

## Índice de Contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>1</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>2</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS.....</b>	<b>12</b>
1.1. Exposición General del Trabajo.....	12
1.2. Contextualización y Delimitación del Trabajo .....	13
1.3. Preguntas y/o Hipótesis que guían el Estudio .....	14
1.3.1. Preguntas de Investigación.....	14
1.3.2. Objetivo General.....	14
1.3.3. Objetivos Específicos.....	14
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>16</b>
2.1. Emergencia sanitaria .....	17
2.2. Gestión escolar en tiempo de pandemia .....	17
2.3. Gestión directiva .....	20
2.2.1. Dirección escolar durante la pandemia. ....	26
2.2.2. Modelo de Gestión Escolar del Ministerio de Educación de Chile. ....	28
2.4. Gestión escolar en tiempo de pandemia.....	30
2.4.1. Gestión directiva .....	30
2.4.2. Dirección escolar durante la pandemia. ....	31
2.4.3. Herramientas para la gestión escolar. ....	31
2.4.4. Modelo de gestión escolar del Ministerio de Educación de Chile. ....	32
2.4.5. Aplicación de los modelos desde en el ámbito nacional y local.....	34
2.4.6. Evolución de los modelos sobre la función directiva. ....	38
2.5. Gestión Pedagógica .....	40
2.5.1. Liderazgo técnico pedagógico. ....	40
2.5.2. Gestión curricular: Implementación curricular. ....	41
2.5.3. Prácticas docentes .....	43
2.5.4. Capacitación docente .....	44
2.6. Gestión de Recursos .....	44
2.6.1. Subvención regular .....	44
2.6.2. Ley SEP .....	46
2.7. Gestión de la Convivencia en tiempos de pandemia .....	46
2.7.1. Promoción del bienestar socioemocional en actores claves del sistema escolar. ....	47
2.7.2. El aprendizaje socioemocional .....	48
2.8. Deserción Escolar.....	49

<b>2.9. Implementación de políticas y protocolos educacionales a nivel nacional en contexto de crisis sanitaria.....</b>	<b>52</b>
2.9.1. Continuidad del proceso educativo.....	52
2.9.2. Priorización curricular .....	53
2.9.3. Suspensión Simce y Evaluación Docente.....	54
2.9.4. Acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje .....	55
2.9.5. Brecha digital .....	56
2.9.6. Desigualdad digital y rendimiento académico.....	59
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>62</b>
<b>3.1. Marco Contextual del Estudio .....</b>	<b>62</b>
<b>3.2. Perspectiva Metodológica.....</b>	<b>63</b>
<b>3.3. Unidad de análisis .....</b>	<b>64</b>
<b>3.4. Muestra del Estudio.....</b>	<b>64</b>
<b>3.5. Técnicas de Recolección de Datos.....</b>	<b>64</b>
3.5.1. Descripción del Instrumento .....	66
<b>3.6. Criterios de Confiabilidad y Validez de los instrumentos.....</b>	<b>78</b>
<b>3.7. Operacionalización de Variables .....</b>	<b>80</b>
<b>3.8. Condición Ética que Asegura Confiabilidad de los Datos.....</b>	<b>86</b>
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS .....</b>	<b>87</b>
<b>4.1. ENCUESTA FAMILIA .....</b>	<b>88</b>
4.1.1. Contexto .....	88
4.1.2. Dimensión A: Rutina de trabajo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su(s) hijo(s).....	88
4.1.3. Dimensión B: Desafíos de implementación para el proceso de enseñanza aprendizaje.....	91
4.1.4. Dimensión C: Apoyos recibidos desde el centro educativo.....	95
4.1.5. Dimensión D: Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	98
4.1.6. Dimensión E Condiciones para el estudio .....	102
4.1.7. Preguntas abiertas de la encuesta familia.....	106
4.1.8. Resumen de encuesta familia.....	107
<b>4.2. ENCUESTA DOCENTE .....</b>	<b>110</b>
4.2.1. Contexto .....	110
4.2.2. Dimensión A: Rutina de trabajo .....	111
4.2.3. Dimensión B: Estrategias educativas .....	115
4.2.4. Dimensión C: Efectos del contexto.....	118
4.2.5. Dimensión D: Relación escuela-familia.....	121
4.2.6. Dimensión E: Relación escuela-profesor.....	122
4.2.7. Dimensión F: Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	124
4.2.8. Preguntas abiertas de la encuesta docente .....	128
4.2.9. Resumen Encuesta Docente .....	129
<b>4.3. ENCUESTA DIRECTIVOS.....</b>	<b>131</b>
4.3.1. Contexto .....	131
4.3.2. Dimensión A Rutinas de trabajo.....	132
4.3.3. Dimensión B Desafíos de implementación.....	135
4.3.4. Dimensión C Apoyos recibidos de Jefatura.....	139
4.3.5. Dimensión D Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	141
4.3.6. Resumen Encuesta Directivos.....	145

<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>148</b>
Preguntas de Investigación .....	148
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>155</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>161</b>
<i>Anexo 1: Cuestionario para directivos del sector educacional en el marco de la crisis sanitaria chilena.....</i>	<i>161</i>
Anexo N°2: Cuestionario para docentes en el marco de la crisis sanitaria chilena. ....	166
Anexo N° 3: Cuestionario para la familia en el marco de la crisis sanitaria chilena.....	172
Anexo N° 4: Carta Patrocinio del Director del Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional Universidad de Talca .....	179
<i>Anexo N°5: Especialidades EMTP Bases Curriculares Decreto N°452 .....</i>	<i>181</i>
<b>NÓMINA DE ESTUDIANTES.....</b>	<b>185</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Porcentaje de usuarios de internet según decil de ingresos, nacional.....	58
Tabla 2: Fases de Recolección de Datos.....	66
Tabla 3: Estructura del cuestionario para directivos.....	68
Tabla 4: Estructura del cuestionario para docentes.....	71
Tabla 5: Estructura del cuestionario para la familia .....	74
Tabla 6: Fases de validación del instrumento .....	79
Tabla 7: Operacionalización de las variables cuestionario Directivos .....	81
Tabla 8: Operacionalización de las variables cuestionario Docentes .....	82
Tabla 9: Operacionalización de las variables cuestionario Familia Estudiantes .....	84
Tabla 10. Rutina de trabajo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su(s) hijo(s) .....	90
Tabla 11. Desafíos de implementación para el proceso de enseñanza- aprendizaje.....	92
Tabla 12. Otros desafíos de implementación para el proceso de enseñanza- aprendizaje....	94
Tabla 13. Apoyos recibidos desde el centro educativo.....	96
Tabla 14. Otros apoyos recibidos desde el centro educativo .....	98
Tabla 15. Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	100
Tabla 16. Otra acción para el regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	102
Tabla 17. Condiciones para el estudio .....	104
Tabla 18. Principales problemas enfrentados por las familias.....	106
Tabla 19. Principales aprendizajes obtenidos por las familias .....	107
Tabla 20. Rutina de trabajo .....	113
Tabla 21. Otra rutina de trabajo .....	114
Tabla 22. Estrategias educativas .....	117
Tabla 23. Otras estrategias educativas .....	118
Tabla 24. Efectos del contexto.....	120
Tabla 25. Otros efectos del Contexto.....	120
Tabla 26. Relación escuela-Familia .....	122
Tabla 27. Relación escuela-profesor .....	123
Tabla 28. Relación escuela-profesor.....	123
Tabla 29. Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	125
Tabla 30. Otras acciones para el regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos.....	127
Tabla 31. Principales problemas que enfrentados por los docentes.....	128
Tabla 32. Principales aprendizajes docentes.....	129
Tabla 33. Rutina de trabajo .....	133
Tabla 34. Otra rutina de trabajo .....	135
Tabla 35. Desafíos de implementación .....	136
Tabla 36. Desafíos de implementación .....	137
Tabla 37. Otros desafíos de implementación .....	138
Tabla 38. Apoyos recibidos de jefatura (Sostenedor/Mineduc).....	139
Tabla 39. Apoyos recibidos de jefatura (Sostenedor/Mineduc).....	140
Tabla 40. Otros apoyos recibidos de jefatura (Sostenedor/Mineduc).....	140

Tabla 41. Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	143
Tabla 42. Otras acciones para el regreso a escuelas, jardines, colegios y liceos .....	144
Tabla 43. Principales problemas que enfrentaron los directivos .....	145
Tabla 44. Principales aprendizajes de directivos .....	145

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Rutina de trabajo en el proceso de enseñanza/aprendizaje de su(s) hijo(s) .....	89
Gráfico 2. Desafíos de implementación para el proceso de enseñanza aprendizaje .....	91
Gráfico 3. Apoyos recibidos desde el centro educativo.....	96
Gráfico 4. Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	99
Gráfico 5. Condiciones para el estudio .....	103
Gráfico 6. Rutina de trabajo.....	112
Gráfico 7. Estrategias educativas .....	116
Gráfico 8. Efectos del contexto.....	119
Gráfico 9. Relación escuela-familia.....	121
Gráfico 10. Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	124
Gráfico 11. Rutina de trabajo.....	132
Gráfico 12. Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos .....	142