anterior, y debido a los cambios contextuales educacionales, que derivaron de la pandemia, la madre debió ser más partícipe de las clases y tareas que debían desarrollar sus hijos, por tanto, pudieron participar, quizás de las clases, al poder escucharlas, de los comentarios post clases, ya que los recreos eran en casa.

Categoría	Recurrencia	Cita
Confianza	4	E1: “he sentido de dos tipos de emociones en cuarentena, sí en todo me apoyan, si estoy feliz, están felices conmigo, si estoy triste me ayudan a o estar tan triste” E2: “es bastante bueno la comunicación de emoción con mi mamá” E3: “me aconsejan en algunas diferencias con mis amigas y me sirvieron bastante, se dio en pandemia, porque de otro modo no creo. Se crea confianza”

“Confianza”, se refleja claramente en las declaraciones entregadas por los estudiantes, quienes manifiestan que comparten sus pensamientos, sensaciones, emociones con sus madres, y son estas quienes han estado apoyándoles en distintos estados ánimo y situaciones personales. Se infiere de las categorizaciones anteriores que el tema más recurrente son los estados emocionales por los que los jóvenes han pasado en estos dos años, siendo el tema escolar, indirectamente, importante, ya que responden a cada una de las necesidades que presentan sus hijos y que está cotidianidad de estudiar en casa, de las clases online, pudiera ser un tema de conversación familiar.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo

Categoría	Recurrencia	Cita
Autorregulación escolar	4	E2: “mi organización si me ayuda bastante porque como organizarme los estudios, me organiza la vida” E4: “tuve más tiempo para mí, en lo positivo y como que igual traté de ser más independiente [...] ver otros tipos de fuente, ver como más video educativo cosas así” E5: “cambió drásticamente mí, mi estilo de vida, el poder, el tener que hacer las guías por Word o hacer trabajo por Powerpoint y presentarlo en una videollamada por meet”

En esta categorización, identificada con la “Autorregulación escolar” esta se dio, primero por el desarrollo de guías y luego las clases online. Las responsabilidades

académicas cambiaron en toda su forma, invitando al estudiante a controlar sus tiempos para cumplir con las tareas asignadas.

Categoría	Recurrencia	Cita
Recursos online	3	E1: "Antes no sabía usar casi nada la tecnología, o sea, antes de tecnología apenas sabía encender el computador, supe usar Word, power point, todas esas cosas, ahora es más fácil [...]Es bueno, el classroom también" E3: "que pudimos adaptarnos al nuevo sistema online"

La pandemia obligó a modificar la estructura educativa, por tanto, se tuvo que aprender a utilizar "Recursos online". En el contexto de confinamiento obligó, tanto a estudiantes y profesores a aprender las herramientas que se disponían para realizar actividades escolares online. Para los entrevistados, participar de esta modalidad les ha permitido desarrollar habilidades en el uso de diversos software y aplicaciones.

Lo negativo

Categoría	Recurrencia	Cita
Contexto online	5	E1: "los horarios, es mucho cambio, el horario, porque antes entrabamos en la mañana, tenías un recreo y se volvía a entrar a clases, entonces aquí es como que uno se levanta, toma desayuno, pero el horario es tan raro, porque uno está en la casa, entonces no tienes el cambio de espacio" E2: "igual no me gustó mucho porque me desconcentraba fácil aquí" E3: "la separación, el no estar cara a cara, ahora nos juntamos una o dos veces por semana, antes era todos los días" E5: "la poca participación, de los alumnos, es algo que marca bastante ver al profesor hablar y que nadie le contesté"

La parte negativa del proceso escolar en línea, E2 indica que se distrae en casa, E1 en cuanto a los horarios de clases, E5, la poca participación de los estudiantes en las clases. De las clases online se extienden muchas aristas en las que el hogar es un lugar complejo para aprender, pero que por fuerza mayor debió adaptarse a la nueva forma de educar.

Los entrevistados nombraron más hechos positivos de las clases online que negativos. Lo que implica que hubo una disposición para aprender, para conectarse, para desarrollar sus actividades escolares, completando de una u otra forma las exigencias de asistir a clases, en su casa.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

Categoría	Recurrencia	Cita
Tareas online	4	E2: “El mayor desafío fue como entender bien la materia” E4: “el tema de compartir como ideas con mi compañeros” E5: “rescataría lo de hacer las tareas algo que me beneficio bastante igual, porque a pesar de todas las complicaciones, de sentirme no capaz, de generarme por así decirlo una barrera de que no puedo, lo pude lograr y pude completarlo pude entender y pude comprender la dificultad a la que yo me estaba enfrentando, entendí cómo era.”

Esta categoría, denominada “Tareas online”, muestra que para los estudiantes el desafío de aprender en casa fue -para algunos- muy complejo, sin embargo, a medida que fue pasando el tiempo, donde cada tarea se resolvía en la computadora, fueron adquiriendo más seguridad para resolver sus actividades escolares.

Categoría	Recurrencia	Cita
Interacción	4	E2: “que me daba vergüenza hablar o escribir, porque no los conocía (compañeros) estuve una semana con ellos así que no los conocía mucho me daba vergüenza, pero después empecé a hablar con ellos y ya fue como más confianza” E3: “ aceptar que no me podía ver todos los días con mis amigos ” E4: “ el tema de compartir como ideas con mi compañeros” E5: “ Hacer amigos nuevos fue algo que costó por lo menos a mí, pero lo logré”

El confinamiento mutiló la “interacción”, esto es, la comunicación entre dos o más personas frente a frente. Esta situación fue una de las más afectadas, y en la edad de los entrevistados tuvo una repercusión mayor, ya que fue un proceso aceptar esta realidad, como lo declara E3. Al no tener el espacio donde interactuar y conocerse, hablar de manera online se convirtió en un desafío, así lo afirma E2.

Los mayores desafíos enfrentados por los entrevistados tuvieron que ver con hábitos o con actividades comunes del espacio escolar, pero que en el encierro se convirtieron en retos, las obligaciones escolares y la interacción de la sala de clases fueron trasladadas a unas pantallas en las que se exponía su mundo privado, el espacio de su hogar y que la mayoría, en enseñanza media, no transaron, siempre fue un lugar en el que las cámaras de las pantallas no se abrían, no se encendían.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Categoría	Recurrencia	Cita
Interacción Docente-estudiante	5	E1: “Buena, yo llegué hace poquito al colegio, pero los profesores, me ayudaban, y tenía preguntas y me las respondías, puedo conversar con los profes” E2: “Entonces acá encontré que eran como más pegado a los alumnos, era bastante apego a los alumnos. Eso es bueno” E3: “Sí, ha sido buena, porque a pesar de que tampoco nos conocemos con los profes, igual generamos bastante confianza y nos apoyaron, bastante” E5: “Buena, la verdad, las duda que he tenido me las han resuelto por así decirlo, me han guiado a dicha respuesta que estaba buscando”

La “Interacción docente-alumno” pareció ser más lejana, debido al trabajo online, sin embargo, los estudiantes han afirmado que valoran la relación alcanzada con sus docentes.

Categoría	Recurrencia	Cita
Aprendizaje	5	E1: “La metodología que usan me ha ayudado a entender materias que antes no entendía casi nada, y con varios sí entiendo” E2: “siento que lo online me facilitó harto el poder estudiar, me concentro mucha más” E5: “nos plantearon contenido nuevo que supimos también, nosotros como alumnos, por lo menos por mi parte, comprenderlo y realizarlo fue algo realmente complejo, pero se logró.”

La categoría que aúna varias respuestas es “Aprendizaje”. En pandemia, el aprendizaje de los estudiantes ha sido cuestionado, considerando el contexto, que de lo mínimo enseñado, según los entrevistados, consideran que sí han aprendido, pese a las dificultades de la clase online.

Categoría	Recurrencia	Cita
Experiencias de aprendizaje	2	E3: “hacer un video, se me hace como grabar y editar... me ayudó bastante, teníamos que hacer gestos del vóleibol y le explicábamos las reglas” E5: “Una experiencia particular en pandemia, fue en historia, teníamos que escribir una infografía pero con harta foto, de que lo que estuviésemos explicando [...] fue una bonita experiencia porque era algo nuevo”

La categoría “experiencia de aprendizaje” implica para los entrevistados, realizar actividades que no son pruebas teóricas les hace más interesante el desafío, como lo manifiesta E3 y E5.

El contexto educativo online ha evidenciado varias etapas, desde el rechazo a la clase hasta las buenas prácticas tanto de docentes como de estudiantes, viendo esta situación como una oportunidad, de relación docente- alumno, de aprender y de realizar actividades de manera independiente. En esta triada, resalta lo positivo, que si bien no hay una profundización en el aprendizaje, pareciera ser que lo realizado ha sido provechoso.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Categoría	Recurrencia	Cita
Organización grupal	4	E1: "hablamos por whatsapp, como son siempre casi los mismo grupos, le hablo a los que siempre hago grupo" E2: "Yo me organizo con la Isidora y con la Anaís y con ellas dos siempre tengo como un grupo" E3: "Siempre los mismos, los más cercanos"

El desarrollo de actividades escolares puede ser individual o colectivo. En el "trabajo grupal", en contexto de pandemia ha sido más difícil de ejecutar, sin embargo, se ha hecho con la salvedad o característica que los grupos formados son siempre los mismos, en cambio, en la presencialidad estos grupos de trabajo van variando en quienes lo conforman así lo afirman, por ejemplo, E1, E2 y E3, quienes declaran que sus equipos de trabajo lo conforman los mismos compañeros y compañeras.

Categoría	Recurrencia	Cita
Extraescolares	3	E1: "en el meet, nos vemos las caras para ver las reacciones, hay que reírse también un poquito haciendo la tarea." E2: " conversábamos de temas personales, porque igual donde no conocía era como hablarle a un extraño, pero ahora es como más profunda la conversación" E4: "nos coordinamos también por ahí, por meet, diferentes tipos, a veces solamente para conversar, nos sirve. A si es que también lo usamos para compartir."

"Extraescolares" se refiere a las actividades que desarrollan los estudiantes fuera del horario escolar. En pandemia, los grupos online, tienen otro rol, más que desarrollar una tarea escolar, se han convertido en personas que dan apoyo y confianza, por lo que, se ha creado un lazo que les permite comunicar emociones personales sean estas positivas o negativas. Por ejemplo, podemos nombrar a E1 quien indica que también se divierten cuando se reúnen de manera online.

Categoría	Recurrencia	Cita
Conexión online	4	E1: "hablamos por whatsapp" E3: "nos comunicamos por whatsapp y se daba bastante bien la comunicación, súper fácil y llegan" E4: "en reuniones por meet" E5: "nos conectamos por whatsapp"

"Conexión online", Una de las aplicaciones más usadas para mantener la conexión ha sido whatsapp, en pandemia se utilizó también para organizar actividades escolares, también meet, sirvió para mantener la conexión de los estudiantes en tiempos de pandemia, esta plataforma es conocida, ya que se utiliza para las clases online.

La comunicación, en el contexto de pandemia, se limitó, en primera instancia a mensajes de whatsapp, luego con la clase en línea se conocieron otras aplicaciones por las cuales era posible conectarse. Esa facilidad la tomaron los estudiantes como una forma de acercarse, de cierto modo, verse, ya que en las clases la mayoría permanecía con cámara apagada. Las actividades grupales se fueron haciendo más habituales y con ellos las reuniones fuera de clases, lo que permitía tener una relación más cercana con algunos compañeros/as con los que siempre desarrollaban sus tareas en equipo.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Cita
Calificaciones y aprendizaje	4	E1: "me fue bien, muy bien, siempre me he mantenido en el promedio, pero pensaba que me iba a ir súper mal, porque igual es más amplio la forma de calificar ahora" E2: "si me esforzado lo suficiente para tener el promedio que tengo, 6,4, me esfuerzo como un rato, como dos horas y me pongo al día, y siento que sí he aprendido, bastante" E3: "Sí, yo creo que sí, yo estudio y trataba de no mirar el cuaderno para no autoengañarme"

Las "Calificaciones y aprendizaje", esta relación de conceptos se realiza desde la suposición que las notas son reflejo de lo que se aprende. Basados en lo anterior, para los entrevistados si hay una relación directa, la mayoría de ellos indica que se han esforzado, se han comprometido por aprender y sienten que sí, que las notas son el reflejo de lo que han aprendido, ejemplo de esto es E2, quien asume que si dedicara más tiempo pudiera tener mejores notas.

Categoría	Recurrencia	Cita
Autoaprendizaje	2	E1: "al principio, las guías las hacía y decía ya, si quedaron, quedaron pensé que me iba a ir muy mal, pero no, me fue bien, muy bien" E4: "no quedarme solo con lo que he visto en clases, sino que ir más allá de ello"

La categoría "Autoaprendizaje" se refiere a la capacidad de un estudiante para gestionar y organizar sus estudios. En pandemia, muchos estudiantes descubrieron que podían profundizar en materias o contenidos desde su propia curiosidad, la facilidad que brinda internet acompañado del contexto de pandemia indagar en temas escolares, lo anterior es respaldado por E4, quien declara que ha profundizado las enseñanzas de una clase fuera del ámbito escolar, realizando no solo lo que se le pide, si no que investiga desde otras perspectivas lo aprendido.

Las calificaciones en pandemia pueden ser cuestionadas por su impersonalidad educativa, sin embargo, es factible evaluar habilidades, contenido, etc en esta nueva modalidad. Además, desafía a los estudiantes a involucrarse más en su aprendizaje, ya que al estar conectado a la red tiene al alcance toda la información que pueda requerir. Sin embargo, no todos tuvieron acceso a clase virtual ni tampoco se motivaron a indagar más.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Cita
Online	2	E1: "por el tema del covid, porque presencial aún no sé, porque si vamos todos sería, mmm no sé, un caos todavía" E3: "Online, siento que he aprendido."

Dos de los cinco entrevistados indican que la mejor forma de educación es "Online", clase educativa que se masifica en contexto de confinamiento por pandemia mundial, donde docente y estudiantes se comunican a través de pantallas, ya sea computador, celular o tablet. De las clases online, las estudiantes E1 Y E3 consideran que es peligroso regresar a la presencialidad y la segunda afirma que para ella, la clase online, ha podido aprender.

Categoría	Recurrencia	Cita
Presencial	3	E2: "Presencial, porque cuando uno tiene duda se consulta al tiro," E3: "me siento mucho más cómoda con lo aprendido" E5: "me gusta la metodología presencial, por qué, porque está ese carisma de estar en clase, de participar, de conversar, de compartir alguna anécdota, en los recreos de juntarse con amigos conversar"

Lo presencial en la pandemia se vio afectada, por tanto, el tiempo pasaba las condiciones se generaron para un retorno, pero con aforo restringido. Los entrevistados valoran el regreso de la clase presencial, por todos los beneficios que ello implica, así lo afirma E5, quien reconoce todas las características que rodean a la clase presencial, la interacción frente a frente ya sea con sus profesores como con sus compañeros.

Categoría	Recurrencia	Cita
Discrepancia Con clase Híbrida	4	E1: "Híbridas no me gustaron mucho, porque me ha pasado con algunos profesores, que estamos nosotros los online, y nos dejan mirando la pizarra o la pared y ellos se van y hablan con los presenciales entonces se olvidan de nosotros" E3: "Híbrido, los profes nos dejan botados" E5: "Híbrido no me gusta la participación que hay, para la gente de la casa"

La categoría "Discrepancia con clase híbrida" se debe entender como la disconformidad con la metodología de la clase híbrida desarrollada en el contexto de regreso a clases presenciales, por tanto, las clases atiende tanto a estudiantes online como a quienes se encuentran en la sala de clases. Sus argumentos se enfocan en la calidad de la clase, según indica E1, siente que se olvidan de los online, que los profesores se enfocan en los presenciales. Así como E1, también E3, afirma que los profesores se dirigen a los presenciales.

Las clases virtuales han hecho valorar la clase presencial y todo lo que ello conlleva. Si bien, en algunos casos resultó ser amigable para otros fue una tortura. Es interesante evidenciar que lo que menos les agradó son las clases híbridas, ya que la atención del docente se divide, por lo tanto habrá un grupo al que se le dedique más tiempo en detrimento de los otros.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Cita
Sí	4	E1: "Sí, porque uno aprende a hablar a escribir y esas cosas esenciales y después los profesores no solo te enseñan su materia, sino que te enseñan cosas de la vida y uno ahí encuentra lo que normalmente encuentra en su camino" E2: "porque si uno no tiene estudio lo miran en menos y aunque no sea así, igual hay que tener la básica" E4: "siempre nos han inculcado que si uno no estudia no es nada" E5: "Sí, porque una persona educada, es una persona que tiene puertas abiertas a diversas cosas"

La primera categorización de esta pregunta se señala con el adverbio de afirmación, “Sí” utilizado en el contexto de dar una respuesta positiva frente a una pregunta dada continuando con su explicación o argumentación. Los estudiantes declaran que para ellos es importante la educación, por diversos argumentos, desde tradiciones como indica como el de E4, que la educación es inculcada como extremo o se estudia o se es un vago.

Categoría	Recurrencia	Cita
No	3	E3: “pero no lo principal, para el éxito es tener experiencia y aprender de la vida” E4: “la persona que no estudia quizás no es ni más ni menos que el que estudia” E5: “es sí pero a la vez no, porque si una persona no tiene los medios necesarios como para seguir educándose, no necesariamente va a ser una mala persona o una persona menos exitosa”

En oposición a lo anterior, encontramos que la última categoría se identifica con el adverbio de negación, “No”, el cual por sí solo constituye el rechazo de algo. Los estudiantes indican que la educación No es esencial para conseguir el éxito en esta vida, que hay otras maneras, que por no tener una carrera profesional se es más o menos persona, según el estudiante 5, que hay otras habilidades que las personas usan para crecer para desenvolverse y vivir esta vida.

En estas respuestas se observa una contrariedad entre los estudiantes, porque sienten que la educación es importante para el desarrollo personal y social, sin embargo, consideran que el hecho de no seguir estudiando, no implica que seas discriminado ni frustrado.

4.2.2. Síntesis cualitativa de los principales resultados

Desde la individualidad del estudiante, es posible observar cómo han ido evolucionando a partir de la incertidumbre de marzo de 2020 hasta octubre de 2021. Han profundizado en diversos aspectos como la valoración de la familia, la amistad, el autoaprendizaje, el compañerismo y lo valioso de las clases presenciales para su desarrollo personal y social.

La normalidad que estaban habituados se desmoronó, intempestivamente, se vieron aislados, presos en una realidad que en un principio les costó aceptar, “se reemplazó el aula de clases por espacios emergentes: dormitorio, comedor, sala, cuarto de estudio u otros similares; el contacto social entre compañeros de clases, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar” (Aguilar, 2020, p. 217) y los amigos, estos últimos eran menos de los que alguno consideraba, ya que observaron que no estaban en momentos, tan particulares

como la pandemia, por lo tanto, solo eran personas que completaban un mundo. Esta situación de confinamiento les afectó considerablemente su estado de ánimo, lo que no es información nueva, pero que ellas y él se dieran cuenta de sus cambios de humor, de lo intolerantes que a veces son, etc. desarrolla otra manera de observar y de vivir, de compartir y de valorar lo que tienen a su alrededor

La familia ahora es percibida como un lugar seguro, el hogar; un espacio que cuidar y que los quehaceres hogareños agotan. Sin embargo, consideran que fue una buena instancia para aprender a cocinar, para compartir las responsabilidades y valorar el orden y la limpieza de los espacios. En la normalidad, están todo el día en el establecimiento, al regresar a casa, en algunos casos estaba todo hecho, en otros, tenían esta responsabilidad ya instaurada.

Otra instancia familiar relacionada con lo escolar, es que pudieron compartir con sus madres, o los adultos responsables, lo que destacan es el respaldo que les entregaron durante estos dos años, el estar pendientes de lo que necesitaran, tanto emocional como escolar, de escuchar sus comentarios de las clases, las opiniones en diversas actividades escolares, etc. es altamente reconocido por los estudiantes, pero en cuanto al apoyo pedagógico que ellos pudieran brindarles, es escaso, “la falta de preparación de los padres de familia en la formación escolarizada de sus hijos de los niveles iniciales y de educación básica, quienes demandan mayor tiempo y dedicación por parte del docente y de los padres de familia” (Aguilar, 2020. p. 219), por otra; al estar en sus casas sin poder realizar otras actividades, algunos se enfocaron en cumplir con sus deberes escolares, esta característica, en algunos estudiantes; se desarrolló durante la pandemia. Además, sienten que de parte de sus madres, la paciencia de ellas es también un apoyo, el siempre estar motivándolos a participar de la vida escolar, ya que si no fuera por eso, en algunos casos, la evaluación final de estos dos años sería desfavorable

Los estudiantes valoraron contar con una habitación propia, que sus madres los apoyaran a construir este espacio, esto ayudó a sobrellevar la carga estudiantil, ya que disponían de un lugar para realizar sus actividades escolares, sin embargo, para otro, era el living comedor, el que se armaba y desarmaba para tomar sus clases, al convivir los dos en casa no fue tomado como algo negativo, pero es el dormitorio donde se desarrollan las tareas y se realizan las reuniones extraescolares.

En el ámbito escolar, resaltan todo lo aprendido, digitalmente, así lo afirman Talavera-Junior: “Cabe destacar que la incorporación de los recursos tecnológicos en los procesos educativos, desarrollarán habilidades específicas en los estudiantes que le permitirán una formación integral y le brindará herramientas

para su preparación (2020, p.179). También aprendieron a ser más amigables con su educación, no verla como una obligación.

En el contexto de pandemia lo más obvio se hacía difícil, primero la comunicación directa con los docentes, la participación en clases, que a veces se hacía incómoda, para ellos, como estudiantes, ya que el docente no recibía respuesta a sus interpelaciones. Las cámaras todas apagadas lo que hacía que las clases virtuales fueran un tanto tediosas y la relación con sus compañeros se encasillaba en unos pocos, los de siempre. A diferencia de la clase presencial su relevancia se hace evidente, Aguilar lo menciona así: “la relación con otros pares diversos permite al educando aprender a ser afectivo, a expresar lo que siente, aceptarse a sí mismo mediante el asentimiento de los demás a través de etapas del conflicto (2020, 217).

Del compañerismo, muy agradecidos, de la interacción con unos pocos, que al reunirse fuera de clases en línea, se interesaban por el otro y su entorno familiar, se apoyaban en todas las instancias sean estas académicas o no. Estos grupos participaban siempre los mismos, era todo un desafío aprender, ya que no contaban con los tiempos de antes, las clases online eran más cortas, por tanto, la interacción era menor, sin embargo consideran que sus profesoras/es siempre tenían la disposición para explicar, resaltando que ni siquiera, en algunos casos, conocían a los docentes que les impartían las clases, en este sentido un gran aliado fue disponer de internet. Con el tiempo se fueron acostumbrando a auto informarse y con ello a confiar más en sí mismo, en ese aspecto.

Del aprendizaje, pese a lo complejo de la clase online, sienten que han aprendido, que las actividades propuestas, los invitaban a descubrir nuevas experiencias digitales, y que el aprender en conjunto con los docentes, al principio fue incómodo, pero después se ayudaban, por ejemplo si no podían compartir pantalla en una presentación la docente les indicaba que se las enviaran al correo y ella compartía el trabajo y el compañero/a exponía, había una complicidad dado el contexto en el que todos estaban aprendiendo, por lo tanto, “el manejo del espacio virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia exige transformaciones en la forma de ser, de pensar y de actuar de los sujetos involucrados, conlleva nuevas formas de enseñar y de aprender” (Aguilar, 2020. p. 221)

En cuanto a las calificaciones, sienten que se han esforzado, que sus evaluaciones son el reflejo de lo aprendido y que lo pudieron comprobar algunos cuando volvieron a clases presenciales, en que se hacía retroalimentación de lo visto online y respondían de manera acertada a las interpelaciones, Aguilar indica que “el sujeto educativo pasa de ser consumidor a productor de información; el rol

explicativo del docente ahora es comprendido como guía. El aprendizaje resulta significativo y a la vez, potencia el trabajo autónomo en el estudiante” (et. al. 216).

Sobre la modalidad online, la prefieren antes que la clase híbrida. En este punto, la clase híbrida es la peor evaluada por ellos, indicando que el docente al dividir su atención, siempre termina por descuidar una parte, ya sean los presenciales o los online. Basados en lo que han vivido, es que valoran las clases presenciales, pero recuerdan la desmotivación que provoca estar detrás de una pantalla, de no poder estar con sus compañeros/as ha sido uno de los puntos más dolorosos y también el hecho de no poder interactuar en la clase con los docentes, porque en varias ocasiones no se atrevieron a preguntar, por variados factores inseguridad, problemas de los equipos digitales, ruidos en la casa, etc., en palabras de Pla : la escuela a distancia reduce enormemente la posibilidad de libertad de los y las estudiante (2020, p.6).

Educarse para ellos es el camino al éxito, sin embargo, a medida que iban respondiendo se desdecían, porque si bien les abre muchos caminos, el no estudiar no les hace malas personas, pueden desarrollar otras habilidades que no se enseñan en el aula, sino que dependen de lo que ellos quieran hacer e informarse a través de internet. Que eso que dicen que si no se estudia se es un vago, hay varios ejemplos en su entorno que demuestran otra cosa.

4.3. Docentes

Las profesoras entrevistadas desempeñan sus labores docentes en el liceo Claudina Urrutia de Cauquenes. La primera docente es de la asignatura de historia con jefatura de tercero medio. La segunda es profesora de inglés y profesora jefe de primero medio. Una lleva 13 años en el establecimiento y la otra, dos años. Ambas son madres de niñas, D1 su hija tiene 14 años y la hija de D2 tiene 5 años.

4.3.1. Categorización entrevista a docentes

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente.

Categoría	Recurrencia	Cita
Emocional	2	D1: “nos costó bastante como la labor docente, porque fue bastante agobio, bastante agobio, nunca se nos capacitó,” “El estrés también que todo esto está generando” D2: “uno se puede entrar a frustrar por no poder lograr captar a los niños que están pendientes”

“Emocional”, las emociones han sido más intensas debido al contexto de confinamiento e inseguridad que se presentaba, según lo anterior, las docentes

entrevistadas indican haber sentido agobio, estrés, frustración, estas emociones se manifiestan al enfrentarse a lo desconocido, en todos los sentidos, tanto personal como profesional, de este último, lo profesional, las emociones negativas derivan de la inasistencia e incumplimiento de deberes de los estudiantes y del ambiente laboral en que se trabaja.

Categoría	Recurrencia	Cita
Familiar	2	D1: “teníamos que aprender solos y buscar mil formas de cómo hacer una clase virtual” D2: “trabajar desde la casa implica más tiempo, y en ese sentido uno se toma mucho más tiempo del que debiera por el hecho de trabajar en la casa y eso afecta la parte del tiempo de la familia”

La familia se mezcló con el trabajo, esta situación de confinamiento implicó que las docentes ocuparan tiempo de la familia para autocapacitarse y atender casos particulares en horarios que en la “normalidad” no se usan para trabajar debido, en parte, a los horarios de los apoderados.

Categoría	Recurrencia	Cita
Interacción con otros	2	D1: “También se ha visto una mala relación, problemas de convivencia entre los colegas, no con los estudiantes, sino que con los colegas, por este sentido de competencia de quién es mejor que otro” D2: “uno requiere de otra forma de trabajo, por lo tanto uno tiende a quitarle tiempo a la familia para poder entregárselo a temas pendientes”

La “Interacción con otros” se asume como la comunicación con otras personas, sea en lo personal o en lo profesional. Según las entrevistadas, la interacción con otros se ha visto afectada; en tiempos de pandemia, ya que se observan distanciamientos entre docentes y la calidad de vida familiar se ha visto deteriorada por la presión ejercida hacia los docentes.

La labor docente se ha hecho más compleja en este contexto, las emociones, la familia y la interacción con otros se han visto afectadas, ya que en el contexto de pandemia la docencia ha debido reinventarse, pero para ello ha sacrificado y debilitado su tranquilidad mental y la relación con otras personas.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

Categoría	Recurrencia	Cita
Material impreso	2	D1: “La primera medida fue la creación y entrega de guías físicas” D2: “se elaboraron una especie de pack de guías semanales, mensuales hasta trimestrales”

“Material impreso” guías en papel, preparadas por todas las asignaturas, según correspondía, para hacerlas llegar a todos los estudiantes, en primera instancia, luego a quienes podían acceder a clases online.

Categoría	Recurrencia	Cita
Plataforma classroom	2	D1: “nunca se nos capacitó, aprendimos solitos cómo conectarnos, que lo que el meet, lo que era una plataforma, el classroom, cómo funcionaba, que tenía varias utilidades, que era lo más sencillo para poder conectarnos con los estudiantes” D2: “el classroom, creo que el segundo semestre del año pasado”

“Plataforma classroom” es usada en las clases online para desarrollar diversas tareas.

El establecimiento acercó la educación a todos sus estudiantes a través de dos instancias, las que se implementaron de manera institucional, como fueron las guías impresas (durante 2020 - 2021) y la clase en línea (desde el segundo semestre 2021) Se hizo, por tanto, un seguimiento de lo enseñado, siendo flexibles en la recepción y evaluación de las actividades, utilizando el decreto 67.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó?

Categoría	Recurrencia	Cita
Computador a docente	2	D1: “a mí se me facilitó un notebook” D2: “No fueron suficientes, solo se contaba con equipo antiguo, que la mayoría tenía”

“Computador a docente. En pandemia, el computador fue imprescindible. Según lo indican las entrevistadas lo recibieron desde el establecimiento, pero en distintos tiempos. La docente 2, señala que el aparato era antiguo y no contaba con las condiciones apropiadas para el contexto en el que se necesitaba.

Categoría	Recurrencia	Cita
Tablet a estudiantes	2	D1: “el año pasado solamente fueron Tablet” D2: “A los chicos se les facilitó Tablet, pero no al principio, fue hace poco”

Las “Tablet”. En tiempo de pandemia los estudiantes, podían acceder a Tablet para participar de sus clases y para realizar sus actividades académicas. En el establecimiento, quien solicitara una de estas computadoras portátiles se gestionaba para entregárselas, esto durante el segundo semestre de 2020 y marzo 2021.

Categoría	Recurrencia	Cita
Chip de Internet	2	D1: "Ahora, este año, ya como entrando marzo, ahí se le facilitó tablet más un chip con internet, pero que tampoco fue suficiente; ya que el internet también se les caía y no llegaba a zonas rurales" D2: "la calidad de la internet no es buena"

"Chip de Internet". Este recurso es del año 2021, donde los estudiantes que habían accedido a Tablet, se les entregó el chip, pero también a quienes lo solicitaran. Para las docentes entrevistadas este chip fue positivo, sin embargo, la eficiencia no era la adecuada, ya que los estudiantes indicaban que se "caían" de internet, por tanto, entraban y salían de la clase.

Categoría	Recurrencia	Cita
Cobertura institucional	2	D1: "en cuanto a cobertura para atender a los estudiantes fue entre un 80% y 90%, al menos porque el estudiante que decía que tenía problema de conexión se le entregó a todos" D2: "Del total de alumnado del establecimiento se pudo alcanzar alrededor de un 90 %"

"Cobertura institucional", Para las docentes la cobertura alcanzaría entre un 80 o 90%, el que pudiera deberse, según la entrevistada 1, quien afirma que no accedieron a la clase en línea estudiantes que por motivos de ubicación geográfica no tenían acceso a internet.

El establecimiento atiende a estudiantes que viven en la ciudad, zona rural, zona costera y periferia, por lo que era imprescindible cubrir todas las necesidades que ellos/as pudieran tener para acceder a educación. Es por lo anterior, que durante los años 2020 y 2021 se iban resolviendo diversas eventualidades y entregando recursos tanto a estudiantes como a docentes. Pese a todos los esfuerzos la cobertura, de la clase en línea, principalmente, abarcó entre el 80 y 90% debido al contexto geográfico de los estudiantes, que no tenían señal de internet. Para ellos/as se diseñaban las guías impresas y en algunos casos particulares, a solicitud de profesora jefe y apoderado.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Categoría	Recurrencia	Cita
Canasta JUNAEB	2	D1: "La canasta de JUNAEB, yo creo que ahí el Ministerio se ocupó, al menos, que no le faltara alimentación a cada uno de los estudiantes" D2: "también la canasta JUNAEB, aunque fue beneficiosa para la familia, no fue del nivel que se necesitaba en el contexto"

"Canasta JUNAEB" se ha provisto de una canasta básica de alimentos a las familias de los estudiantes vulnerables el establecimiento, la entrega de este beneficio, se realizaba cada dos a tres semanas. Para las docentes, el beneficio

causa controversia, ya que D1, indica que ha sido la mejor política pública mientras que D2, señala que no ha cumplido con los estándares del contexto.

Categoría	Recurrencia	Cita
Priorización curricular	2	D1: "otra política puede ser la priorización curricular, obviamente, es un detalle" D2: "priorizar significó que los chiquillos se enfocaran en lo principal, es lo único"

"Priorización Curricular", tenía como propósito seleccionar objetivos de aprendizaje para ser implementados durante los años 2020 y 2021. En el establecimiento cada asignatura realizó la selección e implementó diversas actividades que respondieron a la selección de objetivos que son considerados como indispensable de cada disciplina. Para una docente política fue lo mejor, en cambio, para la otra solo fue un detalle, ya que según comentó, la selección de objetivos a priorizar no tendría una secuencia lógica, al menos, en la asignatura de historia.

Categoría	Recurrencia	Cita
Política educativa	2	D1: "yo creo que eso como lo mejor que el Ministerio de Educación se ha destacado (canasta), pero lo demás en cuanto recurso tecnológico, en cuanto a capacitación del profesorado, en cuanto llegar a la familia no" D2: "en general, considero que no han habido políticas en beneficio tanto de los docentes como de los alumnos"

Las "Políticas educativa", Para nuestras entrevistadas, en general, las políticas públicas implementadas fueron insuficientes, no hubo capacitación docente, el recurso tecnológico llegó tarde, etc.

Las políticas públicas emanadas desde el Ministerio de Educación y que destacan las entrevistadas son dos, pero no en un 100% de aprobación, según las docentes, las políticas educativas no cumplieron con las expectativas y fueron mínimas.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

"Whatsapp es una aplicación gratuita que es posible descargar en cualquier teléfono móvil que tenga acceso a internet. Esta aplicación fue la más utilizada para mantener comunicación, en primera instancia con los estudiantes y luego con los apoderados, creando grupos por separado, lo anterior, como profesora jefe. Las docentes afirman que ha sido una excelente forma de comunicarse para entregar y recibir información.

Categoría	Recurrencia	Cita
Meet	4	D1: “meet que es el medio en el que hacemos las reuniones de apoderados mensualmente” D2: “el meet se utilizó para hacer clases, en sus Tablet, con sus recursos tecnológicos, ya me pude comunicar de manera más directa, ahora hace poco con clases presenciales aún más”

“Meet estudiantes” es una plataforma que permite interactuar con personas a través de pantallas ya sea: celular, Tablet o computador. En pandemia, meet se volvió el medio para realizar clases de manera online, lo que permitió reiniciar la comunicación con los estudiantes, que tenían acceso a internet. Además, esta plataforma se utilizó para conectar, directamente, con los apoderados a través de reuniones de apoderados las que se realizaban mensualmente. Ambas docentes comentan la situación anteriormente descrita.

Categoría	Recurrencia	Cita
Llamada telefónica	2	D1: “también la llamada telefónica” D2: “de llamados no fueron tanto por el tema del trabajo de los apoderados no me permitía hablar en cierto horarios que no coincidían con los míos. Lo más seguro y como para uno tener un respaldo de lo que uno comunicaba, whatsapp, porque las palabras se las lleva el viento”

“Llamada telefónica”, Las llamadas realizadas a estudiantes como apoderados cuando estos no responden whatsapp, pero se usaba como último recurso, ya que era importante, como lo afirma D2, tener un respaldo de la comunicación que se sostenía con los apoderados.

La comunicación se ha digitalizado en estos dos años, 2020 y 2021, la interacción tanto de estudiante como de apoderados por parte de los profesores jefes se realizó a través de aplicaciones y plataformas que se fueron aprendiendo y adecuando, a través del tiempo, a las necesidades que presentaba el contexto educativo. La llamada telefónica se usa, en general, para casos de emergencia.

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En qué grado han participado? Explique.

Categoría	Recurrencia	Cita
Participación apoderados	2	D1: “después los apoderados comienzan a involucrarse aún más, ya participan en las reuniones de apoderados” D2: “porque han estado constantemente preocupados, sobre todo cuando uno manda informes o alguna lista de reportes de pendientes”

La “participación de los apoderados” se vio directamente afectada por la pandemia, siendo los padres y apoderados quienes debían supervisar y hacer seguimiento de las actividades escolares de sus hijos. En general, los apoderados,

han sido parte de este aprendizaje, para D1, la participación la ve en el aumento de asistencia a las reuniones de apoderados online y D2 indica que están pendientes de la información que ella entrega y del apoyo que pueden prestar desde la casa.

Categoría	Recurrencia	Cita
Desvinculación de apoderados	2	D1: “pero sí tengo 10 apoderados que tengo que estarlos llamando, que están ausentes, y que por sus mismos estudiantes, no están participando de su aprendizaje” D2: “siempre hay casos excepcionales, pero son los menos”

“Desvinculación de apoderados” estuvo presente en tiempos de pandemia, así como el apoderado estaba ausente se observaba que el estudiante también lo hacía, según lo comentado por D1, indicando que son diez los apoderados que debe estar llamando para conectar con los estudiantes. Para D2, sí, existen apoderados que no están pendientes del quehacer escolar de sus hijos, pero considerado con el total de estudiantes de su curso, es menor.

Para padres y apoderados, también ha sido un desafío proveer de educación a sus hijos en tiempos de pandemia, la mayoría gradualmente se fue haciendo responsable de las actividades que se realizaban en las clases online o a través de las guías, la mayoría de las veces eran ellos los que retiraban el material impreso. Sin embargo, también había apoderados que por necesidad económica, en algunos casos, no cumplían con este deber ser, y los estudiantes estaban ausentes al igual que sus padres.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Categoría	Recurrencia	Cita
Comunicación con Profesor jefe	2	D1: “de todas maneras ellos igual tratan de acercarse a uno para contar la situación o también problema que se ha generado” D2: “yo he visto de muchos tipos o maneras de conversar o colaborar en el aprendizaje de sus hijos”

“Comunicación con el profesor jefe” En pandemia, el profesor jefe tomó un rol relevante en la comunicación con los apoderados, ya que diversas situaciones se vivían en casa, por tanto, el apoderado informaba de estas situaciones y, dentro de sus posibilidades, el profesor jefe intervenía en la situación, también las actividades escolares, lo apoderados debieron estar más presentes para aportar en el aprendizaje de sus hijos.

Categoría	Recurrencia	Cita
Ejemplos de problemáticas	2	D1: “en estos tiempos de pandemia, depresión, angustia, ansiedad, problema algunas veces mentales que se han desarrollado en los estudiantes también” D2: “que actividades habían ido desarrollando o bien crear instancias de estudio [...]una apoderada me pidió, cómo ingresar al classroom del estudiante para saber qué trabajo tenía pendiente”

“Ejemplos de problemáticas” categoría se refiere a situaciones o hechos vividos por las familias en tiempos de pandemia. Las docentes nombran situaciones que les han comentado sus apoderados, estas se refieren al desequilibrio emocional que viven sus hijos y de cómo poder ayudarlos en sus deberes escolares.

La mirada de profesora jefe manifiesta que la familia vive en un contexto de altos y bajos, los hijos muestran que el encierro les ha afectado tanto de manera personal, en la diversidad de emociones negativas que experimentan, como en lo social, en la relación con otros, también en la percepción de las responsabilidades estudiantiles. Esta percepción es comunicada a la profesora jefe, porque los apoderados se suman a estos sentimientos de angustia, de cómo poder ayudar y apoyar a sus hijos. Devenido de esta instancia es que la docente deriva el problema a especialistas, en este caso, a psicóloga o asistente social para que puedan resolver, desde lo posible, la situación de la familia o del estudiante.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Categoría	Recurrencia	Cita
Clase presencial	2	D1: “yo creo que los estudiantes no han, no han aprendido lo que deberían haber aprendido si las clases hubiesen sido presenciales, porque no es reemplazar las clases presenciales” D2: “las instancias de clases en pandemia son muy distintas a las clases presenciales”

“Clase presencial” Para las docentes las clases presenciales son imprescindibles para asegurar que su alumnado haya interiorizado de manera empírica los contenidos enseñados.

Categoría	Recurrencia	Cita
Aprendizaje	2	D1: “yo creo que no, no han aprendido en su totalidad, lo que deberían haber aprendido, para mí, ha sido bastante débil, de lo poco enseñado, tampoco han alcanzado las habilidades que tienen que desarrollar, los aprendizajes cierto, no, no lo podría afirmar” D2: “si han aprendido o no, yo solamente me puedo fijar en la nota, solamente, me quedan las notas; porque yo sí han aprendido o no, no lo sé”

“Aprendizaje” entendida como la adquisición de conocimiento en un contexto de estos dos años, no se relacionan con lo que debieron aprender, es más, no hay

manera de asegurar, que el aprendizaje de los estudiantes haya sido de calidad, independiente de las notas con las cuales han aprobado estos dos años.

Categoría	Recurrencia	Cita
Educación en línea	2	D1: “estas clases virtuales, uno nunca sabe si el estudiante te está escuchando, porque tienden a apagar su cámara” D2: “yo no puedo supervisar si el alumno está copiando, si le preguntó a un compañero o si le ayudan en la casa”

“Educación en línea”. ésta ha sido protagonista en tiempos de pandemia, sin embargo, para las entrevistadas, las instancias de estas clases no son cómodas, ya que existe incertidumbre en la forma en que los estudiantes reciben estas clases en su casa, porque no encienden sus cámaras, si revisan internet para responder, si se comunican por interno o si le ayudan en la casa.

Los resultados académicos de los estudiantes en confinamiento no han sido interiorizados de manera significativa, ya que la enseñanza entregada a través de las clases en línea, no es posible evaluarla de manera efectiva, ya que inciden demasiados factores externos que pudieran entorpecer el aprendizaje o mejorar los resultados académicos. Según lo observado es posible que estudiantes se hayan hecho responsables de su aprendizaje, sin embargo, la mayoría no respondía en sus quehaceres escolares en los tiempos indicados. Por lo anterior, afirmar que los estudiantes han aprendido, es difícil, porque no es posible comprobar, empíricamente, ni con los informes de notas, que hayan aprendido.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

Categoría	Recurrencia	Cita
Recursos digitales	2	D1: “yo creo que la parte digital nos ha facilitado en cuanto a poner los resultados o las notas, la estadística, realizar ciertos formularios donde se entregan directamente los resultados” D2: “permite también tener un orden como profesora y no tener que anotar eso, en algún otro lado, que se te pueda perder”

“Recursos digitales” se denomina a cualquier elemento que esté en formato digital, es decir, que se pueda acceder y guardar en diversos dispositivos electrónicos y ser consultado a través de internet. Para las docentes, los recursos digitales aprendidos durante el 2020 y 2021 deben permanecer en el tiempo y ser utilizados y actualizados en los próximos años.

Categoría	Recurrencia	Cita
Optimización de tiempo	2	D1: “yo creo que por una parte hemos aprendido de la tecnología y que ha sido como facilitadora yo lo veo de esa parte positivo” D2: “ahí está ordenadito, tiene la facilidad de conocer la fecha, poner el objetivo, poner la unidad, entonces hay un orden, a mi juicio, es más práctico”

“Optimización del tiempo” en la utilización de los recursos tecnológicos aprendidos que facilitan la labor docente en diversas tareas tales como la organización de material, de preparación de material online, para la revisión de trabajos y evaluaciones, etc.

De todas maneras, la metodología de enseñanza va a cambiar, lo aprendido de los recursos digitales disponibles en la web, vienen a facilitar la labor docente, a perfeccionarla desde la implementación de nuevas formas de enseñar, por tanto, hacerla más cercana a los tiempos en el que nos desenvolvemos. Es preciso puntualizar que no hay que irse a los extremos y tecnificar todo, hemos aprendido a valorar la relación docente-estudiante y esta no se debe perder.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

De lo positivo

Categoría	Recurrencia	Cita
Abanico de recursos digitales	2	D1: “nos hemos autocapacitado y hemos aprendido tecnología, uso de TIC,” D2: “De lo positivo, mayor acceso a herramientas de trabajo”

“Abanico de recursos digitales” La clase online abrió un mundo nuevo de conocimientos y de recursos que aportan en el desarrollo de la labor docente. Las entrevistadas resaltan que este aprendizaje les facilitará su trabajo y acercará a los estudiantes.

De lo negativo

Categoría	Recurrencia	Cita
Estudiantes rezagados	2	D1: “que no se cubrió a todo el alumnado, producto de que no todos tenían conectividad” D2: “es de los chiquillos que les cuesta, que tienen problemas de aprendizaje”

“Estudiantes rezagados” Para las docentes lo negativo y preocupante son sus estudiantes rezagados, aquellos que por distintos motivos no accedieron a las clases online o que necesitaban de la presencialidad para comprender y aprender.

Categoría	Recurrencia	Cita
Retorno inmediato del aprendizaje	2	D1: “uno nunca sabe si me están escuchando o no las clases, entonces, a veces, uno se siente, se sentía o me siento como si estoy haciendo un monólogo” D2: “como no hay un control directo sobre el horario en que ellos trabajan, ya no hacen las cosas en el horario que debieran”

“Retorno inmediato del aprendizaje”. Para las docentes les provoca incertidumbre no saber si el estudiante está o no atento a lo que se le enseña. También a que se pierde el contexto de respuesta, a los desafíos planteados por el docente, ya que pueden enviar sus actividades en cualquier horario, evidenciándose la recepción de tareas, en la madrugada.

De la experiencia de estos dos años, las docentes destacan, los recursos digitales aprendidos, que si bien hubo un autoaprendizaje y que fue motivo de estrés, de angustia, porque no hubo capacitación, es relevante destacar y perfeccionar lo aprendido y practicado en las clases online. Lo negativo, ambas docentes coinciden en que la enseñanza no se entregó a todos por igual, que la modalidad online no permite la retroalimentación directa, es decir, que posiblemente una cantidad no menor de estudiantes quedaron con dudas o interiorizaron de manera errónea los contenidos vistos y/o habilidades desarrolladas.

4.3.2. Síntesis cualitativa de los principales resultados

Las y los docentes durante la pandemia debieron reinventarse, la vocación se relevó y fue el actor principal para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en este contexto extremo de confinamiento, de incertidumbre, que motivó a buscar diversas alternativas para llegar a los estudiantes. Desde marzo de 2020 a octubre de 2021 la evaluación que hacen las docentes se llena de situaciones y condiciones negativas, sin embargo, es factible evaluar desde perspectiva positiva, de aprendizaje, donde estudiantes y docentes fueron conociendo el ciberespacio y los beneficios que esta pudiera tener.

Sin duda a lo que educación respecta, nos encontramos en un punto de inflexión, y tal vez sea momento para acuñar la frase de esta crisis saldremos fortalecidos, no solo por las nuevas experiencias, y la capacidad de enfrentar nuevos desafíos que esta nos entrega, sino también porque los liderazgos pedagógicos, serán capaces de establecer políticas educacionales que se apliquen en el corto, mediano y largo plazo (Arriagada, 2020, p.3).

Para las docentes, su vida personal se vio bastante afectada, ya sea por el contexto familiar en pandemia como también a nivel profesional. Este último intervino, avasalladoramente en su espacio privado, desde el cual debió realizar sus obligaciones laborales, al principio de la pandemia se realizaron actividades de mediano plazo, pero con el pasar del tiempo; enseñar a través de la entrega de guías no fue suficiente. Al observar esta realidad se comienzan a buscar otras formas de educar y es así que la tecnología se hace amiga, al final, de los

docentes, ya que “los maestros deben llevar un proceso de aprendizaje constante, no se puede pretender que un docente que no ha tenido contacto con tecnologías logre transmitir conocimientos efectivos a sus alumnos (Fernández, 2020, p.6).

Los costos de la clase online, como es sabido, es la parte emocional, familiar y las docentes suman la interacción con otros. Lo emocional basado en el agobio, estrés y frustración que se volvieron constantes durante la crisis sanitaria, mientras más tiempo persistía la pandemia, más tiempo sacrificaban de sus familias para responder a las exigencias de lo laboral.

Como consecuencia de lo anterior, la interacción familiar y profesional también se vio afectada. Las docentes comentan que en lo personal, hubo discusiones en casa por la ausencia de ellas en actividades del hogar o las interrupciones que se hacían a causa del contexto. También, la relación laboral con colegas sufrió quiebres debido a la presión de algunas partes, la convivencia se hizo en algunas ocasiones insostenible. Además, padres y apoderados fueron otro factor relevante de estrés, ya que en ocasiones pudieron ser violentos o ausentes.

Los docentes han hecho esfuerzos para que la mayoría de sus estudiantes puedan recibir las actividades y continuar con su formación, algunos maestros entregan las actividades en físico a los alumnos que no tienen acceso por otra vía (Fernández, 2020, p.2), la responsabilidad que cargaron en sus hombros es inmedible, más aún como profesor jefe. El liderar un grupo de estudiantes y sus apoderados implicó dedicar tiempo extra a situaciones particulares que se daban dentro del hogar. Violencia, abuso, identidad de género, separaciones, por nombrar algunas, lo que también es una carga emocional que debe sobrellevar de manera personal. Profesionalmente, estas situaciones debían ser canalizadas a través de la psicóloga, asistente social y la encargada de orientación. Pudiendo aportar a mejorar la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

“El Internet proporciona infinitas posibilidades de conexión, da lugar al aprendizaje no formal e informal que parte de metodologías innovadoras ajustadas a las necesidades del educando. El aprendizaje virtual permite, en estos casos, establecer una mejor conexión con otros usuarios mediante diversos recursos: Blogs, Wikis, Twitter, Facebook, WhatsApp, y otros relacionados (Aguilar, 2020, 216).

La comunicación ,desde que comenzó la pandemia, se inclina hacia el uso de whatsapp con los estudiantes a través de grupos organizados por un estudiante. Por este medio se mantenían informados de lo que se estaba coordinando en el establecimiento. Más adelante, también sería creado otro grupo de whatsapp con

los apoderados, sin embargo, en ambos grupos no participaban todos. Esto también influyó en lo emocional, ya que hubo que educar en el uso de este medio.

Padres y apoderados vieron cómo sus casas se convertían en aulas, para las docentes, esta condición tuvo a la familia en una situación sin precedentes, cuando el apoderado no se hizo presente en la educación de su hijo, en apoyar al establecimiento, los estudiantes se distanciaron y se ausentaron de sus deberes escolares.

Para las docentes, hubo padres y apoderados que desaparecieron, que en algunos casos la situación económica obligó a que el más grande debiera trabajar o lo limitado de los recursos económicos provocó que los adolescentes buscaran empleo para suplir sus necesidades. En otras ocasiones, simplemente no les acomodaba la nueva modalidad, es en esta instancia en que interviene el profesor jefe, que además está recibiendo la presión de sus colegas porque sus estudiantes no tienen evaluaciones, entre otras, por lo anterior

“es necesario considerar la relación de los docentes con los padres de familia, un elemento importante en tiempos normales para la educación de los hijos, pero indispensable en tiempos de pandemia, los padres han pasado a ser la mano derecha y los ojos del maestro” (Fernández, 2020, p.9).

Respecto de las políticas educativas implementadas. no hay por parte de las docentes alguna que resaltar consensuadamente las respuestas desde el ministerio fueron tardías, reaccionar sobre la marcha, pero nunca una visión que se pudiera anteceder a alguna situación, se hablaba de generalidades, siendo que cada establecimiento vivía instancias particulares, no se capacitó, por ejemplo, a los docentes, esto fue autoaprendizaje y cumplir de un día para otro con la clase online sin mayores antecedentes que lo que se podía indagar en la web, por tanto, “la pandemia actual provocada por la COVID19 obligó de manera abrupta a cambiar el proceso de enseñanza y aprendizaje presencial a un escenario virtual sin considerar el contexto de las comunidades educativas” (Aguilar, 2020, 216). Lo anterior, es evidenciado durante el año 2021 con la implementación de las clases híbridas, pero sin las condiciones tecnológicas indispensables, otra vez los docentes improvisando y sobre la marcha ideando mejores opciones para llegar a la mayoría de los estudiantes, es por esto que, “el valor social de la escuela no está en duda. Lo que se critica es su incapacidad de responder a la coyuntura actual (Pla, 2020, p.8).

Del proceso enseñanza-aprendizaje, las docentes sostienen que el aprendizaje no es medible, debido a las circunstancias de las clases virtuales y

desarrollo de guías multicopiadas, las que realizadas en casa y con acceso a internet no permiten aseverar que se interiorizó significativamente lo enseñado en estos dos años para las docentes no es posible afirmar, fehacientemente, estos dos años sí se aprendió, más aún con estudiantes que requieren de apoyo directo, por lo tanto, es importante diagnosticar esta condición al comenzar el año académico 2022 y realizar un plan que permita actualizar y reparar lo ya enseñado, debido a que

Los estudiantes pueden adquirir un aprendizaje superficial e incompleto, distraerse con los juegos en línea y no focalizar los objetivos trazados si no son responsables y auto disciplinados. Además, deben estar motivados y contar con metas bien definidas junto con una buena disposición (Vásquez, 2020, p.14)

Lo anterior, se ha ido interiorizando con el tiempo, y al analizar lo vivido, ellas concuerdan en que ha sido muy complejo porque: Si tomábamos un respiro como comunidad educativa, no se cumplirían los ciclos etarios, no se certificaría a tiempo y se produciría una cadena de rezago cuyos efectos seguiríamos viendo dentro de 12 años (Pla, 2020, p.10) pero que es un agrado sentir que se estuvo presente con los estudiantes, y que se seguirá así, ya que como docentes les preocupa la segregación que existe, sin embargo, se continuará “en la búsqueda de alternativas para proseguir con el proceso de aprendizaje en un entorno lo más didáctico y pedagógico posible para los estudiantes (Picón, 2020, p.1).

“Es sabido que las condiciones en que se entregó educación no fueron las óptimas, es claro que muchos de ellos, si no es que la mayoría, deben valerse de sus propios recursos, es decir, tener su propia computadora o dispositivos” (Fernández, 2020, p.8), sin embargo, lo relevante es que se estuvo presente, que se aprendió considerablemente de tecnología y recursos digitales, desde esta perspectiva, la educación cambió sus cimientos, hay que incluir todo lo practicado en pandemia en el regreso a la “normalidad”, obviamente, cuidando las proporciones, que no se enfoque sólo desde esta perspectiva, se debe intercalar con otras.

4.4. Elementos que convergen y divergen

4.4.1 Convergencias

Tras el análisis de los grupos entrevistados, es decir, cinco apoderados, cinco estudiantes y dos profesoras, de los diversos puntos revisados, destaca la convergencia en la parte personal, la crisis emocional que derivó del contexto de confinamiento debido a la pandemia, y que aún afecta a cada uno de los

entrevistados. Cada entrevistado se adecuó de la mejor forma a lo que se estaba viviendo, con el transcurso del tiempo, cada uno, a su manera fue adoptando diversas estrategias para sobrellevar el encierro y la incertidumbre que provocaba el avance de la pandemia y lo lejos que estaba su fin. La convivencia diaria era imprevisible, cada día, un desafío familiar, por tanto el estrés, la ansiedad y el agobio fueron haciéndose habituales en el quehacer diario.

En el plano educativo, los entrevistados concuerdan en que la nueva modalidad de realizar las clases les mostró un mundo nuevo, los recursos digitales aprendidos y practicados cambiaran la forma en que se enseñaba y se aprendía. Para todos los entrevistados de una u otra forma accedieron a este mundo del ciberespacio valorando las facilidades que presenta y la gama de alternativas que entrega. Nadie indica que fue fácil, que cada situación que cambie la normalidad, implica un cierto rechazo al principio, pero a medida que pasó el tiempo, el conocimiento adquirido se fue perfeccionando e indagando en otras plataformas, por ejemplo.

Concuerdan en que las clases online, de ninguna manera reemplazan a las presenciales, lo que se afirma es sabido. Sin embargo, antes de este contexto de pandemia, las familias y las instituciones educativas no se valoraba o no se dimensionaba lo relevante que es el impartir clases presenciales, la relación directa entre las personas es irremplazable, y es más imprescindible en el contexto educativo ya sea para crecer como ser humano o para desarrollar habilidades sociales. La educación virtual vino a acercar a estos tres actores en un contexto extremo, por tanto, es eso lo que destacan todos los actores entrevistados, y que de cierto modo debe y permanecerá en el tiempo siempre y cuando sea una alternativa a circunstancias extremas.

Los apoderados y estudiantes, relevan la comunicación que los profesores jefes mantuvieron en estos dos años, las docentes manifiestan que fueron ellos y ellas, quienes activaron y movieron el sistema educativo, por tanto, esta percepción es común en todos, claro cada cual desde su rol, percibió que las gestiones realizadas como docente y la interacción con apoderados y estudiantes se concretaron en el apoyo que necesitaron en este contexto.

La escolaridad de los apoderados fue otro tema que desde los tres actores fue señalado como una variable que obstaculiza el quehacer escolar. La baja escolaridad de los padres obligó a que los estudiantes se vieran enfrentados a la sensación de inseguridad en lo que realizaban académicamente. Los apoderados afirman que ellos no podían apoyarlos en sus tareas, algunos guiarlos, pero estaban siempre para motivarlos, para escucharlos. Para las docentes una preocupación más, por tanto debía estar pendiente de sí podían resolver sus

actividades, si no para hacer gestión con los colegas y así aliviar un poco la presión en casa.

Respecto de los beneficios, desde la familia se comparte la disposición para asignar Tablet e internet, que fueron imprescindibles y que se valoraron para acceder a educación. Para las docentes, computador y asignación de 20 mil pesos mensuales para internet, esto desde noviembre del año 2020 hasta noviembre de 2021. Además de wifi pagada por el centro de padres, ya que la que había no alcanzaba la velocidad necesaria para que todas las salas pudieran brindar clases híbridas. La percepción también indica que en algunos casos, el aporte llegaba tarde y no todos pudieron acceder ya que vivían en lugares sin señal de internet.

4.4.2 Divergencias

La divergencia más acentuada entre los actores familia y docentes está en el contexto de aprendizaje. Para las docentes, los estudiantes en tiempos de pandemia no han adquirido de manera significativa la enseñanza impartida, ya que no es posible afirmar que fueron los estudiantes que desarrollaron sus tareas de manera efectiva, si no que pudo haber apoyo de terceros. Sin embargo, la percepción de los apoderados es diferente, ya que según su visión los estudiantes sí aprendieron, que pudieron observar la dedicación de sus hijas e hijo en sus actividades académicas, reconocen que hubo una evolución a medida que pasó el tiempo y que fue beneficioso para sus hijos. En cuanto a los estudiantes, ellos indican que sienten que sí han aprendido, que las actividades realizadas en las clases online, permitieron acceder a conocimientos nuevos, a desarrollar habilidades y a motivarse a querer aprender.

Además, el uso abusivo del decreto 67, la extrema flexibilidad para asegurar cumplir con el hecho que en el establecimiento nadie quedara repitiendo, de que los estudiantes cumplieran a lo menos con una actividad por trimestre, fuera de los casos particulares, derivados y atendidos por especialistas, que no dan abasto, cabe señalar. Esta situación amerita evaluación y una valoración del cómo estamos formando, según lo percibido, al mínimo esfuerzo, pero desde los docentes y el establecimiento, en cierto punto, se quiere garantizar una enseñanza de calidad.

En cuanto a las relaciones humanas, para las docentes la sensación del deber envejeció y la prioridad se centró en el quehacer académico y laboral. Las instancias de evaluación personal eran mínimas, el cumplir con una infinidad de documentos se priorizaba frente a la salud mental. Se cumplía con entregar lo que se enviaba desde el ministerio, pero sin mayor profundidad. La docencia, en general, fluyó desde la vocación y del cariño que se crea en las jefaturas de curso,

y en mayor grado en este contexto. La comunicación con los estudiantes, en las clases online permitía interactuar en cuanto al cómo se sentían, y buscar un poco la forma de que los adolescentes pudieran expresar sus emociones, pero en las pantallas se veían solo unos cuadritos con nombres y el desafío fue poder llegar a que ellos pudieran conversar o al menos mostrarles lo que les podía estar pasando y que tuvieran la posibilidad de pensar, analizar y buscar solución o respuesta.

Para los estudiantes las relaciones humanas se vieron disminuidas al principio, pero a medida que pasó el tiempo se fueron comunicando con sus compañeros y compañeras a través de la pantalla. Sí, lograron establecer y reafirmar amistades dentro y fuera del espacio escolar. Además, también lograron una cercanía con sus madres, de quienes están muy agradecidos.

Para las madres, el contexto familiar a veces se volvía estresante, era bueno estar juntos, pero para ellas la carga emocional fue extrema, la parte económica era la que más preocupaba y ocupaba, sumándole su rol de “docente” que debía ejercer. Las relaciones humanas se intensificaron con sus más cercanos, creando un contexto de protección, bien específico entre familia y amigos.

5. Dimensiones diferentes y sus aspectos claves

Para los apoderados, el futuro académico debe ser integrado por diversos factores que complementen este contexto “postpandemia”, ellas vieron afectados a sus hijas e hijo en la parte socioemocional, lo anterior debido al confinamiento y lo que ello implica en casa. Es importante que se destine tiempo a evaluar esta situación, que se acerquen formas para sobrellevar la parte emocional, lo que pudiera darse a través de activar y promover la actividad física o deporte, además de tratar el tema familiar, ya que en las casas hubo violencia, abuso, separaciones y pérdidas de familiares. También poder guiar a los estudiantes para que descubran su vocación dándoles instancias de reconocimiento personal.

Para los estudiantes el confinamiento les permitió indagar distintos aspectos personales como el conocerse a sí mismo, reconocer lo que les gusta hacer y de lo que son capaces de lograr si se lo proponen, por ejemplo, ordenar su espacio de estudio, realizar sus actividades académicas, informarse más allá de lo aprendido en clase, etc. Emocionalmente, lo que les afectó el no convivir con sus pares, pero que aprendieron a estar en casa, a valorar lo que hay en ella y agradecer por las posibilidades que tienen, ya que les era incómodo que no todos sus compañeros tuvieran acceso a las clases.

Sumado a lo anterior, los entrevistados hacen referencia a cada una de las modalidades educativas implementadas. Cuatro de cinco coinciden en lo desmotivadoras que resultan ser las clases híbridas, ya que el docente se dedica a los que están presenciales, lo que es una desventaja para los estudiantes que están en la casa, también ocurre a la inversa, por lo anterior, se vuelve más complejo aprender.

La valoración del proceso enseñanza - aprendizaje se remarca en las docentes, las clases online dejaron más de 100 estudiantes sin acceso al contacto directo con su profesor/a de asignatura, entregaban y recibían guías cada vez que había entrega de canasta JUNAEB. Para ellos sí había retroalimentación, en la mayoría de las asignaturas, ya que se enviaban las actividades resueltas, pero nada asegura que los estudiantes hicieran el ejercicio de revisar, peor aún, que haciéndolo quedaran con dudas igual. Esta situación es profundizada y analizada por las docentes, es una piedra en el zapato desde que empezó la pandemia, también con los estudiantes que necesitan del reforzamiento diario.

Otro factor es la opinión que merecen las políticas emanadas del Ministerio de Educación, para las entrevistadas el sistema funcionó gracias a los docentes, ni siquiera a los directivos, cada docente hacía que los padres y apoderados, estudiantes accedieran a la información, se les orientara en lo que podían hacer en este contexto. El autoaprendizaje, en horas no laborales, debido a que no se les capacitó, pero se les exigía incluir recursos digitales didácticos, eso entre otras cosas.

Sobre las dinámicas familiares que observaron las docentes, la mayoría de los padres y apoderados respondieron a esta nueva modalidad, sin embargo, hubo una infinidad de situaciones intrafamiliares que impactaban negativamente en el aprendizaje de los estudiantes. Por lo anterior, es que los docentes se involucraron más allá de lo académico, en algunos casos se debió denunciar a las autoridades correspondientes y derivar a profesionales como psicóloga y asistente social, quienes resolvían y en la medida que se podía, informaban.

CAPÍTULO V DEBATE FINAL Y PROPUESTAS

5.1. El problema inicial bajo estudio

Las dinámicas familiares que se presentaron producto de la crisis sanitaria por Covid 19, desde marzo de 2020 en Chile y en gran parte del mundo, afectaron directamente la inercia con que era impartida la educación escolar chilena, ya que el aula debió trasladarse a las casas de los estudiantes. Las clases ya no se impartían desde un lugar físico en común o compartido, sino que cada persona - docente o estudiante- se encontraba en su casa. Esta condición tan particular mostró crudamente la realidad de la familia chilena, que desde la privacidad del hogar debió adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza y sus rigores.

En esta instancia de adecuación del espacio familiar para desarrollar las actividades escolares, emergen un sinnúmero de situaciones que debieron resolverse de manera imprevista, asumiendo la responsabilidad de educar a sus hijos e hijas en las labores de apoyo docente, junto a las responsabilidades cotidianas de funcionamiento del hogar. Para lo anterior, hubo que readecuar espacios, coordinar tiempos, resolver situaciones intrafamiliares complejas que tarde o temprano devenían en aprendizaje para avanzar y superar las vicisitudes que presentó el contexto de confinamiento y educación en casa, tema central que se planteó indagar esta investigación.

5.2. Análisis de objetivos específicos

Para la investigación desarrollada, se elaboraron cuatro objetivos específicos, cada uno enfocando a diversas instancias del contexto educativo que se presentaba en la familia.

El primer objetivo específico fue: Identificar las dinámicas de trabajo educativo dominantes o más recurrentes en el hogar durante el período de pandemia. Para ello se consultó respecto de instancias observables como la implementación de espacios para desarrollar las actividades académicas, si estos eran fijos o no y cómo se fueron construyendo. También los recursos tecnológicos y de conexión a internet con los que contaban y cómo hicieron para acceder a ellos. La cotidianidad se vio afectada en las dinámicas de la casa, ya que el espacio debía compartirse durante el día, era necesario que para las clases no se interfiriera o interrumpieran unos con otros.

El objetivo se corrobora al indagar en la experiencia vivida por los padres y apoderados observando, por ejemplo, a sus hijos en las clases online, cómo fue evolucionando esta situación, ya que al inicio la conexión era un tema de conversación, porque no escuchaban la clase completa, que debían conectarse de

nuevo, etc. Ello causaba frustración y desmotivación en sus hijas e hijo. Para mejorar este aspecto, la familia invierte en recursos tecnológicos o se mejora lo que hay en cuanto a calidad del acceso a internet, en algunos casos apoyados por beneficios entregados por el establecimiento como Tablet y chip para internet, lo que de paso no siempre fue de buena calidad, ya que la señal -en muchas oportunidades- era intermitente. En otros casos, todo fue pagado por los apoderados. La educación virtual desde los ojos de las madres entrevistadas considera que implicó para hijos e hijas demasiado tiempo detrás de la pantalla.

Para los estudiantes las clases online fueron un desafío, con el tiempo aprendieron a usar los diversos recursos digitales que implicaba conectarse y desarrollar sus tareas, por ejemplo, a través de plataformas como classroom, confusiones al subir sus actividades las que se aseguraban de enviar a través de correo electrónico al docente, etc. Con la experiencia alcanzada por todos, estudiantes y docentes, el uso de estas plataformas se hizo más amigable, sin embargo, no les equivalente a la clase presencial y menos por las clases híbridas, sus opiniones en este punto son taxativas: la clase híbrida no sirve porque el docente divide sus tiempos y con ello se distraen y pierden interés.

Para la familia contar con un dormitorio, para que sus hijas participaran de sus clases, fue cómodo, ya que solo debieron readecuar el espacio, adquirir o hacer unos muebles para que participaran de manera tranquila en sus clases, otra mirada es del estudiante que sus clases las atendía es el living, para él fue trascendental, ya que su madre podía estar con él en el mismo espacio, no en la clase, sino que en el lugar físico donde él se encontraba, porque no tenía intenciones de asistir a clases online, pero gracias a la insistencia de su apoderada lo logró y le gustó. Pero al momento de abrirse la posibilidad de volver al establecimiento fue uno de los primeros inscritos.

El segundo objetivo tiene por finalidad: Caracterizar los principales desafíos que debieron enfrentar los hogares durante este período para acometer esta tarea, luego de readecuar la casa los desafíos se centraron en aprender a relacionarse con sus hijos, contenerlos emocionalmente y apoyarlos, desde sus posibilidades, con el sistema de las clases online. La familia aprendió a usar la tecnología y los recursos digitales que facilitaron la relación con el establecimiento y el proceso enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, correos electrónicos, aplicaciones, páginas web, etc.

De los desafíos que más resaltan y que dejan de manifiesto la aplicación del objetivo en primera instancia y que da inicio a las siguientes dinámicas, fue el aspecto emocional de todos los integrantes de la familia. La interacción familiar, en un momento se vio sobrepasada, adolescentes estresados y reacios a aportar en la rutina del hogar, el peso para la madre era angustiante, y aumentaba si debía trabajar, abuela y hermanas/os menores absorbían el tiempo de sus madres y hermanas. Padres solo fue nombrado uno, que para la estudiante se había vuelto uno de sus pilares durante la pandemia, ya que al estar en casa la apoyaba en sus tareas, no desde lo académico sino desde la escucha, dar ideas y contención, cabe destacar que era su padrastro, pero que la crío desde pequeña.

Los estudiantes, dependiendo de la edad o nivel de estudio, fueron más independientes. Para la investigación en particular los estudiantes de enseñanza media aprendieron a independizarse, este valor los hará diferentes en cuanto a su formación, para ellas y él, es increíble lo que han podido avanzar pese al encierro, y esperan seguir desarrollando estas habilidades interactivas y que a pesar de lo negativo que se observan estos dos años, para ellas y él se quedan con lo positivo que vivieron y lograron. La cercanía con la familia, reconocen que nada de lo vivido hubiese sido llevadero si no fuera por el apoyo en casa o por los adultos responsables que estaban siempre dispuestos a ayudarles a resolver diversas situaciones y a entenderlos cuando estaban decaídos. De sus cercanos reconocen que también los vieron sufrir, que hubo días en que el silencio era mejor que conversar, que todo lo mencionado, entre otros acontecimientos, no hubieran sido posible si la pandemia no los hubiera encerrado. “Fue complejo, pero se logró” (E5).

El tercer objetivo permite a la familia: Reflexionar sobre los distintos aprendizajes adquiridos gracias a las dinámicas familiares en contexto de pandemia, que les permitió unirse como familia, comprender las responsabilidades que existen en la cotidianidad del hogar y de los estudios. Valorar el hecho de poder aprender desde la motivación personal, reconocer lo trascendente de las clases presenciales, ya que de estas, en el contexto online, quedó la parte académica, la responsabilidad de cumplir con las tareas, por tanto, el desarrollo de habilidades blandas, la relación con otros se vio disminuida y encasillada en unos pocos. Además de resaltar lo aprendido en el contexto online, correos electrónicos, mentimeter, canva, word, power point, classroom, etc., .que con estos aprendizajes podrán desenvolverse en diferentes contextos personales, ya que, por ejemplo, los pueden usar para mejorar sus redes sociales.

El cuarto y último objetivo específico se refiere a: Diseñar propuestas de mejora que permitan reducir y mitigar las problemáticas identificadas en el estudio, para los apoderados es preocupante el retorno a clases presenciales debido al desequilibrio emocional que significó el confinamiento para todos, por lo que es necesario escuchar a los adolescentes al regreso, dar oportunidades para expresarse y para liberar tensión, una de ellas es el deporte y la actividad física.

De los objetivos específicos desarrollados se respalda el objetivo general de la investigación, ya que se analizaron las principales dinámicas intrafamiliares del trabajo educativo en el hogar durante la pandemia, las familias entrevistadas pudieron evaluar todo lo que han vivido durante estos casi dos años de incertidumbre, de impotencia, de miedos, de desafíos superados, y de emociones en su máxima expresión teniendo la certeza de que ya nada será como antes.

Las familias han enfrentado esta situación educativa apoyada sólo en su contexto, si bien las escuelas han proporcionado apoyo, pero desde la unidireccionalidad, no se observa que hayan sido consultados o incluidos en las decisiones o formas en que se procedería, si estaban en condiciones o no de aceptar esta modalidad educativa.

El establecimiento escolar implementó las exigencias que se imponían desde nivel central, sin evaluar detalladamente su propia realidad, ni los alcances

que pudiera esta tener. Las familias solo reconocen que el establecimiento cumple con los protocolos de seguridad. Y que lo visible de su apoyo fue a través de las profesoras jefes, la relación humana de parte de las docentes ha sido de mucho apoyo para ellas como madres, por lo tanto, les agradecen la disposición y comprensión durante estos dos años, tanto en lo personal como en lo académico fueron un pilar fundamental para sobrellevar el confinamiento y la educación de sus hijas e hijo.

5.3. Orientaciones de propuestas derivadas de los datos

1. Es importante realizar un diagnóstico a nivel institucional, a través de Convivencia Escolar, para indagar y conocer la verdadera situación en que se encuentran las familias del establecimiento.
 - a. Basados en la información obtenida idear un plan de intervención en el que se clasifiquen las carencias o necesidades de la familia para luego indicar quienes serán los responsables de liderar las acciones a ejecutar.
 - b. Para lo anterior es imprescindible la escucha activa de quienes han compartido y han sido el lazo que ha mantenido en contacto a la familia y la escuela, el Profesor Jefe, por tanto es ineludible que desde su experiencia pudieran aportar a crear este plan de acción. Para quienes lideren, por ejemplo, es posible nombrar a los docentes de educación física con el objetivo de aumentar los talleres de esta asignatura.
2. Desde la realidad del establecimiento en el que se realizó la investigación, es factible que desde el ámbito de Orientación, docentes como profesor jefe, realicen actividades frecuentes en las horas de orientación, en el que los estudiantes sean el medio de comunicación para analizar y debatir diversos temas que se vivieron en pandemia, socializando estos aspectos en reunión de apoderados, utilizando las diversas plataformas, mientras más apoderados participen de las actividades mejores serán los resultados, lo que permitiría profundizar en estos aspectos para luego invitar a confiar y también llevar a cabo acciones en esta línea, en que el establecimiento los apoyará para evaluar la situación y con ello poder derivar a expertos, si así se requiere.
3. La familia, en la educación pública, pareciera ser que tiene más derechos que deberes, sin embargo, luego de estos casi dos años, han valorado el quehacer escolar, por lo tanto es relevante que participen de las decisiones que se toman en el establecimiento, que indiquen cuáles son las actividades que les gustaría participar, si se vela por la implementación de lo que solicitan se

espera una disposición positiva de los apoderados, mejor que la que existía prepandemia.

4. De manera particular, acercar al establecimiento a los padres y apoderados a través de diversas instancias, por ejemplo desde la parte emocional, ellos también han sufrido de este desgaste mental y es importante sanar algunas aristas para que puedan seguir reforzando la emocionalidad de sus hijas e hijos, por lo que parece importante que los apoderados puedan expresar y compartir lo que han vivido, pudiera ser cómo han resuelto situaciones en el contexto de pandemia ya sea personales o con sus hijas/os.

Para lo anterior, proponer actividades por niveles de enseñanza, profesores jefes lideran las acciones, para un diagnóstico desde la realidad, a través del calendario de google dónde se pueda ir completando la información de las acciones realizadas, las que serán compartidas con los encargados de convivencia escolar, en drive. Al terminar cada etapa propuesta realizar una reunión para socializar los resultados y gestionar lo necesario para responder a las necesidades de los apoderados y apoderadas a la brevedad posible.

Para concretar lo anterior, es importante utilizar las plataformas aprendidas para que puedan compartir sus experiencias (mentimeter, el cual permite opinar sin indicar nombre; formularios google, que entregan respuesta directa para observar resultados, los nombres son vistos solamente por los profesores jefes, al realizar plenario, es importante aclarar esto para que puedan expresar lo que sienten sin temor a ser individualizados), esto organizado por profesores jefes por nivel, quienes puedan investigar algunas dinámicas o la que la psicóloga del establecimiento proponga. Es imprescindible la motivación, persuadir desde la realidad. Es importante ir evaluando la participación, organizar la interacción, que sea tiempo provechoso para todas y todos, los temas tratados.

Luego de realizar una selección de los temas tratados, en conjunto con los padres y apoderados, determinar jerárquicamente cuáles son imprescindibles de abordar y que quizás requieran de un especialista. Los profesores jefes y en conjunto con sus niveles realizan un conglomerado y solicitan gestionar las necesidades presentadas por los apoderados.

Paralelo a lo antes propuesto, es importante realizar lo mismo con los estudiantes, con la finalidad de realizar un conglomerado, a medida que se requiera relacionar la información, en el que se pueda evaluar los distintos puntos de vistas, identificar en los que están de acuerdo y las soluciones a temas propios del contexto de adultos y de estudiantes. Lo ideal es que sea

acotado a un tiempo, pero puede ser flexible según la necesidad que presente cada grupo curso.

Para finalizar la propuesta, se pretende concretar actividades en las que participen padres y apoderados, hijos/hijas siempre desde la opinión, participación y propuestas de los actores involucrados. Que pudieran iniciarse en grupo de cada curso, luego por nivel y para finalizar en una acción institucional.

5. Las acciones propuestas deben visualizar que el objetivo es remediar los daños que ocasionó la pandemia en las familias del establecimiento. Para que esta instancia permanezca en el tiempo es que se solicitará que los apoderados sugieran diversas actividades para el año, luego de terminada esta etapa de readaptación al contexto escolar. Además, es relevante que como establecimiento se reestructuren los planteamientos institucionales en los que se destaquen estas acciones con los padres y apoderados.

Para fortalecer la autonomía de los estudiantes en sus deberes escolares es que se va a implementar, la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos, desde el 2021 se capacitó a los docentes y se construyeron propuestas de este tipo de enseñanza la que vigoriza actividades desafiantes y de impacto en el contexto escolar, tanto para el trabajo docente como de los estudiantes.

Las orientaciones enunciadas, pudieran ser compartidas con niveles superiores como el DAEM, con el objetivo de que puedan ser mejoradas y replicadas en otros establecimientos de la provincia, ya que lo vivido en pandemia es igual para todos, bajo esta premisa es factible extrapolar a otros establecimientos.

Fuentes de información

Referencias Bibliográficas

- Arriagada, P. (2020, Diciembre). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, Opinión, p.1.
- Adams, D., Kee, G. H. & Lin, L. (2001). Linking research, policy and strategic planning to education development in Lao people's Democratic Republic. *Comparative Education Review*, 45 (4), 220-241.
- Alderete, M., y Formichella, M. (2016). El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos. *Revista de Economía del Rosario*, p. 221.
- Alvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., y Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. p.25.
- Anderete, M. (2021). Las desigualdades educativas durante la pandemia. *Revista Andina de la Educación*.p.6.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1978). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*. p.119.
- Coleman, J. (1966). Igualdad de oportunidades educativas. Washington: US Government Printing Office. p.24
- Donoso, S., Reyes, D. (2021). La Educación Chilena ante la Crisis Sanitaria del Covid-19. Balance preliminar desde la política educacional. *Educación, desigualdad y pandemia en América Latina*. p.21.
- Espinoza, O. (2009). Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educacional. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, vol.17, enero-diciembre, p.1-13
- Espinoza, O. (2009). Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educacional. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 17 (8).
- Failache E., Katzkowicz N., Machado A. (2020, Abril). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración*.p.1.
- Fernández, T. (2003) La desigualdad educativa en Uruguay desde 1996 hasta 1999. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 1, N° 1.
- Failache E., Katzkowicz N., Machado A. (2020, Abril). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración*.p.1.

- Flores, H., Maldonado, E., Silva I., (2021). Educación y Desigualdad Social: El impacto de la Pandemia COVID-19 en el Sistema Educativo Público. *Revista Académica*. p.1.
- Gil, E. M. (2007). La familia: claves para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares. Barcelona: Amat.
- Hargreaves, A. (1999). Padres y profesionales docentes: una agenda educativa posmoderna», en Fundación Santillana: Aprender para el futuro: Nuevo marco de la tarea docente. XIII Semana Monográfica. Madrid, Santillana, pp. 181-188.
- Hargreaves, A. (2000). Profesionales y padres: Enemigos personales o aliados públicos en Perspectivas. p.221
- Junior, F. y Talavera H. (2020, Julio). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitraria del Centro de Investigación y Estudios Generales*. p.176.
- Kraft, M. y Furlong, S. (2004). Public policy: Politics, analysis and alternatives. Washington. D.C.: CQC Press
- Valenzuela, J.P. y Montecinos, C. (2017). Structural reforms and equity in Chilean schools. Oxford Research Encyclopedia of Education.
- Muzzeti, R. (2000). Escritos de educación. Resenha de: Nogueira, M. A., Catani, A. (Org.). Educación y Sociedad, Vol. 21, N° 73, pp.257 -261.
- Netolicky, DM (2020). "Liderazgo escolar durante una pandemia: navegar por las tensiones", *Journal of Professional Capital and Community* , vol. 5 núm. 3/4, págs.
- Netolicky , DM (2019), "Redefiniendo el liderazgo en las escuelas: el gato de Cheshire como metáfora no convencional", *Revista de Administración e Historia de la Educación*, vol. 51No.2, pp.149-164.
- Nogueira, C. (2002). Sociología de la educación de Pierre Bourdieu: limites contribuciones. *Educación & Sociedad*, Vol.23, N° 78, pp. 15-36.
- Quiroz, C. (2020). Consecuencias del cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. p.2.
- Rangel, J.,Valerio, L.,Patiño, J., y García, M.(2004). Funcionalidad familiar en la adolescente embarazada. *Revista de la facultad de Medicina UNAM*, p.24.
- Rigby, J. G., Woulfin, S. L. y März, V. (2016). Understanding how structure and agency influence education policy implementation and organizational change. *American Journal of Education*, 122 (3).
- Rujas, J. y Feito R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación*. Presentación, p.4.
- Villarreal, D. (2015, Mayo). Funcionalidad y composición familiar en adolescentes de Quinto año de Secundaria. *Revista de Psicología y Trabajo Social, Instrumento de Investigación*, p.37.

Fuentes Cibergráficas

- Aguayo I., Argüello S., García N., Holz M. y Morales P. (2021). *Mecanismos para el Financiamiento de la educación: 15 países seleccionados*. En Biblioteca del Congreso Nacional [En línea]. Recuperado el 6 de enero de 2022 en https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/32082/2/B_CN_financiamiento_educacionfinal.pdf
- Castro, B., y Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <https://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf>
- Carrasco, G. (2008). Influencia del Capital Cultural, Capital Económico y Capital Social basado en la Familia sobre el rendimiento de los estudiantes: Un análisis comparativo. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. <https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/influencia-del-capital-cultural-economico-y-capital-social-basado-en-la-familia-sobre-el-rendimiento-de-los-estudiantes-un-analisis-comparati.pdf>
- Caputo, S. Pérez, J. (2021). Liderazgo y educación Reflexiones en tiempos de pandemia. http://revistas.bibdigital.ucc.edu.ar/ojs2_tmp/index.php/dialogos/article/view/5241/6489
- CEPAL (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Recuperado el 20 de septiembre de 2021. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45337/S2000264_es.pdf
- CEM, Centros de Estudios Mineduc 2020, Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf
- CEPAL – UNESCO (2020). La educación en tiempos de pandemia. Recuperado el 20 de septiembre de 2021. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf
- Child Trends (2013). Los cambios en la familia y su impacto en la niñez. Recuperado el 10 de octubre de 2021. http://www.socialtrendsinsitute.org/upload/2013_WorldFamilyMap_SocialTrendsInstitute_spanish.pdf
- CIAE Universidad de Chile (2008). Políticas Educativas. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. http://www.ciae.uchile.cl/?langSite=es&page=view_area_politica
- Conde, S. (2002). Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la población y la sobreedad en las escuelas de contextos desfavorecidos. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003051.pdf>
- D'alejandro, M. (2016). Economía Feminista: cómo construir una sociedad igualitaria. Recuperado el 11 de octubre de 2011.

- <https://www.legisver.gob.mx/equidadNotas/publicacionLXIII/Mercedes%20%20Alessandro%20-%20Economia%20Feminista.pdf>
- Díaz, B. (2020). Educación en pandemia: ¿un año perdido para América Latina? <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2021/03/educacion-en-pandemia-un-ano-perdido-para-america-latina/>
- Educación 2020 (2020). *La Subvención Escolar en Tiempos de Pandemia*. [En línea]. Chile. Disponible en <https://www.educacion2020.cl/noticias/la-subvencion-escolar-en-tiempos-de-pandemia/>
- ENASUI (2020). La importancia de la alimentación para los estudiantes. Recuperado el 10 de octubre de 2021. <https://enasui.com/alimentacion-para-estudiantes/>
- Formichella, M. y Krüger, N. (2020). Pandemia y brechas educativas: reflexiones desde la economía de la Educación. La investigación en ciencias sociales en tiempos de pandemia por Covid-19. Recuperado el 11 de octubre de 2021. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/109085/CONICET_Digital_Nro.d76a662b-3c25-4170-aca9-ba12c4dd7755_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Frachia, C. (2015). Análisis de la dinámica familiar en adolescentes en conflicto con la ley desde un enfoque sistémico. Tesis de pregrado, Universidad de la República de Uruguay, Montevideo. https://nanopdf.com/download/analisis-de-la-dinamica-familiar-en-adolescentes-en-conflicto_pdf
- Gayo, M. (2013). La teoría del capital cultural y la participación cultural de los jóvenes. El caso chileno como ejemplo. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362013000100007
- González, C. (2020, julio 31) *Recursos para la educación y los desafíos que deja la pandemia*. El Mostrador [En línea], español. Disponible en <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/07/31/recursos-para-la-educacion-y-los-desafios-que-deja-la-pandemia/> [2020, julio 31].
- Hopkins, M., Spillane, J.P; Jakopovic, P., Heaton, R. (2013). Rediseño de infraestructura y reforma instruccional en matemáticas: estructura formal y liderazgo docente. El diario de la escuela primaria. https://www.researchgate.net/publication/259077335_Infrastructure_Redesign_and_Instructional_Reform_in_Mathematics
- JUNAEB (2021). Programa Habilidades Para la Vida. Recuperado el 11 de noviembre de 2021. <https://www.junaeb.cl/habilidades-para-la-vida>
- Mirete, A. (2010). Formación docente en Tics. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución Tic? Recuperado el 30 de octubre de 2021. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- MINEDUC (2020). Orientaciones pedagógicas para la promoción de la Retención Escolar. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <https://escuelasarriba.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/125/2021/04/orientaciones-retencion-escolar-final-web.pdf>

- MINEDUC, MBE (2008). Marco para la Buena Enseñanza. Recuperado el 18 de octubre. <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
- MINEDUC, MBDLE (2015). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. Recuperado el 19 de octubre de 2021. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf
- MINEDUC, MCGE (2008). Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. Recuperado el 25 de octubre de 2021. http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/modelocalidadge.pdf
- MINEDUC, MBDLE (2015). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. Recuperado el 19 de octubre de 2021. https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf
- MINEDUC (2020). Orientaciones pedagógicas para la promoción de la Retención Escolar. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <https://escuelasarriba.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/125/2021/04/orientaciones-retencion-escolar-final-web.pdf>
- Ministerio de Hacienda. (2020). *Ley N° 21.306 Otorga reajuste de remuneraciones a los trabajadores del sector público, concede aguinaldos que señala, concede otros beneficios que indica, y modifica diversos cuerpos legales*. Chile. Recuperada el 04 de Enero de 2022. Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1154076>
- Ministerio de Educación. (2020). *Dictamen N° 0054 de la Superintendencia de Educación*. Recuperado el 04 de Enero de 2022. Disponible en <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2020/04/Dictamen-N%C2%B0-0054-24-04-2020.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). *Ley 21.294 Establece Normas Excepcionales para el Pago de las Subvenciones Educativas del Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 1998, del Ministerio de Educación, Ley de Subvenciones en el Contexto de la Pandemia por COVID-19*. Chile. Recuperado el 03 de Enero de 2022. Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1153203>
- Ministerio de Educación. (2020). *Plan de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020-2023*. Chile. Recuperado el 03 de Enero de 2022. Disponible en https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023_vf.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones para la Implementación de la Priorización Curricular en Forma Remota y Presencial*. Unidad de Currículum y Evaluación. Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-209363_recurso_pdf.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *Fundamentación Priorización Curricular COVID-19*. Unidad de Currículum y Evaluación. Santiago de Chile. Recuperado el

- 02 de Enero de 2022. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *Propuesta Mesa Técnica para la prevención de la Deserción Escolar*. División de Educación General. Santiago de Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/propuestas_desercionescolar.pdf
- Ministerio de Salud. (2021). Resolución N° 43 Exenta. Dispone Medidas Sanitarias que Indica por Brote de COVID-19 y Establece Nuevo Plan "Paso a Paso". Santiago de Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1154619&idVersion=2021-06-04>
- Ministerio de Educación. (2021). Protocolos sanitarios para el inicio del año escolar 2021. MINEDUC. Chile. Disponible en <https://www.mineduc.cl/protocolos-sanitarios-para-el-inicio-del-ano-escolar-2021/>
- Leithwood, K., Day, C., Sammons, P., Harris, A., Hopkings, D., (2006). Exitoso liderazgo escolar: qué es y cómo influye en el aprendizaje de los alumnos. Recuperado el 19 de octubre de 2021. <http://www.nysed.gov/common/nysed/files/principal-project-file-55-successful-school-leadership-what-it-is-and-how-it-influences-pupil-learning.pdf>
- OMS (2020). Cronología de la respuesta de la OMS al Covid-19. Recuperado el 25 de septiembre de 2021. <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
- OEA. (2003). Estrategias y Materiales Pedagógicos para la Retención Escolar. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000756.pdf>
- Osorio, A. (2021, abril 3) *Las urgencias educativas que nos plantea la pandemia*. El Mostrador [En línea], español. Disponible en <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2021/04/03/las-urgencias-educativas-que-nos-plantea-la-pandemia/> [2021. Abril 3].
- Oliva, H. (2020). La Educación en tiempos de pandemia: visión desde la gestión de la educación superior. Recuperado el 30 de octubre de 2021. https://www.researchgate.net/profile/Herberth-Alexander-Oliva/publication/340270478_La_Educacion_en_tiempos_de_pandemias_vision_desde_la_gestion_de_la_educacion_superior/links/5e8139f292851cae44ac9bf8/La-Educacion-en-tiempos-de-pandemias-vision-desde-la-gestion-de-la-educacion-superior.pdf
- Porres, R. (2020). La desmotivación escolar de los niños y jóvenes debido al Covid-19. Recuperado el 20 de octubre de 2021. <https://unis.edu.gt/la-desmotivacion-escolar-de-los-ninos-y-jovenes-debido-al-covid-19/>
- Romeu, Valentina. (2020). "Ser profesor/a jefe en tiempos de continuidad y cambio". Recuperado el 26 de octubre de 2021.

- <https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/el-profesor-jefe-en-tiempos-de-continuidad-y-cambio/>
- Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. Recuperado el 28 de septiembre de 2021. <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17126/15397>
- Rundle, G. (2020). Cierres escolares relacionados con COVID-19 y riesgo de aumento de peso entre los niños. Recuperado el 14 de octubre de 2021. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/oby.22813>
- SDEP, MINEDUC (2020). Aprendizaje Socioemocional: ¿Qué Es Y Cómo Desarrollarlo?. Recuperado el 11 de noviembre de 2021. http://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2020/08/Aprendizaje_socioemocional.pdf
- Torres, A. et al. (2014). Dinámica familiar y las prácticas de crianza como elemento clave en la educación parental. Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Bogotá. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2684/41946256.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- UNICEF (2020). Reabramos las Escuelas, no hay tiempo que perder. Recuperado el 25 de octubre de 2021. https://www.unicef.org/es/coronavirus/reabrir-escuelas?gclid=CjwKCAiAqIKNBhAIEiwAu_ZLDqk9xScUMQLQyufNbbmqQ_iDsDCYrUlk2n0WsYn-o4dOciusmH9-lhoCt14QAvD_BwE
- Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y de equidad en el aprendizaje. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Anexo N°1 PREGUNTAS

Entrevista a apoderados

Contextualización del entrevistado:

Nombre:	opcional
Nivel:	
Número de entrevista:	
Fecha:	

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	
De que edades son sus hijos	
En qué curso están	
En qué modalidad se encuentran (online, híbrido o presencial).	
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, híbrido o presencial).	
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.
2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.
 - 2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.
3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?
4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?
 - 4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?
 - 4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?
5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?
 - 5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.
6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

- 6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?
7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR
- 7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?
8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?
- 8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?
9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Entrevista a estudiantes de 5to básico a 4to medio

Contextualización del entrevistado:

Nombre:	opcional
Nivel:	
Número de entrevista:	
Fecha:	

Preguntas:

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.
2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?
 - 2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?
3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?
 - 3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?
4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?
 - 4.1 ¿Tú apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?
5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?
6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?
7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)
 - 7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?
8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.
 - 8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?
9. Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?
 - 9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?
10. ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Preguntas a docentes

Caracterización del entrevistado

Nombre:	
Sexo:	
Cargo:	
Jefatura	
Establecimiento escolar	
Cursos en que trabaja	

Preguntas:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique
2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)
3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.
4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)
5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).
6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.
7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?
8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?
9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.
10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Anexo N°2: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Transcripción entrevista a apoderados

Nombre: A1

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

La verdad es que no tuvimos mucho cambio, porque siempre hemos sido como bien unido, entonces somos como de las pocas familias excepcionales de que sufrieron todo el encierro y el convivir siempre juntos que, eso como que les afectó, nosotros no, porque siempre hemos sido como bien unidos, y como nos habíamos cambiado hace poco, nos sirvió pa seguir avanzando en la casa entre todos juntos, empezamos a armar a construir, entonces no fue tan terrible el estar en el encierro, sino que nos sirvió para poder seguir avanzando en el sueño con en el que nos vinimos para acá. En vez de ser, uh que fome todo lo que pasó, vamos a tener un bonito recuerdo, porque empezamos con todo, con la pandemia, a armar la vida nueva acá también.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Las chiquillas más que nada fue el hecho, de que estaban recién entrando al colegio nuevo, no conocían a nadie, eran nuevas, nuevas en el colegio, entonces fue como el Oh, estamos recién conociendo lo que es el colegio nuevo, los compañeros y fue el quiebre... de quedarse encerrado, tener que de nuevo empezar a conocer como quienes son mis compañeros, porque en el fondo compartieron una semana y hasta ahí llegaron, y se acabó todo lo que era convivencia, entonces eso fue como más el desorden que tuvieron, como lo que más chocó, eso para las niñas, nosotros, no nada, nos adecuamos bien, el hecho de cómo salir, cuándo salir, dejando las niñas acá para que no salieran ellas también, tonces no hubo como gran problema.

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Ahora ya todos se conocen, el problema es que se quieran acercar y no poder, ahí es la conversa tanto del liceo como de los papás como del establecimiento, tener claro que ahora uno no puede ser tan de piel, y que hay que tener un poco más de distancia, por todo esto que estamos llevando del bicho, hay mucha gente, el volver, pero hay que mantener una distancia, que los niños mantengan la distancia porque no va a faltar el que va a ver y correr a abrazarse, y además que es tanto tiempo que no se ven, no es lo mismo hablarse por teléfono y que verse por una cámara, que encontrarse de frente, igual te van a dar las ganas de abrazar a tu amigo, tu amiga. Que comparta el curso, dos cursos, es menos terrible que sea, todo el colegio junto afuera, es más aglomeración, en cambio, con horarios diferentes, diferido es más fácil de conllevar, tanto en las entrada como en los recreos.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Mi hija mayor, con su compañera que es como con las que más comparte, se juntan a través de también video llamadas, ahí se ve que se juntan, que comparten, se preguntan entendiste la guía tanto, yo tengo esta duda, no yo tengo esta, y ahí empiezan como a trabajar juntas, como antes, solo que ahora es a través del computador, igual como que se acomodaron, igual entre comillas juntas haciendo las tareas

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

Cada una tiene su habitación, ahí tienen su escritorio, su lugar de hacer las tareas, de estudio, ya si es una presentación en el caso de la más pequeña (...) generalmente cada una en su habitación y así no se estorba el sonido de una clase con la otra clase, y cada una puede tomar la atención que necesita pa sus clases, tampoco tenían problema del ruido de dónde estar o de estar las dos juntas en la clase, no había problema.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

De primero, cuando recién partió todo esto el año pasado, era con el internet del celular, y acá no daba, no daba, se conectaba una y ya la otra quedaba pegado, se caía, no servía, hubo que optar por un plan que diera para las dos, para poder estar en clases, la más pequeña usaba mi computador, pero era muy cavernícola y empezó a fallar (...) hubo que modernizar todo, hubo que hacer todo el cambio.

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

No recibió recursos del colegio mi hija.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

El horario de clases, después lo que fueran tareas, la mayor, como ya es más grande, más pocas lo que ella recurría a nosotros, no son tantas las horas ni tanto que necesite de que no entienda, en el caso es al revés, a veces a ella nos tiene que recordar y enseñar a nosotros, que nosotros a ella. Con la más chica todo el rato de clases, porque si no se desordena (...)

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Ahora es más tiempo, porque estas tomando la clase con el niño, y después haciendo las tareas, entonces estamos como todo el horario de clases más las tareas. Participar de las presentaciones, por ejemplo.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Yo creo que lo más positivo, fue que dentro de todo, pudieron tener clases, a lo mejor no se va a prender el 100%, no se va a conseguir lo que se hubiese conseguido en un año normal en el curso en el que van, pero no perdieron el año, a lo mejor ya no importa, que repitiera, que se perdiera el año, se perdía y era entendible, pero ahora igual gracias a lo online y todo, se ha logrado de que no sea tanto el abandono que hubieran quedado y que sí, igual, poco a poco, algo le va quedando de la enseñanza que correspondía al año. Igual no llegar tan nulos, se va a volver, se va a llegar a la normalidad de nuevo y no va a saber nada, nada en cambio con esto ya van a tener como una base aunque sea, de que van a ir con la memoria fresca de lo que se está hablando, y no van a quedar tan nulos, esto qué era, van refrescando la memoria.

Lo más negativo... el principio, el que nadie entendía nada, que todos hablaban a la vez, el poder hacer entender con tiempo, levantar la mano virtual, el conocer algo nuevo para todos era algo como diferente tanto para los profes, para los alumnos para nosotros, no conocer lo que era, a lo que íbamos, las señales que son malas, que no ayudaban, tonces eso es como lo mas terrible, dentro de todo igual bien, a la larga se consigue igual cosas buenas.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

El uso del computador, de lo que se aprendió, porque están ya cercanos con la forma de uso.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

De la jefatura, bien, ningún problema, todo lo que nosotros preguntáramos, necesitáramos siempre están ahí, no es tanto el contacto con los profes de asignatura porque es como más con el niño, y siempre es como el conducto regular, apoderado, profe jefe, profe jefe a profe que corresponde, nunca hemos tenido ni un problema, siempre hemos estado con harto apoyo de la profe jefe.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

La verdad es que no sé, creo que no mucho, no debe ser tan real como si fuese un año normal en el colegio, porque igual, no se aprende lo esperado en un año, ha sido todo como más... no sé cómo llamarlo, no es como más a la rápida, como superficial, aquí entrega más nota que está, que participó, que cumplió, en cambio, en el colegio ya realmente se va viendo de otra manera, yo creo que cuando ya realmente se vuelva todo esto a la normalidad, se va a ver un poco se va a ver si realmente aprendí o fui y copié y pegué, o no aprendí nada, tanto así como nota real no creo que sea.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Sí, por lo menos la profe jefe siempre ha estado al pendiente, en aclarar las dudas, en explicar las cosas siempre de informar, en decir siempre se cayó el profe, no viene, o tiene problema de señal, nunca hemos quedado así como que pasó hoy día con las clases, o qué viene ahora, siempre nos han avisado todo lo que viene, paso a paso, de estas nuevas clases online, siempre estuvo así, a lo mejor no es la institución en sí, pero a través del profe jefe es el que se va sintiendo todo ese apoyo, apoyo de ella hacia los demás, el trabajo en equipo como se dice.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Yo creo que a todos no pasó, tanto tiempo que no te vas a ver te van a dar ganas de abrazar a tu compañero a tu colega, el estar más cerca, en el fondo somos todos como muy de piel, nos falta a todos aprender un poquito del distanciamiento, no estamos acostumbrados a llevar esa distancia, y la costumbre del estar con el gel, la costumbre de estar lavándose las manos no era algo así como que lo teníamos como automático, como se dice que nosotros somos como animales de costumbre, rápidamente tomamos el chip y empezamos hacer las cosas. En el liceo están las partes remarcadas, el alcohol, los basureros, yo creo que es eso, el que aprendamos a usar y el que tengamos que hacer esas cosas.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Es un trabajo en equipo tano en la casa como en el liceo, eso es la educación, la educación la entrega uno en la casa y el colegio te ayuda, no es solamente pega del colegio, ni tampoco es pega de la casa, no es

solamente aprender asignatura, sino que la educación es un pack completo, no solamente voy al colegio aprendo historia, aprendo matemática, no poh, se aprenden hartas cosas, los valores, el compartir, el trabajar en equipo, solamente ir a aprender una materia, ni lo mismo se enseña en la casa, a lo mejor en la casa no le voy a poder enseñar tan claro lo que es la matemática, resolver un ejercicio, pero si va a tener la base de lo otro, el trabajar en equipo, es un trabajo en conjunto.

Nombre: A2

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

uy no se notó mucho, pero al menos se compartió más como familia.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Como que andaba media depresiva de repente, como que el encierro la tenía estresada, igual aquí tiene harto espacio. Andaba más llorona, andaba mas sentimental, así la encontraba yo, al reaccionar, al hablar. A mí, nada. Mi esposo menos, el no tiene tiempo de nada, la pandemia no le ha afectado en nada, el trabajo de él nos mueve a todos aquí.

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Hablar estos temas emocionales, la profesora jefe ha ayudado harto en esto

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Ella igual tiene, no en presencia, pero por teléfono igual tiene harta comunicación con los compañeros,

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

A ella le arreglé su pieza ahí, puso un escritorio ahí, que le compré, lo acomodó, sacó unos muebles.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

Sí, la internet aquí, tenemos pero de repente se pone muy mala, se va la señal. en los dos últimos años, muy mala la señal. Tiene tablet

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Recibí guías, por la señal que era mala, la profesora le empezó a mandar guías mejor. Al final del 2020, cuando se empezaron todos a conectar y eso fue más malo para la conexión. El primer semestre estuvo conectada, pero así, a medias. En el segundo recibió guías, sólo eso.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Yo poco la veo, porque ella sola se encierra ahí y hace sus tareas, como yo no entiendo mucho la materia, entonces no la puedo apoyar en eso mucho. pero ella solita se encierra, estudia, entraba a clases, no molestaba.

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Antes y después de la pandemia, yo trabajo, así es que menos la veía como iba al colegio. Cada cual hacia sus cosas

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo: yo creo que son buenas, pero no hay como presencial. Yo creo que se concentraban ahí, porque no había nadie al lado que le estuviera metiendo boche, en la sala no falta el que conversa.

Lo negativo, que a veces que si no entendían algo no decían nada, se quedaban callados no más. La mala conexión

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Yo creo que para ciertos curso es bueno lo online, pero los pequeños es difícil que aprendan a leer, los chiquititos a pintar, a dibujar. Pero para los grandes pudieran darse algunos ramos online.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Buena, yo con la que más he conversado es con la profesora jefe no más. La relación es buena, hayo que ella es muy preocupada de sus alumnos, está pendiente de todo ella, si le pasó algo si no se conectó pregunta, si algo le pasó, en que puede ayudar y todas esas cosas. Profesores de asignaturas, no.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Creo que no mucho, como ha tenido mala conexión y las guías las hacía sola, entonces no sé. Pero este año la he visto que hace más trabajos y estudia y se encierra harto tiempo.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as?
¿En qué sentido?

Igual yo creo que se ha preocupado el liceo para encontrar la forma en que los alumnos les llegue el estudio, si alguno no tenía internet le buscaban parece a los niños.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial.
¿Por qué?

No sé, para todo el liceo, no sé, porque son muchos alumnos, como tener tanto alumnos, tendría que tener la mitad de los cursos en la mañana y la otra en la tarde, para no estar todos en la misma salas. El liceo está bien organizado, se preocupan de cuando van a comer, de la mascarilla, del lavado de manos, andan pendiente de eso, lo que da seguridad.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Yo creo que la educación es bien importante, porque uno sin educación al menos a cualquier parte no puede llegar, como que a uno lo clasifican así que uno no es muy educado o lo miran en menos, harto tiene que ver. Yo espero que mi hija estudie, yo la apoyo en lo que ella quiere. De alguna manera la apoyamos.

Nombre: A3

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

Fueron como emociones encontradas por decirlo así porque igual, uno estaba... los tenía a todos aquí en mi casa, estábamos todos juntitos, reunidos, y también fue un poco estresante, porque el no poder salir, el yo no poder salir a trabajar, el estar aquí en la casa, el estar preocupada de las tareas, que el almuerzo, de todo entonces igual, es como que uno se salió de su rutina diaria que tenía, que tenía todos los días, entonces igual fue difícil, muy difícil en ese sentido lograr organizarse de nuevo, como establecer normas en la casa, rutinas en la casa. Aparte de que la casa igual es grande, cada uno tiene su pieza igual es complicado no poder salir, yo amo mi trabajo entonces para estar aquí en la casa, no, me costó mucho, mucho, mucho eso.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Emocionales, fueron como irritabilidad, muy irritables ellos, ellos no se podían hablar porque todo les molestaba. También tristeza, porque yo tengo mi hermano que está en Santiago, hace tiempo que no nos veíamos entonces solamente nos veíamos por videollamada. Y también fue como de satisfacción también, porque igual nos unimos más como familia, así fue como más satisfactorio, fue alegría también teníamos ese sentimiento, porque con mi hermana y mi otra hermana también habíamos estado un tiempo como alejaditas, entonces la pandemia como que no nos unió. Mi mamá, que vive con nosotros, bien, ella tuvo depresión cuando falleció mi papá, pero bien, ella cuidaba. Ella tenía mucho miedo por salir, le daba miedo que llegara gente a la casa y ella se tapaba completa, no iba al centro, y si iba, volvía rápido, yo creo que más miedo. Yo, Yo estaba preocupada por el trabajo, por el tema laboral y mi esposo estuvo un tiempo sin trabajo entonces eso me preocupaba, la estabilidad económica, nosotros somos hartos, entonces con mi sueldo no se alcanza, yo trabajo 4 horas diarias, no es mucho, entonces dependemos de lo de mi marido.

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Yo sé que tienen psicólogo, profundizar, quizás investigar más a fondo el sistema de la familia, qué es, porque igual se ve por encimita, igual es necesario como que ir más allá, más allá de la familia, como indagar un poquito y apoyar en ese sentido, yo creo que lo más importante es lo emocional.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

La María de los Ángeles, yo sé que ella igual conversa con compañeros, pero como que ha sido como regular no más, porque no ha sido como tan, por lo que ellos se han visto por pantalla, eso el Matías igual, es como lo que se han visto por pantalla, en clases online solamente que hablan por WhatsApp, pero así como que físicamente no han tenido mayor relación. María Paz tiene más relación, ya que va presencial.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

No fue difícil, fue fácil porque como cada cual tiene su pieza, le habilitamos a la chiquitita ahí, (comedor) un espacio,, la María de los Ángeles habilitó su pieza y Matías ocupa aquí este espacio, aquí solito (living). Así que no fue como difícil dividir los espacios para el estudio. Los mayores tienen espacio fijo, los más pequeños se mueven.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

Sí, siempre yo le he tenido internet acá a los chiquillos, eso igual les ayudó bastante. Tuvimos que comprar un computador, porque en ese tiempo se nos echó a perder, me acuerdo, se nos echó a perder el computador, se nos echó a perder; la impresora, tuvimos que comprar impresora y computadora nuevo, justo, justo cuando era full que teníamos que imprimir las guías. Así que compramos computador e impresora para imprimir, era necesario comprar no quedaba de otra. El computador, se comparte, ahora como María de los Ángeles tiene su table, a la Pacita igual se le compró un tablet y Matías, que supuestamente, este año le llegaba su computador, pero no le llegó porque todavía no hay stock, él ocupa su teléfono y ocupa el computador cuando el hermano no lo ocupa Así es que eso, todo compartido

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Sí, del colegio de Matías, recibí guías. De la escuela de la María Paz también. Del Liceo la tablet para María de los Ángeles, hemos tenido mucho apoyo.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

8,9,10,11,12, 1... 6 horas al día, más o menos, No, a veces más, 7 horas... no, eso por dar un cálculo no más, sí porque uno igual empieza la mañana qué levántate, qué conéctate, qué aquí, qué allá. Hay que estarlo mirando, a Matías, que si está conectado; que si la Pacita, qué las tareas, que tiene que hacer las guías, que todos los días. Yo creo que más de las 6, unas 10 horas deben ser.

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Sí, hice mucho más que antes, mucho más, mucho más, el triple. Realizar las guías, marcar cuadernos, porque la María Paz tenía que marcarle los cuadernos todavía no se los marcan, tengo que graficar las palabras, los números, ayudar con las guías. Con el Matías, ayudarle a responder las pruebas, porque si uno no está con él ahí, no funciona, revisarle las pruebas antes que las envíe. María de los Ángeles no, porque ella resuelve sola, gracias a Dios. Ella siempre ha sido así, ella siempre tiene sus cosas listas, al día. Y con el mayor sí, siempre tengo que estar ahí, le ayudó a hacer introducción, conclusión, ayudándole a hacer sus trabajos.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo más positivo es que pudieron volver a retomar su educación, a lo mejor no se llevaron a cabo los contenidos al 100%, pero por lo menos algo que, algo que se vio, que pudieron recordar a lo mejor, porque yo sé que donde Matías estaban haciendo, al menos, no sé cuánto... eso yo encuentro que fue lo positivo, no quedar tan nulos, tan en cero.

Lo negativo más negativo por lo menos de mi parte, que yo tengo que andar con mi hijo Matías insistiendo. Matías conéctate, yo tengo que llamarlo del trabajo, levántate, entra a clase, de repente Ángeles me manda una foto y él está durmiendo. Es eso que cuando el mamá o papá trabaja es difícil poder controlarlos desde el trabajo a la casa lo que están haciendo porque yo no sé si se conecta o no se conecta porque mi mamá no sabe lo más difícil ha sido eso que ellos se conecten cuando uno no está.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Lo que debería permanecer de las clases online, No, cómo que no, no porque a uno igual se le complica mucho, esto de las clases online, se me complica demasiado, pero por fuerza mayor, deberían permanecer por la seguridad y por el contexto que estamos pasando, por la seguridad de uno, que no se vayan a contagiar, por eso, por necesidad, pero no que sigan las clases online.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Buena, yo por lo menos, por la profesora jefe, siempre hemos estado informado por WhatsApp está dando a conocer quién está con la guía al día, los trabajos al día, así también hemos tenido comunicación por teléfono, buena la comunicación, buena; buena solo con los profesores jefes de todos mis hijos.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sinceramente, yo de María de los Ángeles sí, yo de ella sí, yo sé que sí, porque que ella es capaz y sus resultados de sus notas yo sé que es su esfuerzo, ella está todos los días en clases, yo a veces me voy y ella está conectada Yo no tengo para que ir a despertarla, yo sé que sí, pero de mi Matías, no, yo sé que él copia, lo busca por internet, por google. La más pequeña, aprendió poquito, Eso el año pasado, pero este año si la he visto que aprendido más, pero ayudó lo presencial, con las clases presenciales se notó el cambio en la María Paz.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Sí, en el trabajo educativo sí puede ser, yo creo que en la entrega de trabajo, de tareas que entregan recursos también a los niños, yo creo que eso más que nada.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial.
¿Por qué?

Yo creo que nadie está preparado para la vuelta presencial, soy bien sincera, porque yo lo vivo, yo trabajo con niños, es muy difícil que los niños estén con la mascarilla hacerles el hábito de lavarse las manos constantemente, a parte del agotamiento que la persona que está con los niños, yo creo que no, que no estamos preparados para la vuelta presencial todavía, yo siento que nos falta mucho, para el 100% son muchos los protocolos que se deben cumplir. El día a día, en los niños, el 100% es complejo. De mis 4 hijos, solo la más pequeña asiste presencial, porque no estaba aprendiendo, como dije antes ahora ha avanzado mucho.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Yo creo que, lo más importante que puede existir, es la Educación, porque es donde tenemos nuestros valores, aprendemos nuestras habilidades también, a sacar a flote nuestras habilidades, nos lleva a que podamos ser profesionales, nos ayuda, nos habré espacio para muchas cosas, porque si uno no tiene educación, no es nada. La herramienta fundamental en esta vida, es la educación.

Nombre: A4

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

Es que yo no la pasé con mis papás, yo lo pasé aquí, en mi trabajo, con mi patrona, porque yo trabajo aquí con ella, trato de ir a la casa, las veces que yo iba de vez en cuando, y lo demás por teléfono, puro teléfono y después ya más pasado el tiempo, yo ya tenía la confianza de ir para la casa. Iba a la casa y volvía para acá, no lo pude hacer de otra forma, no encontré, las veces que iba a la casa fue por ratitos.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Yo la encuentro súper bien a ella la comunicación conversamos de todo un poco Así que yo encuentro que está superbien Ella yo de primera mucho temor de primera daban tantas cosas en la tele, primera la Tenía mucho miedo pero con el tiempo como uno iba informándose más estaba más tranquila y más relajada

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Pudiera ayudarla el Liceo dándole más consejo viendo lo que ella puede hacer el colegio puedo hacer por ella. Que le ayuden en sus trabajos, en sus estudios, en lo que ella quiere.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Se lleva súper bien la Fran con ellos hablan por el computador por el celular porque a veces se juntan entre grupitos ella nunca ha perdido la comunicación con sus compañeros Siempre han estado por el WhatsApp

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

La Fran todo en su pieza tiene internet de la pieza tiene computador le compramos una impresora entonces todo lo tiene ella en su habitación porque ella estudia en su habitación.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

Sí, contábamos con los recursos digitales, ella tiene computador, en su celular y en la casa también tiene internet, esto era de antes, de que empezó a estudiar.

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Solo ha recibido recurso escolares, cuadernos.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Yo a ella, no. La Fran nunca, desde chiquitita estudió sola, Ella me dice a mi mamá Necesito tal cosa y yo se la llevé, compraba con anticipación y se lo hacía llegar como pudiera. Pero ella siempre estudio sola es chiquitita es súper empeñosa yo toda la vida he trabajado yo trato de cuando ella está desocupada viene para acá para estar con ella los fines de semana Estamos juntas. La alegría que yo tengo que yo sé que lo que ella se vaya estudiar me va a ir bien porque ella es súper empeñosa

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Está más encerrada, siempre que voy a casa ella está en su pieza, frente al computador. Antes era distinto.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo: Yo encuentro que me hizo súper bien la clase online porque tú harlo apoyo, Encuentro calle le fue muy bien en sus estudios, Encuentro que ella prendió harlo por online

Lo negativo de las clases online Estar mucho rato en el computador.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree Ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Se debería usar la clase online en el futuro todo lo que se aprendió las clases online debe ser y estar en el futuro.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y Ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura)
RELACIONAR CON PROFESOR

Con la profesora jefe hemos tenido muy buena comunicación. Con los profesores de asignatura no ha habido comunicación, solo la profesora jefe en reunión

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Yo creo que sí porque ella siempre ha tenido muy buenas notas y con todo lo que ha estudiado ella aprendido mucho por lo que yo creo porque ella siempre ha tenido muy buenas notas siempre está haciendo trabajo y le ha ido muy bien en las notas

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Me he sentido acompañada y apoyada por establecimiento en la educación de mi hija por las clases que le hacen por lo que ella aprendió eso creo yo que la han apoyado cada vez que ya necesita ayuda le pide ayuda a los profes y siempre la apoyan, le ayudan

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Yo creo que sí, Porque ellos tienen que ver por ellos también porque ellos también van a estar ahí con la estudiante entonces tiene que estar segura de ellos cumplir con los protocolos

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

La educación para mí es lo que van a hacer en el futuro ellos, Ellos están estudiando para ser alguien en la vida educación.

Nombre: A5

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

Para nosotros encerrarnos significó protección, significó alejarnos de todo y para mi igual fue también optar por quedarme en la casa porque tampoco quería que mi hijo se contagiara. Fue difícil en verdad, porque alejarse de todo el entorno, cuesta, y si bien es cierto nosotros siempre hemos sido los dos, es difícil, pero dentro de todo, de las únicas personas que no nos alejamos, yo tengo tres amigas aquí (...) experiencia de vida, fuimos muy conscientes nosotros de cuidarnos (...) hay que aprender a salir adelante con ello. En la organización de las tareas habituales del hogar, en esta Roberto está un poco más, él e ayuda en la casa, con las labores de la casa, está más flojito, él como que está en la etapa en que uno le aconseja y el como todo lo contrario, no es siempre, pero sí pasa y ahora, últimamente, en este último año más seguido y yo igual entiendo que él está estresado, que yo también estoy estresada, pero está en una parada como le dice uno, quieren que uno en vez de que uno ponga el orden como que ellos quieren mandarla a uno y no se pueden invertir esos papeles. Lo más difícil entonces es eso, si Eso fue lo más difícil, el estar siempre acá, de vernos siempre Sí nos unió más, pero sí se hizo intolerante en algunos sentidos, porque uno como mamá siempre, o sea el sabe cocinar, pero siempre está preocupada del horario de comida, de todo, entonces uno igual se cansa, se agota y ellos no entienden a esta edad, no quieren entender. Tu eres parte de esta casa, no es que tú me vas a ayudar a mí, tienes responsabilidades. De a poco ha ido entendiéndolo.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

O sea, si lo puedo resumir, para nosotros como le dije fue más fácil, pero es como una sensación de ahogo estar Atrapado de de cómo sentirse como preso en su propia casa, así lo veíamos nosotros, mi hijo me decía, parecemos presos mamá. Porque igual teníamos un horario, si podíamos salir a comprar, tampoco el relajo de quedarse ahí. Primero, mucho susto, al poder contagiarse, al que yo me contagiara o al no vernos más. Tristeza, angustia, frustración, un complemento de muchas cosas. Una inestabilidad emocional, era como una montaña rusa, de repente bien, un poco más arriba, era muy inestable.

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Yo sé que el tema de haber estado encerrado a mi hijo le afectó mucho, en el caso de mi hijo, yo si tuviera que hacer una sugerencia sería como el asunto de los deportes, sé que a mi hijo eso lo haría muy feliz, liberaría mucho el estrés que él tiene acumulado.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Creo que si bien no es una mala relación, ni tampoco es bueno, pero sí sé que con algunos tiene un poco más cercano, sé que con Jaime habla bastante, Emilyy ahora con Bastián, Valeria, creo que también hablaba así lo hacían por asuntos de trabajo, de repente para pedirse favores como tengo que ir al médico, le podrías avisar a los profesores, sí había como esa comunicación y esa cosa de que puedes hacer algo por mí, entonces sí hubo una conexión y creo que tampoco fue mala, no con todos los compañeros, pero por lo menos si se dio, a pesar de lo diferente que ha sido todo esto, así que sí, sí había una comunicación y yo encuentro que, por lo menos ha sido bien, favorable. Encuentro que ha ido adquiriendo confianza

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

Creo que no fue difícil, mire, a ver cuando mi hijo tomaba las clases aquí, lo hacía aquí en el comedor, porque en la pieza no hay un escritorio, entonces para mí lo principal es que si yo voy a tomar una clase, yo en ese sentido soy como bien estructurada y él lo sabe, si él va a tomar una clase, yo encuentro que es rico estar acostado, calentito, pero encuentro que eso es sinónimo de más relajo, de más flojera. Porque si ya es difícil, lo mejor es estar aquí, concentrado en la hora de matemáticas, por decir, estoy concentrado en matemática, si tengo mis textos aquí al lado, tengo todo a la mano. El espacio se arma y desarma, como desechable la cosa.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

No, no contábamos, yo tenía un plan y de hecho yo tuve que contratar un plan, un pack, entonces después pasó que igual era como poco y luego pasó lo del computador, fui a buscar un Tablet, al establecimiento y gracias a Dios lo pude traer; igual le sirvió un montón, pero si era más complicado para él, porque el tablet trae otro programa y que a él, en un principio le quedaban como grande, se podría decir, se le complicó bastante después ya empezó a intrusear como se dice para poder saber qué pasaba y ahí ya se pudo desenvolver un poquito mejor y después el chip de la tablet así es que igual bien, se complementa con los dos, porque si no le alcanza con uno tiene el otro, así que él se comparte de su teléfono diario y después usa el del Tablet y así pero gracias a Dios por el momento bien, si no, nada que decir.

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Sí recibí, luego de rechazar la recepción de tablet, ya que contaba con computador, pero se echó a perder, entonces me comuniqué con la profesora jefe quien me consiguió una Tablet, luego me llamó para consultar si necesitaba internet para la Tablet, es un chip de movistar.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Yo siempre he sido de ayudarle, si yo puedo o vez que el me lo permite, porque de repente también hace sus cosas solo, le gusta eso de chico, siempre hemos tenido esa cosa de que si él necesita de mi apoyo, yo estoy ahí, y como yo no estuve trabajando entonces él lo requería yo estaba. Yo antes trabajaba más, había apoyo, pero más cortito, por tiempos más cortos, todo reducido, porque una trabajando igual queda poco tiempo igual hay que preocuparse de la casa y sin dejar de ser mamá.

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Fue más tiempo, casi el 100%, porque yo no trabajé, entonces estaba aquí en la casa y podía supervisarlos.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Fue aprender cosas nuevas, por ejemplo, esto de los programas, habían muchos programas que si uno lo podía haber escuchado, pero no sabía en realidad en qué consistía y para qué y cuál importante podían ser para una persona estando a distancia de otra, y ahora uno se da cuenta que con algo tan simple como el meet, puede ver y reunirse en reunión con una masa de personas y se puede enterar de todo de la misma forma, sí, verdad a lo mejor nos vamos a ver ahí en la sala, pero estamos informándonos de la misma manera. Y lo otro que yo encuentro muy positivo y más que nada se agradece, pero creo que también tiene su lado malo, creo que los profesores en el liceo, no puedo decir que han sido malos, debo decir que han sido muy tolerante, en el sentido de que han dado mucha oportunidad de entregar notas, creo que otros alumnos hablando derechamente se han esforzado, para entregar sus trabajos cuando corresponde, pero hay otros que aún deben del primer trimestre.

Lo negativo, es complejo, en el caso de mi hijo lo negativo, era tener que estar detrás de un computador o detrás de la pantalla y que no hubiera nada a su alrededor, como que estaba todo muerto, como que él estaba en otro planeta, así se veía él. Era terrible eso para él, en un principio él no quería nada, nada. Para mi esa etapa fue terrible, porque fue tener un Roberto totalmente diferente de lo que él había sido en toda su enseñanza básica.

Otra cosa negativa, que ha marcado por mi hijo yo siento que eso, es el hecho de no tener la conexión con su profesor, para él siempre ha sido muy importante el poder ver a su profesor, poder escucharlo, aunque él me haga una raya en la pizarra, aunque sea una raya para muchos, significativo yo voy a ver la forma que la está

haciendo y voy a interpretar de otra forma, que yo no puedo ver. El se queda mucho con la explicación de los profes. Lo negativo entonces fue la incomunicación con sus profes.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Cómo dije fue muy difícil pero si los programas que se aprendieron sacarle provecho y si se puede aprovechar porque si uno piensa que se van a ir a la universidad quizás otro se van a ir al CFT y otros se van a ir a trabajar, pero aunque sea tan simple como mandar un currículum a uno ya no se lo piden en papel, mándelo a gmail, mándelo al correo, haga esto, haga esto otro, igual les sirvió mucho. Porque algunas cosas tan sencillas como compartir pantalla, que no es simple, cuanto se complicaron los niños, se lo mandó a la profesora y ella comparte pantalla, pero ella también estaba aprendiendo. Experimentaron el mismo nivel, aprendieron tanto profesores como alumnos juntos.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura)
RELACIONAR CON PROFESOR

Esta relación de profesora jefe - apoderado por lo menos mi caso, está, si bien no nos conocimos presencialmente, ha habido comunicación, siempre pendiente de sus estudiantes, de apoyar a la familia en esta situación de pandemia, es cercana, nos informa, nos pregunta cuando están enfermos, etc. Con los profesores de las otras asignaturas, no hay comunicación, sólo a través de la profesora jefe.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

En este año sí, el año pasado yo creo que hubo como lagunitas, este año encuentro que las notas han sido bien malitas, en lenguaje nada que decir, pero por ejemplo tenemos problemas con física, química y con tecnología, entonces que de un trimestre a otro, bajó demasiado en algunas asignaturas, algo pasó, porque no puede ser que si tu ibas al día y tus notas, tus notas tan bajas, relata ejemplo de matemática.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

No sé si con el establecimiento, pero sí a través de la profesora jefe, siento que el Liceo está pendiente, sí la asistente social Igual me llamó, me acuerdo que me vino a dejar una canasta por el asunto del tablet y ahí fue cuando yo me acerqué al liceo, porque en un momento no lo necesitaba, yo había ido a firmar para que se lo diera a otra persona, el tablet, pero después las cosas cambiaron y tuve que hablar con la profesora jefe, me acerqué al Liceo para que me facilitaran un tablet, pero en ese sentido, no sabría decirle otra cosa de acercamiento. En el liceo se han entregado guías, se han entregado Tablet, se ha hecho de todo para que los niños puedan estudiar, pero sí creo que falta compromiso de la casa de los padres porque aún ahí hay días que no llegan y uno iba a la fecha, encuentro que de repente es dejación de los papás.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Usted sabe que yo voy a buscar la canasta todas las veces, y estoy yendo al liceo, el liceo si está preparado para recibir, Para recibir clases presenciales pero no sé si el 100% en realidad es difícil es complicado recibir un curso completo en una sala igual es como que o sea si usted me habla de condiciones de desinfección yo no tengo nada que decir me doy cuenta que estando limpia pie que está el alcohol está lleno de cosas por todos lados cuando yo he ido entonces uno se da cuenta que hay una preocupación muy grande mi hijo llegó con mascarilla que Eliseo Le entregó Entonces igual que son reutilizables esto habla bien del Liceo, que está preocupado de sus alumnos y con todos. Lo que sí encuentro que para el 100% son palabras mayores.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Para mí educación es como entregar los conocimientos o las creencias, la crianza, de una persona a otra, es como ir traspasándola de una persona a otra. Para mi hijo creo estamos entregando las herramientas necesarias para que él pueda defenderse en el futuro, creo que eso conlleva, o va de la mano con el liceo que les estamos entregando son herramientas necesarias para que él pueda tener un futuro mucho mejor en base a una buena educación y a una buena crianza.

Transcripción entrevista a estudiantes

Nombre: E1

1. Podrías describir qué significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Significó como que me di un espacio para mí, en el encierro, un poco para acomodar mis ideas, y en el ámbito escolar pude hacer mis tareas más tranquila, tuve que organizarme todo de nuevo porque al ser online, me costó bastante adecuarme de nuevo, como el rito de las guías hacerlas así y no tener pruebas

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Mmm es que mucho emocional no pasó, porque no era tan diferente a lo que era antes, porque antes llegábamos y nos veíamos poco, ahora verse mucho igual, nos ayudó mucho a juntarnos más como familia y cosas así, yo de repente me sentía medio agobiada con las clases, o estando encerrado, no mucho salir y todo, pero igual fue bueno, nos ayudó para terminar de construir la casa y esas cosas como familia, a trabajar juntos, a convivir, fue, no ha sido más raro de lo normal.

Yo mucho no salía, del colegio a mi casa, y tenía a los compañeros del colegio no más, entonces me juntaba con ellos no más, hice una amiga ahora, pero nos vemos por meet. Es como que igual no salimos mucho, pero a mí, personalmente, como que igual estar encerrada mucho rato, igual como que era fome, al principio, el primer año. Ahora ya me acostumbre, y ahora a finales de año me pasó lo mismo que el año pasado como que ya colapso de repente.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Sí igual, hablamos por meet, por whatsapp, prendemos las cámaras, hago tareas con ellos igual, pocas veces nos encontramos por ahí, como Cauquenes es pequeñito, nos encontramos por ahí, nos saludamos, pero sí, buena, por lo menos me alcancé a hacer de dos amigas antes, entonces se mantuvo la relación

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Tareas más, más, como mantener ordenada mi pieza, mi lugar de estudio que es el escritorio, limpiar un poco, ayudar un poco en la casa, a veces, nos turnamos para lavar la loza, la ropa, y todas esas cosas, pero nos vamos turnando, pero mío, es ordenar mi espacio, mantenerlo limpio, en pandemia, este lugar es el que más ocupo (habitación), debe estar ordenado, es lo que ocupo, porque antes de la pandemia llegaba a dormir no más, compartía más aquí (comedor) la pieza casi no la usaba y hace poco llegamos, entonces es como algo nuevo.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Me gusta, me gusta tener ordenado todo, es más cómodo estar ahí, no tener que estar buscando dónde deje esto o algo así, como tener todo ordenado y limpio

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, en la pieza tengo ahí mi escritorio, mis cuadernos, computador, y ahí ordeno, escribo en las clases, leo apuntes, después, en la tarde, cuando hago tareas, ahí mismo también. Sí, cuando quise hacer mi pieza dije ya, quiero tener el escritorio por aquí, para el sol, la luz y todo eso, después le puse una lamparita, porque de repente uno se queda hasta tarde haciendo cosas, sirve para todo ese lugar, para las tareas y otras cosas.

4.1 ¿Tú apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí, porque le pedí varias veces me ayudará así cómo dónde poner todo para organizar el espacio, para que no se viera todo tan encima, una cosa sobre otra. A si es que veo a mi gusto y luego le preguntaba si estaba bien así, se ve bien, que se vea funcional y todo, porque no sirve que se vea bonito solamente.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Aquí es medio complicado, porque mi papá llegó hasta octavo, entonces ahora no me puede ayudar mucho él, pero yo ahora estoy un poco más grande de lo que era antes entonces sé organizarme bien en los estudios, igual me ayuda, porque yo le explico de lo que estoy viendo y trata de ayudarme, en el ámbito escolar, pero en el otro tema, de cuando yo me siento mal, que estoy bloqueada y no sé qué hacer, me ayuda así como a tranquilizarme, a descansar, a organizar mis ideas y todas esas cosas, y me ayudan los dos en ese tipo de cosas y si yo les pido ayuda igual tratan de buscar todas las formas de ayudarme

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí, siempre que salgo de clases digo, la profe dejó una tarea y hay que hacer tal cosa, me ayudan a ver cómo hacerla, que estamos viendo tal cosa en la materia para ver si me pueden ayudar, en las emociones sí, me he sentido de dos tipos de emociones en cuarentena, sí en todo me apoyan, si estoy feliz, están felices conmigo, si estoy triste me ayudan a no estar tan triste, me levantan el ánimo, etc. no me dejan ahí no más.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo: Antes no sabía usar casi nada la tecnología, o sea, antes de tecnología apenas sabía encender el computador, supe usar Word, power point, todas esas cosas, ahora es más fácil, me quedan más bonitas presentaciones, el meet jamás lo conocía, zoom lo escuché un par de veces, entonces es entretenido porque no sabía que se podía hablar por tanto, por el computador con alguien, antes era solo por whatsapp. Es bueno, el classroom también, es muy bueno para organizar las ideas. Otra cosa, las tareas se pueden enviar por classroom, los profesores te pueden ir ayudando desde el mismo programa, pienso que es bueno, porque es como hacer una prueba presencialmente, como está todo ahí, en la plataforma, y tiene tal fecha entonces ayuda a organizarte tú también.

Lo más negativo, he dejado de escribir estando en cuarentena, anotaba en el computador no más, y no tomé un lápiz como por un año, y cuando me entró el bichito de volver a dibujar y volver a escribir cosas, me costó un montón, volver a escribir rápido, escribir bien, como que no sabía escribir, tuve que volver a escribir. Lo otro es lo de los horarios, es mucho cambio, el horario, porque antes entrábamos en la mañana, tenías un recreo y se volvía a entrar a clases, entonces aquí es como que uno se levanta, toma desayuno, pero el horario es tan raro, porque uno está en la casa, entonces no tienes el cambio de espacio. Ahora lo cambiaron de nuevo, entonces es complicado.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

En el colegio hacer las guías así, las presentaciones en power point, que quedaran bien, como una tarea, eso fue bueno aprenderlo, antes era escribir no más y listo, pero ahora se le pone que el texto, que la forma de la letra, imagen, hablar, presentarlo en clases, entonces todas esas cosas fue un desafío.

Personalmente, acomodar mis tiempos, soy una persona que le gusta hacer de todo, o sea estoy aquí, esto allá, me gusta hacer de todo, en todo el día, entonces un día dije quiero hacer tal cosa, pero tenía que hacer tarea, después tenía que comer, después se me mezclaba todo y ya tenía que ir a dormir, eso fue lo que costó en lo personal.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Buena, yo llegué hace poquito al colegio, pero los profesores, me ayudaban, y tenía preguntas y me las respondían, puedo conversar con los profes, siempre preguntan si tenemos dudas de algo, explican bien las clases. La metodología que usan me ha ayudado a entender materias que antes no entendía casi nada, y con varios sí entiendo. Ejemplo es matemática, el profe de ahora enseña bien pregunta y entiendo.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

En clases, por ejemplo dicen, se va hacer un trabajo en grupo sobre tal tema, entonces hablamos por whatsapp, como son siempre casi los mismo grupos, le hablo a los que siempre hago grupo, y decimos ya, qué tema elegimos, elegimos ahí mismo, uno habla se pone de acuerdo, casi siempre soy yo la que tiene menos vergüenza en hablar en clases, y después en el fin de semana o en la tardecita hacemos meet y arreglamos ahí, hacemos un power point entre todos, opinando todos ahí, en el meet, nos vemos las caras para ver las reacciones, hay que reírse también un poquito haciendo la tarea.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Un poco, sí, pero igual es como que me sorprendió un poco, yo decía que ya no, aquí voy a bajar mal las notas, porque no entendía nada al principio, las guías las hacía y ya, si nada que hacer, quedaron, quedaron y ya, pensé que me iba a ir muy mal, pero no, me fue bien, muy bien, siempre me he mantenido en el promedio, pero pensaba que me iba a ir súper mal, porque igual es más amplio la forma de calificar ahora.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Online, porque no por el tema del covid, porque presencial aún no sé, porque si vamos todos sería, mmm no sé, un caos todavía. Híbridas no me gustaron mucho, porque me ha pasado con algunos profesores, que estamos nosotros los online, y nos dejan mirando la pizarra o la pared y ellos se van y hablan con los presenciales entonces se olvidan de nosotros, o a veces se olvidan de los presenciales y se quedan con los online, entonces es muy complicado estar pendiente de dos cosas, tonces online le prestan atención a todos, pero igual está el tema que no encienden las cámaras o no hablan mucho y hablan por el chat, presencial se pueden ver las caras y sí o sí tienen que hablar, no pueden apagar el micrófono, pero online me gusta más en ese sentido porque nos incluye a todos

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Sí, porque uno aprende a hablar a escribir y esas cosas esenciales y después los profesores no solo te enseñan su materia, sino que te enseñan cosas de la vida y uno ahí encuentra lo que normalmente encuentra en su camino, hacia donde quiere ir, si te gusta matemática, uno empieza a buscar por su cuenta cosas asociadas a, porque uno vio que en el colegio y le gusto, entonces a raíz de una materia o a raíz de un profesor o cosas que pasan en la escuela, por ejemplo en un recreo uno puede estar hablando y te gusto, no se poh, ir jugar basquetbol, cosas así súper simples son esenciales.

Nombre: E2

Preguntas

1. Podrías describir qué significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Me concentré más, así como organizarme más, me gustó más eso, porque en realidad no me importaba mucho subir mis notas y con la pandemia como que me, me organicé más, entonces como que ahí me gustó más y empecé subir mis notas. El encierro no fue tanto, aquí no se sentía tanto, tengo hartito para andar, como no hay mucha gente, entonces era como más relajado, era más no salir tanto al centro que queda como a 10 minutos en vehículo.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

En mí, yo creo que fue más como iré porque me irritaba fácil, o sea, sobre todo ahora, me irrita más fácil que antes, porque antes era como relajada, lo noto bastante ahora. Mi familia, no mi familia como normal no afectó en ellos, nada. La comunicación ha mejorado donde estamos juntos más tiempo

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Con mis compañeros, ha sido bastante bueno porque he tenido más comunicación con casi todo el curso. En clases presenciales no es tanto, pero así como por chat, como mejor comunicación, se habla más: bastante más.

Amigos pocos, porque antes tenía muchos, pero ahora me di cuenta que no. Como que fueron disminuyendo, en realidad. Son compañeros de séptimo, es que antes no socializaba mucho con las personas. No salía mucho, mis papás salían y yo tenía que salir con ellos (...) En estos dos años de pandemia mis amigas son dos, dos niñas, dos amigas, a una la conocí en quinto y la otra en séptimo, y de ahí como que no nos hemos separado más, son como las mejores amigas que he tenido. Somos las tres unidas, nos conocimos en el liceo (anterior)

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Estudiar, solamente estudiar, no he tenido como responsabilidad aquí. Ordenar mi pieza y mis tareas, como lo más principal, porque no tengo hermano chico, somos como 3 aquí en la casa, así que cómo veo mis cosas, cada uno a veces se lava sus cosas.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Ha sido bueno porque me organizo mejor, sé dónde están mis cosas, no tengo que preguntar, dejo cosas en lugares que antes no sabía dónde estaban las cosas y conozco mejor mi pieza.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, en mi pieza, corrí un mueble a otra pieza y ahí puse un escritorio y mi cama, así que como más se ve como más grande como más cómodo, y con el tiempo ha evolucionado bastante, porque antes lo hacía en la escuela y aquí llegaba como a leer y después voy a la escuela, así que antes no tenía, como que no me interesaba mucho tener un espacio para hacer tareas.

4.1 ¿Tú apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí, mi mamá, me ayudó organizarme también, me ayudó bastante como a concentrarme, porque antes igual como salíamos, como que no, que me quedara estudiando porque después me va a servir. Me compró el escritorio y los cuadernos y lo útiles y todo eso pero yo diría que más lo que me decía que me quedara estudiando, porque me iba a afectar si no estuviera sí que fue a eso.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Yo encuentro que sí, pero no se mete mucho en mi tarea, o sea como que yo que nunca he necesitado ayuda en eso, como que si no entiendo la pregunta, le pregunto a un compañero, porque ellos saben de la materia, en cambio a mi mamá es como hablarle algo que no, que no está como ella está ocupada y yo no le voy a preguntar cómo cosas que puedo preguntar cosas más que le puedo preguntar a un compañero. Le cuento bastante de eso, de las tareas, pero no así que le consulte, si es que me ayuda, pero yo para que decirle que sí, porque sé que ella no, no tiene tiempo.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí, las emociones casi siempre, cuando viajábamos como que hablo de mi emociones y del estudio siempre que me va a buscar o cuando yo quiera aquí en la casa. Emociones que comparto con ellos es cuando me siento triste o por qué me enoja tanto, eso lo converso bastante con ella, porque igual algunas veces necesito ayuda porque quizá me enoja por cosas que no debería enojarme y ella como que me ayuda como calmarme y entender, que por qué me enoja tanto, así que hablamos casi siempre, es bastante bueno la comunicación de emoción con mi mamá. Mi papá, como que no notaba mucho en realidad, no lo necesitaba

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo positivo, mi organización si me ayuda bastante porque como organizarme los estudios, me organiza la vida. He organizado mis tarea, en la materia, en escribir, la letra todo eso, porque sí bastante como que hubiera empezado de cero, porque antes era como no era tan enfocada en estudiar, antes era como más de salir con los amigos, porque antes tenía harito amigo entonces ahí siempre salía como no me importaba mucho el estudio y como que ahora me está empezando a importar más, incluso empecé hasta a leer, leo todas las noches, en la tarde, cuando puedo o salgo a caminar, a andar en bici.

Lo negativo... Igual no me gustó mucho porque me desconcentraba fácil aquí y quizá alguna veces tenía que salir y una clase y después la otra ya me perdía completa tenía que preguntar y pasar materia, no me gusta mucho eso, así como estudiar aquí en la casa eso como lo negativo.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

Yo creo que las emociones y como conocerme más, igual como que se me hizo difícil, conocerme yo misma sola, fue como muy difícil encuentro, porque no tenía a nadie que me dijera que estaba bien o sí estaba mal, como que de repente me llegaban crítica y yo no sabía por qué, porque no la encontraba como un tema de criticar, no encontraba como una importancia, como por ejemplo algunas personas decían que estaba subiendo de peso y yo no encontraron eso un problema, porque el cuerpo diferente de cada persona, por qué critican eso, sí no hay inseguridad y en realidad como que a nadie le importa porque el cuerpo es de uno. A mí no me importa, porque no encuentro una persona es diferente a otra.

El mayor desafío fue como entender bien la materia qué antes igual me interesaba, pero si yo consultaba como que me daba vergüenza hablar o escribir, porque no los conocía (compañeros) estuve una semana con ella así que no los conocía mucho me daba vergüenza, pero después empecé a hablar con ellos y ya fue como más confianza, como que ya podía escribir o hablar, porque ya los conocía sabía, cómo eran qué pensaban o de qué hablaban era como más fácil comunicarme con profesores gracias a eso

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia

Los profesores eran bastante distintos al Liceo que estaba, porque en mi Liceo era como pasar la materia y se iban. Entonces acá encontré que eran como más pegado a los alumnos, era bastante apego a los alumnos. Eso es bueno, me gusta bastante acá (...) experiencia personal

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Yo me organizo con la Isidora y con la Anaís y con ellas dos siempre tengo como un grupo, entonces nos llamamos y como que nos organizamos por llamada y después como mandar materia, nos ponemos de acuerdo por chat siempre mi trabajo. yo antes no me comunicaba online, mucho, como que solamente por chat, hola, cómo estás o tienes esta materia de esto, tu mamá para conseguir los trabajos igual a veces eran pocas veces y las quiere conversábamos de temas personales, porque igual donde no conocía era como hablarle a un extraño, pero ahora es como más profunda la conversación. Sentí que como en el 2020 como que me encerré como en una burbuja y no hablaba con nadie, como que estaba en mi pieza, con el teléfono viendo película, no me juntaba con casi nadie. Antes estaba con guías impresas, porque había muy mala señal el año pasado.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí, encuentro que sí, porque igual no me he esforzado tanto como para tener un muy buen promedio, pero si me esforzado lo suficiente para tener el promedio que tengo, 6,4, me esfuerzo como un rato, como dos horas y me pongo al día, y siento que sí he aprendido, bastante.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Presencial, porque cuando uno tiene duda se consulta al tiro, como que mi cara dice al tiro que algo no me quedó bien, entonces los profesores ven eso y explican otra vez.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Sí, porque depende igual de como el nivel de clase que sea, si es alta no creo que le importe mucho, pero al ser clase media o baja importa bastante ya que no tiene los recursos para, para entrar a la universidad y otra vez volver a estudiar, hay que esforzarse de media para arriba para que se note que aprendiendo, que está

surgiendo. La clase alta puede abrir las puertas como quiera, pero los de clase media y baja, porque si uno no tiene estudio lo miran en menos y aunque no sea así, igual hay que tener la básica.

Nombre: E3

Preguntas

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Para mí significó esforzarme el doble, porque estaba entrando en un mundo nuevo que era enseñanza media, además en un liceo que nunca había conocido y más aun estando en un ámbito online. Y trajo consecuencias positivas porque me ayudó a saber organizar mis tiempos de estudio. Por ejemplo, yo antes llegaba del colegio hacía mis tareas y listo, pero ahora tenía que entablar un horario porque ahora tenía que ayudarlo a él, a ella y a mi otro hermano, entonces tenía que saber organizar mis tiempos como para ayudarlo a cada uno.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

La principal consecuencia fue unírnos más, porque a pesar de que tenemos diferencias y todo... nos unimos más porque tuvimos preocupaciones igual parecidas. Para mí, yo creo que fue mejor, esta experiencia porque nos ayudó a unimos más y a tener más confianza entre la familia. Ha sido un gran cambio.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

También nos unimos más, por ejemplo, nos preocupamos más de nosotros, porque antes llegábamos del colegio y hablábamos de nuestras cosas, lo fundamental, pero ahora nos preguntamos cómo estás, cómo ha sido tu semana y cosas así.

Yo no he sido de tener muchos amigos, un círculo cercano solamente, y lo otro eran compañeros no más que hablábamos, pero con mi mejor amiga son dos y siempre hemos estado las dos, nos unimos más... nos comunicamos por whatsapp, video llamada o juegos.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Mantener mi orden, las piezas ordenadas y aquí en la casa no sé, poner la mesa, ordenar el living, pero como somos hartos todo se distribuye.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Antes no lo hacía, fue como algo nuevo, pero igual lo hago de la mejor manera.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Tengo uno en mi pieza y se fue conformando por la necesidad de tener un espacio, el poder tener un lugar de estudio y hacer mis tareas. Formamos cómo una mini oficina, lapicero, silla, repisa, escritorio, con todo lo necesario.

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí, construimos una mesa y repisas. Se desarmó una mesa y dije que podía salir una repisa y en familia armamos mesa y repisa.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Sí, la paciencia y la sabiduría, de saber explicar, mi mamá me ayuda.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí a veces, porque yo soy como más reservada en ese caso, acostumbro a hacer mis cosas sola... no me gusta que me controlen

Las emociones en tiempos de pandemia se conversan más aún, del amor, de amistad, me aconsejan en algunas diferencias con mis amigas y me sirvieron bastante, se dio en pandemia, porque de otro modo no creo. Se crea confianza.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Lo más positivo creo que fue unirme más al grupo curso y que pudimos adaptarnos al nuevo sistema online, porque por ejemplo si uno no se podía conectar le avisábamos a la profe o le pasábamos la materia que estábamos viendo, nos logramos unir más, incluso aunque llevábamos poco tiempo conociéndonos igual logramos superar esas barreras.

De lo negativo, la separación, el no estar cara a cara, ahora nos juntamos una o dos veces por semana, antes era todos los días, la señal.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

En lo escolar, participar más en clases, porque me costaba, y en lo personal, aceptar que no me podía ver todos los días con mis amigos.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Sí, ha sido buena, porque a pesar de que tampoco nos conocemos con los profes, igual generamos bastante confianza y nos apoyaron, bastante. Por ejemplo en el ámbito nota, o dudas las resolvían por correo, ellos no tenían ningún problema en explicarnos. Ha sido mejor online, yo no era de promedio 6,9, sino que era de 6, 6,4 para abajo, siento que lo online me facilitó mucho el poder estudiar, me concentro mucho más, yo creo. El tema online estando en mi casa, presencial uno se distrae con las conversaciones que tiene con la persona de al lado. Experiencia, la de educación física, hacer un video, se me hace como grabar y editar... me ayudó bastante, teníamos que hacer gestos del vóleybol y le explicábamos las reglas.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Ha sido mejor de lo que yo esperaba, yo creo que también ellos entendían el concepto de estar lejos, entonces nos comunicamos por whatsapp y se daba bastante bien la comunicación, súper fácil y llegan. Siempre los mismos, los más cercanos, tuve experiencia con otro compañero de esperar el último día y yo no soy de dejar para el último día, somos como los mismos, mi grupo. Siempre el tema es el estudio. Con las amigas es distinto.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí, yo creo que sí, yo estudio y trataba de no mirar el cuaderno para no autoengañarme, y sí, me ha ido bien.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Online, siento que he aprendido. Híbrido, los profes nos dejan botados

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

No, como tener una carrera, yo creo que no, pero si es esencial, pero no lo principal, para el éxito es tener experiencia y aprender de la vida y enfocarse en una carrera igual para tener una profesión.

Nombre: E4

Preguntas

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Yo creo que como primera instancia, el cambio de rutina que se provocó en toda mi vida, para todo. Igual mi mamá, no vive conmigo, pero iba, entonces al estar trabajando con una persona mayor ella, se redujo mucho el tema de cuando ella iba a mi casa, a verme, ella podía ir como una vez por semana para también evitar no contagiarla a ella, y ahora en el tiempo de pandemia, mi mamá pudo ir mucho más, porque igual están vacunados todos, entonces hay menos tema de que nos podemos contagiar, pero el confinamiento en sí, fue como recreativo para mí, en cierto punto me gustó mucho poder convivir con mi familia, aunque yo no viva con mi mamá, pero pude estar con mis abuelos, fue muy bonito

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Quizás la locura que se provocó al principio en el tema de que no podíamos salir, porque todos quisimos como encerrarnos al tiro en el primer mes del virus, por ejemplo, por darle la mano una persona ya nos íbamos a contagiar, entonces yo creo que esa fue como la mayor consecuencia emocional, tener la ignorancia de no saber lo que realmente era, porque ni siquiera los propios médicos ni los especialistas sabían a lo que nos enfrentamos realmente. Mi familia, más que nada, ya el vivir con adulto mayor, ya nos daba más miedo de contagiarlo, yo vivo con mi abuela y con mi abuelo, entonces ellos de por sí, mi abuelo todavía trabaja, aunque es jubilado, el miedo de que nosotros por juntarnos con alguien quizás los podamos contagiar a ellos y que se ponga más grave igual era, era como que nos ponía triste a todos en cierto punto, una responsabilidad al poder contagiarlos.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Tuvimos muy buena comunicación en el tema, ya que como todos nos queríamos acostumbrar a algo, estábamos todos iguales, entonces hubieron sentimientos encontrados con todo, ya que nos comunicábamos para hablar de cómo nos sentíamos, de cómo... qué provocaba en ellos, porque igual todos tenemos diferencia entre las realidades que vivíamos, entonces ellos como que nos preguntábamos de las tareas, nos ayudábamos, estábamos todos como tratando de acostumbrarnos a la nueva realidad con mi grupo más cercano de compañeros, igual se me pudo ampliar como los amigos en el tema de los electivos, se me pudo abrir a otras amistades de otros terceros a través de whatsapp. Amigos tengo a mi prima, que también está en el curso, y mi amiga que tengo desde kínder, se mantuvo el lazo, se hizo más fuerte la amistad ya que ella me apoyaba a mí y yo a ella.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Puede ser como hacer mi propio aseo, en cierto punto, como mi cama ya que uno en la mañana se levantaba tipo 6:30 todo y salía... ya cuando volvía la cama estaba hecha, quizás ya levantarme y ordenar mi escritorio, poder ayudarle a mi abuelo a hacer sus cosas, a lavar la loza, barrer, cosas así. Ya que antes llegamos como a las 5 de la tarde, nos alcanzábamos a duchar y ya nos dormíamos, entonces no alcanzábamos hacer nada de la casa.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Bien, me gustó, como poder ayudar así como poder relacionarme con mi familia y poder ayudarlos en las tareas del hogar.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, en mi pieza tengo mi escritorio, con mi organizador de cuaderno, como un librero y aparte hace poco mi mamá me compró una impresora para poder imprimir mis guías, mis tareas. Lo quise hacer hacia la luz, como cerca de mi ventana para que así cuando estudiara o cuando tuviera que prender la cámara cierto trabajo, pudiera tener buena iluminación. Entonces se fueron adecuando según la necesidad que tuviera, que tenía que mover el escritorio más a luz para prender la cámara o ya cuando hace mucho calor moverlo hacia la sombrita, así ir jugando con las diferentes puntos de mi pieza

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí. Mi mamá siempre me apoyo en lo que yo necesitaba, porque en los requerimientos cuando íbamos presencial eran los cuadernos, los lápices, ahora mi computador se me echo a perder, mi mamá me tuvo que comprar otro, la impresora, entonces fue adecuándose a todas estas cosas mi mamá. Y en casa una mi tía me ayudó a ubicar los espacios de mi pieza.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

En tanto a conocimiento, creo que no, porque mi mamá tampoco alcanzó a terminar la enseñanza media, pero sí en tema de paciencia y en preguntarme si necesito algo, y su empatía hacia mí, quizás si estuviera toda la tarde encerrada y ella no me retara por estar estudiando, una cosa así, he sido siempre muy independiente en mis conocimientos.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí, siempre. Mi mamá siempre me pregunta por todo lo que tengo que hacer, igual ella está en el grupo del curso, está siempre informada y participativa en todos los temas académicos. también tenemos muy buena comunicación, hablábamos por ejemplo cuando me sentía frustrada o estresada porque no podía entender bien y los profes tampoco estaban como 100% como en la sala y también estábamos aprendiendo todos en cierto punto me sentía estresada cuando no podía hacer alguna tarea.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

En lo positivo, tuve más tiempo para mí, en lo positivo y como que igual traté de ser más independiente, porque antes como que igual dependía siempre como de los profesores, les tenía que preguntar todas mis dudas, en cambio ahora, traté como de abrir mi mente en cierto punto, ver otros tipos de fuente, ver como más video educativo cosas así, y estoy haciendo un preuniversitario, entonces igual me ayuda en ese ámbito.

Lo más negativo de las clases online, quizás como la poca comprensión que se tuvo, que nos estábamos adaptando por parte no se quitan no tanto el profesores, pero quizás como del establecimiento que en cierto punto como que no nos entendía que nos estábamos acostumbrando y nos metieron por ejemplo que nos metiéramos al meet, al classroom, que ni siquiera algunos profes, nosotros mismos los alumnos tuvimos que enseñarle cómo usar classroom, en ese ámbito quizá un poco más de comprensión. Otro punto negativo, el que no iba a clases presenciales, que no podía compartir con mis compañeros, que no podía compartir, que uno ya de tanto encerrado uno igual como que se frustra no, no se siente bien, uno comparte con sus amigos, conversa en los recreos, igual se recrea.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

En lo personal no poder salir tanto, yo creo, como que igual trataba como de salir menos igual por mis abuelitos, el autocuidado, porque uno nunca se preocupaba tanto de eso, lavarse las manos siempre, como lo que tenemos más en la mente.

En lo escolar, el tema de que compartir como ideas con mi compañeros, porque antes como que yo era muy cerrado el tema de lo que yo creía, entonces como que si yo digo esto, el tema de liderazgo, yo digo esto; esto es, una cosa así, pero con mi compañero ahora trato como de escucharlos así, en cierto punto, de escuchar lo que ellos piensan igual, no solamente lo que yo considero bien, el tema de los trabajo en grupo como que se

me da mucho mejor ahora, he dejado que ellos también traten de aportar o quizás que se equivoquen o algo, pero que lo traten de hacer, no darne yo no más el trabajo de hacerlo

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Yo creo que igual he mantenido una buena comunicación con mis profesores, por ejemplo, a través de los mensajes consultaba mis dudas y mi profesora siempre se preocupó de cómo estábamos adecuándonos a este nuevo tema, a veces nos llamaba igual, si necesitábamos ayuda en cierto punto, entonces como que siempre fui bien preocupada. De las metodologías ocupadas igual encuentro que ahora son como más interactiva en cierto punto por ejemplo cuando nos hacen, como hacernos distraer, haciendo como tipo involucran nuevas metodologías por ejemplo, cuando hacemos juegos cuando los profes nos hacen interactuar como tipo en la pizarra una cosa así, no hacen hacer encuestas como opinamos sobre las clases o cómo consideramos que podría mejorar entonces siento que nos dan como el espacio para poder opinar lo que podría mejorar en la clase y aparte lo que podrían mejorar ellos igual como en el tema de la metodología de estudio

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Lo hacemos por ejemplo, en reuniones por meet para conversar porque algunos no podemos salir, como para conversar y a parte para hacer nuestras tareas, nos coordinamos también por ahí, por meet, diferentes tipos, a veces solamente para conversar, nos sirve. A si es que también lo usamos para compartir.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Yo creo que sí, me he esforzado mucho en el ámbito educativo, quizás estoy dando más de lo que daba en primero medio, me estoy como esforzándome mucho por eso, y creo que mis notas sí reflejan lo que he aprendido, encuentro que yo no solamente estoy tratando de aprender por el ámbito que los profesores me enseñan, no por cumplir, creo ir más allá de los temas que ellos me enseñan, en cierto punto no quedarme solo con lo que he visto en clases, sino que ir mas allá de ello.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Presencial, estoy yendo ahora presencial, me siento mucho más cómoda con lo aprendido, aunque los profesores tienen que estar como híbrido, pero al momento por ejemplo de ya ser las clases presenciales y clases virtuales a mis compañeros siento que como al ver su expresiones, el cómo nos enseñan, que tratan como de igual involucrarnos más con los temas siento que se siente mucho mejor como que trata de interactuar más con nosotros y muchas veces las clases virtuales nosotros no, no queríamos hablar, entonces no manteníamos como una comunicación con el profesor y al final era solamente le da como un monólogo del profesor, en clases presenciales los que son más tímido igual da la instancia para que aprendan más.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Igual yo siempre he estado enfocada en los estudios, siempre nos han inculcado que si uno no estudia no es nada, pero en cierto punto, siento que uno si no estudia puede tener también como otro requisito, quizás como persona igual, la persona que no estudia quizás no es ni más ni menos que el que estudia, pero para mí, estudiar sí, es el principal camino para el éxito, ya que siempre yo digo que sí igual tengo mi título o algo igual un gran logro para mí.

Nombre: E5

Preguntas

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Difícil, el estar encerrado 24/7, salir a cosas puntuales, el no compartir con las personas que compartía habitualmente, fue realmente difícil, no... no había mucha gente tampoco, no, no compartía y yo era un niño activo, una persona que le gustaba salir interactuar con gente y conocer, conocer y hacer cosas nuevas y la verdad me resultó algo más que difícil, un ciclo de vida bastante complicado la verdad. En cuanto al ámbito escolar cómo fue eso también fue bastante complicado complejo por el tema de las clases online, las guías, que todos tenían que ser a través de un objeto tecnológico entonces, de por sí, tuve que aprender tanto a manejar classroom, manejar zoom, meet cosas que yo no conocía, fue complejo pero no pude lograr.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

mmm no sé, el estrés quizás, el estar encerrado, el no poder comunicarse con familiares, estar con la gente cercana de por sí generó nostalgia, estrés y bueno...en parte no sé, si felicidad, pero una estabilidad emocional más relajada, por así decirlo, porque igual de repente se complica el tema familiar. Emocionalmente, mi madre, al principio como una persona normal, pero después, los meses, ya se le notaba el estrés, el que voy a hacer mañana, el que puedo hacer, cómo lo voy a hacer, por qué lo voy a hacer, es

algo complicado, no sé llegó un tiempo en el que fue todo muy difícil... y no, no se encontraba la respuesta pero se logró superar todo en familia, menos mal, se logró todo correctamente.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Con mis compañeros, no compartí mucho ya que había llegado recién al Liceo, pero con los que logré hacer amistad por así decirlo, podíamos hablar por WhatsApp, compartíamos por videollamada de repente conversábamos, tuve la oportunidad de conocer a gente que yo no había interactuado en el colegio, en el curso y los conocí me resultaron buena onda, buenos amigos, verdad eso fue bueno...

Con amigos, tuve la suerte tener amigos cerca, físicamente, al principio tuvimos nuestros resguardos y hasta el día de hoy, pero con esto de que ya nos vacunamos, de que ya estamos como entre comillas protegidos, ya podemos compartir más, ya podemos salir, juntarnos, pero con nuestras medidas de seguridad necesarias. Al principio fue muy difícil, porque a algunos no nos dejaban salir, no me dejan salir tampoco, entonces...era algo que dificultaba mucho sobre todo el hábito que teníamos de no sé... vernos y decir qué hiciste hoy, cómo lo pasaste, qué hicieron en el colegio en el Liceo o alguna conversación... (...) describe hecho particular.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Uf... mis tareas en la casa...La verdad aprendí mucho en esta pandemia, aprendí también que mi mamá se esfuerza hartito haciendo tanto lo que es aseo, almuerzo, mantener la casa ordenada, los gastos, todo entonces era un lugar desconocido hasta el momento.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Pude aprender muchas cosas ya ya podría decirse que tengo las herramientas necesarias como para mantenerme a salvo, ya puedo cocinar, sé hacer aseo puedo mantener mi espacio ordenado, administrar correctamente mi fondo de dinero, con esto de mi beca y todo eso, puedo estar de forma ordenada y equilibrada.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, los espacios se fueron formando a través del tiempo, a través del que tenía que hacer guías, tenía que escribir, anotar, apuntar, hacer apunte, porque no no era como en el colegio, no nos escribían en una pizarrita, teníamos que anotar lo importante, lo que teníamos que hacer, las actividades, y si no se hacían en cuaderno, en el teléfono, en la tablet Y sí, tengo mi escritorio, ahí arriba también tengo un escritorio chiquitito, para hacer mis tareas, entonces fue, fue fácil por así decirlo, en ese sentido, lo difícil fue hacer el contenido de la materia de lo que tengo que pasar escribir y anotar, eso fue lo complejo

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí, fue la impulsadora a decirme: tienes tu escritorio tienes esto y esto para hacer tus cosas, tus tareas, tienes que hacerlo confío en ti y sé que vas a lograrlo fueron las palabras que me marcaron en esta pandemia, entonces tenían todo el apoyo de mi madre uno es feliz, entonces tenía que lograr mi objetivo y lo hice, fue complejo pero se logró

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Sí, la verdad, sí, en este último tiempo, las materias que yo considero difíciles como química, historia y biología Por así decirlo son materias que a mí me cuestan, pero mi mamá tiene ese feeling y lo comprende rápido. O sea a mí por ejemplo me gusta matemática y a mi mamá no le gusta, entonces es como un intercambio de ideas, lo mismo pasa con lenguaje de repente no, no comprendo algo y se lo planteó a mi mamá y me dice, pero si esto se hace así, así y así entonces son cosas, es un apoyo fuerte, muy fuerte

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sobre las actividades escolares sí.

Mis emociones me las guardo de repente, no le digo todo de un viaje, de repente se lo digo por capítulo, se lo digo en un día, después puede pasar una semana, un par de días más y le cuento otro poco y así cosa de no contarle todo al tiro para no generarle estrés, preocupación, preocupaciones lo mínimo posible. Emociones de cómo me siento, por qué me siento así (...) vivencia personal, y después se lo conté por capítulo, pero se lo conté todo y me dijo (su mamá) que era algo que, que tenía que aprender de mis errores y que tenía que seguir adelante, a pesar de que no se lo conté al tiro, se lo tomo con mucha calma y me pudo orientar lo que tenía que hacer, mi siguiente paso.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

De mi parte aprendí a ocupar la plataforma classroom y meet, eso fue algo que cambió drásticamente mi mi estilo de vida, el poder el tener que hacer las guías por Word o hacer trabajo por Powerpoint y presentarlo en una en una videollamada por meet, fue una, una de las cosas positivas que yo puedo rescatar de estas clases online y lo otro, los profes, los profe en este sentido igual son una pieza fundamental, porque se arriesgaron a

hacernos clases en esta metodología y quizá hay algunos alumnos que no han entregado al 100% sus guías o o sus notas no están completas y hasta el día de hoy los siguen esperando. Entonces algo positivo que yo puedo rescatar de los profes.

Lo negativo, la poca participación, de los alumnos, es algo que marca bastante ver al profesor hablar y que nadie le conteste es algo que la verdad da rabia, porque si estamos en ese tipo de clase para escuchar y de contestar y responder, quizá no correctamente; pero participar y otra cosa negativa. Por el momento no encuentro ninguna creo que esa es como la fundamental

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

Hacer amigos nuevos fue algo que costó por lo menos lo personal y lo logré, o sea conocí compañero de otro curso del Liceo vía Instagram, Instagram otro tipo de red social y si los veo en el Liceo en la calle nos saludamos, un hola, como estoy entonces traspasó la barrera de la red social. En lo escolar, rescataría lo de hacer las tareas algo que me beneficio bastante igual, porque a pesar de todas las complicaciones, de sentirme no capaz, de generarme por así decirlo una barrera de que no puedo, lo pude lograr y pude completarlo pude entender y pude comprender la dificultad a la que yo me estaba enfrentando, entendí cómo era.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Buena, la verdad, las dudas que he tenido me las han resuelto, por así decirlo, me han guiado a dicha respuesta que estaba buscando. Entonces en ese sentido los profes han un 7 la verdad muy muy conscientes también de, de cómo enfrentar esta situación. La metodologías usadas, también nada que decir, nos plantearon contenido nuevo que supimos también nosotros como alumno, por lo menos por mi parte, comprenderlo y realizarlo fue algo realmente complejo, pero se logró. Una experiencia particular en pandemia, fue en historia, teníamos que escribir una infografía pero con harta foto, de que lo que estuviésemos explicando fuera complementado con la imagen y lo teníamos que hacer en pareja junto con algo de tecnología entonces fue, fue una bonita experiencia porque era algo nuevo y eso cumple todo y gracias a Dios tengo una buena nota en ese trabajo, así es que fue una buena experiencia nueva y se pasó bien.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Vía meet, micrófono encendido, hablamos más eso sí, es como lo que se rescata, pero porque igual somos dos o tres personas entonces como círculo más cerrado. Fuera del colegio me reuní con 2 compañeros, pero en días diferentes, nos conectamos por whatsapp (...) Relata hecho con dos compañeros de curso.

9. Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Ahora, no, porque yo siento que aprendido más de lo que reflejan mis notas, quizás es un problema interno o sea mío y el no esfuerzo podría ser, entonces no reflejan lo que yo he aprendido, porque en retroalimentación que han hecho los profes o en repasos, preguntan y uno contesta, y contesta bien pues entonces cuando uno hizo la guía también sabía la respuesta pero la planteó mal o no equivocamos en pequeños detalles son cosas que, que reflejan lo contrario a lo que uno siente y se demuestra.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Híbrido no me gusta la participación que hay, para la gente de la casa, lo mismo pasa con los online y me incluyo en ese grupo... me gusta y voy a decirlo siempre, me gusta la metodología presencial, por qué, porque está ese carisma de estar en clase, de participar, de conversar, de compartir alguna anécdota, en los recreos de juntarse con amigos conversar, es algo que llena de felicidad el corazón, porque uno no se siente como en familia siente feliz, acompañado, se siente realmente increíble el poder compartir con una persona, no por una pantalla, es algo que llena el corazón.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Sí, porque una persona educada, es una persona que tiene puertas abiertas a diversas cosas, puede estudiar seguir estudiando, sacar una carrera, ser una persona consciente y que sabe lo que hace, sabe lo que quiere y lo que lo que va ser entonces considero que sí, que es el principal camino para el éxito. Al igual que, es sí pero a la vez no, porque si una persona no tiene los medios necesarios como para seguir educándose, no necesariamente va a ser una mala persona o una persona menos exitosa, porque puede ser exitosa en un ámbito completamente diferente al de una persona que estudia.

Entrevista a docentes

Nombre: D1

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique Desde un principio uno nunca se imaginó la dimensión que iba a significar esta pandemia, en un principio uno pensaba que esto iba a pasar y va a ser luego el retorno, pero después ya nos dimos cuenta de que no, entonces había muchos desafíos que había que plantearse, que desarrollar, que hacer y bueno está pandemia no nos costó bastante como la como la labor docente, porque fue bastante ahí agobio, bastante agobio, nunca se nos capacitó, teníamos que aprender solo buscar mil formas de cómo hacer una clase virtual, en qué plataforma nos metíamos, así que fue, fue bastante, se podría decir un poco, a la vez un desafío, pero también este desafío venía con agobio, ya que el Ministerio tampoco nos capacitó, nosotros mismos comenzamos a capacitarnos o aprender cierto con está con estas tecnologías, y además que, utilizando nuestro recurso el internet, todo, entonces aquí tampoco se la jugó de primera el establecimiento o el DAEM, entonces fue todo, todo lo que se hizo por los docentes, nada, nada por el Ministerio. Después ya se planteó que el ministerio tenía que tener un rol más protagónico, darle más recursos a los estudiantes. También se ha visto una mala relación, problemas de convivencia entre los colegas, no con los estudiantes, sino que con los colegas, por este sentido de competencia de quién es mejor que otro, entonces también todo, todo eso nos ha afectado como labor docente, relaciones como entre nuestros colegas se han visto quebradas. El estrés también que todo esto está generando. Así que yo creo que eso, más que nada, desde mi mirada, de cómo nos afectó nuestra labor como docente, lamentablemente, y todavía nos sigue afectando, porque ahora ya de lo de este proceso de lo de lo virtual, ahora estamos pasando al retorno y ya estamos volviendo y que también hace un nuevo desafío, tampoco se nos capacitó de cómo hacer clases híbridas, entonces es como un nuevo aprendizaje para todos los docentes y también es otro agobio más, y también normalizando también situaciones que no tienen sentido, sino que es dando tarea más agobiantes para el docente Así que para mí ha sido un desafío sí trabajar eso es lo único que yo lo que yo valoro, el desafío el autoaprendizaje que yo he tenido como como docente ya y qué he tratado siempre de estar ahí con mis estudiantes, tratando de que ellos aprendan, pero también está ha traído bastante estrés, estrés en todo sentido. en esas tres dimensiones me ha afectado, agobio, convivencia y estrés.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

La primera medida fue la creación y entrega de guías físicas, porque pensábamos que eran dos semanas y que íbamos a retornar, pero después ya vimos que no, que está pandemia siguió, seguíamos en cuarentena, no sabíamos qué hacer hasta que finalmente se toma la decisión de llegar hacia la estudiante de manera virtual y que obviamente eso también fue un desafío, para todos, porque nunca se nos capacitó, aprendimos solitos cómo conectarnos, que lo que el meet, lo que era una plataforma, el classroom, cómo funcionaba, que tenía varias utilidades, que era lo más sencillo para poder conectarnos con los estudiantes, Y ahora cierto que estamos también, bueno y seguimos con tareas, que se aplicaba a través del classroom, en modalidad física también para los estudiantes, que no tenían conexión, les dábamos todas alternativas los estudiantes para llegar a sus aprendizajes. Y ahora que hemos vuelto de manera híbrida, de manera presencial con aforo, con estudiante, en eso estamos ahora yo creo que ya viene el retorno ya con todos los estudiantes, dependiendo de la vacunación que tengan cada uno de ellos, dándoles todas las facilidades a los estudiantes, somos flexibles en la entrega de sus evaluaciones y aprendizajes.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

Cuando ya empezamos de manera virtual a mí se me facilitó un notebook, y al estudiante nada. Después se facilitaron Tablet a los estudiantes que no tenían conectividad. Bueno de primera, el año pasado solamente fueron Tablet, pero sin internet finalmente al estudiante no le servía porque el estudiante no tenía internet. Ahora este año ya como entrando marzo, ahí se le facilitó tablet más un chip con internet, pero que tampoco fue suficiente; ya que el internet también se les caía, no llegaba a zonas rurales, porque aquí tenemos mucho estudiantes que pertenecen a distintas zonas que viven muy, muy hacia la montaña, tampoco llega la conectividad; y a los que viven también cerca de la costa, también eso pedía que el internet fuese eficiente, así que yo creo que no ha sido un 100% efectivo el aporte que ha dado el DAEM o el Ministerio Educación en cuanto la ayuda tecnológica, en cuanto a cobertura para atender a los estudiantes fue entre un 80% y 90%, al menos porque el estudiante que decía que tenía problema de conexión se le entregó a todos le entregó el Tablet y este chip y bueno ahora que estamos volviendo, el Ministerio bueno tampoco el DAEM no han llegado con los recursos tecnológicos para la sala y quién está pagando este recurso tecnológico en el aula del internet es el centro de padres y apoderados.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

La canasta de junaeb, yo creo que ahí el Ministerio se ocupó al menos, que no le faltara alimentación a cada uno de los estudiantes, yo creo que eso como lo mejor es que el Ministerio de Educación se ha destacado pero lo demás en cuanto recurso tecnológico, en cuanto a capacitación del profesorado, en cuanto llegar a la familia no. otra política puede ser la priorización curricular, obviamente, es un detalle como no se podían pasar todos los contenidos por lo que fue necesario priorizar, pero tampoco fue tan eficiente, porque está priorización que se hizo muchas veces no tenía coherencia entre un contenido y otro, creo que ellos llegaron y cortaron, no tenía una correlación. En los electivos, no, no había nada que ver, sino que teníamos que continuar lo del currículo, lo que se nos pedía se implementó.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

Bueno, yo, bastante la comunicación a través del grupo de WhatsApp, yo creo que esa fue la comunicación más directa que tuvimos nosotros con los estudiantes primero partimos a través de WhatsApp, que ellos supieran usar esta plataforma, porque muchas veces estos grupos se utilizan para molestar, para entregar información innecesaria, entonces había que enseñar a los estudiantes que este grupo era formal, había que filtrar información, ya que no era un grupo de amigos sino que era un grupo más que nada de información Así que a ellos lo entendieron bastante bien así que hasta el momento todavía estamos nosotros Bueno ahora va a través de WhatsApp informando algunas algunas situaciones pero estamos conectado a través de las clases virtuales y ahora obviamente presenciales y con los apoderados también, para entregar información estamos con el modo también de Whatsapp o también la llamada telefónica ya, y meet que es el medio en el que hacemos las reuniones de apoderados mensualmente.

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.

bueno de primera los apoderados cierto estaban como muy, bastante, reservado sea muy no estaba muy involucrado frente a este proceso como que ellos no tampoco tenían miedo a volver, también nos sabían este tipo de la tecnología fueron muy reacios, también criticaron al establecimiento porque no estaban siendo apoyados, no le estaban entregando los recursos que muchos estudiantes no, no tenían internet, fue también una mirada como crítica del apoderado y además como lejana también algunos, que se que se desconectaron totalmente, no querían nada con la tecnología y junto con eso también los mismos estudiantes se fueron aislando, no se han conectado normalmente como la gran mayoría de sus compañeros, pero eso es como caer en la caústica, como profesora jefe después los apoderados comienzan a involucrarse aún más, ya participan en las reuniones de apoderados, tengo siempre 25 apoderados conectados de 38 estudiantes que tengo, pero en general después ya han tenido un rol más protagónico, pero sí tengo 10 apoderados que tengo que estarlos llamando, que están ausentes, y que por sus mismos estudiantes, no están participando de su aprendizaje Entonces eso también a mí me preocupa, pero la gran mayoría sí está participando

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Tenemos como establecimiento, distintas realidades, muchas veces familias que están pasando problema por falta de trabajo, que han sido despedidas, que se han muerto familiares, uno siempre está preocupado de preguntarles cómo están por ahí entonces uno ha visto alguna dinámicas que han sucedido en la familia, pero de todas maneras ellos igual tratan de acercarse a uno para contar la situación o también problema que se ha generado también con los mismos estudiantes en estos tiempos de pandemia, depresión, angustia, ansiedad, problema algunas veces mentales que se han desarrollado en los estudiantes también, así que eso es parte también del estrés, esas han sido problemáticas que se han presentado, también se han presentado problemas de identidad de género, que una tiene que ir desarrollando, conversando también con la familia, derivando al equipo psicosocial, todas estas situaciones así que yo creo que es constantemente que son situaciones que van a seguir pasando y uno tiene que obviamente estar ahí monitoreando, cómo están.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Esa pregunta está bastante compleja, o sea yo creo que no, no ha sido clases presenciales, no se han entregado...o sea con esta modalidad que hemos trabajado si viene uno sigue entregando los aprendizajes, pero como son tan acotado cierto, las mismas horas de clase, entonces uno no alcanza a ver todo lo que son contenidos, aprendizaje pero sí hemos desarrollado bastante habilidades en las distintas evaluaciones, pero yo creo que no, yo creo que sí ha visto los resultados del estudiante, se podría decir es bastante débil, hay un déficit cierto yo creo que los estudiantes no han no han aprendido lo que deberían haber aprendido si las clases hubiesen sido presenciales, porque no es reemplazar las clases presenciales, porque uno ahí puede trabajar o sea directamente con el estudiante, ellos participan más en cambio en esta clases virtuales, uno nunca sabe si el estudiante te está escuchando, porque tiene que apagar su cámara Entonces yo creo que la gran mayoría porque uno cuando les pregunta... uno dos o tres participan, el resto no responde, eso quiere

decir que no, no está a lo mejor escuchando las clases, así que yo creo que sí ha afectado los resultados académicos de los estudiantes y yo creo que no, no han aprendido en su totalidad, lo que deberían haber aprendido, para mí, ha sido bastante débil, de lo poco enseñado, tampoco han alcanzado las habilidades que tiene que desarrollar, los aprendizajes cierto, no, no lo podría afirmar, hay que ver qué pasará con los cuartos medios. No, no se ha logrado un buen aprendizaje.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

yo creo que lo que puedo rescatar de esta nueva metodología, las TIC nos ha facilitado algunas tareas, porque antes uno a veces lo hacía todo manual, entonces yo creo que la parte digital nos ha facilitado en cuanto a poner los resultados o las notas, la estadística, realizar ciertos formularios, donde se entregan directamente los resultados, así que yo creo que por una parte hemos aprendido de la tecnología y que ha sido como facilitadora yo lo veo de esa parte positivo y yo creo que también para los estudiantes también porque han manejado la tecnología, han aprendido a enviar un correo que antes no lo sabían hacer, así que yo creo que aquí estudiantes y profesores los dos hemos aprendido de Esto hace un aprendizaje para todos y yo creo que vamos a seguir aplican obviamente Si volvemos de manera presencial, seguir también con estos métodos, estas herramientas hay que seguir con ella.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Bueno, lo negativo es que no hubo capacitación, uno no puede obligar obviamente, a que el estudiante encienda su cámara se uno nunca sabe si me están escuchando no las clases entonces a veces uno se siente sentía o me siento como si estoy haciendo un monólogo, eso sería como lo negativo de esta modalidad, también lo negativo de que no se cubrió cierto a todo el alumnado, producto de que no todos tenían cierto conectividad, yo creo que también eso fue negativo para estos niños que están de modalidad física y que, por falta de conectividad, a pesar que le entrega los recursos, pero es que porque viven demasiado aislado, entonces eso ha sido como lo negativo.

Lo positivo, que ha sido un aprendizaje para todos nosotros tanto para profesores como para estudiantes, también desafíos, nos hemos autocapacitado y hemos aprendido tecnología, uso de TIC, como un abanico cierto, nos ha facilitado algunas tareas, y que constantemente, nosotros estamos con toda la motivación para entregarle conocimiento y aprendizaje a nuestros estudiantes, todo esto fue mérito de los docentes, nada más.

Nombre: D2

Preguntas

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique Desde mi mirada la pandemia afectó la dimensión familiar, de alguna forma, porque esto de trabajar desde la casa implica más tiempo, y en ese sentido uno se toma mucho más tiempo del que debiera por el hecho de trabajar en la casa y eso afecta la parte del tiempo de la familia, uno requiere de otra forma de trabajo, por lo tanto uno tiende a quitarle tiempo a la familia para poder entregárselo a temas pendientes que a lo mejor que uno no está presencial hay que saberlo llevar de una manera más directa es llamando y eso implica más tiempo, entonces yo creo que la parte familiar se ve afectada. también la parte emocional, del hecho de no poder atender a todos los estudiantes de manera igualitaria, también te afecta, porque no todos tienen internet, entonces hay algunos alumnos que hay que llamar y eso también te implica tiempo, al mismo tiempo uno se puede entrar a frustrar por no poder lograr captar a los niños que están pendientes. Entonces yo creo que familiarmente y emocionalmente, son las dimensiones que yo creo que se han visto las más afectadas.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

Las principales medidas que al principio se adoptaron fue de elaborar material remoto debido a que no todos los alumnos tenían la posibilidad de conectarse a las clases en línea, así que en ese sentido se elaboraron una especie de pak de guías semanales, mensuales hasta trimestrales para poder cubrir las necesidades de y también de material, para poder cubrir un poco el tema de los procesos educativos, esas serían como las medidas que se adoptaron al principio, también, no recuerdo bien, el classroom, creo que el segundo semestre del año pasado, otra medida fue entregarles plataformas para poder tener un control de alguna manera del trabajo de los chicos. Correo electrónico institucional.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

No fueron suficientes, solo se contaba con equipo antiguo, que la mayoría tenía, de audio, de anejo, equipo antiguo para los profesores. A los chicos se les facilitó Tablet, pero no al principio, fue hace poco, menos de un año, porque la calidad de la internet no es buena en todos los sectores de Cauquenes, no era una

herramienta tan eficiente, pero era lo que se le pudo dar en ese minuto, y también tuvo buenos resultados de cierta manera, tuvieron la herramienta y la supieron ocupar, tuvieron buenos resultados, pero no todos. Y en cuanto a nosotros, como docentes, un computador y un plan de internet, que no sé si fue de un principio o de un tiempo a esta parte, pero lo único que se entregó en concreto, pero que ya estaba.

La cobertura de material tecnológico, en mi curso fue de un 30% ya que el resto a disponía de conexión y el resto que no pudo acceder ni a la Tablet ni a internet fue netamente por desconectividad de la zona, entonces lo que teníamos, no servía de mucho. Del total de alumnado del establecimiento se pudo alcanzar alrededor de un 90 %

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Del punto de vista del ministerio las políticas que se usaron fueron priorizar los contenidos, de esa manera creo que yo, el profesor se debía enfocar en lo principal no en todos los contenidos que se veían en tiempos normales, priorizar significó que los chiquillos se enfocaran en lo principal, es lo único que considero que el ministerio lo hizo de manera consciente, que fuera efectivo, pero de lo demás no considero que hayan habido políticas en beneficio tanto de los docentes como de los alumnos

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

El más utilizado fue whatsapp de esa manera y tuve control de los apoderados y de los alumnos, tanto para entregar información como para recibir también comentarios, preguntas o cualquier tipo de ayuda. Em luego ya con el pasar del tiempo, se ocuparon las redes de plataformas on line como el meet para tener contacto directo en reunión y anteriormente a eso, también el meet se utilizó para hacer clases, en sus Tablet, con sus recursos tecnológicos, ya me pude comunicar de manera más directa, ahora hace poco con clases presenciales aún más, la mayor parte del tiempo estuve con whatsapp, de llamados no fueron tanto por el tema del trabajo de los apoderados no me permitía hablándole en cierto horarios que no coincidían con los míos. Lo más seguro y como para uno tener un respaldo de lo que uno comunicaba, whatsapp, porque las palabras se las lleva el viento

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En qué grado han participado? Explique.

En el caso de mi curso de jefatura, yo siento que mis apoderados han sido bastante activos en el rol de poder colaborar con el proceso de enseñanza, de los chicos, de sus pupilos, porque han estado constantemente preocupados, sobre todo cuando uno manda informes o alguna lista de reportes de pendientes, ellos siempre están pendientes, apoyarme en ese sentido, hablar con ellos directamente en la casa, en ese sentido son súper participativos, súper colaboradores; siempre hay casos excepcionales, pero son los menos, en qué grado han participado, al grado de pedirme, específicamente, cuáles son las notas con anticipación para ir viendo que tan bien o que tan mal van y los pendientes.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

En ese sentido, yo creo que las dinámicas familiares para apoyar a sus hijos, han sido variadas, yo he visto de muchos tipos o maneras de conversar o colaborar en el aprendizaje de sus hijos, por ejemplo conversar en la mesa de la hora de almuerzo, que actividades habían ido desarrollando o bien crear instancias de estudio o por ejemplo una apoderada me pidió, cómo ingresar al classroom del estudiante para saber qué trabajo tenía pendiente, otro apoderado se dedican 100% a observar que lo que está pasando en la clase para ver qué tanto, que tanto han trabajado para tener una idea y después apoyarlos en otro horario, pero en ese sentido así o dinámicas bien distinta, pero al fin y al cabo son dinámicas que yo he visto, que se han aplicado.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Bueno, si han aprendido o no, yo solamente me puedo fijar en la nota, solamente, me quedan las notas; porque yo sí han aprendido o no, no lo sé, pero sí me fijo en las notas la mayoría de los estudiantes que han aprovechado esta instancia de pandemia, han subido sus notas, pero si han aprendido o no, no lo puedo asegurar, porque las instancias de clases en pandemia son muy distintas a las clases presenciales, entonces yo no puedo supervisar si el alumno está copiando, si le preguntó a un compañero o si le ayudan en la casa.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente

yo creo que posterior a la pandemia van a ver cosas que se van a mantener, por ejemplo, en mi caso, yo pretendo mantener el tema de classroom para subir trabajos, porque es una manera ordenada, de manera concreta cuál es el trabajo del alumno clase a clase, eso te permite también tener un orden como profesora y no tener que anotar eso en algún otro lado, que se te pueda perder, en cambio, ahí está ordenadito, tiene la facilidad de conocer la fecha, poner el objetivo, poner la unidad, entonces hay un orden, a mi juicio, es más práctico.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

De lo positivo, mayor acceso a herramientas de trabajo, que estando en la sala no tienen, por ejemplo en la casa los que tienen la conectividad y tienen el recurso pueden entrar a ocupar internet para buscar la tarea, pueden conversar con su compañero, armar trabajo de manera más directa, según cuando termine la pandemia, obviamente, y también el tema de las notas también ha subido bastante, porque los chiquillos tienen todo a la mano, tienen todas las facilidades de tiempo, porque si ocupamos el concepto famoso del lieco, libertad responsable, los chiquillos todavía no se adaptan a ocupar esa libertad, de manera responsable, no hay una autorregulación de horario.

De lo negativo, no hay un control de horario, con el trabajo de los chiquillos, porque ellos pueden trabajar en cualquier horario, sin ir más lejos te llegan trabajos en la noche, a mitad de la noche, entonces que pasa con eso, que los chiquillos no tienen un orden, un hábito de estudio, de hacer tarea, no lo tienen o lo perdieron, como no hay un control directo sobre el horario en que ellos trabajan, ya no hacen las cosas en el horario que debieran. Otro aspecto negativo, que no va a ser positivo, es de los chiquillos que les cuesta, que tienen problemas de aprendizaje, no tienen la supervisión del profesor de asignatura, esa ayuda directa que tiene el profesor en la sala con el alumno, no la tiene, tiene que esperar instancias específicas para poder acceder a una ayuda.