



Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Política y Gestión Educacional

**CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN LAS DINÁMICAS
INTRAFAMILIARES DURANTE LA PANDEMIA
Muestra Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes**

Trabajo de Graduación para la obtención del Grado Académico de
Magíster en Política y Gestión Educacional

Estudiante:
Ema Silvana Muñoz González

Profesor Patrocinante:
Dr. Sebastián Donoso Díaz

Talca, Marzo 2022

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2022

Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo
Programa de Magíster en Política y Gestión Educativa

**CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN LAS
DINÁMICAS INTRAFAMILIARES
DURANTE LA PANDEMIA**
Muestra Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes

Trabajo de Graduación para la obtención del Grado Académico de
Magíster en Política y Gestión Educativa

Estudiante:
Ema Silvana Muñoz González

Profesor Patrocinante:
Dr. Sebastián Donoso Díaz

Talca, Marzo 2022

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Al finalizar este hermoso reto personal y profesional, es necesario agradecer a Dios, a mi familia, en especial a mis padres e hijos. A mis papás por creer en mí y por su apoyo siempre en este gran desafío; a mis hijos, por su comprensión y paciencia al entender que mamá debía dividir el tiempo en otras responsabilidades.

También agradecer a todos mis profesores del programa por compartir sus conocimientos y experiencias, en especial a mi profesor guía, Dr. Sebastián Donoso Díaz, quien ha sido un excelente maestro y guía, sus enseñanzas permanecerán siempre y me permitirán ser cada día una mejor profesional. Para mí ha sido un privilegio trabajar con usted, sin su ayuda, preocupación y comprensión, este gran logro no hubiese sido posible.

Finalmente, agradecer a todos mis compañeros y colegas del programa, aprendí de cada uno de ustedes, guardaré estas enseñanzas y las pondré en práctica en mi labor futura.

ÍNDICE

RESUMEN	1
CAPÍTULO I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	2
1.1. Exposición General del Tema	2
1.2. Definición del problema estudiado	4
1.3. Preguntas de investigación	5
1.4. Objetivos del Estudio.....	5
1.4.1. Objetivo General.....	5
1.4.2. Objetivos específicos	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	6
2.1 Génesis global de Crisis Sanitaria Covid-19.....	6
2.1.1 Crisis sanitaria en Chile e interrupción de clases presenciales	7
2.2 Contexto situacional de los Estudiantes en tiempos de Crisis Sanitaria.....	8
2.2.1 Vulnerabilidad escolar en el contexto de Crisis Sanitaria	9
2.2.2 Impacto de la Pandemia en el aprendizaje de los estudiantes	10
2.3 Políticas educacionales en Chile en respuesta a la Crisis Sanitaria	11
2.3.1 Conceptualización de la Política Pública y la Política Educacional	12
2.3.2 Políticas de financiamiento de establecimientos educacionales en contexto de Crisis Sanitaria.....	13
2.3.3 Políticas de subvención para la Retención Escolar	16
2.3.4 Políticas protocolares desde el Ministerio de Salud y Retorno Seguro para la continuidad del funcionamiento del sistema escolar.	17
2.3.5 Políticas de aseguramiento de acceso a la educación de calidad en tiempos de crisis	17
2.3.6 Concepciones basadas en el contexto de educación remota	19
2.4 Gestión y Liderazgo escolar	20
2.4.1 Gestión y liderazgo escolar en contexto de Crisis Sanitaria Covid-19.....	21
2.5. Virtualización de la labor docente.....	22
2.5.1. Desafío en la implementación de la enseñanza a distancia	23
2.5.2. Estrategias implementadas en la virtualización del trabajo docente	25
2.6. Conceptualización de la Familia	26
2.6.1 Concepto de Familia y de Capital cultural de las familias.....	26
2.6.2 Dimensiones que componen la familia	28
2.6.3 Educación emocional desde y para la familia.....	29
2.6.4 El rol de la familia en el nuevo escenario educativo a distancia	30
2.6.5. Desigualdad y brecha en la implementación de la educación virtual en el hogar	32

2.6.6. Dinámicas familiares en torno a la implementación de la educación a distancia.	34
2.6.7. Espacios físicos en el hogar para el aprendizaje	35
Capítulo III: Aspectos Metodológicos	37
3.1. Definición del tipo de estudio	37
3.2. Muestra	38
3.2.1. Ubicación y caracterización demográfica y productiva de la comuna en que se ubica el establecimiento	38
3.3. Caracterización del establecimiento en que se centra la investigación	38
3.4. Dotación Docente y Asistentes de la Educación del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda	39
3.5. Datos relevantes de los estudiantes del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda	40
3.5.1. Cantidad de estudiantes por nivel	40
3.5.2. Índice de Vulnerabilidad Escolar del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes	40
3.6. Universo en que se centra la Investigación	41
4. Instrumento de recolección de Información	42
5. Plan de Análisis	44
Capítulo IV: Análisis descriptivo	45
4.1. Apoderados	45
4.1.1. Categorías predominantes en las entrevistas a apoderadas.	45
4.1.2. Síntesis de los principales resultados obtenidos	54
4.2. Estudiantes	56
4.2.1. Categorías predominantes en entrevista a estudiantes	57
4.2.2. Síntesis de los resultados obtenidos	68
4.3. Docentes	70
4.3.1. Categorías predominantes en entrevista a docentes	71
4.3.2. Síntesis de los resultados obtenidos	77
4.4. Convergencia y Divergencias entre los grupos entrevistados	80
Capítulo V: Debate Final y Propuestas	82
5.1. Problema de la investigación	82
5.2. Respuestas a los objetivos específicos	83
5.3. Propuestas derivadas del objeto de estudio	85
5.3.1. En el plano de la Institución	85
5.3.2. En el plano familiar	87
5.3.3. En el plano de los Estudiantes	87
5.3.4. En el plano de los docentes	88
5.4. Reflexiones Finales	89

FUENTES DE INFORMACIÓN	90
Fuentes Cibergráficas.....	90
Fuentes Bibliográficas.....	96
ANEXOS	99
ANEXO N° 1. Políticas diseñadas por el MINEDUC en tiempos de crisis	99
Tabla N° 01. Implementación del plan “Escuelas Arriba”	99
Tabla N° 02. Elaboración y difusión de recursos para el aprendizaje	99
Tabla N° 03. Herramientas tecnológicas en apoyo a los procesos administrativos ...	100
Tabla N° 04. Instrumentos y herramientas de evaluación del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación.....	100
Tabla N° 05. Bases Curriculares, Planes y Programas de Estudio y Otros Referentes de Calidad	100
Tabla N° 06. Programas que potencien los aprendizajes de los estudiantes	101
ANEXO N° 2. Preguntas realizadas a Apoderados	102
ENTREVISTAS A APODERADOS	102
ANEXO N° 3. Preguntas realizadas a estudiantes	103
ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DE 5° BÁSICO A 4° MEDIO	103
ANEXO N° 4. Preguntas realizadas a docentes	104
ANEXO N° 5. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS APODERADOS.....	106
ANEXO N° 6. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS A ESTUDIANTES	119
ANEXO N° 7. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS A DOCENTES	131

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo analizar las dinámicas intrafamiliares en relación al trabajo educativo desde el hogar durante los años 2020 y 2021 producto de las medidas adoptadas por la Pandemia, vinculadas a cómo cada familia se adaptó a las nuevas circunstancias, bajo la incertidumbre de un virus que hasta entonces era desconocido y que a pesar de ello, éstas se transformaron en protagonistas del proceso escolar de los educandos que forman parte del grupo familiar.

Para el logro de dicho propósito, se realizó una investigación de carácter exploratorio- cualitativa en la que se utilizó como técnica de información entrevistas semiestructuradas realizadas durante los meses octubre y noviembre del año 2021 a integrantes de la comunidad educativa; entre ellos, cinco apoderados, seis estudiantes y cinco docentes. Éstas fueron llevadas a cabo de forma presencial realizadas en dependencias del establecimiento, respetando las medidas de seguridad y protocolos dispuestos por el Ministerio de Salud.

Gracias a las respuestas obtenidas se pudo establecer convergencias y divergencias acerca de cómo se enfrentó este período escolar en contexto de pandemia.

En síntesis, los resultados muestran como las familias se adaptaron a un nuevo contexto sin estar preparadas ni contar con los recursos necesarios para afrontar el desafío de acompañar la labor escolar desde el hogar, sin que los encargados en idear estas políticas les hayan consultado, asumiendo que todas se encontraban en igualdad de condiciones para ello.

CAPÍTULO I

PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS

1.1. Exposición General del Tema

A partir de Marzo de 2020 la educación chilena, al igual de lo que aconteció en muchos lugares del mundo, en lo que respecta a la forma convencional de realización de clases en los establecimientos escolares se vio afectada severamente producto de la pandemia (COVID-19). Debido a lo anterior, ya no serían las aulas físicas convencionales los espacios donde los estudiantes buscarían alcanzar los aprendizajes formales e interactuar pedagógicamente con sus profesores. La incertidumbre presente en esa época a raíz de la Pandemia, la tardía y algo confusa respuesta de las autoridades pertinentes respecto del desarrollo que debía tener el proceso educativo regular en los establecimientos escolares, obligaron con mucha fuerza y no siempre de la forma más adecuada ni pertinente, a trasladar la escuela y la enseñanza al hogar de los estudiantes, convirtiendo a los padres, apoderados y familias, en agentes claves en el soporte de la tarea escolar para dar continuidad a la educabilidad de sus hijos/as.

Tal como mencionan Donoso y Reyes (2020), tres sentencias claves resumen nuestra situación inicial. No estábamos preparados como país ni como sociedad para asumir una tarea de estas dimensiones y complejidades. No fuimos capaces de prever debidamente su ocurrencia y magnitud. No teníamos experiencia equivalente en este ámbito que nos sirviera para adelantarnos a lo que ocurriría.

Las políticas emanadas por el Ministerio de Educación (en adelante el Ministerio) en esta materia fueron lentas, tardías y reactivas a situaciones puntuales más que al esbozo de una política -en su pleno sentido del término- para enfrentar este problema, sin precedentes en los últimos 100 años. La mayoría de los establecimientos educacionales tuvo que improvisar y replantearse nuevas estrategias para dar continuidad al proceso escolar. En algunos casos, éste fue postergado y gran parte del estudiantado, especialmente de sectores vulnerables del país -durante mucho tiempo- quedaron sin clases regulares y desamparados a expensas de lo que se decidiera a nivel nacional, sin considerar cada contexto local ni escolar, dando como resultado una problemática que evidenciaría aún más el incremento en la brecha de aprendizajes entre los diversos sectores socioeconómicos de la población, derivando en mayor abandono de la escuela, deserción escolar, desmotivación y desinterés de los estudiantes/as por los aprendizajes y por permanecer en el sistema escolar.

Chile, es uno de los países con mayor grado de centralización de la gestión pública en todos los sectores. Por esa razón, el Ministerio adopta esta decisión que han de cumplir todos los establecimientos escolares, sin excepción. El mensaje oficial fue

iniciar las clases en modalidad virtual. Esta intencionalidad se instala en un país carente –casi absolutamente- de experiencia masivas en este plano, como también con un cuerpo docente que no sabe muy claramente cómo implementar esa modalidad, y con directivos de establecimientos escolares desconcertados, sino abrumados, con la necesidad de funcionar en un escenario de incertidumbre absoluta (Donoso y Reyes.2020).

Respecto a los colegios que enfrentaron positivamente su responsabilidad frente a la situación vivida, algunos lo hicieron con estrategias, tales como: el diseño de un plan remoto alternativo con entregas de guías físicas en los colegios o llevarlas a los hogares, mantener contacto con estudiantes y sus familias a través de medios tecnológicos como correos, whatsApp, plataformas de comunicación, entre otros. Por una parte, se trataba de dar continuidad al año académico en curso, pero no se evidenciaba la veracidad del trabajo estudiantil, por lo que pasó a jugar un rol primordial la participación de las familias en este proceso emanado del nuevo contexto vivido.

Los padres, madres, abuelas(os), hermanos, tuvieron que gradualmente desempeñar un rol activo en la enseñanza en el hogar, adaptando y transformando sus espacios domésticos de diverso tipo en aulas, viéndose alterada la organización y dinámica habitual familiar, en grado importante y en aspectos fundamentales de los cuales aún sabemos muy poco al respecto, siendo muy relevantes para el diseño de estrategias futuras a partir de los aprendizajes de este proceso para potenciar el trabajo en formatos docentes mixtos, híbridos y más autónomo de los y las estudiantes.

De lo expuesto, se evidencian claramente diversas problemáticas que perturbaron la vida familiar o la organización de los hogares en dimensiones muy complejas, por consiguiente, esta investigación busca identificar, sistematizar y analizar las dinámicas intrafamiliares experimentadas en materia educativa en diferentes familias de un establecimiento educacional, mediante las experiencias desarrolladas, a saber: organización de las tareas domésticas regulares, uso de espacios del hogar, para fines educativos formales, organización de las tareas educativas en el hogar y en núcleo familiar, incluso con otras familias, y con el establecimiento escolar, entre otras, a partir de la opinión del padre/madre, estudiante y profesor jefe en contexto de pandemia.

La población será escogida del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes, cuya muestra será extraída del ciclo educativo enseñanza media Técnico Profesional. Por tratarse de un estudio netamente exploratorio (Véase Cap. 3), el sentido de la indagación es descubrir algunos elementos claves en este ámbito --hasta hoy escasamente referido- para aportar con conocimientos más sistemáticos que permitan dirigir investigaciones más extensas en un ámbito que como se ha señalado es fundamental para el diseño de estrategias futuras de enseñanza- aprendizaje para la mayor parte de la población escolar del país, sino también de otras realidades de la región latinoamericana.

1.2. Definición del problema estudiado

En el formato convencional de enseñanza de la escuela tradicional chilena, y por cierto de la gran mayoría del mundo occidental, el proceso educativo formal se sustenta en la interacción de estudiantes y docentes en un espacio compartido entre muchos, donde se generan las principales dinámicas que el sistema educativo valora y busca intencionar, instalar y desarrollar en sus estudiantes a partir de distintos procesos formativos estructurados desde el currículo oficial –y también oculto- que cada sistema y establecimiento escolar adopta.

En este sentido, la Pandemia cambió radicalmente todo aquello conocido masivamente hasta este momento, pues la no asistencia a los centros escolares por estudiantes y maestros, la adopción de otras vías de aprendizaje, sustentadas en control desde el sistema docente, mayor autonomía, más espacios virtuales con otras interacciones entre los profesores y estudiantes, significaron, primero una crisis, luego –gradualmente- un reacomodo del sistema de enseñanza.

Si bien formalmente el sistema chileno otorga a las familias un rol destacado como colaborador de la función pedagógica, esta situación invirtió los roles, dejando a la familia en el papel central del proceso formativo escolar, y a los docentes y la escuela en uno secundario, con todas las consecuencias que ello implica, asumiendo que este escenario era impensado sino inverosímil hasta hace un par de años a la fecha.

Ciertamente, el contexto familiar ha debido adaptarse o reinventarse en grado importante a esta nueva modalidad, para que los estudiantes pudiesen cumplir desde sus hogares con algunas exigencias formativas escolares, dando origen a nuevas dinámicas del grupo familiar en los diversos planos de su cotidianidad. De lo ocurrido en este lapso, en este centro neurálgico como es la familia, se sabe mucho menos de lo que debiésemos saber, atendiendo a algunos requerimientos del futuro. Uno, que la Pandemia no fue solo una situación pasajera sino que debemos aprender de ella, no simplemente para estar preparados para otro evento equivalente, sino porque muchas de sus enseñanzas se pueden usar para mejorar el sistema actual, pensando en la necesidad de reforzar aspectos descendidos, como también potenciar otros nuevos, y además, atendiendo a la dimensión de autonomía y teletrabajo debiese ser más desarrollada desde el ciclo escolar inicial, preparando a los estudiantes para los cambios que ya están en la sociedad.

Como señala Arancibia Herrera (2020), los usos educativos de tecnologías suponen tener capacidades para que el recurso sea bien utilizado. Jóvenes, niñas, niños, el profesorado no han sido preparados para sobrellevar espacios de instrucción formal mediadas por entornos virtuales, más complicado cuando quien debe apoyar el estudio en casa es “la familia” que en muchos casos se encuentra desprovista de herramientas pedagógicas para atender este llamado.

En razón de ello, el problema en estudio es la disrupción de las dinámicas familiares debido al proceso en estudio producto de la Pandemia, el que busca identificar cómo

éstas se generaron y desarrollaron, qué efectos o resultados tuvieron sobre la familia y los estudiantes del hogar, y por tanto, ver también su adecuación e influencia respecto de las tecnologías empleadas, y a partir de ello poder, finalmente, realizar sugerencias en este plano para el sistema escolar de enseñanza masiva en nuestro país.

1.3. Preguntas de investigación

- ¿Cómo se generaron y desarrollaron las dinámicas familiares en este periodo para atender las exigencias educativas de sus hijos/as?
- ¿Qué problemas enfrentaron las familias y cuáles fueron las medidas remediales para dar continuidad al proceso educativo de sus hijos/as?
- ¿Los padres y apoderados contaban con las herramientas necesarias para ejercer el rol de educador en el hogar?
- ¿Cuáles fueron las dinámicas intrafamiliares adoptadas para dar continuidad al proceso educativo en el hogar durante la pandemia?
- ¿Cuál fue el aporte del establecimiento escolar en este proceso de apoyo educativo al rol de la familia?

1.4. Objetivos del Estudio

1.4.1. Objetivo General

Analizar las principales dinámicas intrafamiliares del trabajo educativo en el hogar durante la pandemia, en el nivel de enseñanza media Técnico Profesional del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes.

1.4.2. Objetivos específicos

- a. Identificar las dinámicas de trabajo educativo dominantes o más recurrentes en el hogar durante este período de pandemia
- b. Caracterizar los principales desafíos que debieron enfrentar los hogares durante este período para acometer esta tarea.
- c. Reflexionar sobre los distintos aprendizajes adquiridos gracias a las dinámicas familiares en contexto de pandemia.
- d. Diseñar propuestas de mejora que permitan reducir y mitigar las problemáticas identificadas en el estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El capítulo revisa parte importante de la literatura especializada disponible públicamente sobre la materia en estudio, elementos teóricos que se han visto tensionados producto del contexto generado por la crisis sanitaria, y de cómo los procesos llevados a cabo para paliar o mitigar sus efectos, conciben nuevas metodologías, estrategias y conceptualizaciones en el ámbito de la educación, especialmente en la política como en gestión, y de las dinámicas familiares de trabajo educativo en el hogar, como igualmente, de las diversas medidas implementadas con el propósito de dar continuidad al servicio educativo escolar en tiempos de pandemia.

2.1 Génesis global de Crisis Sanitaria Covid-19

Tras el primer contagio detectado en la ciudad de Wuhan de China (diciembre de 2019), el COVID-19 y sus diversas variantes se ha expandido por el mundo. (OMS, 2020). La pandemia se refiere a una enfermedad que trasciende los límites geográficos extendiéndose de esta manera a varios países. Su rápida propagación y peligrosidad hicieron que la OMS finalmente la declarase pandemia de forma oficial el 11 de marzo de 2020 (OMS, 2020), por lo que el coronavirus COVID-19 pasa de ser de una epidemia a una pandemia. (Junior, Talavera, 2020, p.177).

Debido a los viajes realizados por usuarios que salieron desde China hacia otros países, o bien turistas que retornaron a sus respectivos países luego de haber visitado aquel lugar, fueron acciones que provocaron una fácil propagación del virus hacia los demás continentes. Varios adoptaron medidas para prevenir el ingreso de personas contagiadas: Rusia en un inicio cerró los aeropuertos para evitar el ingreso de personas provenientes del extranjero, medida que quedó aniquilada ante la posterior apertura, lo que dio lugar a una inminente llegada del Covid-19. Algunos países alejados del continente asiático veían distante e incluso imposible una supuesta llegada de la pandemia a sus naciones, sin embargo, a medida que transcurrieron las semanas, uno a uno en los distintos continentes se fue sumando a la lista de naciones con casos activos.

En Chile tras la expectación a través de noticieros e información en redes sociales, se temía la llegada del nuevo virus, hasta que el 3 de marzo de 2020, el ministerio de salud confirmó el primer caso en el país (MINSAL, 2020, párr.1). La internalización del virus en la sociedad ha dejado al descubierto una serie de necesidades en los ámbitos educativo, económico y sanitario (Flores, Maldonado, Silva, 2020, p.1). Tal como menciona Alderete; la pandemia introdujo cambios profundos en la sociedad, dando origen a un aumento de la pobreza y exponiendo así las desigualdades existentes (Alderete, 2021, p.5), esto se debe a que se tienen que adoptar acciones importantes para enfrentar el COVID-19, la contención de su

expansión mediante el autoaislamiento, la cuarentena y el distanciamiento social. Esas medidas tienen impactos positivos para la salud al aplanar la curva de contagio, pero también afecta a la actividad económica, pues el distanciamiento generalmente implica la desaceleración de la producción o incluso su interrupción total (CEPAL, 2020, p.2). Las medidas para detener la propagación del virus han acelerado el ritmo al que el trabajo y la educación pasan al ámbito digital (CEPAL, 2020, p.8), ante esto ¿Qué tan preparados se encontraban los sistemas educacionales ante la inminente implementación de una modalidad remota a través de sistemas virtuales? Ante esta interrogante, Zelada sostiene que, el Covid-19 hasta cierto punto se ha convertido en un instrumento de medición para saber cuán preparados estábamos a nivel privado y público en la ruta de la transformación digital, las diferentes organizaciones han tenido que responder de manera inmediata desarrollando e implementando soluciones digitales (Zelada, 2020, párr.3). Frente a esta eventualidad el sistema de educación enfrentó el enorme desafío de virtualizar el sistema de enseñanza en medio de una crisis sanitaria de índole global.

2.1.1 Crisis sanitaria en Chile e interrupción de clases presenciales

El gobierno de Chile, según recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y especialistas locales, tomó medidas sanitarias preventivas y de contingencia como el cierre de todos los establecimientos del sistema escolar, desde la educación de párvulos a la educación superior. Esta iniciativa buscaba evitar la propagación de los contagios, afectando cerca de 3 millones de estudiantes solo en el sistema escolar de párvulos, primaria y secundaria (según cifras del Ministerio de Educación de Chile) (Arriagada, 2020, p.1).

El mensaje oficial fue iniciar las clases en modalidad virtual, ante esto Donoso y Reyes (2021), señalan que; esta intencionalidad se instala en un país carente casi absolutamente de experiencias masivas en este plano, como igualmente con un cuerpo docente que no sabe muy claramente cómo implementar esa modalidad, y con directivos de establecimientos escolares desconcertados, sino abrumados, con la necesidad de funcionar en un escenario de incertidumbre absoluta (Donoso, Reyes, 2021, p.27). Según los Failache y Katzkowicz, la interrupción del proceso de enseñanza-aprendizaje en el centro escolar impone al menos tres desafíos: el acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje; la capacidad de las familias para la enseñanza a distancia o desde el hogar; y la efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje (Failache, Katzkowicz, 2020, p.2).

Rogero-García, afirma que todos los agentes educativos tuvieron que adaptarse forzosamente a las nuevas condiciones de enseñanza a distancia en un contexto personal y social ya de por sí complicado de gestionar. Esta transición obligada parecía dar por hecho que los contenidos esenciales podían impartirse online, que los padres y madres podrían sustituir a los docentes y el hogar a la escuela, se actuó como si el sistema educativo estuviera preparado para el cambio y la situación

sanitaria no afectase también emocionalmente al alumnado (Roger-García, 2020, p.3).

Por otro lado, Donoso y Reyes sostienen que la escuela virtual es mucho más desigual socioeconómicamente que la escuela presencial convencional (Donoso, Reyes, 2021, p.30). La modalidad online produjo más desigualdad, sobre todo al inicio de la aplicación virtual, ya que un gran porcentaje de las familias no tenían los dispositivos tecnológicos y los recursos económicos para contratar servicios de internet, además existía desconocimiento del uso de plataformas virtuales, simplemente nadie sabía trabajar en esa modalidad, el aprendizaje se fue dando en el transcurso bajo procesos de acierto y error, esto produjo una gran desventaja en comparación con aquellos que sí contaban con los recursos necesarios y conocimientos básicos sobre el uso de plataformas, en este sentido, Villafuerte menciona que; el mayor cambio que requiere el aprendizaje virtual es la flexibilidad y el reconocimiento de que la estructura controlada de una escuela no es replicable en línea (Villafuerte, 2020, párr.5).

Desde el inicio de la interrupción de clases presenciales y al estar insertos en la modalidad remota, los agentes educativos de los establecimientos educacionales se dieron cuenta (pese a que ya lo sabían) que la escuela tiene un rol político social, es un hecho que el situar el alumnado en un sistema remoto a las aulas convencionales, las probabilidades de fracaso escolar se incrementan debido a factores de riesgo, ante esto se sostiene que la escuela virtual aumenta la vulnerabilidad escolar.

2.2 Contexto situacional de los Estudiantes en tiempos de Crisis Sanitaria

La interrupción de clases presenciales indujo a la transformación digital del sistema educativo, implicando la escolarización del espacio familiar en donde un cierto porcentaje del alumnado debió de adecuarse en medio de entornos desfavorecidos, quedando así, en una situación de mayor desigualdad y desventaja de aquellos que contaban con los recursos y el apoyo del grupo familiar. Ante la reproducción de una mayor desigualdad en el sistema de educación remota aparecen tres brechas que marcan esta significativa diferencia; la primera es el acceso a Tics, las destrezas técnicas para su uso, y la instrumentalización, en otras palabras, la facilitación de Tics para fines educativos.

Díaz, sostiene que en el corto plazo, los efectos en el aprendizaje serán devastadores, y se esperan fuertes incrementos en la deserción escolar y profundización en las brechas socioeconómicas que ya existían; en especial para aquellos estudiantes que provienen de las familias con menores recursos (Díaz, 2020, párr.6). De acuerdo a lo mencionado por la autora, uno de las principales preocupaciones es la deserción escolar, ya que existe probabilidad que un cierto porcentaje de estudiantes no retorne a la escuela cuando estén las condiciones de volver de manera presencial. El estar detrás de una pantalla la mayor parte del día y de la semana, ha generado estrés y ansiedad producto de la situación epidemiológica, esto ha provocado que un gran porcentaje de los estudiantes se

encuentren en situación de desmotivación escolar porque no entienden las materias en ese formato, o simplemente no tienen el acceso y los dispositivos para poder hacerlo.

2.2.1 Vulnerabilidad escolar en el contexto de Crisis Sanitaria

Según la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) la vulnerabilidad escolar es una condición dinámica que resulta de la interacción de factores de riesgo y protectores que ocurren en el ciclo vital de un estudiante, y que se manifiestan en conductas o hechos de mayor o menor riesgo social, económico, psicológico, cultural, ambiental y/o biológico, produciendo una desventaja comparativa entre estudiantes, familias y/o comunidades (JUNAEB, 2021, párr.2).

La JUNAEB utiliza el Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE) para medir la vulnerabilidad escolar en educación parvularia, básica y media. El sistema clasifica a los estudiantes en 3 niveles llamados “prioridades”, según condiciones de pobreza y riesgo de fracaso escolar. La primera prioridad corresponde a estudiantes en condición de extrema pobreza mientras que la segunda y tercera prioridad se construyen sobre métricas de riesgo de fracaso escolar (JUNAEB, 2021, párr. 3).

La crisis sanitaria de Covid-19 acrecentó las disparidades ya existentes en un sistema de educación presencial, en donde los estudiantes en situación de vulnerabilidad fueron los más afectados por la contingencia, familias con carente capital cultural, habilidades parentales y poder adquisitivo debieron enfrentarse a este cambio de modalidad que exigía contar con recursos y habilidades técnicas para su funcionamiento, quedando así en una evidente desventaja.

Olivia, sostiene que la pandemia significa una nueva desventaja para la educación de niños, niñas y jóvenes de los sectores socioeconómicos bajos, medios bajos y medios, profundizando la desigualdad en educación al acceder con mayores limitaciones a la educación virtual y en algunos casos, francamente sin acceso al derecho a la educación (Olivia, 2020, p.3), por otro lado, Junior y Talavera mencionan que; la preocupación siempre existirá en aquellos casos de estudiantes vulnerables, que no cuentan con conectividad y aparatos tecnológicos. Por más que no se desee, existirá una desventaja entre aquellos estudiantes de ciudad con familias y posibilidad económica y la de aquellos estudiantes de campos o suburbios que no cuentan con recursos y los medios necesarios; esto se convierte en uno de los grandes desafíos: la inequidad educativa (Junior, Talavera, 2020, p.177).

Ante la inminente inequidad dentro del sistema escolar, una de las estrategias adoptadas por los establecimientos educacionales ha sido la entrega de guías y material pedagógico impreso, los funcionarios han aprovechado las instancias de entrega de “canastas de alimentos JUNAEB”, para realizar la entrega de dicho material, tal como mencionan los autores Donoso y Reyes; los sistemas de apoyo convencionales a los estudiantes a través de guías de aprendizaje, debieron

adecuarse al hecho que muchas familias no tienen sistemas de impresión en su hogar, ni tampoco los recursos para hacerlo por sí mismos, debiendo el centro educativo proveérselos y generar los sistemas de distribución (Donoso, Reyes, 2021, p.31).

Por otro lado, teniendo en cuenta que la vulnerabilidad escolar es una condición dinámica que resulta de la interacción de una multiplicidad de factores, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, mencionan que; en cierto sentido la pandemia además de interrumpir las trayectorias educativas, el cierre de las escuelas afecta la alimentación y la nutrición de la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables (CEPAL, UNESCO, 2020, p.3).

De igual manera, Villafuerte reafirma que; llevar la escuela a casa significa enfrentarse a no poder ofrecer comidas adecuadas, y mucho menos la tecnología o conectividad necesarias para el aprendizaje *online* (Villafuerte, 2020, párr.2). Una alimentación equilibrada procura energía para todo el día, aportan vitaminas y minerales para rendir mejor y ayudará a tener más éxito escolar. (ENASUI, 2021, párr.5). El saltarse una comida tiene impacto directo en la ganancia de peso y supone un déficit de aportación energética por lo que no se rinde de igual manera (ENASUI, 2021, párr.3).

Además de afectar en la alimentación de los estudiantes, la vulnerabilidad repercute también en quienes están en situación de riesgo social; en el contexto escolar, se entiende por riesgo social a la posibilidad de que un estudiante sufra daños que tienen origen en el entorno que lo rodea. Niñas, niños y jóvenes, en un sistema escolar presencial tienen menos probabilidades de sufrir daños provenientes del entorno, estos se pueden asociar a violencia intrafamiliar directa o indirecta, abusos físicos, psicológicos, o sexuales, violencia directa o indirecta del entorno en donde residen, consumo de sustancias ilícitas, incitación a efectuar actividades delictivas, como también el trabajo y explotación infantojuvenil.

2.2.2 Impacto de la Pandemia en el aprendizaje de los estudiantes

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) sostiene que; el coste del cierre de las escuelas ha sido devastador para el aprendizaje, la salud y el bienestar de los estudiantes, las repercusiones para niñas, niños y jóvenes, su familia, su comunidad y su situación económica se dejarán sentir durante años, muchos niños nunca se pondrán al día (UNICEF, 2020, párr.2). En cuanto a esta pérdida de aprendizajes en los estudiantes, el Ministerio de Educación afirma que; en el escenario donde la interrupción de clases presenciales se prolongue por 10 meses, la escolaridad ajustada según aprendizaje en Chile podría caer de 9,6 años a 8,3 años, es decir, presentaría un retroceso de 1,3 años, esta pérdida es superior a la reducción de un año completo porque el cierre de las escuelas no solo impacta en la pérdida de aprendizajes durante el año, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la reducción de los aprendizajes

también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro (MINEDUC, 2020, párr.4).

Álvarez menciona que el acceso a la educación escolar en condiciones desfavorables, no permite participar integralmente de experiencias de escolaridad marcadas por el distanciamiento social. En tal sentido, las herramientas digitales que se promueven en la educación a distancia se basan en una lógica individual y técnica. Esta situación genera un obstáculo que impide sustituir las experiencias colectivas que la escuela tradicional promueve (Álvarez, 2020, p.25). Entonces, el confinamiento producido por la crisis sanitaria nos ha privado de experiencias colectivas, para los estudiantes en este caso, los ha obligado a realizar sus labores escolares de una manera autónoma, alejados del espacio físico y las experiencias grupales que brinda la escuela presencial, esto impacta aún más en aquellos estudiantes que carecen de apoyo pedagógico en el hogar, por razones múltiples, para las familias es un desafío cumplir labores de cuasi docencia, y para algunas, resulta imposible.

Por otro lado, Rujas y Feito, señalan que en el sistema virtual ha ocurrido una polarización de experiencias y oportunidades para los estudiantes, ante esto mencionan que; las experiencias y oportunidades de aprendizaje se habrían polarizado no sólo por la diversidad de situaciones socioeconómicas familiares, sino también por las propias prácticas de los centros educativos, ante unas medidas percibidas como improvisadas y poco sensibles a las situaciones de las familias y el profesorado, se dieron respuestas condicionadas por la segregación y las desigualdades preexistentes en el sistema educativo (Rujas, Feito, 2020, p.9).

Taiba, señala que hay muchas dudas sobre la efectividad y eficacia de las intervenciones educativas en estudiantes con necesidades educativas especiales en un medio virtual; el desgaste emocional y físico, la sobreexposición a la pantalla produce en los niños mucha desmotivación (Taiba, 2020, párr.7).

La desmotivación escolar ha sido uno de los principales efectos del confinamiento, este factor ha incidido negativamente en los aprendizajes de los estudiantes, Regina Porres afirma que, tanto niño como jóvenes presentan cierto rechazo escolar o se encuentran desmotivados en cuanto a sus obligaciones escolares, el hecho de tener que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, así como no compartir presencialmente con sus profesores o compañeros, ha influido en que muchos sientan apatía o falta de motivación en los estudio, y en realizar las tareas que se les asignan, esto también se suma a la falta de acompañamiento personalizada por parte de los maestros y al estrés que puedan percibir por parte de sus padres (Porres, 2020, párr.3).

2.3 Políticas educacionales en Chile en respuesta a la Crisis Sanitaria

La Políticas Educacionales pre pandemia debieron de adaptarse al nuevo escenario de crisis sanitaria, mientras que otras se fueron concibiendo durante el transcurso. Formichella y Krüger mencionan que las escuelas han debido adaptarse

repentinamente a una nueva modalidad de trabajo en un contexto cambiante y bajo medidas de política definidas sobre la marcha (Formichella, Krüger, 2020, p.12), en base a esto, la CEPAL complementa que, más allá de cualquier modelo predictivo, la acción de los gobiernos se está llevando a cabo sobre la base de procesos de prueba y error, por lo que las medidas de política para enfrentar la crisis sanitaria están en permanente cambio (CEPAL, 2020, p.1).

Durante el proceso de pandemia, hubo cierto grado de paralización de actividades, las cuales debían de cesar con el propósito de mitigar y aplanar en cierto sentido la curva de contagios, a su vez, parte de la calendarización y planificación gubernamental en Chile respecto a políticas públicas debieron de congelarse por un buen tiempo, sin embargo tal como señalan los autores Rujas y Feito; la política educativa, por tanto, no quedó paralizada por la pandemia ni limitada a la gestión de sus consecuencias; al contrario, ha seguido activa en este periodo (Rujas, Feito, 2020, p.6).

2.3.1 Conceptualización de la Política Pública y la Política Educativa

Las Políticas Educativas son parte de las Políticas Públicas, Olavarría sostiene que una política pública es una intervención del Estado en un determinado tema sobre el cual hay una idea de que las cosas no marchan como sería deseable (Olavarría, 2007, p.10), a su vez, el Centro de Investigación Avanzada en Educación de la Universidad de Chile (CIAE) define la política educativa como; el área que estudia las condiciones que favorecen la ocurrencia de procesos de mejoramiento educacional y de incrementos en equidad en el sistema educacional en general, y en la educación pública en particular, investiga además la institucionalidad del sistema educacional y las políticas de financiamiento, la gestión educativa, los procesos de mejoramiento de las escuelas y los resultados educacionales. (CIAE, 2008, párr.1). Espinoza, menciona que una política educativa incluye explícita o implícitamente al menos tres elementos: una justificación para considerar el problema a ser abordado; un propósito a ser logrado por el sistema educacional; y una “teoría de la educación” o conjunto de hipótesis que explique cómo ese propósito será alcanzado (Espinoza, 2009, p.4).

Kraft y Furlong, sostienen que el proceso de las políticas públicas se materializa a través de una cadena causal, en base a una serie de acciones y omisiones de numerosos actores políticos y sociales, que derivan en un conjunto de leyes, decretos, disposiciones, reglamentos, resoluciones, orientaciones y/o lineamientos, que de manera sistemática y permanente orientan, supervisan y proveen servicios asociados con los fines educativos en el país (Kraft, Furlong, 2004). En base a lo mencionado por los autores, las políticas públicas se sustentan en una base jurídica con el propósito de dar cumplimiento a lo que se explicita en la normativa vigente.

Valenzuela y Montecinos, mencionan que la escuela, a través de sus capacidades internas, es la principal unidad de cambio, el liderazgo del sostenedor es clave en términos de cómo las políticas son percibidas o recibidas por una escuela, lo que

influencia la adecuada (o no) implementación de las mismas, tanto en razón de (o la falta de) apoyo técnico-pedagógico como político y económico. (Valenzuela, Montecinos, 2017). Desde esta perspectiva, los autores Rigby, Woulfin y März señalan que; la evidencia ha mostrado que la implementación de las políticas educativas es un enorme desafío, ya que pocas veces el impacto en la práctica escolar resulta en lo esperado y, no raramente, incluso, avanza en dirección contraria al originalmente diseñado (Rigby, Woulfin, März, 2016, p.122).

2.3.2 Políticas de financiamiento de establecimientos educacionales en contexto de Crisis Sanitaria.

Contar con los recursos económicos necesarios para dar continuidad al proceso educativo en tiempos de crisis se transformó en una necesidad para cada establecimiento debido a la gran demanda tecnológica que existió, desde la contratación de internet, plataformas digitales, la adquisición de computadores, tablets, celulares y chips, hasta la obtención de material fungible. Igualmente, hubo que priorizar la capacitación docente en el uso de tecnologías y plataformas digitales, cuyo propósito era mantener el contacto, comunicación y continuidad de la enseñanza, en modalidad a distancia, debido a que las clases presenciales estaban suspendidas.

Osorio, menciona que “el 75 % de los hogares con más ingresos cuenta con banda ancha y sólo el 24 % de los más pobres” (2021, párr. 1). Del mismo modo concluye:

... esta situación nos deja en un complejo escenario respecto de nuestra urgencia de avanzar en acortar brechas, tal como lo demuestran los datos del estudio “Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile”, desarrollado por el Mineduc y el Banco Mundial en agosto del 2020: sólo el 40 % de los estudiantes en Chile ha podido continuar sus procesos de aprendizaje a distancia (Osorio, 2021, párr. 1).

El financiamiento de la educación en Chile se encuentra normado en el DFL N°2 de 1998, el cual entrega lineamientos para la distribución de las subvenciones vía transferencias desde el Gobierno Central a los sostenedores de establecimientos privados y públicos (Aguayo, Argüello, García, Holz, Morales, 2021). Los aportes económicos varían según tipo de establecimiento, en principio todos reciben una subvención principal estandarizada, luego se incorporan otras asignaciones por concepto de educación rural, otros establecimientos que imparten educación a alumnos de condición socioeconómica vulnerable, para el refuerzo educativo y por desempeño de excelencia (Aguayo et al., 2021).

Para calcular el monto que corresponde a cada establecimiento, cada subvención cuenta con una fórmula específica, por ejemplo, para la subvención por asistencia a clases se debe determinar la asistencia promedio de los estudiantes a clases, multiplicado por un valor por alumno, dicho valor dependerá de factores como tipo de modalidad educativa (HC, PIE, TP, EPJA), si es básica o media, tipo de jornada

(con o sin JEC), vulnerabilidad, entre otras. Para Aguayo et al. (2021), esta asignación por asistencia promedio corresponde al 70% de la percibida por los colegios y se complementa con las características mencionadas anteriormente. Por otra parte, González (2020) menciona que el 87,5% de los recursos destinados a educación provienen de subvención general y SEP, mientras que el 12,5% derivan de aportes directos como recursos para infraestructura, equipamiento y el Fondo de Apoyo a la Educación Pública (FAEP).

Los tipos de subvenciones que recibe cada establecimiento educacional en Chile se mencionan a continuación¹:

- De reforzamiento educativo (Art. 39, DFL N° 2/98, de educación)
- De apoyo al mantenimiento (Art. 37, DFL N° 2/98, de educación)
- Por desempeño de excelencia (Art.40, DFL N° 2, de educación)
- De internado (Arts. 36 y 5° trans., DFL N° 2, de educación)
- De educación preferencial alumnos prioritarios, modificado por Ley N° 20.845 vigencia a contar de marzo de 2016.
- Escolar preferencial, incremento por concentración de alumnos prioritarios del establecimiento en convenio.
- De educación preferencial alumnos preferentes, modificado por Ley N° 20.845 vigencia a contar de marzo de 2016.
- Aporte de gratuidad, según Ley 20.845 vigente a contar de marzo de 2016.

Si bien, lo descrito corresponde a políticas de financiamiento en tiempos de normalidad, surge una interrogante ¿Cuáles fueron las nuevas políticas de financiamiento o qué recursos se inyectaron para dar continuidad a los procesos educativos en contextos de pandemia?

Una de las principales políticas de financiamiento fue que la Superintendencia de Educación flexibilizará el uso de la SEP para implementar estrategias de seguridad sanitaria. Se buscaba dar tranquilidad a los padres, apoderados y establecimientos, en que el retorno a clases de los estudiantes pudiera desarrollarse en ambientes de seguridad, evitando contagios de coronavirus, para proteger la integridad física y psicológica de todos los miembros de la comunidad educativa (O’Ryan, 2020). Lo expuesto se materializó en el Dictamen N° 54 de la superintendencia de educación mediante el cual el Superintendente O’Ryan (2020), señala que:

... en el contexto excepcional y de fuerza mayor que impone la crisis sanitaria mundial, y más aún, tendientes a permitir el acceso al sistema educativo con resguardo a los derechos a la salud y a la no discriminación arbitraria, para todos los miembros de las

¹Fuente:<https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2021/01/otros-valores-subvenciones-DICIEMBRE-2020-Ley21306-Reaj27.pdf>

comunidades educativas -en tal contexto-, es que tampoco encontramos en este segundo requisito, una limitación para que los establecimientos utilicen los recursos de la SEP, en forma excepcional y acotada al año escolar 2020, en la contratación de servicios, en la adquisición o modificación de infraestructura y/o de equipamiento necesario para mejorar o complementar sus planes de sanitización, de prevención de contagios y de ventilación o purificación de aire, especialmente relevantes, en el contexto de la crisis de salud pública derivada del Covid-19 (O’Ryan, 2020, p. 6).

La modificación para la utilización de los recursos SEP permitió priorizar con cierto grado de autonomía en la compra de recursos para cada establecimiento, con el propósito de dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes. Para llevar a cabo la obtención de los recursos, solo era necesario incorporar acciones al plan de mejoramiento educativo (PME) del establecimiento que contara con la subvención escolar preferencial (SEP). A pesar de ser una medida positiva, la obtención de insumos, materiales, recursos se vio afectada por la gran demanda país que existió en ese entonces, llegando algunos insumos después de finalizado el año escolar.

Otra política de financiamiento tiene relación con la excepción para el pago de las subvenciones por concepto de asistencia presencial, materializada en la Ley N° 21.294 (2020) del Ministerio de educación. Ello brindó tranquilidad para los sostenedores y directivos de establecimientos educacionales, no era necesario obligar a los estudiantes a retornar a clases presenciales para obtener dicha subvención, sino que podían buscar nuevas estrategias que permitieran seguir desarrollando el proceso educativo. Por otra parte, Educación 2020 (2020) realiza una crítica a esta modalidad de subvención, ya que se deben estar tomando determinaciones extraordinarias para contar con los recursos, mostrando la fragilidad del financiamiento del sistema escolar. Además, proponen que para situaciones de crisis, los establecimientos pudieran contar con recursos basales para cubrir sus costos fijos, sin la necesidad de hacer decretos especiales para momentos de emergencia, asegurando que las escuelas cuenten con los dineros y recursos suficientes para sustentar educación de calidad (Educación 2020, 2020, párr. 1).

Durante el primer semestre del año 2021, el ministerio entregó un balance del impacto de la incorporación de recursos a la educación en tiempos de pandemia. En primer lugar y referido a la flexibilidad en la utilización de la SEP, se gastaron \$ 60.000 millones de pesos en temas relacionados con Covid, quedando sin utilizar \$57.000 millones en el sector municipal (MINEDUC, 2021). En fondos para mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales, se dispusieron \$186 mil millones para mejorar, alcanzando un aumento del 62% en relación al año 2020 (MINEDUC, 2021). Por otra parte, a través del “Yo Confío en Mi Escuela” se adjudicaron \$13.000 millones para mejorar instalaciones en los colegios para cumplir con los protocolos Covid (MINEDUC, 2021). Finalmente mencionar que la flexibilización se mantendrá durante todo el año 2021 (MINEDUC, 2021).

2.3.3 Políticas de subvención para la Retención Escolar

Existe preocupación de las autoridades del ministerio en materia de deserción escolar, según datos del MINEDUC esta alcanza la impactante cifra de 80.000 estudiantes en promedio anual y podría incrementarse producto de la situación pandémica que enfrenta el país (MINEDUC, 2021). La División de Educación General, se propuso el desafío de aumentar los índices de retención escolar, avanzando en la diversificación de las acciones de prevención del abandono escolar, sobre todo en la situación mundial que nos encontramos. Se estima que las tasas de deserción irán incrementándose producto de la interrupción de clases presenciales y otros factores causados por la pandemia del coronavirus.

Además, según MINEDUC (2021):

El factor más influyente en el incremento de la deserción escolar será la pérdida del vínculo entre el estudiante y su establecimiento, producto de la prolongada suspensión de clases presenciales, donde, a pesar de los esfuerzos de la comunidad educativa, un número importante de los estudiantes tiene una conexión esporádica con su colegio y otros han perdido todo contacto (MINEDUC, 2021, párr. 1).

Con el objetivo de reducir la deserción se promulgó el año 2003, la Ley N° 19.873 sobre Subvención Educacional Anual Pro-Retención, la cual ofrece alternativas a los estudiantes en riesgo de desertar, para estimular su permanencia en el sistema escolar (MINEDUC, 2021).

En la actualidad existen diferentes programas para las escuelas y estudiantes, que incentivan la permanencia de estudiantes en el sistema (MINEDUC, 2020). La administración de estos programas está a cargo del Ministerio de Educación y la JUNAEB, en lo fundamental son:

1. Subvención Pro-Retención (SPR): contenida en la ley N°19.873 y reglamentada en el Decreto N°216. Se entrega una vez al año a los sostenedores de establecimientos municipales, particulares subvencionados y establecimientos regidos por el Decreto Ley N°3.166 de 1980 (MINEDUC, 2020). Dependiendo del curso se otorga un monto anual que fluctúa entre los \$96.490 y \$231.570 por estudiante y dependerá del nivel al que asiste desde 7° a 4° medio.
2. Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE): está dirigida a estudiantes de enseñanza media (1° a 3° medio) con mayores niveles de vulnerabilidad y cuya situación sea de embarazo, maternidad, paternidad y aquellos beneficiarios del Programa Chile Solidario (MINEDUC, 2020). Corresponde a dinero equivalente a \$201.000 anuales aproximados del 2019 (MINEDUC, 2020).
3. Programa de Apoyo a la Retención Escolar “Enriquecimiento a la Experiencia Educativa” (PARE): a través de herramientas psicosociales se aborda la

retención generando factores protectores en los estudiantes con riesgo socioeducativos (MINEDUC, 2020).

2.3.4 Políticas protocolares desde el Ministerio de Salud y Retorno Seguro para la continuidad del funcionamiento del sistema escolar.

Desde marzo de 2020, el Ministerio de Salud ha implementado estrategias sanitarias para mitigar y controlar la propagación de contagios por COVID-19, algunas de ellas fueron los aislamientos, cuarentenas, cordones y aduanas sanitarias (MINEDUC, 2021, p. 1). Cumpliendo con los protocolos sanitarios requeridos en la Resolución Exenta N° 644 del 14 de Julio de 2021 del Ministerio de Salud, se dictaron un conjunto de resoluciones exentas que tenían por objetivo retomar la presencialidad de las clases bajo una serie de iniciativas orientadoras que entregaran seguridad a las familias.

Durante los primeros días de enero de 2021, se solicitó a los sostenedores desde el ministerio de educación, la creación de un plan de retorno seguro para cada establecimiento, considerando sus particularidades y contexto. Este instrumento debía contener las medidas de resguardo para ingresar al establecimiento, protocolos de tránsito, higiene, sanitización, distanciamiento, demarcación, entre otras. Su objetivo era entregar tranquilidad a las comunidades educativas de que estos espacios eran seguros frente a un retorno a la presencialidad (MINEDUC, 2021, párr. 3).

La Resolución Exenta N° 3880 del 20 de Julio de 2021, implicó la posibilidad de que los sostenedores de establecimientos educacionales pudiesen solicitar nuevos recursos del fondo denominado “asignación de apoyo a establecimientos para retorno seguro” con el fin de enfrentar el retorno a clases o la mantención de las mismas en contexto de pandemia (MINEDUC, 2021, p. 5).

Mencionando otras políticas para el retorno seguro a clases está la creación del seguro escolar COVID-19, el plan “yo confío en mi escuela” para la adquisición de insumos de cuidado sanitario y dispositivos electrónicos, el plan de vacunación para toda la población, la vigilancia epidemiológica de los establecimientos educacionales de parte del MINSAL, lo anterior con el único propósito de recuperar la educación presencial resguardando la salud de la población.

2.3.5 Políticas de aseguramiento de acceso a la educación de calidad en tiempos de crisis

Si bien se diseñaron un conjunto de políticas en este plano, todas omiten a la familia y la labor en el hogar, excepto el tema internet, es decir muestran que la autoridad no contempló este factor crítico (VER ANEXO N°1).

A comienzos del 2020, la gran mayoría de establecimientos educacionales estaban en la incertidumbre de qué hacer para dar continuidad a los procesos educativos de

sus estudiantes, las políticas ministeriales no aparecían y no se entregaban lineamientos unificados para subsanar lo que estaba ocurriendo. A pesar de lo anterior, algunos equipos educativos, como DAEM, directivos, docentes, entre otros, no se quedaron de brazos cruzados y comenzaron a implementar estrategias para continuar educando en modalidad remota, buscando dar cumplimiento a la cobertura curricular que se exigía en ese entonces.

A finales de mayo del 2020, transcurridos dos meses aproximados, de la suspensión de clases en modalidad presencial, se recibió un instructivo del MINEDUC que otorgaba un cierto grado de flexibilidad a la cobertura curricular, dicho plan recibió el nombre de Priorización curricular para la Unidad de currículum y evaluación UCE (2020):

El propósito de esta priorización es responder a los problemas emergentes que ha implicado la paralización de clases presenciales, y la consecuente reducción de semanas lectivas. El retorno a clases presenciales será incierto y complejo, ya que dependerá del comportamiento que tenga la emergencia sanitaria a lo largo del país. Se prevé, de acuerdo con la evidencia arrojada por la experiencia internacional, que el retorno a clases presenciales será gradual y estará sujeto a variaciones. Esto llevó a considerar la necesidad de una crear una priorización que incluye un conjunto reducido de objetivos de aprendizaje esenciales (UCE, 2020, p. 4).

La priorización curricular se propuso para todos los niveles de enseñanza desde NT2 hasta enseñanza media, para las asignaturas del plan diferenciado HC y TP y para la educación de adultos (UCE, 2020, p. 6). Se consideraron una serie de criterios para dar construcción a la priorización curricular, según la UCE estos serían:

- 1.- Mantener el equilibrio entre los objetivos de los ejes curriculares o líneas formativas dado que éstos permiten visualizar el enfoque de las asignaturas y permite articular el Currículum entre niveles y asignaturas.
- 2.- Los objetivos de aprendizaje priorizados son coherentes y responden a una progresión de objetivos en el ciclo que facilitan el aprendizaje.
- 3.- Son terminales del año y esenciales, es decir imprescindibles para continuar el aprendizaje del año siguiente (Nivel 1). Se sumaron a los imprescindibles aquellos objetivos de aprendizaje considerados altamente integradores y significativos que podrían ampliar el Currículum conformado por los imprescindibles de tal manera de dar un marco más amplio para diferentes contextos y realidades (Nivel 2) (UCE, 2020, p. 8).

Si bien, la realización de dicha priorización fue diseñada por expertos en educación, la ejecución de la estrategia, arrojaba la necesidad de considerar algunos objetivos no priorizados, que eran necesarios para que los estudiantes alcanzaran aprendizajes significativos, sobre todo en la asignatura de matemática, por lo que el docente, con el grado de autonomía que le brindaba el currículum, podía ajustar la enseñanza a las necesidades propias de sus estudiantes.

2.3.6 Concepciones basadas en el contexto de educación remota

El contexto de educación remota, precisó evaluar diversas alternativas de funcionamiento en los establecimientos educacionales. El confinamiento provocado, llevó la sala de clases a los hogares, invadiendo con ello el espacio privado de las familias.

Durante dos años, la educación virtual se hizo imprescindible para acercar la escuela a la casa y desarrollar, dentro lo posible, el proceso enseñanza-aprendizaje, siendo una de las modalidades más utilizadas para que los estudiantes accedieran a educación, así lo afirma Failache y Katzkowicz: “La continuidad de la educación a través de herramientas virtuales busca por un lado apoyar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo (Failache, Katzkowicz, 2020, p.1). Según, el autor citado, se debía dar prioridad a que el sistema educativo funcionara, para evitar que la desescolarización aumente, la clase en línea y el material impreso aseguraba, en cierto modo, la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Sumado a lo anterior, la pandemia afectó también, la parte económica de las familias, esta situación podría derivar en que los estudiantes debieran salir a trabajar para apoyar la economía del hogar, por lo tanto, como lo escriben Junior – Talavera: “El prevenir y atender a tiempo esta realidad permitirá evitar una posible deserción escolar producto de la desmotivación y en muchos casos por la crisis económica a la que pueden enfrentarse las familias (Junior, Talavera, 2020, p.184). Por lo anterior, es que los directivos y docentes, particularmente, profesores jefes debieron mantenerse en contacto con sus estudiantes para informar y derivar a otros entes institucionales respecto de la ausencia e inasistencia de un alumno.

“El riesgo de deserción escolar se ha visto aumentado producto de la interrupción de clases presenciales, como consecuencia de la pandemia” (MINEDUC, 2020, p.6). La afirmación del Ministerio de Educación confirma la incertidumbre que deriva del contexto escolar implementado en confinamiento, pudiera ser discriminador para algunos estudiantes e inútil para los apoderados, porque siempre el proceso enseñanza-aprendizaje de manera directa, está enraizada la clase presencial, que es así como es factible educarse, cuesta adaptarse y aceptar otras posibilidades, pero dado el contexto había que transar y participar de este desafío educativo. Es relevante aclarar que, no es reemplazar la clase presencial la alternativa a la imposibilidad de realizarse. Por lo anterior, MINEDUC propone que:

Si queremos aumentar los niveles de retención en el sistema escolar, es fundamental que las comunidades educativas se empoderen y tomen un rol protagónico en ello, generando estrategias sistémicas que apunten a comprender y acompañar a los estudiantes de manera integral y holística. (2020, p. 19).

Tomar conciencia del contexto educacional, evaluar las posibles dificultades al implementar un plan de educación virtual sin considerar otras formas de llegar a los

estudiantes, sería perjudicial para el contexto educativo, es por eso que estas decisiones deben considerar todos los factores, ya que es necesario tener conciencia del acceso que las familias tienen a tecnología o de la forma en que se les facilitará, por lo anterior, el Ministerio de Educación considera que “Es fundamental que las instituciones escolares desarrollen sus propias estrategias de retención, teniendo como base el proyecto educativo institucional (PEI) de cada una de ellas (MINEDUC, 2020, p.11).

La modalidad de la clase en línea no es sólo un desafío para las familias y sus hijas/os, es un formato nuevo también para los docentes, quienes de un día para otro debieron aprender a utilizar diversos recursos digitales, los cuales se implementan a medida que se van conociendo o son publicitados en la web, según Rujas: “Bajo la presión por virtualizar el trabajo, sin necesariamente contar con la formación y las herramientas para ello, la carga mental de los profesores creció” (Rujas, Feito, 2020, p.10). La presión que perciben y la preocupación que inquieta a los docentes es la realidad que hacen mención Donoso y Reyes “que no menos del 20% de los estudiantes, más vulnerables no ha tenido un contacto pedagógico sistemático con su establecimiento” (Donoso, Reyes, 2021, p.30.).

La educación remota ha venido a resolver una necesidad social, esta es la educación, sin embargo, “La falta de la experiencia escolar presencial constituye un factor relevante que perjudica no solo los aprendizajes, sino el grado de conexión, vínculo y sentido de pertenencia del estudiante con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar en general (MINEDUC, 2020, p.6).

2.4 Gestión y Liderazgo escolar

El contexto que presentó la pandemia en el área educativa, específicamente, llamó a evaluar toda la planificación realizada para el año 2020 y luego para el 2021. Desde todas las directrices de los establecimientos se reorganizaron las actividades. Este cambio imprevisto requiere de Gestión y Liderazgo es así como “Gran parte de las respuestas oportunas dependen de la capacidad de los equipos docentes y directivos para organizarse y aprender de sí mismos” (Donoso y Reyes, 2021, p.28) lo afirman Donoso y Reyes, en La Educación Chilena ante la Crisis Sanitaria del Covid-19.

Para que este cambio se sobrelleva de la mejor manera, se desarrollaron diversas características dentro de los equipos educativos tanto individuales como colectivos, entre las virtudes que se desplegaron está la empatía, pero también:

Resiliencia: Es capaz de cambiar o ajustarse ante circunstancias adversas o malos resultados, manteniendo altas expectativas de logro en sus estudiantes, profesores y equipo directivo. (MBDLE, 2015, p.33). y **Flexibilidad:** Es capaz de adaptar su estilo de liderazgo a las distintas situaciones de su entorno inmediato. Considera la contingencia y contexto en que se encuentra, la etapa de desarrollo de

la escuela y el tipo de estrategia de cambio y mejoramiento educativo que aplica. (MBDLE, 2015, p.33).

2.4.1 Gestión y liderazgo escolar en contexto de Crisis Sanitaria Covid-19

En tiempos de crisis sanitaria, desde el 2020, la gestión y el liderazgo escolar, se enfrentaron a un contexto inédito, se vieron en la obligación de tomar decisiones intempestivamente, lo que provoca un dejo de inseguridad, debido a la incertidumbre, sin embargo, el contexto no se hacía esperar.

Evaluar rápida y conscientemente las opciones que permitía el contexto, debiendo determinar cuáles eran las más óptimas para que las consecuencias pudieran tener remediales, el contexto era sensible, la incertidumbre era para todas/os. Lo anterior lo afirma Devora Netolicky en su texto: Liderazgo escolar durante una pandemia: navegar por las tensiones donde señala que: “El trabajo de los líderes educativos es siempre complejo. Implica estrategia, cultura, relaciones, administración, operaciones y toma de decisiones complejas, con múltiples partes móviles y, a menudo, puntos de vista conflictivos de las partes interesadas” (Netolicky, DM. 2020, p.1). Todo lo anterior con tiempo limitado o esperando instrucciones del Ministerio de Educación.

La pandemia vino a remecer la forma en que se dirigía o se proyectaban, las instituciones educativas, eran según la percepción de Caputo y Pérez: “como una institución al servicio de formar personas capaces de insertarse en esa dinámica a través del mercado laboral y de contribuir así a la prosperidad general” (Caputo, Pérez. 2021, p.74). Estaba todo mecanizado y en algunas instancias avanzando a nuevas formas de educar, pero en general el “liderazgo y educación - solo encontraban una vinculación al referirse al rol de los directivos como autoridad educativa, como si la escuela fuera una empresa que lograba (o no) ciertos resultados” (2021, p.74). Designando al director como líder, con características de jefe por la unidireccionalidad de las decisiones, que solo involucran a ciertas personas o profesionales afectando a la totalidad de la comunidad educativa.

En el nuevo contexto, el liderazgo se multiplicó, sin previo aviso y sin reconocimiento en varios casos, uno de ellos son los profesores y profesoras jefes que, según lo define Romeu, el rol “de ejercer un liderazgo adaptativo, que considera construir en forma colectiva soluciones fuera del repertorio conocido y que modifica prioridades y creencias” (Romeu, 2020, p.1) Las/los profesoras/es jefe fue el lazo que reaccionó de inmediato frente a la eventualidad, dirigió y gestionó diversas situaciones, dando soluciones, para sus estudiantes como para sus familias.

En cuanto a la gestión evaluativa, la responsabilidad, y que en algunos casos, desplazó al director, fue el jefe/a de UTP, quien socializaba las medidas a seguir para acercar el proceso enseñanza-aprendizaje a los hogares, hubo entonces, docentes que en palabras de Donoso-Reyes “Un grupo indefinible cuantitativamente que busca por sí mismo la forma de operar, recurriendo a diversas plataformas,

familiarizándose con ellas y aprendiendo a partir de la enseñanza de colegas o de estudiantes avezados en tecnología”.

La crisis sanitaria vino a remecer, a cambiar la rutina, todo lo sabido y organizado era desechado, la reorganización remarcó la desigualdad social así lo manifiestan Donoso-Reyes, que:

“En algunos casos los sostenedores de estos establecimientos escolares (los dueños en el caso de los privados y los(as) alcaldes(as) en los públicos) jugaron un rol determinante en estos procesos. El segundo grupo de establecimientos demoró un tanto más en organizarse y en ofrecer opciones formativas a sus estudiantes, algunos salieron adelante, en tanto otros tuvieron serias complicaciones y retrasos en su reorganización (Donoso, Reyes, 2021, p.28).

La educación pública, naufragó por meses, en algunos casos; se construyó, en este contexto de manera aislada acudiendo a sus recursos y directrices. Luego, desde nivel central, se ordena abrir las escuelas, pero sin evaluar las condiciones de los establecimientos y las consecuencias de ejercer presión sin valorar la autonomía que cada establecimiento había estado desarrollando, lo que es peor aún, sin entregar los recursos indispensables para atender a los estudiantes de manera óptima, por tanto es como lo indican, Flores, Maldonado y Silva: “Es urgente, la asignación de partidas presupuestarias reales para remodelar los establecimientos de enseñanza y asegurar que cada uno de estos cuenten con los servicios básicos para el desarrollo de los procesos educativos presenciales” (Flores, Maldonado y Silva, 2021, p.7). No todos los establecimientos municipales contaron con los recursos tecnológicos necesarios para el retorno a clases y la modalidad híbrida, de buena calidad y forma efectiva, ya que dependían de los recursos y materiales para su ejecución.

Desde el 2021, con la presencialidad se debió implementar un sinfín de protocolos, los que seguirán vigentes en 2022, por lo tanto:

La gestión de la pandemia en el sistema educativo quedó así descentralizada en buena medida en los propios centros, ahora responsables no solo de su labor educativa y organizativa ordinaria, sino también mucho más que antes de la situación sanitaria de sus profesionales y de sus alumnos, con la carga de trabajo y de cuidado añadida que supone. Lo sanitario tomó, así, una dimensión inédita en el ámbito escolar (Rujas y Feito, 2020, p.6).

2.5. Virtualización de la labor docente

Desde marzo de 2020 la escuela tradicional en un entorno físico específico, con clases presenciales e interacción alumno profesor, se vio fuertemente alterada y sacudida debido a la llegada de la pandemia producto del covid-19. Por esta razón,

el enseñar y la continuación del sistema escolar tuvo que detenerse, asimilar la contingencia y replantear su función en este nuevo contexto.

No cabe duda de que no se estaba preparado para afrontar estos cambios de forma inmediata, “Muchos intentos previos por virtualizar la enseñanza habían sido muy parciales, poco acogidos y usualmente considerados como irrelevantes. La Pandemia impuso sin otra opción, la virtualización, de allí su poder incontrarrestable para instaurar una transformación que no tenía otra opción” (Donoso y Reyes, 2021, p.33).

Con la virtualización en la educación, nace el teletrabajo para los docentes que, “implica adoptar otras prácticas de funcionamiento cotidiano que no siempre son factibles, pues requieren de equipamiento e infraestructura adecuada en el lugar de trabajo, en este caso en los hogares de muchos de los docentes” (Donoso, Reyes, 2021, p.31). Ellos se vieron obligados a reorganizar su propio hogar y transformarlo en el nuevo lugar de trabajo, interfiriendo también su propia dinámica familiar, más aún cuando las docentes son mujeres, quienes tuvieron que compatibilizar su labor profesional, labores del hogar y en muchos casos, la maternidad.

En consecuencia, “el avance de la pandemia permitió comprobar la precaria condición de vida de muchos docentes y, con mayor razón aún, de estudiantes que debían compartir un teléfono celular (o computador) entre varios integrantes de la familia” (Donoso, Reyes, 2021, p.31). De parte de las autoridades no hubo preocupación en este aspecto y se asumió como si todos docentes estuviesen preparados para enfrentar este nuevo escenario, sin aportarles las herramientas mínimas de capacitación y tecnológicas para hacer frente a esta crisis educacional, los profesores en un breve tiempo tuvieron que aprender para poder enseñar y lo que es peor, con sus propios recursos.

2.5.1. Desafío en la implementación de la enseñanza a distancia

La enseñanza a distancia ha sido un gran desafío para todos quienes forman parte del sistema educativo. Los desafíos fueron muchos, siendo el más importante, lograr que los estudiantes no detuvieran su aprendizaje a pesar de experimentar un incierto panorama, y para ello se debió aprender en tiempo récord el uso de nuevas tecnologías como Zoom, Meet, cápsulas educativas por nombrar algunas. “Los avances en la docencia son importantes, pero no implica que en unos meses el sistema y los docentes hayan pasado de ser analfabetos a expertos en la enseñanza a distancia” (Donoso y Reyes, 2021, p.33). Debido a lo anterior, “los docentes de todos los niveles educacionales, debieron forzosamente incorporar nuevas herramientas, más allá del uso de las Tics, o algún software. Sin mayor preparación, la pandemia los obligó a salir del papel, las evidencias, y todos los instrumentos de evaluación formativos, sanativos, planificación clase a clase, a la inversa, entre otras prácticas, para adentrarse en las plataformas. (Arriagada, 2020, p.2).

Sumado a lo anterior, otro desafío para el profesorado fue compatibilizar cada una de las funciones trabajando desde el hogar, sin que intervengan unas en otras. En este nuevo contexto, se comprueba una vez más la función social que cumple la escuela, donde los docentes debieron cumplir una multiplicidad de roles sumados a los ya mencionados para continuar con el sistema educativo como: entregas de guías y canastas Junaeb, apoyo emocional para estudiantes y familias, capacitar a los padres y apoderados en el uso de recursos tecnológicos para que pudiesen apoyar a sus hijos, por nombrar algunas.

Otro reto asumido por los docentes fue trabajar en equipo, aprender de los pares y trabajar de forma conjunta en la búsqueda de nuevas estrategias para el logro de los aprendizajes de los estudiantes en modalidad virtual, la creatividad fue fundamental y la empatía con los estudiantes y sus familias de acuerdo a cada realidad también lo fue.

El aula virtual significó otro gran desafío, trabajar con estudiantes a distancia que muchas veces estaban conectados, pero sin tener la certeza de que participan de la clase. Las cámaras apagadas, no cabe duda que fue un ambiente desolador, no ver los rostros de los alumnos, no tener interacción y acceso a la comunicación no verbal, sin duda que también era un desafío constante que invitaba a replantear lo que se hacía y buscar nuevas estrategias que permitieran llamar la atención del alumnado.

En cuanto a la evaluación, los docentes debieron adaptarse a cada contexto educativo y a cada estudiante, fue de gran importancia “ser flexible y lo más alejado posible de modelos rígidos, pues el mundo cambia constantemente y es preciso que los niños y los jóvenes se adapten a nuevos contextos y circunstancias. Nada es definitivo” (Junior y Talavera, 2020, p.180).

Considerando lo expuesto, se puede afirmar que el mundo cambió gracias al covid-19, donde la educación y la escuela no volverán a ser lo mismo. Con la educación en modalidad virtual se “ha reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas” (CEPAL, UNESCO, 2020, p.9).

Y por último, otro gran desafío importante es visualizar los porcentajes de logros obtenidos por los estudiantes para así crear acciones futuras remediales, tal y como se menciona “un aspecto muy relevante es la evaluación y monitoreo de los aprendizajes así como la retroalimentación para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo” (CEPAL, UNESCO, 2020, p.9).

2.5.2. Estrategias implementadas en la virtualización del trabajo docente

Los docentes para dar cumplimientos a estas nuevas exigencias han debido someterse a mayor presión y más horas de trabajo para poder aprender, preparar material para cada una de las clases, enseñar y contener a estudiantes junto a sus familias en un escenario incierto. Según la UNESCO “la necesidad de ajuste a las condiciones de educación a distancia se ha traducido, asimismo, en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren para preparar las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes en formatos diversos” (CEPAL, UNESCO, 2020, p.10).

A raíz del nuevo escenario, la labor docente se ha diversificado aún más, los profesores se han convertido en seres multifuncionales, haciendo un gran esfuerzo para acomodar su vida diaria en un sistema escolar que cada día presenta nuevas dificultades, y por ende, nuevos y mayores desafíos, no solo en lo que respecta al área curricular, sino también “ha debido colaborar en actividades orientadas a garantizar condiciones de seguridad material de las y los estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, entre otros. El profesorado y el personal educativo ha debido enfrentar las demandas de apoyo socioemocional y de salud mental de las y los estudiantes y sus familias, dimensión que ha cobrado creciente relevancia durante la pandemia” (CEPAL, UNESCO, 2020, p.10).

Con la enseñanza a distancia se hizo evidente aún más lo que ya se sabía y no se quería reconocer, la gran brecha social y digital existente en el país, “algunos profesores, a pesar de la falta de medios y de formación, desarrollaron estrategias ingeniosas para enfrentar la situación y encontrarse con estas” (Rujas, Feito, 2020, p.7).

En la modalidad presencial de enseñanza se hacía necesario realizar adecuaciones, dependiendo de las necesidades educativas especiales de los estudiantes, con mayor razón en el contexto de pandemia “es esencial adaptar las programaciones didácticas a las nuevas formas de enseñanza, priorizar los contenidos, flexibilizar las actividades formativas, utilizar diferentes métodos de evaluación y disminuir las jornadas educativas (Flores, Maldonado, Silva, 2021, p.8).

Dentro de las estrategias más utilizadas por los docentes sin considerar las clases en línea y la priorización curricular, fue el uso de diversas aplicaciones, siendo la más importante WhatsApp, usada con el fin para comunicarse con los estudiantes y apoderados de forma inmediata y a la vez a un número mayor de personas gracias a los grupos creados en cada curso. Esta aplicación sirvió también para el envío de material, videos, guías, instructivos por nombrar algunos. “En los niveles de educación Prebásica, Básica y Media se optó por desarrollar actividades educativas mediante el uso de aplicaciones como WhatsApp con la finalidad de tener mayor acercamiento con las familias” (Flores, Maldonado, Silva, 2021, p.4).

A lo anterior le sigue el correo electrónico, llamadas telefónicas, cápsulas educativas, entrega de guías impresas, por nombrar algunas. Los docentes de forma obligada se vieron en la necesidad de compartir sus números telefónicos para no perder la comunicación con los estudiantes y abrir su espacio íntimo para dictar sus clases. En conclusión, se puede mencionar que los docentes en estos dos años han ideado y recurrido a múltiples y variadas estrategias para cumplir con el rol de educar y permanecer siempre en contacto con estudiantes y familias.

2.6. Conceptualización de la Familia

2.6.1 Concepto de Familia y de Capital cultural de las familias

La familia desde el inicio de los tiempos ha sido la base que sustenta las relaciones humanas de colaboración y desarrollo, donde los roles convergen para construir las dinámicas relacionales que actuarán en las distintas esferas sociales. Ahora bien, sobrellevar la pandemia de COVID-19 ha sido uno de los mayores desafíos familiares desde la esfera educativa en los últimos años. Para Junior y Talavera (2020), “la pandemia ha puesto a prueba a las familias, llevándolos a cumplir multiplicidad de roles (...) convirtió en todo un reto, debido a que la crisis ha desafiado la labor de los padres y ha incrementado las responsabilidades y roles” (p.183), es por ello, que la contención y apoyo entre sus miembros es vital para enfrentar tanto la crisis sanitaria como las demandas de las distintas esferas sociales.

Plantea Child Trends (2021):

La familia es una institución social fundamental que ocupa un espacio central en la vida de los hombres, mujeres y niños alrededor del mundo. La familia es una fuente de apoyo, unidad económica y de producción, refugio emocional, y proporciona protección y cultura. (Child Trends, 2013, p.1).

La esfera familiar suele ser la fuente de contención primaria en la consecución de las trayectorias de vida, bajo la idea de desarrollo productivo, social, cognoscitivo y el éxito, en este sentido Villareal (2015), plantea “desde el punto de vista de la psicología, diferentes autores la han enfocado revalorando múltiples características propias de la familia, y desde varias perspectivas teóricas, principalmente como un agente de socialización primario” (p.37). Por otra parte, en búsqueda de su definición, Masías (1995; en Huamansupa, 2002), define a la familia como “organización de dos o más personas que se relacionan y viven juntas, comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Constituye un primer agente educativo preventivo”.

En línea con lo anterior, la familia en su multiplicidad de funciones al interior de la esfera ha ido formando una identidad única que tiene a la base las dinámicas transgeneracionales, la adherencia y naturalización de funciones que llevaron a

construir su cultura y funcionalidad o en caso contrario disfuncionalidad, lo que son hoy tanto de manera interna como en sociedad. Es así como Rangel, Valerio, Patiño y García (2004) consideran a la funcionalidad como una capacidad presente en la familia “la familia funcional es la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa” (p.24).

Según Formichella y Krüger (2020):

La combinación de incertidumbre, sensación de caos, preocupación por la situación epidemiológica y el cual trae aparejados problemas de empleo e ingresos, distanciamiento social, convivencia forzada entre los habitantes de las viviendas, interrupción de las rutinas cotidianas, falta de espacio y más es gestionada de distinta forma en cada hogar, según el capital económico, social y emocional con el que cuenta cada familia. (Formichella y Krüger, 2020, p.11).

En este sentido, el estrés y ansiedad que provoca la incertidumbre del contexto actual juega un rol preponderante en el despliegue de las herramientas y capacidades para entregar estabilidad al sistema, de la mano de lo enraizado a la tipología y quehacer cargado de los constructos que la forjan. Para Feixas (1990) este sistema personal y familiar está presente en toda tipología familiar “el Sistema de Constructos Familiares gobierna las secuencias de las elecciones que constituyen los patrones de interacción de los miembros de la familia” (p.493). En este contexto, la capacidad para afrontar y superar situaciones y etapas se encuentra vinculada a la preparación y herramientas familiares para enfrentar nuevas situaciones y desafíos.

De acuerdo con Gayo (2013):

Las prácticas culturales de las personas se ven fuertemente influidas por la interiorización inconsciente de esquemas cognitivos, valóricos y afectivos, que en su conjunto de lo que podemos entender como disposiciones y de las constricciones estructurales relativas principalmente a la dotación diferencial de los capitales cultural y económico. (Gayo, 2013, p.1)

Es así como de manera interna, las familias van construyendo su capital cultural como resultado de las dinámicas, interacciones, disposiciones e inconsciente de las prácticas. Para Coleman (1966), considera al capital cultural como “uno de los factores relacionados al contexto familiar que influyen en el desarrollo del niño” (p.24) de esta forma se puede presentar como un elemento separatista debido a su implicancia para las esferas sociales que visibiliza desigualdades, es así como Anderete (2021) destaca “el capital cultural y económico de las familias producen un aumento de la segregación educativa durante la pandemia, generando una mayor desigualdad” (p.5).

Las representaciones que son construidas en el capital cultural se ven de manifiesto en la esfera educativa condicionando las trayectorias, posicionando a unas familias

sobre otras. Para Carrasco (2008), “la posesión de capital cultural favorecería el desempeño escolar en la medida en que facilitaría el aprendizaje de los contenidos legítimos (...) en la medida que funcionarían como un puente entre el mundo familiar y la cultura escolar. (p.15), en esta misma línea, Rujas y Feito (2020) señalan “las familias con mayor capital cultural mostraron más facilidad para apoyar en las tareas, para acompañar en la lectura, practicar lenguas extranjeras o acometer actividades artísticas. (p.8), sin embargo, y en consideración con las aptitudes y actitudes que se desarrollan de acuerdo a este capital, la desafiante realidad educativa deja ver que no basta con un capital cultural “competente”, ya que hoy se exigen nuevas formas de reestructuración mental y manejo emocional que faciliten las competencias tanto de las familias como los estudiantes en la esfera escolar, esto debido que los disruptores tecnológicos y emocionales han transformado el modo de enfrentar este contexto, las vivencias en pandemia afrontaron la educación desde el hogar, es por esto que el capital cultural a de evolucionar, a favor o en contra de la brecha desigual que arrastra y repercute no solo en el ámbito educativo, sino más bien, desde su causalidad con la multiplicidad de roles y actuaciones sociales.

2.6.2 Dimensiones que componen la familia

Toda familia es un sistema compuesto por subsistemas que se causan y repercuten en las dinámicas y funcionalidad, cada familia tributa a un tipo dominante aun siendo única e irreplicable, sus pautas interaccionales definen su estructura y actuar, en este sentido, Feixas, Muñoz, Compañ y Montesano (2016), reconocen que el sistema familiar es más que la suma de sus partes, las cuales se interrelacionan en un constante, señalando “supone entenderla como un todo organizado en que cada miembro cumple una función, y con sus acciones regula las acciones de los demás a la vez que se ve afectado por ellas”. (p.4). En esta misma línea, Villarreal (2015) destaca “la composición familiar es la estructura concreta que sirve de almacén a los procesos dinámico-funcionales, entendida como el número de miembros y el parentesco sanguíneo, legal o afectivo que puedan tener. (p.41).

Es así como Villarreal (2015) construye dos dimensiones que componen el sistema familiar:

Cohesión familiar: Esta dimensión evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados entre sí, apoyándose unos a otros. Se define como el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. Los niveles de cohesión, bajo el modelo de Olson, oscilan entre: Desligada, Separada, Conectada, y Aglutinada. (Villarreal, 2015, p.41).

Adaptabilidad Familiar: esta dimensión examina la habilidad del sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, sus roles y reglas de relación en respuesta a una demanda situacional o de desarrollo. Los niveles de adaptabilidad dan lugar a los niveles: Rígida, Estructurada, Flexible, y Caótica. (Villarreal, 2015, p.41).

2.6.3 Educación emocional desde y para la familia

Por lo que se refiere a la emoción en vínculo con la inteligencia, Goleman (1995), conceptualizó el término Inteligencia Emocional, presentando en sociedad su importancia e implicancia transversal en el dominio de las facultades para todas las esferas sociales. Desde allí que el término se ha trasladado a las escuelas, otorgando resonancia en las políticas educativas y prácticas pedagógicas. En línea con lo anterior, para Fernández-Berrocal & Extremera (2004) “la inteligencia emocional parece una tarea necesaria y el contexto escolar se torna el lugar idóneo para fomentar estas habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno” (p.13). La oportunidad de accionar desde la inteligencia emoción abre un mundo de posibilidades en el desarrollo de habilidades no cognitivas que complementen la formación y trayectoria escolar y social de los estudiantes.

Según Dueñas (2002):

La educación no puede reducirse sólo a lo puramente académico, sino que ha de abarcar otras dimensiones cognitiva, afectivo-emocional, moral, para que se potencie el sano equilibrio entre los aspectos de la persona (...) el proceso de aprendizaje no debe hacer referencia sólo a los contenidos culturales y científicos, sino que debe ser el marco de referencia obligado para el desarrollo integral del alumno. (Dueñas, 2002, p.91).

La importancia de formar en inteligencia emocional es hoy una demanda, lo que antes se veía desde la vereda de enfrente hoy exige que las escuelas trabajen con la familia de la mano para su desarrollo, ya no es suficiente la formación desde la pedagogía clásica, en exclusión a las familias, se requiere liderazgos innovadores y empoderados en su quehacer para formar en integralidad a los estudiantes. Lo anterior es una realidad a priori a la pandemia, sin embargo, hoy se sustenta al periodo de educación en línea, lo que provocó que las emociones se cimentaran a la base del trayecto educativo, que deja ver las complicaciones que conlleva el adherir los procesos de enseñanza aprendizaje desde la reestructuración mental y emocional.

Plantea SDEP (2020):

El concepto de desarrollo socioemocional se refiere a aquellas competencias sociales y emocionales, relacionadas con las habilidades para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva. (SDEP, 2020, p.2).

La visión de generar escenarios de actuación para la emocionalidad es compartida por los autores, no obstante, se traslada hacia el estudiante y su participación en la

esfera educativa, siendo excluyente con el rol de la familia en este proceso. Entendiendo que tanto el sistema escolar como familiar se causan constantemente, es por ello, por lo que se requiere ampliar el horizonte hacia una intervención con y para las familias, invitándolos a ser parte de esta nueva construcción, que opere como un mecanismo de sinergia para maximizar las capacidades de ambas esferas, entendiendo que es allí donde nacen los constructos y significaciones que porta el estudiante para su desenvolvimiento en sociedad.

Según señala Coll (1996):

El aprendizaje de los saberes y formas culturales incluidos en el currículum escolar solo puede ser fuente de desarrollo personal de los alumnos y alumnas en la medida en que potencie simultáneamente el proceso de construcción de la identidad personal y el proceso de socialización; es decir, en la medida en que les ayude a situarse individualmente de un manera activa, constructiva y crítica en y ante el contexto social y cultural del que forman parte. (Coll, 1996, p.171).

2.6.4 El rol de la familia en el nuevo escenario educativo a distancia

El escenario pandémico ha llevado a reconstruir el rol de la familia en función de la educación, Rujas y Feito (2020) en este sentido, destacan “progenitores e hijos coincidieron en el espacio del hogar durante muchas más horas de las habituales, y los padres debieron asumir a la vez sus propias tareas laborales a distancia” (p.6). Si bien es la esfera primaria de aprendizaje tal como lo señala Dueñas (2002) “los padres son los primeros y principales agentes de la educación de su hijo y juegan un rol primordial durante su temprana edad” (p.93), trasladar las aulas a los espacios en el hogar, no ha sido una tarea fácil, condicionó una activación del rol desde la competencia educativa, dejando a las escuelas los espacios digitales y tecnológicos.

En este sentido, Maestre (2009) declara “para poder hablar del rol de la familia se hace necesario abordar la relación que existe entre familia-escuela; esta sinergia ha cambiado a lo largo de los años, conforme a los cambios de la sociedad” (p.6). Si bien ha cambiado, la familia siempre se ha mantenido en segundo plano, delegando parte de su quehacer en los docentes, sin embargo, en este punto es importante considerar, si la delegación se produce por mero gusto o por que no se cuenta con las destrezas para enfrentar los requerimientos del proceso educativo de los estudiantes.

Para Bolívar (2006) “hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, dimitiendo en parte de sus funciones educativas primarias en este terreno” (p.125), en este sentido, Junior y Talavera (2020) señalan el rol con carácter de obligatoriedad que se concede a la esfera familiar. Junior y Talavera (2020):

La familia tiene la responsabilidad de acompañar al estudiante y

garantizar que realice todo lo que la escuela le solicita. Además, la familia debe tener constante comunicación con la escuela. En la familia recae la mayor responsabilidad de garantizar el proceso formativo del estudiante. (Junior, Talavera, 2020, p.182).

La constante demanda y exigencia hacia las familias a asumir una postura activa desde su rol, invisibiliza el funcionamiento y las dinámicas internas de la esfera, como lo es rol proveedor que puede recaer en uno o más adultos responsables en el hogar, como también en casos que las competencias no son idóneas debido a que no lograron desarrollarse, lo anterior, sustentado en el capital cultural y los constructos forjados, donde se encuentra la significación y el valor que se le otorga a la educación para las futuras trayectorias sociales y productivas de los estudiantes. Para D´alessandro (2026) “no siempre los adultos del hogar dispondrán del tiempo necesario para acompañar adecuadamente en el trabajo escolar de los niños (...) el trabajo doméstico y de acompañamiento escolar recae en mayor medida sobre las mujeres” (p.34). En esta línea oliva (2020) declara el desplazamiento de funciones y responsabilidades hacia las familias. Olivia (2020):

Los colegios han delegado una importante responsabilidad del proceso educativo durante la pandemia en las familias, remitiendo guías virtuales, materiales de estudio digital, entre otros. Y es que, si ya era difícil que padres sin mayor formación apoyaran a sus hijos en el proceso educativo, pedirles muchas veces a analfabetos digitales que acompañen a sus pupilos en la teleducación en confinamiento resulta francamente un despropósito. (Olivia, 2020, p.4).

Las acciones y el trabajo colaborativo entre la esfera educativa y familiar en su rol de educador, repercute y condiciona al estudiante, no solo en su desempeño, sino mas bien, en como enfrenta esta realidad desafiante, como conduce su trayectoria formativa y se empodera de sus funciones con autonomía y conciencia de trabajo escolar. Por consiguiente, Bolívar (2006) manifiesta “los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias. Si es muy importante el apoyo en casa, éste se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela” (p.133). Junior y Talavera (2020):

Hoy más que nunca la familia y la escuela, como instituciones sociales, deben generar estrategias comunes que le permitan abordar y atender todas las problemáticas que puedan surgir durante el proceso, y juntas diseñar un plan de acción a favor del interés en común, que en esta oportunidad es el estudiante. (Junior, Talavera, 2020, p.182).

De lo anterior, hoy comienza un nuevo desafío para la escuela y la familia, en pro de conciliar las diferencias que permitan la promoción y el fortalecimiento del trabajo colaborativo, reconociendo la importancia de asumir un rol efectivo en la educación desde el hogar y como la escuela se enlaza a esta nueva realidad para facilitar la adherencia de los estudiantes en su proceso de enseñanza. Siguiendo a Bolívar (2006) “mantener una información fluida y frecuente de los centros y tutores con los

padres sobre los trabajos, objetivos y progresos de los alumnos, suele ser una condición necesaria para una acción educativa exitosa. (p.137). Para Junior y Talavera (2020) la adquisición de nuevos retos en este contexto desafiante debe ser recíproco para que los resultados sean notorios, en concordancia con la visión emocional para la integralidad de la formación escolar. Junior, Talavera, 2020:

Uno de los retos de la escuela es poder acompañar no solo a los estudiantes, sino también a la familia, con el fin de garantizar desde casa el adecuado acompañamiento al estudiante. Este acompañamiento de la escuela debe ser en el ámbito emocional, ya que es un gran impacto para la familia el tener que ejercer un rol del cual no estaba preparado, ya que para muchas familias la responsabilidad de la educación recaía completamente en la escuela. (Junior, Talavera, 2020, p.182).

En suma, desde lo expuesto, es necesario construir espacios transdisciplinarios de trabajo colaborativo, fundados por la escuela y su dominio para reunir a la esfera socioeducativa y familiar, ya que el rol que la familia desempeña hoy desde el hogar si es trabajado en soledad, los efectos no serán los esperados para los estudiantes. Hargreaves (2000):

Es preciso desarrollar un profesionalismo que abra las escuelas y los profesores a los padres y al público (una clase, una escuela) con un aprendizaje que vaya realmente en dos direcciones, es la mejor manera de forjar la capacidad, la confianza, el compromiso y la ayuda para los profesores y la enseñanza y de ella depende el futuro de su profesionalismo en la era posmoderna (Hargreaves, 2000, p. 230).

2.6.5. Desigualdad y brecha en la implementación de la educación virtual en el hogar

El acceso a la tecnología para dar continuidad a la educación en el hogar es la primera brecha que se ve enfrentada la familia, de esta forma, se genera un quiebre entre el pasado y futuro de la trayectoria del estudiante, la educación virtual pasa a ser un disruptor que se impone a la familia desde la escuela. Con relación a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su obligatoriedad para el proceso escolar, Formichella & Krüger (2020) destacan “en tal sentido para estudiar en casa se requiere contar con una computadora, una tablet o un teléfono celular, acceso a internet, software o aplicaciones determinadas, conocimientos previos para utilizar dicha tecnología y tiempo disponible” (p.4), en esta misma línea, Flores, Maldonado & Silva (2021) plantean “es determinante lograr la disminución de la desigualdad de acceso tecnológico para brindar cobertura educativa a todo el estudiantado matriculado en los diferentes establecimientos educacionales. (p.6), por otra parte, CEPAL (2020) plantea “aunque se han hecho planes para promover el uso de dispositivos digitales en los sistemas educativos, muchas instituciones educativas no cuentan con la infraestructura de tecnologías digitales necesaria. (p.11).

A lo señalado por los autores, las desigualdades y brechas dan cuenta de una realidad objetiva y determinante para la continuidad de los estudios, no obstante, el sistema escolar está interconectado con una multiplicidad de elementos que condicionan dicho proceso, lo cual es concluyente para el logro efectivo de la educación digital. En consideración de su importancia, contar con los recursos digitales no es suficiente para la adherencia de los aprendizajes, inciden elementos que están en significación con las distintas esferas sociales, de esta forma, este período escolar dejó ver una nueva desigualdad o más bien una transformación de una desigualdad ya existente. CEPAL UNESCO (2020):

Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. (CEPAL, UNESCO, 2020, p.7).

A partir de lo anterior, la familia y el estudiante transitan en una realidad bajo el componente de recursividad, que, si bien es única en su constructo, al mismo tiempo se causa, es multifactorial y transversal, al igual que la desigual en la brecha digital o más bien socio-digital. Arriagada (2020):

Qué ocurre con los estudiantes que no tiene acceso a internet, o solo tienen acceso a Redes Sociales, qué ocurre en aquellos hogares donde la urgencia es la comida en la mesa, y no el logro de aprendizajes, o el trabajo sobre habilidades de nivel superior, incluso en aquellas familias, que conscientes de su situación se hacen a la idea que su hijo(a) no será promovido de curso, subrayando y ampliando aún más las brechas que existen en el sistema escolar. (Arriagada, 2020, p.1).

Por otra parte, en el manejo de habilidades y destrezas como elemento preponderante para la interacción en línea, es otro componente a considerar para la educación virtual en el hogar, MINEDUC (2020) “la falta de la experiencia escolar presencial constituye un factor relevante que perjudica no solo los aprendizajes, sino el grado de conexión, vínculo y sentido de pertenencia del estudiante con sus compañeros, profesores y la comunidad escolar en general” (p.6), para Álvarez (2020) “las herramientas digitales que se promueven en la educación a distancia se basan en una lógica individual y técnica. Esta situación genera un obstáculo que impide sustituir las experiencias colectivas que la escuela tradicional promueve” (p.25). De acuerdo con MINEDUC (2020) “la comunicación fluida con el establecimiento es fundamental para que las explicaciones que se entreguen sean coincidentes y fundadas” en esta misma línea de destaca las interacciones a la base del respeto señala, “esta comunicación debe ser respetuosa, inclusiva, participativa y basada en el diálogo. Recordemos que los docentes también son madres y padres de familia y esta pandemia les está afectando de igual manera” (p.11).

En suma, la desigualdad digital se mueve en un entramado de elementos que convergen para aumentar la brecha existente maximizada en este contexto de pandemia, tal como lo señalan los autores, es limitante para los aprendizajes sobre todo en los sectores más desfavorecidos, en correspondencia, dicta de importancia considerarla bajo una mirada holística en su multidimensión y transversalidad, para accionar las mejoras sustantivas para las familias y trayectorias formativas de los estudiantes.

2.6.6. Dinámicas familiares en torno a la implementación de la educación a distancia.

En educación existe una tríada fundamental para que el proceso de enseñanza aprendizaje obtenga los resultados esperados; el trabajo en conjunto entre escuela, docentes y familias es clave, si una de estas partes falla, no se cumple el objetivo o se cumple en menor medida con un esfuerzo mayor de las otras dos. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo. (MBE, 2008, p.35). En este nuevo contexto, los padres y familias juegan un rol fundamental, asumiendo desde el hogar esta gran responsabilidad que es enseñar, pero ¿estaban preparados para asumir esta función?

Muchas interrogantes surgen a partir de esta nueva normalidad y contexto como “¿Cuál es la percepción que se posee sobre educación en la actualidad? ¿La escuela está preparada para generar un proceso de enseñanza -aprendizaje de manera virtual?, ¿La familia posee las herramientas para acompañar a sus hijos en la adquisición de nuevos conocimientos? De aquí surge la necesidad de responder la siguiente interrogante central ¿La escuela ha identificado los desafíos a los que se enfrenta en el contexto de la pandemia? (Junior y Talavera, 2020, p.177).

Esta modalidad virtual implicó también abrir el colegio a todos los integrantes del grupo familiar, en el que padres y/o apoderados participaban de las clases junto a sus hijos, “El profesor reconoce la importancia de involucrar a los padres y apoderados en el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes. Los padres son un apoyo fundamental en el desarrollo de las actitudes de sus estudiantes hacia el aprendizaje y la escuela o liceo” (MBE, 2008, p.35).

Si bien, debido al contexto de pandemia es primordial el apoyo de las familias, se debe tener en consideración que éstas lo han pasado mal, experimentando vivencias no siempre gratas para el núcleo familiar, alterando sus dinámicas intrafamiliares, a saber: la pérdida de la fuente laboral, confinamiento, contagio producto del covid-19, pérdida de familiares o seres queridos, hacinamiento y falta de recursos tecnológicos en las familias numerosas, enfermedades mentales producto de la angustia e incertidumbre frente al futuro, entre otras. Con todo, muchos niños y jóvenes debieron enfrentar su proceso escolar sin una persona mayor que contara con las competencias para apoyar su trabajo escolar.

De este último punto surge otra inequidad, el apoyo de los padres y/o abuelos en el proceso educativo, quedando en esos casos absolutamente ausentes de la educación formal por no tener la formación, la técnica o los recursos materiales (computador, internet, competencias digitales) para poder ser parte del proceso y por tanto dichos niños y niñas quedan en una posición de desventaja frente a otros estudiantes que sí cuentan con familiares que pueden apoyar en el proceso enseñanza –aprendizaje (Olivia, 2020, p.3).

2.6.7. Espacios físicos en el hogar para el aprendizaje

A raíz del nuevo escenario escolar la educación tuvo que trasladarse desde las escuelas hacia los hogares. Según datos del Censo del año 2017, de los hogares totales que existen en Chile, en un 45% de ellos viven niños, niñas y jóvenes en edad escolar y de este porcentaje solo un 5% se considera “privilegiado”. Para el 95% restante, ha sido una etapa de adaptación y reorganización familiar en variados aspectos tales como: económico, laboral, educacional, emocional, distribución de los espacios dentro del hogar para convivir día a día en confinamiento y sin alterar las responsabilidades que todos los miembros de las familias deben cumplir.

La educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal (Junior y Talavera, 2020, p.178).

Por ello se acrecienta aún más la fecha de desigualdad que existe y se hace notorio lo que se sabía, pero que no se quería asumir, la precariedad de los hogares chilenos y la falta de recursos tecnológicos como tablets, computadores y conexión a internet, elementos esenciales para la educación en contexto de pandemia. “Los factores familiares que influyen sobre los resultados educativos abarcan diferentes esferas que van desde cuestiones de índole material, como la disponibilidad de espacio físico y la posesión de recursos educativos, hasta cuestiones intangibles como el clima educativo de los hogares” (Formichella, Krüger, 2020, p.9).

A lo largo y ancho del país, la calidad de los hogares es muy distinta y dispar una de otras, la mala calidad de vida que muchos deben enfrentar se hizo aún más notoria en este escenario. Citando las palabras del Ministro de Salud Jorge Mañalich durante el primer período de pandemia en una declaración emitida en un matinal de televisión el día 28 de mayo de 2020 dan fe de ello, afirmando que: “en un sector de Santiago hay un nivel de pobreza y hacinamiento del cual yo no tenía conciencia de la magnitud que tenía”. Lo mismo que se pudo visualizar en Santiago, pasa en regiones y “los espacios físicos de los hogares no son iguales. Estas disparidades, así como las diferencias entre tipos de centros y etapas educativas, se reflejaron también en las oportunidades de realizar los deberes y diferentes prácticas educativas” (Rujas, Feito, 2020, p.8).

Para concluir, “el desarrollar todo el proceso educativo al interior de los hogares, se

intensifica la necesidad de contar con materiales y espacios adecuados para el estudio, recursos educativos, mobiliario, luz, calefacción. En un marco de escasez de condiciones habitacionales mínimas en el que viven muchos niños y jóvenes, este factor se convierte en un obstáculo más relevante que antes. Particularmente, uno de los principales factores que aparece como determinante negativo de los resultados educativos en las poblaciones vulnerables es el hacinamiento, problemática que se verá acrecentada si todos los miembros del hogar deben permanecer en la vivienda y desarrollar allí sus actividades escolares y/o laborales” (Formichella, Krüger, 2020, p.10).

Capítulo III

Aspectos Metodológicos

3.1. Definición del tipo de estudio

La temática bajo estudio se inserta en el paradigma de investigación cualitativa a partir de la visión fenomenológica que se centra en situaciones tipo o características, que busca identificar y profundizar sobre cómo se desarrollaron las dinámicas intrafamiliares durante el período de pandemia, considerando el hogar como el contexto formativa instruccional.

En este marco analítico el estudio es netamente de carácter exploratorio, atendiendo a las siguientes razones:

- (i) se centra en una temática escasamente revisada a la fecha, a saber: la organización de la familia para atender las demandas del trabajo pedagógico en el hogar, producto de la suspensión de las clases sincrónicas en aula en los establecimientos escolares, a raíz de la Pandemia ampliamente conocida.
- (ii) Se busca estudiar un fenómeno respecto del que existen pocos antecedentes sistemáticos sobre el mismo, a raíz de lo reciente de este proceso, y que la escuela y el sistema escolar no han atendido debidamente, posiblemente por las urgencias asumidas para seguir operando.
- (iii) En el escenario en el cual se ha desarrollado el trabajo pedagógico estos años (2020 y 2021) una de las clave a decodificar se encuentra en lo acontecido en el hogar en materia de organización de sus dinámicas para atender el trabajo pedagógico de sus integrantes, por lo mismo ahondar nuestro conocimiento sobre ello es importante para entender lo ocurrido.
- (iv) Puede ser una contribución fundamental para proyectar el trabajo siguiente, a partir de los aprendizajes que ha dejado la Pandemia en términos de originar otras dinámicas formativas, y en este plano. los aportes del hogar son determinantes en una perspectiva de implementar nuevos formatos híbridos o equivalentes, desafío que con alta probabilidad se enfrentará en los años venideros.

En razón de ello, el carácter exploratorio busca identificar algunos elementos que, posteriormente permitan su profundización. Por lo mismo, el Trabajo de Graduación se intenciona hacia las familias, especialmente las madres, padres o tutores que asumieron esta tarea en el hogar, luego a los estudiantes para conocer de sus opiniones y, finalmente algunos docentes, de preferencia profesores Jefes, para identificar su percepción del trabajo del hogar.

3.2. Muestra

Dado que el estudio no aspira a una representación estadísticamente significativa, el trabajo se centró en un establecimiento educacional, cuyas características son las que se detallan a continuación.

3.2.1. Ubicación y caracterización demográfica y productiva de la comuna en que se ubica el establecimiento.

El Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerca se ubica en la comuna de Cauquenes, región del Maule, provincia de Cauquenes.

La comuna de Cauquenes se encuentra ubicada en la zona centro sur del país, específicamente en la VII Región del Maule, siendo la capital de la provincia de Cauquenes.

Se localiza a 393,67 kilómetros del centro de Santiago, limita al norte con las comunas de Empedrado y San Javier de Loncomilla, al sur con Cobquecura, Quirihue, Ninhue y San Carlos, al oeste con Chanco y Pelluhue y al este con Parral y Retiro. Abarca una superficie de 2126,3 km² y una población de 40.441 habitantes según el censo de 2017, correspondientes a un 3,87% de la población total de la región y una densidad de 19,01 hab./km². Un 18,1% corresponde a población rural y un 81,9% a población urbana. La totalidad de la población urbana se localiza en la ciudad de Cauquenes. (DAEM.2020)

3.3. Caracterización del establecimiento en que se centra la investigación

El Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes (en adelante el Liceo), es un establecimiento Técnico Profesional de dependencia municipal (RBD es 3540-8). Imparte seis especialidades que otorgan el título de Técnico de nivel medio en: Administración mención Recursos Humanos, Mecánica Industrial, Mecánica Automotriz, Construcciones Metálicas, Electricidad y Muebles y Terminaciones en madera.

Cuenta con una matrícula total de 574 estudiantes al año 2021, repartidos en 26 cursos. Presenta un índice de vulnerabilidad de 99.06 %, de los cuales, el 88.93 % son estudiantes prioritarios. La mayor parte de los estudiantes provienen del sector rural, de familias de escasos recursos que ingresan a esta institución con el anhelo de terminar su ciclo de enseñanza media y obtener el título de técnico nivel medio para insertarse rápidamente al mundo laboral.

La principal actividad que desempeñan los padres y apoderados de esta comunidad escolar es trabajos agrícolas y temporales, el nivel de escolaridad promedio corresponde a octavo año básico.

El establecimiento presenta como misión: Formar personas íntegras con sólidos principios y valores que les permitan adaptarse y convivir social y laboralmente de

manera sana y armónica, capaces de trabajar en equipo con responsabilidad, tolerancia, empatía, autonomía y disciplina; consciente de sus fortalezas, debilidades, deberes y derechos.

Durante años ha estado clasificado en categoría de desempeño INSUFICIENTE, razón por la cual fue intervenido por la Agencia de la calidad de la educación el año 2019, encontrándose actualmente en categoría MEDIO-BAJO

3.4. Dotación Docente y Asistentes de la Educación del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda

Los datos al respecto son los siguientes:

Tabla N°1. Equipo Directivo

Profesionales	Cantidad
Director	1
Inspector General	1
Jefe de Unidad Técnico Pedagógica	1
Orientadora	1
Encargada de Convivencia Escolar	1

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del SIGE 2021

Tabla N°2. Dotación de Docentes

Docentes	Cantidad
Docentes del Departamento de Lengua y Literatura	4
Docentes del Departamento de Matemática	4
Docentes del Departamento de Historia	4
Docentes del Departamento de Inglés	3
Docentes del Departamento de Ciencias	3
Docentes del Departamento de Educación Física	2
Docente de Religión	1
Docente de Música	1
Docentes de Informática	2
Docente de Comunicación Gráfica	1
Docentes especialidad Administración	3
Docentes especialidad Mecánica Industrial	2
Docentes especialidad Mecánica Automotriz	3
Docentes especialidad Construcciones Metálicas	1
Docentes especialidad Electricidad	3
Docentes especialidad Muebles y Terminaciones en madera	2
Docentes Equipo Integración Escolar	9
TOTAL	48

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del SIGE 2021

Tabla N°3. Dotación de Asistentes

Asistentes de la Educación	Cantidad
Asistente Social	1
Psicóloga	1
Fonoaudiólogo	1
Kinesiólogo	2
Asistentes de aula	2
Personal Administrativo	5
Inspectores	10
Auxiliares	10
TOTAL	34

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del SIGE 2021

3.5. Datos relevantes de los estudiantes del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda

3.5.1. Cantidad de estudiantes por nivel

El número de estudiantes por nivel es el siguiente:

CURSOS SEGÚN NIVEL			
1° AÑO MEDIO	2° AÑO MEDIO	3° AÑO MEDIO	4° AÑO MEDIO
6	6	7	7
ALUMNOS SEGÚN NIVEL			
149	134	144	147

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del SIGE 2021

3.5.2. Índice de Vulnerabilidad Escolar del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes

El índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) es un indicador utilizado en el marco de los Programas de Alimentación Escolar (PAE) de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), que se aproxima a medir el riesgo de deserción escolar de un establecimiento escolar a través de una evaluación socioeconómica de sus estudiantes (BCN, 2020, p.2).

A partir de la información recopilada de las diversas fuentes (Encuestas de Vulnerabilidad de la JUNAEB, Sistemas de afiliación de Salud FONASA o ISAPRE, Información proporcionada por Red SENAME, Chile Solidario, Ingreso Ético Familiar, Información de Registro Civil y del MINEDUC) se clasifica a los estudiantes en tres categorías: primera, segunda y tercera prioridad. Estas categorías identifican grados de vulnerabilidad escolar, siendo la primera prioridad la categoría de más alta vulnerabilidad (BCN, 2020, p.2).

En el Establecimiento en estudio, a partir de sus 574 estudiantes, según datos del Programa de Alimentación Escolar (PAE) de la Junta Nacional de Auxilios y Becas

(JUNAEB), información explicitada en el Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE) y cálculo de vulnerabilidad a través del método SINAE, el IVE del establecimiento es de un 99,06%, dentro del cual el 88,93% son estudiantes prioritarios.

Tabla N°5

Índice de Vulnerabilidad Escolar del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda

	IVE Total	No vulnerable	Cantidad total de estudiantes
Cantidad de estudiantes	569	5	574
Porcentaje	99.06	0.94	100

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del SIGE y JUNAEB 2021

3.6. Universo en que se centra la Investigación

El grupo o universo de entrevistados corresponde a tres estamentos del Liceo: padres y/o apoderados, estudiantes y docentes. A través de las entrevistas semiestructuradas se intentó que los apoderados compartieran información sobre las distintas dinámicas familiares que implementaron en torno a la educación remota en el contexto de crisis sanitaria, a su vez, los estudiantes señalaran también experiencias y desafíos personales y académicos frente a este nuevo escenario, y por último, del cuerpo docente que permitieran entregar información respecto a su labor y cómo visualizaron a sus estudiantes y grupo familiar en el gran desafío de educación a distancia durante los años 2020 y 2021, con la finalidad de efectuar una triangulación de la información proporcionada por los tres estamentos de la comunidad educativa.

Es importante mencionar que un grupo importante de los hogares entrevistados (en el caso de apoderados y estudiantes) son familias monoparentales donde el rol de jefe de hogar lo desempeñan mujeres, en este caso las madres y proveedoras.

El universo de entrevistados se detalla en la tabla que se presenta a continuación:

Tabla N° 6. Muestra de entrevistados

Nº de Entrevista	Apoderados	Nivel
1	A1	Mamá E1
2	A2	Mamá E2
3	A3	Mamá E3
4	A4	Mamá E5
5	A5	Mamá E6
	Estudiantes	
6	E1	Primero medio E
7	E2	Segundo medio B
8	E3	Segundo medio F
9	E4	Tercero medio C. Mecánica Industrial
10	E5	Cuarto medio B. Administración
11	E6	Cuarto medio F. Electricidad
	Docentes	Asignatura, cargo y nivel que imparte
12	D1	Profesor de matemática y Jefe del 1°E

13	D2	Profesor de Ed. Física y Jefe del 2° B
14	D3	Profesora de Biología
15	D4	Profesor de Mecánica Industrial y Jefe 4°C
16	D5	Profesora de Administración

4. Instrumento de recolección de Información

Atendiendo a que el estudio se dirige a los tres tipos de participantes: (i) Padres, madres, apoderados; (ii) estudiantes, y (iii) profesores(as), se utilizó, para todos los casos una entrevista semi-estructura, con un banco de preguntas previamente validadas, grabada con el consentimiento y autorización de los responsables.

El instrumento se validó previamente con una población equivalente de apoderados, estudiantes y docentes de otros establecimientos. Los resultados fueron adecuados y se logró la versión final tras dos aplicaciones de validación (Anexos N° 2,3 y 4 Preguntas de las entrevistas por actor).

Todas las entrevistas fueron hechas de forma presencial directa y las opiniones se transcribieron en una planilla de información, para luego generar las categorías pertinentes.

En la siguiente Tabla se explicitan este proceso:

Tabla N° 7 Preguntas de la entrevista

OBJETIVOS	APODERADOS	ESTUDIANTES	PROFESOR
Identificar las dinámicas de trabajo educativo dominantes o más recurrentes en el hogar durante este período de pandemia	5. En estos dos años de pandemia, ¿Cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos? 5.1. Ello fue más o menos que antes (cuánto). Cuáles fueron las principales tareas realizadas.	3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa? 3.1. ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?	6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En qué grado han participado? Explique
Caracterizar los principales desafíos que debieron enfrentar los hogares durante este período para acometer esta tarea.	1. Podría describir qué significó el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo la organización de las tareas habituales en el	1. Podrías describir qué significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.	3. ¿Qué recursos tecnológicos le proporcionó el establecimiento a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron

	<p>hogar.</p> <p>2. ¿Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijo(s) como de los adultos que comparten en casa.</p> <p>4. ¿Cómo fue para usted habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?</p> <p>4.1. ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficiente para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?</p> <p>4.2. ¿Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hijo(a) en el hogar? ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?</p>	<p>2. ¿Cuáles crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?</p> <p>4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?</p> <p>7.1. ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?</p>	<p>suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes alcanzó?</p>
<p>Reflexionar sobre los distintos aprendizajes adquiridos gracias a las dinámicas familiares en contexto de pandemia.</p>	<p>6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2) que tuvieron que enfrentar.</p> <p>6.1. De lo positivo, ¿Qué cree usted que debería permanecer en el futuro? ¿Por qué?</p>	<p>7. En el plano educativo, en relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2).</p>	<p>7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?</p> <p>10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en</p>

			tiempo de pandemia.
Diseñar propuestas de mejora que permitan reducir y mitigar las problemáticas identificadas en el estudio.	2.1. ¿Qué sugerencias realizaría al establecimiento para enfrentar los efectos emocionales en sus hijos/as derivados de la pandemia?	8. Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje. Comenta tu experiencia. 9.1. ¿Cuál es tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?	

5. Plan de Análisis

El proceso de análisis de la información presenta las siguientes etapas.

- a) **Transcripción de las entrevistas:** Después de haber realizado las entrevistas se procede a efectuar la transcripción de la información recopilada en la grabación de la conversación con el entrevistado, realizada con su autorización.
- b) **Construcción de las categorías emergentes:** Se continúa con el orden de las respuestas de los entrevistados en tablas de categorías y la definición de los conceptos obtenidos.
- c) **Selección de respuestas tipo relevantes:** En base a las categorías emergentes se procede a seleccionar las respuestas más relevantes y de mayor recurrencia.
- d) **Organización de la información:** Se organizan las respuestas en base a cada categoría emergente.
- e) **Contraste con los antecedentes teóricos:** Se lleva a cabo la divergencia de las respuestas de los entrevistados con los antecedentes teóricos del Capítulo II.
- f) **Análisis final:** Se realiza el análisis de las categorías emergentes en base al contraste entre estas para dar paso a las conclusiones finales y propuestas o recomendaciones sobre la temática abordada.

Capítulo IV

Análisis descriptivo

El análisis cualitativo de la presente investigación busca indagar y conocer cómo se organizaron las familias en el hogar para dar continuidad al proceso escolar de sus hijos mediante modalidad virtual e híbrida durante los años 2020 y 2021 en tiempo de pandemia. Importa conocer cuáles fueron sus formas de trabajo, nueva organización del grupo familiar, problemas que debieron enfrentar, formas para resolverlos, enseñanzas aprendidas y qué circunstancias no repetir en un período próximo.

Este análisis se lleva a cabo a partir de entrevistas semiestructuradas presencial a distintos estamentos de la comunidad educativa, entre ellos: apoderados, estudiantes y docentes que cumplen la función de profesor jefe y/o profesor de asignatura. A cada uno de ellos se le envió con anterioridad el banco de preguntas y se le solicitó un consentimiento informado para la grabación y respaldo de la entrevista.

4.1. Apoderados

A continuación se presenta el análisis de las entrevistas efectuadas a cinco apoderadas y madres de estudiantes del Liceo. De las apoderadas entrevistadas es importante mencionar que todas son madres de tres hijos y una ya es abuela, dos son jefas de hogar y crían solas a sus hijos, tres de ellas están casadas y cuentan con la presencia paterna en el hogar. En cuanto a su ocupación, dos cumplen función de dueñas de casa, dos trabajan como temporeras y una se desempeña como manipuladora de alimentos en un jardín Junji.

Para el análisis cualitativo se llevó a cabo una recapitulación de las respuestas de cada una de las apoderadas entrevistadas en relación a las nueve interrogantes planteadas para dicho análisis. A partir de ellas se realizó la categorización que se presenta a continuación.

4.1.1. Categorías predominantes en las entrevistas a apoderadas.

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales.

CATEGORÍA	RECURRENCIA	CITA
Problemas emocionales	2	A2: <i>“era un estrés, una angustia, uno se sentía vigilada, es raro, una sensación extraña, el estrés y la angustia fue lo más complicado, noté un poco de mal humor e irritabilidad en mis hijos porque estar tanto tiempo encerrados y todos juntos fue complejo”.</i> A5: <i>“discusiones porque estábamos alterados, se juntó</i>

		<i>todo, angustia, temor, no saber qué va a pasar. El confinamiento perjudicó el estado emocional de toda la familia”.</i>
Pérdida de fuente laboral	2	A3: <i>“En lo laboral me vi afectada, ya que por miedo no pude salir a trabajar, soy temporera”.</i> A4: <i>“Lo otro que me afectó es la pérdida de trabajo, como los niños se quedaban en la casa, yo tuve que renunciar a mi trabajo para estar con ellos y cuidarlos”.</i>

A raíz de la interrogante número 1, las respuestas que presentan mayor recurrencia por parte de los apoderados en relación a las consecuencias del confinamiento en casa son. “Problemas emocionales” (2), entendido como dificultades tensionales y emocionales derivados del encierro en casa e incertidumbre frente al covid-19 y “Pérdida de la fuente laboral” (2) definida como término de un contrato de trabajo por el cual se recibe un pago monetario mensual.

2. ¿Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de sus hijos/as como de los adultos que comparten en casa?

Categoría	Recurrencia	Cita
Irritabilidad	4	A1: <i>“un poco irritables, mal genio, mal humor, debido al encierro”.</i> A2: <i>“estar irritables, cambió la forma de vivir de forma brusca y repentina que nos afectó a todos”.</i> A4: <i>“irritabilidad, mal humor”.</i> A5: <i>“irritables, mal genio, si unos les hablaba contestaban mal”.</i>
Estrés	3	A1: <i>“estamos muy estresados”</i> A2: <i>“Sufrir estrés”</i> A4: <i>“Aspectos emocionales como estrés”</i>
Angustia	2	A2: <i>“Sufrir angustia”</i> A3: <i>“vivíamos día a día con angustia por la incertidumbre”.</i>
Discusiones	2	A4: <i>“peleas entre los niños, todo mal porque el espacio de la casa es chico, se invaden los espacios, ya que se comparten, entonces las peleas fueron recurrentes porque se necesita silencio para las clases”.</i> A5: <i>“Se veían alterados”</i>

La categoría “Irritabilidad” se entiende como una reacción que sufre el organismo frente a un cambio brusco de ánimo, en este caso producto del confinamiento y lo vivido en pandemia, provocando mal genio, mal humor y formas bruscas para responder. “Estrés” es la segunda categoría con mayor recurrencia y se define como una sensación de tensión que repercute en el cuerpo de forma física y emocional. “Angustia” es un sentimiento de temor y miedo frente a lo desconocido, en este caso, lo experimentado en pandemia y cómo ésta iba evolucionando. Por último, la categoría “Discusiones”, entendida como intercambios de opinión entre integrantes del grupo familiar con mayor frecuencia producto del confinamiento.

2.1. Basado lo anterior, qué sugerencias realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijo/as.

Categoría	Recurrencia	Cita
Ayuda psicológica	5	<p>A1: “Con psicólogos que den el espacio para conversar, charlas y ejercicios de relajación”.</p> <p>A2: “que sean asistidos por un psicólogo, charlas, conversaciones para tratar de abordar lo que estamos pasando y reconocer cómo llegan los niños al colegio, en qué condiciones”.</p> <p>A3: “Que se hiciera una buena terapia psicológica que no nos quedemos en lo que vivimos, recibir un buen apoyo emocional como psicológico”.</p> <p>A4: “ayuda psicológica, recibir ayuda emocional, terapias y talleres de autoayuda para enfrentarnos a la nueva realidad”.</p> <p>A5: “apoyo psicológico o herramientas para enfrentar lo que viene”.</p>

Los apoderados sugieren “Ayuda psicológica”, con recurrencia 5 a partir de la pregunta cómo ayudar a sus hijos al regreso de clases. Se entiende Ayuda psicológica como intervención, apoyo y acompañamiento de un profesional experto en temáticas de salud mental y emocional que oriente a los estudiantes sobre sus vivencias y desafíos a afrontar en tiempos posteriores a la pandemia.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Categoría	Recurrencia	Cita
Relación virtual académica	3	<p>A1: “Se han relacionado muy poco solo cuando tiene clases o tareas se hablan por WhatsApp o video llamadas”</p> <p>A2: “Relación online y por WhatsApp porque fue muy poco lo que estuvieron en clases”</p> <p>A4: “solo por WhatsApp y cuando estaban en clases online, el contacto fue mediante las clases, los trabajos y WhatsApp”</p>
Ausencia de lazos afectivos	2	<p>A2: “no pudo crear lazos de amistad con ningún compañero”.</p> <p>A3: “Entre mi hijo y sus compañeros de curso no hay relación porque nosotros el año pasado llegamos desde Santiago, él no conoce a sus compañeros y como la convivencia fue una semana y media, no logró tener un vínculo con sus compañeros”.</p>

Respecto a la pregunta número 3, los apoderados mencionan que la relación que sus hijos tuvieron con sus compañeros de curso fue una relación virtual académica que presenta un recurrencia de 3 y sin lazos afectivos con recurrencia 2.

Estas categorías se entienden como: “Relación virtual académica” (3), el contacto que existió entre compañeros fue solamente por temas académicos mediante clases virtuales o por WhatsApp a través del grupo creado para informaciones del grupo curso. La segunda categoría es “Ausencia de lazos afectivos” (2), entendida como la poca comunicación y conexión entre compañeros que perjudicó relaciones de amistad y compañerismo.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

Categoría	Recurrencia	Citas
Insuficiencias de espacios	4	<p>A1: “No existe espacio para todos, se adecúa porque los niños tienen que estar solos y tener su espacio para las clases, se hace todo lo posible para que estén cómodos”.</p> <p>A2: “No contábamos con el espacio, pero gracias a Dios justo mi marido en este tiempo había empezado a hacer una ampliación, así que ahora cada cual tiene su dormitorio, hay un holl aparte para estudiar”.</p> <p>A4: “No existía el espacio físico ni lo material tampoco, ya que tuve que contratar internet, a mi hija mayor le tuve que comprar un computador para poder estudiar, no teníamos los medios”.</p> <p>A5: “Tuvimos que adaptar los espacios en la casa, se utilizó el comedor como lugar de estudios para mí hija menor, e Ignacio estaba en el segundo piso, en su dormitorio se acomodaba para evitar que la señal se fuera o se interfieran en las dos clases”.</p>

La categoría “Insuficiencias de espacios en el hogar”, con recurrencia 4, se define como la falta de espacios físicos en el hogar destinados a la realización del proceso educativo de sus hijos. Al no existir estos espacios, implicó un trabajo mayor de las familias en organización y adaptación de ellos.

4.1. ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

Categoría	Recurrencia	Citas
Sin recursos tecnológicos	4	<p>A1: “La verdad que no, no se contaba, pero el colegio sí fue muy bueno su apoyo”.</p> <p>A2: “no tenía computador”.</p> <p>A4: “No contábamos con los recursos suficientes para lo que se vivió, no tenía los medios, internet, nada, tuve que contratar wife para que pudiera dar internet a los tres y comprar un computador a mi hija mayor”.</p> <p>A5: “No contábamos con los recursos suficientes, mi hija menor tenía un computador que le regalaron en séptimo año, mi hijo mayor no tenía computador, al principio alternaban el computador y se conectaban a algunas clases y cuando se podía utilizaban el teléfono”.</p>

En relación a la pregunta sobre si se contaba con recursos tecnológicos para la conexión a las clases virtuales, la respuesta que presenta una mayor recurrencia (4) es “sin recursos tecnológicos” entendida como la falta de equipos y recursos que permitan la conexión a clases virtuales, entre ellos: tablet, computador, celular e internet.

4.2. Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar. ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Categoría	Recurrencia	Citas
Recursos tecnológicos	3	A1: <i>“Soleil recibió un Tablet con internet”</i> A3: <i>“Sí, recibió un Tablet, internet”</i> A5: <i>“A Ignacio se le facilitó un Tablet, pero venía sin internet, así que el internet lo tuvimos que contratar nosotros”</i>
Material impreso	3	A1: <i>“También se le ha proporcionado de forma impresa las guías que se suben a la plataforma”</i> A3: <i>“las guías impresas”.</i> A4: <i>“solamente las guías impresas que debíamos ir a retirar todos los meses junto a la canasta de alimentos”.</i>
Preocupación del colegio	2	A1: <i>“Han ayudado bastante a mi hija para sus clases”</i> A2: <i>“El colegio nos ofreció entregarnos las guías impresas, pero mi hijo hacía todos sus trabajos de forma digital”</i>
Falta de recursos (por parte del colegio)	3	A2: <i>“Solamente cuadernos, los útiles que le dan en marzo, nada más”</i> A4: <i>“El Liceo a mis hijos no les proporcionó nada en cuanto a internet, tablet o computadores”.</i> A5: <i>“tuve que comprar una impresora que todavía estoy pagando, ya que me tuve que endeudar. No ha sido una buena experiencia esta pandemia”</i>

Respecto a la interrogante 4.2 las categorías que se destacan son: “Recursos tecnológicos”, que presenta una recurrencia de 3, y se entiende como el préstamo de equipos que faciliten la conexión a clases de parte de sus hijos, entre ellos tablet e internet. La segunda categoría es Material impreso (3) que se refiere a la entrega de forma tangible de material impreso que complementa el proceso educativo como guías, apuntes, entre otros.

En relación a la experiencia vivida por los apoderados en este proceso, 2 de ellos manifiestan que ha existido “preocupación por parte del colegio” para apoyar el proceso educativo de sus hijos, entendido como Apoyo y ayuda en cuanto a recursos para la realización del proceso enseñanza aprendizaje desde el hogar y 3 apoderados hacen mención de “Falta de recursos” por parte del colegio, entendida como preocupación insuficiente en lo que respecta a la facilitación de recursos tecnológicos. Debido a lo anterior, el período de educación virtual para algunos apoderados no ha sido una buena experiencia.

5. En estos dos años de pandemia, ¿Cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Categoría	Recurrencia	Citas
Presencia fiscalizadora	4	A1: <i>“Uno como mamá ayuda y está pendientes todo el tiempo que ellos estén conectados. A Soleil como es más grande la ayudo 1 hora diaria”.</i> A2: <i>“Yo siempre he sido bien presente con los niños en las actividades del colegio, preocupada de las tareas, guías”</i> A3: <i>“Todos los días es estar pendiente si está conectado en clases”</i>

		<p>como un rol fiscalizador todos los días de 8:00 a 13:00 horas”.</p> <p>A4: “Como yo estaba acá en la casa, estuve todo el tiempo pendiente de ellos, mientras estaban conectados en clases supervisando”</p> <p>A5: “estuve harto con ellos preocupada de que se conectaran e hicieran sus tareas. Estuve todo el tiempo con ellos”.</p>
Nulo conocimiento en las materias	2	<p>A4: “yo no los podía ayudar en sus tareas porque no tengo idea de las materias”.</p> <p>A5: Es un gran tema, mi hija me decía “mamá no entiendo” y yo sin poder ayudarlos, porque yo no entiendo, no sé y eso me apena, me frustra”.</p>

La categoría “Presencia fiscalizadora” muestra una recurrencia 5 y se define como el apoyo pedagógico brindado a los hijos en el hogar durante el período de pandemia, este apoyo significa preocupación de que nada falte en casa para sus tareas y de que efectivamente se conecten a clases.

Todos los apoderados coinciden en que su apoyo y preocupación durante estos años ha sido igual o mayor, pero con la dificultad de no poder apoyarlos en el tema académico por no tener conocimiento en las materias trabajadas y no contar con las herramientas suficientes para enseñar a sus hijos. Esto causa frustración y tristeza en dos apoderados entrevistados.

5.1. Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Categoría	Recurrencia	Citas
Sin variación	2	<p>A1: “esto se ha mantenido, no ha variado. Mi preocupación sigue siendo igual”.</p> <p>A2: “En estos dos años mi preocupación no ha variado, sigue siendo igual”.</p>
Aumento	3	<p>A3: “Ahora ha sido mayor, ya que no trabajo, estoy en la casa pendiente de él”.</p> <p>A4: “A mí la pandemia me sirvió para estar más pendiente de mis hijos, ahora fue mucho más, ya que dejé de trabajar”.</p> <p>A5: “Ahora les dediqué mucho más tiempo, ya que antes todos los días salía a trabajar, ahora el no tener que ir a trabajar me permitió estar más tiempo con mis hijos”.</p>

En relación a la interrogante 5.1, las categorías más recurrentes son “aumento” (3) que hace referencia a la mayor preocupación por parte de los apoderados en el proceso educativo de sus hijos y “sin variación” (2) entendida como preocupación constante y sin cambios de los padres respecto al proceso educativo de sus hijos. Para 3 apoderados esta preocupación aumentó debido a que el confinamiento les permitió estar más tiempo en casa, así poder participar y hacer otras cosas que por trabajo antes no podía realizar como es el cuidado de los hijos en el hogar.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2).

Positivo

Categoría	Recurrencia	Citas
Compartir en familia	4	<p>A1: “Que al estar en la casa, yo sé lo que está haciendo, la puedo cuidar y compartir más con ella”.</p> <p>A2: “pudimos compartir en familia, no salió de casa y estuvo más protegido”.</p> <p>A4: “Lo positivo es que pasamos más tiempo juntos como familia, yo pude estar más pendiente de ellos”.</p> <p>A5: “como familia estuvimos más unidos, compartimos más como familia”.</p>
Autonomía	2	<p>A1: “Veó en mi hija que aprende más porque se ve en la necesidad de lo que no entiende lo busca o lo pregunta”.</p> <p>A5: “Mis hijos se hicieron más responsables con sus quehaceres, más autónomos”.</p>
Aprendizaje en tecnología	2	<p>A2: “pudo aprender a utilizar más la tecnología, a hacer sus trabajos con el computador”.</p> <p>A4: “los niños aprendieron más de tecnología”.</p>

Si se considera aspectos positivos del proceso escolar en línea, las categorías con más recurrencia son, “Compartir en familia” (4) hace referencia al mayor contacto y relación entre integrantes de un grupo familiar producto del confinamiento y “Autonomía” (2), definido como interés y curiosidad por aprender o complementar lo aprendido en clases, es el autoaprendizaje y por último, “Aprendizaje en tecnología” (2) que se refiere al conocimiento y logros obtenidos por los estudiantes en uso de herramientas tecnológicas como uso de plataformas y recursos que ayudan a la conexión de clases y contacto con los docentes.

Negativo

Categoría	Recurrencia	Citas
No interacción	5	<p>A1: “Lo negativo es que no están con sus compañeros, se están perdiendo la etapa de compartir con sus pares, de relacionarse en el colegio con compañeros”.</p> <p>A2: “no tuvo relaciones humanas con sus compañeros porque era solamente online, se vieron dos semanas y después nunca más, no pudo compartir con sus compañeros”.</p> <p>A3: “Falta de comunicación presencial, interacción de otros”.</p> <p>A4: “que no tuvo contacto social con los compañeros y los profesores, fue negativo, perdió la socialización”.</p> <p>A5: que los niños no pudieron compartir con los compañeros”.</p>
Débil aprendizaje	2	<p>A4: “Lo negativo es que no se aprendió lo suficiente, mi hija para su práctica no llevaba todos o conocimientos para hacer su práctica como corresponde”.</p> <p>A5: “Que los niños no pudieron compartir y aclarar dudas de forma directa con los profesores”.</p>

Los aspectos negativos del proceso escolar en línea visualizados por los apoderados son: “No interacción”, con recurrencia 5, definido como nula interrelación y sociabilización de forma presencial con profesores y compañeros durante los años 2020 y 2021. La segunda categoría es “Débil aprendizaje” (2),

entendida como la falta de conocimientos y aprendizajes adquiridos durante el período académico 2020 y 2021 producto de la enseñanza virtual.

6.1 De lo positivo, ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Citas
Autoaprendizaje	2	A1: <i>“La inquietud de los niños deben hacerlo siempre, preguntar y aprender, no quedarse con las dudas, perder el miedo a preguntar”.</i> A5: <i>“Que ojalá los niños sigan aprendiendo por ellos mismos lo que no entienden”.</i>

En relación a lo positivo en este período y que debiese permanecer en el tiempo es el “autoaprendizaje”, es decir, que los estudiantes sean capaces de aprender por sí mismos, convertirse en autodidactas y ser protagonistas de su propio aprendizaje.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) Relacionar con profesor.

Categoría	Recurrencia	Citas
Comunicación con profesor jefe	3	A1: <i>“Yo encuentro que buena porque cada vez que uno tiene una duda, uno pregunta y se la aclaran, en las reuniones, uno tiene alguna duda, nos derivan y se soluciona el problema”.</i> A2: <i>“Yo tuve más relación solamente con el profesor jefe porque siempre él estaba preocupado de las guías, llamándome, él siempre preocupado de los chiquillos, nunca los dejó de lado”.</i> A3: <i>“Con la única que me relaciono es con la profesora jefe, ha sido una comunicación efectiva y permanente a través de WhatsApp, mensajes y llamadas telefónicas, ya que ella siempre está pendiente y preocupada por todo”.</i>
Incomunicación	2	A4: <i>“Yo personalmente con la profesora jefe cero comunicación, no había grupo de WhatsApp, ella no informaba a los apoderados qué es lo que estaba sucediendo con los niños, no teníamos grupo de whatsApp, nada”.</i> A5: <i>“muy mala relación tanto con los niños y los apoderados, uno le hace una consulta y no responde, no entrega información, no da explicaciones”.</i>

Respecto a la pregunta cómo ha sido la relación entre los apoderados y profesores, la figura que sobresale es la del profesor jefe, quien es el docente que debe guiar y acompañar a los estudiantes que forman un grupo curso.

La categoría que predomina es “comunicación con profesor jefe” con recurrencia 3, entendida como nexo e interacción entre apoderados y establecimiento, en el que el profesor jefe cumplió un rol fundamental de apoyo, contención e información entre escuela y familias.

La segunda categoría es “incomunicación” (2), definida como la no relación comunicativa entre profesor jefe y apoderados.

7.1. ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Citas
Resultados académicos	4	<p>A1: “Sí porque yo la noto a ella preocupada y maneja bien los contenidos que le han enseñado”</p> <p>A2: “Aprendió, pero no lo que debiese si hubiese estado presencial”.</p> <p>A4: “Sí, pero por el esfuerzo de ella porque si necesita información, no se la preguntaba a los profesores, buscaba, investigaba, empezaron a aprender de a poco, algo positivo de la pandemia, es que los chicos han sido más autónomos con su aprendizaje”.</p> <p>A5: “Sí, en parte sí, de hecho mi hijo está trabajando y ha podido poner en práctica lo que han aprendido, pero les falta mucho”.</p>

La categoría “resultados académicos” con recurrencia 4, se define como las calificaciones obtenidas por los estudiantes durante los años 2020 y 2021 y que reflejan todo lo que ellos han aprendido en este período.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Categoría	Recurrencia	Citas
Compañía de profesor jefe	3	<p>E1: “Sí porque cuando uno tiene una duda pregunta está la respuesta y si no se sabe nos hacen llegar a la persona que sabe y que nos puede ayudar”.</p> <p>E2: “Me he sentido acompañada solo por el profesor jefe porque él siempre ha estado preocupado de nosotros, de los apoderados y los niños, por la familia, siempre pendiente de todo”.</p> <p>E3: “Sí, me he sentido acompañada, siempre la profesora me llama por teléfono para saber cómo estamos, por la entrega de materiales para mi hijo y así pudiera estudiar”.</p>

En relación a la pregunta si los apoderados se han sentido acompañados por el establecimiento, la categoría que predomina es “compañía del profesor jefe” con recurrencia 3, entendiendo que la preocupación y acompañamiento con las familias recae en la figura del profesor jefe, quien cumple un rol de nexo entre las familias con el establecimiento.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Citas
No (está preparado para el retorno)	4	<p>A2: “yo lo veo como que no está habilitado para esa responsabilidad de recibir a los niños en esta pandemia. Para el próximo año tampoco, por la infraestructura, el liceo debiese ser un colegio estupendo, un liceo nuevo”.</p> <p>A3: “Yo creo que ningún establecimiento está totalmente preparado hoy en día para el retorno a clases así como están los niveles de contagio”.</p> <p>A4: “No, no está preparado porque la infraestructura no está apta para el regreso, todavía está lo temporal del terremoto, los contenedores, no están las salas en buenas condiciones para ir a clases, faltan recursos porque es el único liceo en Cauquenes que</p>

		<p><i>está estancado y olvidado”.</i></p> <p>A5: <i>“No creo, al colegio le falta una buen gestión de parte de dirección y tomar decisiones de acuerdo a la realidad, se suponía que tendríamos un colegio nuevo y no ha pasado nada, con la infraestructura que hay, no creo que se pueda”.</i></p>
--	--	---

Respecto a si el establecimiento está preparado para el retorno a clases de forma presencial, la categoría que predomina es “NO” con recurrencia 4 entendido como negación frente a algo, en este caso al regreso a clases presencial.

Esta negación es porque el establecimiento no cuenta con la infraestructura adecuada para un retorno seguro a clases, cabe mencionar que es un establecimiento que sufrió daños estructurales a causa del terremoto del año 2010 para el que se habilitaron provisoriamente contenedores como salas de clases, y que éstas antes de la pandemia presentaban desperfectos y daños considerables, no teniendo reparaciones hasta la fecha. Esto es lo que inquieta no solo a alumnos y apoderados, también al cuerpo docente.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto educación?

Categoría	Recurrencia	Citas
Base del crecimiento	2	<p>E1: <i>“La educación es lo fundamental, la base de todo”</i></p> <p>E2: <i>“La educación es lo esencial para una persona”</i></p>
Proyección	2	<p>E4: <i>“Es un camino hacia el futuro que abre muchas puertas, una proyección de vida para su futuro”.</i></p> <p>E5: <i>“Educación es importante para que sean alguien en la vida, crezcan y se proyecten en el futuro”.</i></p>

En relación a cómo visualizan el concepto educación los apoderados, se presentan dos categorías predominantes, la primera “Base de crecimiento” con recurrencia 2 entendida como un proceso de formación y desarrollo de una persona y la segunda categoría es “Proyección” (2), que se refiere a la formación y aprendizaje para el logro de un proyecto de vida en el futuro.

4.1.2. Síntesis de los principales resultados obtenidos

Antes de iniciar la explicación de los principales resultados obtenidos en relación a las respuestas entregadas por los padres y apoderados a esta investigación, es importante mencionar que las familias de donde provienen los alumnos pertenecen a los estratos con menores ingresos, razón por la cual el liceo presenta un IVE promedio de 99,06% (año 2021), la escolaridad en promedio de los padres y apoderados es de octavo año básico y las principales actividades que desempeñan son labores agrícolas de temporada.

No cabe duda que a raíz de la pandemia provocada por el covid-19 se ha vivenciado una experiencia para la que no se estaba preparado y que ha significado ajustes y cambios en las dinámicas intrafamiliares que permitan sobrellevar esta nueva realidad.

También es importante destacar que los/las apoderados/as entrevistados/as son en su totalidad mujeres, por lo que se interpreta que todavía en este contexto recae la tarea y responsabilidad de la crianza de los hijos y preocupación por la labor escolar en la madres.

“En Chile el 40,1% de la mujeres de 15 años y más que no están estudiando no cuentan con ingresos propios (INE, 2020). En consecuencia son económicamente dependientes. La principal razón por la cual un alto porcentaje de mujeres está fuera del mercado de trabajo es justamente la necesidad de cuidar a hijos, hijas u otros familiares” (Bórquez, 2021).

Se puede mencionar que las dinámicas intrafamiliares sufrieron cambios importantes en lo que respecta a la adaptación del núcleo en este nuevo contexto, considerando aspectos emocionales, laborales, escolares, económicos, espacios y convivencia.

El confinamiento provocó una reestructuración del hogar producto de la pérdida de fuentes laborales y problemas emociones como: irritabilidad, estrés, angustia y discusiones entre los integrantes del grupo familiar, debido al poco espacio en cada una de las casas y el tratar de no invadirlo para no perjudicar a otros. En algunos la solución fue adaptar espacios como la cocina, living y comedor en lugar de estudios y para otros invertir recursos en la ampliación de la casa en la que cada integrante tuviese un espacio para sus quehaceres.

En tres familias entrevistadas coincidían los horarios de conexión a clases virtuales de sus hijos (3) y era un problema constante la débil conexión para todos de forma simultánea. Estas familias tuvieron que recurrir a otras alternativas como compra de equipos tecnológicos y contratación de planes wifi para que sus hijos pudieran cumplir con sus estudios, significando endeudamiento, ya que los recursos entregados por el establecimiento se consideran insuficientes.

Sí reconocen que hubo preocupación por parte del establecimiento en la entrega de guías de forma impresa, pero que la gran labor la realizaron los docentes, principalmente la figura del profesor jefe. Se resalta esta figura como el nexo entre las familias y el establecimiento y que fueron ellos quienes siempre daban respuesta a los requerimientos de los estudiantes, valorando la comunicación inmediata vía whatsapp, llamados telefónicos y contención emocional, para la que ni ellos mismos estaban capacitados.

Para las madres su rol en este período ha sido “fiscalizador”, referido a la preocupación constante de que nada falte en casa, que cada hijo pueda conectarse a clases sin interrupciones, que asistan a clases y que cumplan con su deberes; lo que les ha costado es ayudarlos respecto a los contenidos trabajados, mencionando que no pueden porque no conocen las materias o porque presentan bajo nivel educacional, aspecto que ha provocado frustración en algunas de ellas, por querer aportar más en el proceso educativo de sus hijos.

La escolarización en el hogar, aunque es probable que sea eficaz, es vista como un complemento a la aportación de la escuela. Los padres deberían complementar el aprendizaje de sus hijos. (Cifuentes-Faura. 2020)

Las madres están conscientes de que “Es tarea de la familia estimular y garantizar el bienestar físico, emocional y psicológico de los niños y adolescentes” (Aguilar, 2020. p. 221), pero les ha costado, siendo también un proceso de aprendizaje para todos. Reconocen también que el confinamiento, estar más tiempo en casa permitió mayor o igual preocupación por sus hijos y el proceso escolar.

De toda experiencia, por mala que esta sea, siempre es bueno extraer lecciones o aspectos positivos de ella, para las apoderadas lo positivo de este período de escolaridad virtual es que la familia tuvo más tiempo para compartir y convivir todos juntos el día a día, aspecto que con anterioridad no se había presentado, también ha permitido que sus hijos sean más autónomos en su aprendizaje y que han aprendido a utilizar recursos tecnológicos y plataformas digitales.

Lo negativo, y en lo que todas coinciden es que la no presencialidad afectó la interacción y socialización entre pares, ya que no existe relación entre compañeros ni se han creado lazos de amistad entre ellos, con los docentes también se ha visto afectada porque como los estudiantes asisten a un liceo técnico, se perdió el aprender haciendo en cada una de las especialidades, pero que a pesar de ello consideran que sus hijos aprendieron y que sus calificaciones reflejan dicho aprendizaje.

4.2. Estudiantes

A continuación se presenta el análisis cualitativo de las entrevistas efectuadas a seis estudiantes del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes.

De los estudiantes entrevistados, uno cursa primer año medio, dos, segundo año medio y tres de tercer o cuarto año medio de las especialidades: mecánica industrial, electricidad y administración. En relación a su género; 3 son hombres y 3 mujeres y sus edades fluctúan entre los 14 y 18 años de edad.

Para el análisis cualitativo se llevó a cabo un compendio de las respuestas de cada uno de los estudiantes entrevistados en relación a las diez interrogantes planteadas para dicho análisis. A partir de ellas se realizó la siguiente categorización.

4.2.1. Categorías predominantes en entrevista a estudiantes

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Consecuencias del Confinamiento

CATEGORÍA	RECURRENCIA	CITA
Tranquilidad	2	E1: “me alivió harto, no me perjudicó venir al colegio...” E2: “no me perjudicó tanto estar en casa, tuve harto apoyo...”
Agobio	4	E3: “me sentía encerrado, aburrido y vivía el día a día...” E4: “el estar encerrado se me hacía complicado...” E5: “fue estresante, no sabía trabajar de forma online...” E6: “era fome, me dio ansiedad...”

Respecto a la pregunta 1, es posible observar que la categoría con más frecuencia por los estudiantes entrevistados es “agobio” (4), entendida como malestar, incomodidad producto del confinamiento experimentado y vivido en situación de pandemia. Las respuestas más significativa que se desprenden son: “me sentía encerrado, aburrido y vivía el día a día...”, “el estar encerrado se me hacía complicado...”, “fue estresante, no sabía trabajar de forma online...”, “era fome, me dio ansiedad...”.

Otra categoría que se desglosa de esta pregunta es “tranquilidad” (2), definida como “experiencia sin mayores complicaciones, sin alterar la rutina habitual. De esta categoría se desglosan respuestas significativas como: “me alivió harto, no me perjudicó venir al colegio...” y “no me perjudicó tanto estar en casa, tuve harto apoyo...”.

De lo anterior se puede visualizar que hubo un grupo de estudiantes (4) que se vio afectado por el confinamiento, experimentando cuadros de estrés, ansiedad, y alteraciones como aburrimiento y desánimo en su proceso escolar, en cambio para otros estudiantes (2), el confinamiento no presentó mayores complicaciones y no alteró su rutina habitual, sintiéndose aliviados y apoyados por estar en casa junto a sus familias.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Categoría	Reurrencia	Cita
Aislamiento social	2	E2: “fue fome porque uno no podía contar con amigos ni compañeros...” E3: “la falta de conocer gente y tener amistades, me siento solo...”
Tensión emocional	3	E4: “da demasiada ansiedad el encierro, estrés...” E5: “estrés porque los tres hermanos nos conectábamos a clases y el internet se caía, había peleas...” E5: “he sufrido ansiedad, insomnio, me cuesta quedarme dormido...”

De la pregunta 2, en relación a las principales consecuencia emociones derivadas de la pandemia, la categoría con mayor frecuencia es “tensión emocional” (3), entendida como “síntomas, malestares o alteraciones experimentadas por los estudiantes y sus familias producto de la pandemia”. Lo anterior lo respaldan respuestas como: “da demasiada ansiedad el encierro, estrés...”, “estrés porque los tres hermanos nos conectábamos a clases y el internet se caía, había peleas...” y “he sufrido ansiedad, insomnio, me cuesta quedarme dormido...”.

Otra categoría que se desprende de la interrogante es “aislamiento social” (2), definida como “falta de interacción y relación con otros (pares)”. Respuestas como: “fue fome porque uno no podía contar con amigos ni compañeros...” y “la falta de conocer gente y tener amistades, me siento solo...” hacen evidenciable la necesidad que ellos perciben de interactuar con otros, la rutina de ir a clases dio un giro en 180° y lo que antes era tan común ahora se ha visto concretado a través de la virtualidad.

Esta pregunta deja en evidencia las graves consecuencias emocionales provocadas por la pandemia en los estudiantes y sus familias; tensión emocional (3) y aislamiento social (2), que de una u otra forma han perjudicado la salud y las rutinas y dinámicas habituales dentro del hogar.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Categoría	Recurrencia	Cita
Distanciamiento	3	E1: “con mis compañeros he estado más distante, no hablo mucho, no nos conocemos...” E3: “no tengo relación, no conozco a ninguno de ellos...” E6: “fue difícil, igual costaba tener nuevos amigos...”
Compañerismo	3	E2: “existe buena relación, nos ayudábamos entre todos...” E4: “nos hemos llevado bien, compartimos entre compañeros...” E5: “pudimos mantener el contacto...”

En relación a la interrogante 2.1, las respuestas dadas por los estudiantes, permite identificar dos categorías que presentan la mayor recurrencia; la primera corresponde a “distanciamiento” (3) entendida por lejanía y baja interacción o comunicación con los compañeros y amigos. Los siguientes enunciados avalan lo antes mencionado: “con mis compañeros he estado más distante, no hablo mucho, no nos conocemos...”, “no tengo relación, no conozco a ninguno de ellos...”, “fue difícil, igual costaba tener nuevos amigos...”.

La segunda categoría corresponde a “compañerismo” (3), que se explica como buena relación y apoyo entre pares de forma virtual. Para llegar a esta definición apoyan las respuestas como “nos hemos llevado bien, compartimos entre compañeros...” y “existe buena relación, nos ayudábamos entre todos...”

A pesar del contexto adverso y la nueva forma de relacionarse en la pandemia hubo 2 estudiantes que señalaron que existía una buena relación entre pares y que sí era efectivo ayudarse aunque fuese de forma virtual, pero para la mayoría (3) fue un proceso difícil el de interactuar y crear lazos de amistad con los compañeros del grupo curso.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Categoría	Recurrencia	Cita
Tareas del hogar	3	E1: “ayudar a mi mamá a hacer el aseo y cuando ella sale quedo a cargo de la casa...” E2: “asignábamos tareas como lavar loza, ordenar...” E3: “ayudarle a mi mamá con las cosas del campo...”
Cuidado de otros	3	E4: “ayudar a mi mamá con el cuidado de mi abuelo...” E5: “cuidar a mi hermana menor para que ella pudiera trabajar...” E6: “cuidaba a mi sobrina porque mi hermana mayor tenía que trabajar...”

Las respuestas con mayor recurrencia a la pregunta 3 que tiene relación con las tareas o responsabilidades asignadas en el hogar, se puede vislumbrar dos categorías: la primera es “tareas del hogar”, se refiere a labores domésticas que son estereotipadas a la mujer, especialmente al rol de la mamá como ordenar, limpiar y cuidar a los menores que viven en el hogar.

La segunda categoría tiene relación con el “cuidado de otros” que se relaciona con la responsabilidad que asume una persona respecto de otra, ya sea por invalidez o niños que requieren la protección de un adulto.

La pandemia evidencia que los jóvenes en escenario de pandemia, de acuerdo a sus contextos familiares, asumen tareas domésticas en apoyo y ayuda especialmente a sus madres, como también responsabilidades de cuidar a otros como hermanos(as) menores, sobrino(a)s y abuelo(a)s para que sus padres pudiesen trabajar. Todo esto conjuntamente con las labores escolares.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Categoría	Recurrencia	Citas
Aceptación	3	E1: “bien, no tuve ninguna complicación, me he acostumbrado...” E2: “cumplí de buena forma y traté de ayudar siempre...” E3: “no me ha costado, es algo bueno para mantenerme ocupado...”
Madurez circunstancial	3	E4: “el año pasado no me podía conectar a clases porque no tenía tiempo” E5: “al principio me costó, soy un apoyo fundamental en la casa y para mi mamá...” E6: “sí, me ha costado hartito, pero tuve que madurar para poder ayudar a mi familia...”

Las categorías que se desprenden de acuerdo a cómo los estudiantes enfrentaron las responsabilidades en el hogar son dos y ambas presentan una recurrencia de 3. La primera es “aceptación” que se relaciona con el cumplimiento de las responsabilidades adquiridas en el hogar y que no presentó una complicación mayor para los estudiantes, es decir, pudieron llevarlas a cabo compatibilizándolas con el estudio.

En la segunda categoría se encuentra “madurez circunstancial”, esto quiere decir asumir roles o responsabilidades que no les corresponde de acuerdo a su edad y etapa escolar. Las respuestas dejan en evidencias el apoyo fundamental a sus familias, especialmente a sus mamás de parte de los estudiantes.

En esta pregunta las respuesta de los estudiantes se divide en aquellos que aceptaron sin ninguna complicación realizar labores domésticas para ayudar a sus mamás y aquellos que por circunstancias de la vida y alteración de las dinámicas familiares producto de la pandemia tuvieron que afrontar una mayor responsabilidad como lo es cuidar a otros, en este caso niños, hermanos menores, sobrinos y un anciano postrado.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación?
¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Categoría	Recurrencia	Citas
Habitación	6	E1: “sí, mi habitación” E2: “sí tengo mi pieza y mi escritorio” E3: “tengo mi pieza, mi escritorio, es mi lugar para el estudio...” E4: “sí, mi pieza es mi lugar, es solo para mí y no la comparto con nadie” E5: “Mi pieza, la tuve que adaptar teniendo un mueble y escritorio para poder estudiar” E6: “sí, mi pieza, mi habitación es mi espacio para poder estudiar...”
Mobiliario	2	E2: “tengo un mueble que tuve que comprar donde puedo sentarme y hacer las clases...” E5: “tuve que adaptar mi pieza comprando un mueble y escritorio para poder estudiar...”

De los 6 estudiantes entrevistados al responder si contaban con espacios destinados a la educación en el hogar, se puede determinar las siguientes categorías: “Habitación” con recurrencia 6, que se refiere a “espacio personal para descansar dentro del hogar y que en tiempo de pandemia se le dio otra utilidad adicional para que los estudiantes pudiesen cumplir con su proceso de enseñanza aprendizaje y “mobiliario” con recurrencia 3, definida como muebles destinados a un fin educativo que tuvieron que adquirir en este período, como por ejemplo escritorio.

Es importante mencionar que a pesar de que los seis estudiantes cuentan con su propia habitación para estudiar, uno de ellos menciona que producto de la pandemia, sus padres debieron ampliar la casa y construir habitaciones para que

cada hijo tuviese un lugar de estudio, y otros dos estudiantes debieron invertir en muebles para adecuar su habitación y poder participar de las clases sin interrumpir a sus hermanos.

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Categoría	Recurrencia	Citas
Construcción	1	E2: “todos ayudamos a construir el segundo piso, mis papás construyeron la casa...”
Compra	3	E1: “Mi mamá me ayudó comprándome el mueble para adecuar mi habitación”. E3: “Mi mamá participó en la compra de los muebles para adecuar mi pieza, ya que no tenía” E5: “si mi mamá nos ayudó a comprar los muebles para tener el espacio adecuado”.

Respecto a la interrogante 4.1 si el/la apoderado(a) fue parte del proceso en la construcción de estos espacios, 3 respuestas de estudiantes se encuentran en la categoría “compra” se refiere a la adquisición de mobiliario que permita llevar a cabo de buena forma la labor escolar en contexto virtual. Los tres estudiantes mencionan a sus madres como apoyo fundamental en este proceso de compra de mobiliario.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Categoría	Recurrencia	Citas
Falta de conocimientos	6	E1: “a mi mamá le falta tener conocimientos sobre los temas que me pasan”. E2: “me han apoyado en todo, no tanto en las materias porque ellos no sabían”. E3: “con el conocimiento de las cosas que me están pasando ahora no, porque ella estudió hace mucho tiempo”. E4: “en las materias me encargué yo solita, porque mi mamá llegó hasta séptimo básico y no conoce las materias”. E5: “en el ámbito de materia no porque no tiene los conocimientos”. E6: “a mí no, porque mi mamá no entendía mucho así que tenía que buscar cómo aprender yo solito”.
Preocupación	6	E1: “mi mamá está conmigo siempre y me proporciona todo para que pueda estudiar”. E2: “mis papás siempre estuvieron conmigo y preocupados de que cumpliera con todos mis deberes”. E3: “se preocupa siempre de mí, como mamá, habla con los profesores, me facilita dinero para comprar lo que falta”. E4: “mi mamá ha sido un gran apoyo emocional por su preocupación y en el ámbito educativo me ayudó a que tuviera mis tiempos para poder estudiar y que no tuviera problemas”.

		<p>E5: “el apoyo y preocupación por cualquier cosa que necesitaríamos: materiales, paciencia y preocupación”.</p> <p>E6: “Mi mamá me apoya en todo, tiene paciencia, viene conmigo a buscar guías al colegio y se comunica con los profesores, ella está pendiente y preocupada”.</p>
--	--	---

De la pregunta 5 en relación a que si sus apoderados cuentan con las herramientas para acompañar su proceso educativo, se desprenden 2 categorías, ambas con recurrencia 6, es decir, todos los estudiantes coinciden en que en sus apoderados existe “falta de conocimientos”, siendo la primera categoría definida como carencia y desconocimiento de los contenidos tratados por los estudiantes y segunda categoría “preocupación” en relación al apoyo y dedicación de los apoderados respecto al proceso educativo de sus hijos. Se puede inferir que la falta de conocimientos se puede dar por la baja escolaridad de los apoderados y débil capital cultural presente en las familias, pero se compensa con apoyo y preocupación por la educación de sus hijos.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Categoría	Recurrencia	Citas
Interacción	5	<p>E1: “converso con mi mamá y se ha generado por la pandemia porque pasamos más tiempo juntas”.</p> <p>E2: “converso con mis papás y siempre ha sido igual”.</p> <p>E4: “he podido compartir más y conversar más con mi mamá”.</p> <p>E5: “con mi mamá siempre hemos conversado, eso no ha cambiado y conversamos mucho del colegio”.</p> <p>E6: Sí, siempre, ahora yo soy el apoyo fundamental.</p>
Falta de comunicación	1	<p>E3: “converso muy poco con mi mamá, menos que antes de la pandemia”</p>

En relación a la pregunta 6, sobre si los estudiantes entrevistados lograron conversar con sus apoderados sobre las actividades escolares, 5 de ellos se encuentran en la categoría “interacción”, entendida como tiempo para compartir y conversar en familia, en este caso padre o madre sobre actividades escolares.

Llama la atención que la mayoría de los estudiantes manifiestan conversar, especialmente con sus madres, quienes son reconocidas como apoyo fundamental en este proceso, interacción que en algunos casos se ha mantenido y en otros ha aumentado producto de la pandemia, ya que se comparte más tiempo en el hogar.

6. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2):

Positivo

Categoría	Recurrencia	Citas
Nuevos aprendizajes	4	E2: "aprender sobre herramientas digitales como zoom, classroom, meet". E3: "el conocer plataformas, recursos digitales para estudiar y aprender" E4: "contar con una plataforma en que las asignaturas está todo más ordenado y el material disponible para estudiar" E5: "Aprender el uso de herramientas tecnológicas"
Comunicación personalizada	3	E1: "si uno necesita algo puede comunicarse al tiro con los profesores por whatApp y esto da más confianza" E5: "contar con otras formas de comunicación con los profesores (whatApp)" E6: "me vinculé más con los profesores y tuve más contacto con ellos. Un contacto más directo y personalizado, cosa que antes no se daba"

Negativo

Categoría	Recurrencia	Citas
Aprendizajes No logrados	4	E2: "costó aprender" E4: "siento que no aprendo nada o no mucho como si estuviera presencialmente" E5: "falta de información en cuanto a los contenidos, ya que uno debía buscar la forma de aprender" E6: "me costaba realizar todos los trabajos"
Aislamiento	4	E2: "que no pudimos socializar con nuestros amigos o compañeros que están aquí en el liceo". E3: "no venir al colegio y estar con los profesores, falta de conexión con ellos y los compañeros". E4: "el hecho de no compartir con los compañeros y perder la interacción no es bueno". E6: "no poder juntarme con mis compañeros".

De acuerdo a lo planteado en esta interrogante, los estudiantes manifiestan que lo positivo vivido en pandemia, se puede categorizar en: "nuevos aprendizajes (4) definidos como conocimiento, uso de recursos y plataformas digitales. La segunda categoría es "comunicación personalizada" (3) haciendo referencia a vinculación e interacción directa con los docentes vía llamadas y whatApp. Aspecto muy valorado por los estudiantes, ya que antes de la pandemia eso no sucedía y era imposible llamar al teléfono personal a los docentes.

En relación a los aspectos negativos se destacan dos categorías, la primera es "aprendizajes no logrados" (4) entendida como conocimientos y habilidades no adquiridas en tiempo de pandemia durante el año académico, la segunda categoría "aislamiento", referida a la incomunicación y poco contacto entre dos o más

personas de forma presencial. Lo anterior referido a la pandemia vivida durante los años 2020 y 2021.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

Desafío Escolar

Categoría	Recurrencia	Cita
Autoaprendizaje	5	<p>E1: “tener conocimiento sobre las conexiones, no sabía cómo conectarme a clases, aprender sobre herramientas tecnológicas”.</p> <p>E2: “Aprender, ya que muchas veces no quedaban tan claros los contenidos y uno tenía que averiguar e investigar para aprender todo”.</p> <p>E3: “Aprender solo y estar lejos de los profesores”.</p> <p>E4: “siento que me quedé muy atrasada con materias y contenidos que no en tendía, así que tuve que tratar de aprender y estudiar más para superarlo”</p> <p>E5: “poder aprender”.</p>

Respecto al mayor desafío escolar que debieron enfrentar los estudiantes entrevistados fue el “autoaprendizaje”, primera categoría con recurrencia (5) que hace mención a la adquisición de conocimientos de forma individual sin la presencia y apoyo de un docente.

Desafío Personal

Categoría	Recurrencia	Cita
Aceptación	2	<p>E4: “salir del clóset” hace un tiempo atrás, y ese fue un desafío grande, enfrentarlo con mi familia y mis pares”.</p> <p>E6: “aceptarme como yo era y me costaba anteriormente, pero ahora me siento conforme conmigo mismo, estaba acostumbrado a ser gordito, ese era mi mayor complejo, pero ahora ya no me complica”.</p>
Responsabilidad	2	<p>E1: “Estaba tan acostumbrada a levantarme tarde, me costó levantarme temprano para las clases, adecuarme a los horarios”.</p> <p>E2: “No bajar mis notas para quedar en la especialidad que yo quería estudiar (mecánica automotriz)”.</p>

En relación a los desafíos personales que debieron enfrentar los estudiantes entrevistados en contexto de pandemia, se puede distinguir dos categorías: la primera es “aceptación”, tiene relación con quererse y validarse como persona frente a los demás, esto es, características físicas, formas de pensar y sentir.

La segunda categoría es la “responsabilidad”, entendida como el cumplimiento de las tareas, deberes académicos y domésticos en contexto de pandemia.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Relación con docentes

Categoría	Recurrencia	Citas
Buena relación	6	<p>E1: “Me comunico hartito con los profesores, les envío mensajes y aunque se demoren un poco me responden con lo que necesito saber, me comunico con los profesores por whataap o por correo”.</p> <p>E2: “los profesores fueron muy preocupados, ya que se buscó siempre la instancia de ayudarnos a todos por diferentes métodos”.</p> <p>E3: “El contacto con los profesores ha sido bueno, solo con mi profesora jefe”.</p> <p>E4: “la relación con mis profesores es muy buena, con los que más me comunico es con el profesor Fernando, mi profesor jefe”.</p> <p>E5: “. Había un grupo de profesores que le ponían más empeño que aprendiéramos y otro no tanto, con casi todos mis profesores tuve una buena relación y comunicación.</p> <p>E6: “mis relaciones con los profesores aumentó mucho, ahora tengo un vínculo más cercano con todos los profesores”.</p>

Metodologías

Categoría	Recurrencia	Citas
Pertinentes	5	<p>E1: “Ha sido buena la metodología, he aprendido más así, he aprendido hartito”.</p> <p>E2: “Sí, las metodologías fueron adecuadas, entregas de guías, clases online, reforzamientos, entre otros.</p> <p>E3: “Las metodologías han sido buenas, facilitar tablet con internet, el classroom, los correos solo para estudiar y la entrega de guías impresas”.</p> <p>E4: “Yo creo que las metodologías han sido las adecuadas”.</p> <p>E5: “encontré que todo lo que se hizo estuvo bien, yo me adapté bien a todas las metodologías.</p>

De acuerdo a lo planteado por los 6 estudiantes en relación a la pregunta sobre la relación que han tenido con sus profesores, todos concluyen que ésta ha sido muy buena, dando paso a la única categoría con recurrencia 6, denominada “buena relación”, entendida como contacto directo y afectuoso entre docentes y estudiantes, especialmente con profesores jefes durante el período de pandemia en modalidad virtual.

8.1. Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Categoría	Recurrencia	Cita
Grupo whatApp	6	<p>E1: “A veces hacemos video llamadas, como curso tenemos un grupo whatApp donde comentamos todo lo del colegio”.</p> <p>E2: “nuestro profesor jefe creo un grupo whatApp y a través de ese medio nos fuimos comunicando y consultado dudas”.</p>

		<p>E3: “A través de un grupo de whatApp administrado por la profesora jefe”.</p> <p>E4: “nos contactábamos por nuestro grupo que lo administra el profesor jefe y nosotros tenemos otro grupo aparte que es solo de los alumnos que fue de mucho apoyo para todos”.</p> <p>E5: “A través del grupo del whatApp, tenemos un grupo y yo como soy la secretaria me llevo la mayor parte de la tarea de informar todo por el grupo”.</p> <p>E6: “nos comunicamos por el grupo de whatApp, tenemos un grupo con el profesor y otro grupo personal (solo compañeros)”.</p>
--	--	--

La categoría principal que se desprende de la interrogante 8,1 es “Grupo whatApp”, presentando una recurrencia de 6 (totalidad de los estudiantes entrevistados) se entiende como aplicación que sirve de medio de comunicación entre compañeros de un grupo curso a través del teléfono celular para interactuar y ayudarse en las labores escolares.

Es importante mencionar que en esta categoría los estudiantes manifiestan que los profesores jefes crearon o participan de estos grupos, dando a entender que fue una práctica institucional para mantener el contacto con los estudiantes y así poder enviar información escolar durante el contexto de pandemia.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Citas
Aprendizaje	5	<p>E1: “Yo siento que sí entiendo las materias y he aprendido bastante”.</p> <p>E2: “Sí, porque yo aprendí harto este año y lo que no sabía lo investigaba”.</p> <p>E3: “Yo creo que sí he aprendido, pero mis notas son bajas porque iba posponiendo todo, entregaba atrasado y a última hora”.</p> <p>E5: “Mis calificaciones sí reflejan lo aprendido, refleja lo que he aprendido y logrado, es mi esfuerzo”.</p> <p>E6: “Sí, yo me preocupé 100% por mis estudios, porque mi mamá eso es lo que quería, que sacara mi técnico”.</p>

En relación a la pregunta 9 sobre si las calificaciones reflejan lo aprendido, la categoría que se desglosa de ella es “aprendizaje” con recurrencia 5, definida como conocimientos y habilidades adquiridas por los estudiantes durante los años escolares 2020 y 2021 en contexto de pandemia y que se reflejan en las calificaciones obtenidas.

En esta pregunta 5 de 6 estudiantes manifiestan haber aprendido y que este aprendizaje también se ha logrado por el esfuerzo y dedicación personal de cada uno de ellos al complementar lo trabajado con los docentes en cada una de las asignaturas.

10. ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Citas
Clase Presencial	5	<p>E1: “la presencial es la que ayudaría más porque estaríamos con los profesores y la explicación sería la misma para todos”.</p> <p>E2: “Presencial, para poder aprender más y hablar con nuestros compañeros, además en los ramos prácticos es importante “echar mano”, aprender haciendo, la teoría no basta”.</p> <p>E4: “lo ideal es presencial porque uno puede preguntar más, podemos entender mejor y baja el nivel de ansiedad al estar con los compañeros y profesores y nosotros que somos una carrera práctica si no aprendemos haciendo no lo podemos hacer leyendo”.</p> <p>E5: “La mejor opción es la presencial porque es mejor opción, pareja para todos, ya que es necesaria la interacción con el profesor”.</p> <p>E6: “Preferiblemente presencial, sin la pandemia la mejor forma sería presencial porque uno aprende más y sobretodo en el tema de las especialidades.</p>

Respecto a la pregunta de cuál es la mejor opción de educación, la categoría que presenta mayor recurrencia (5) es “clase presencial” entendida como “modalidad de enseñanza en la que los estudiantes asisten al colegio e interactúan con el grupo curso y profesores de forma presencial.

En esta pregunta es importante mencionar, que si bien 5 de 6 estudiantes manifestaron que la presencialidad es la mejor modalidad de enseñanza porque es importante la interacción con los compañeros y profesores, más aún en la enseñanza técnico profesional donde lo fundamental es el aprender haciendo, debe ser siempre y cuando estén las condiciones sanitarias para ello y ojalá sin pandemia. En los estudiantes aún existe el temor de contagio, de padecer esta enfermedad que aún está presente en nuestras vidas.

11. ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Categoría	Recurrencia	Citas
Constructo social	5	<p>E1: “Sí porque para todo lo que uno quiera ser y hacer hay que estudiar”.</p> <p>E2: “Sí, porque uno sin un título o sin el cuarto medio ahora no es nada”.</p> <p>E4: “Sí, pero por un tema social, porque dicen que si uno no estudia no va a llegar a ninguna parte”.</p> <p>E5: “Sí, porque se abren varias puertas hacia el futuro, uno es más valorado y mejor persona a nivel educacional”.</p> <p>E6: “Sí, porque como todos dicen, uno sin estudios no es nada y uno para poder trabajar tiene que tener estudios, para optar a los mejores y con mejores ingresos”.</p>

La categoría que se desprende de la pregunta 12 en relación a si la educación es el principal camino de éxito en la vida es “constructo social”, entendido como

construcción y concientización de la sociedad respecto a la educación y el logro de ella en la vida de cada persona.

En esta categoría los estudiantes mencionan que la educación es importante porque sin ella son nada o no llegarán a ninguna parte. Solo un estudiante dice que no es lo principal para obtener éxito en la vida.

4.2.2. Síntesis de los resultados obtenidos

Para los estudiantes entrevistados, la nueva modalidad de enseñanza ha sido un desafío complejo de afrontar, tanto por el confinamiento en casa, nuevas responsabilidades en el hogar, la no sociabilización con sus pares y profesores, el desconocimiento sobre recursos digitales y por la desigualdad en la entrega de éstos. El traslado de la escuela al hogar, si bien significó una etapa de cambios y adaptación, también fue un período de reflexión y aceptación, en la que la familia, seres queridos y la educación presencial se comienzan a valorar cada día más.

Desde el interior de sus hogares, el agobio fue una sensación recurrente en el estudiantado entrevistado, debido al confinamiento y aislamiento social que trajo como consecuencias tensión emocional constante, expresada por ellos como: ansiedad, estrés, mal humor, irritabilidad, insomnio, entre otros. El sentirse distanciado de sus compañeros, tampoco ayudó a mejorar este sentir, como manifiestan, no tenían mayor contacto ni cercanía con los compañeros que lo relacionado con el colegio mediante los grupos de whatsapp.

En poco tiempo la cotidianeidad y la habitualidad a la que se estaba acostumbrado vivió un giro intempestivo, a partir de ello, cada grupo familiar tuvo que idear la mejor forma de organización para cumplir con las normas sanitarias estipuladas por las autoridades y a la vez, continuar con el proceso educativo de sus hijos a como dé lugar, “se reemplazó el aula de clases por espacios emergentes: dormitorio, comedor, sala, cuarto de estudio u otros similares; el contacto social entre compañeros de clases, amigos o docentes se limitó únicamente al contacto familiar” (Aguilar, 2020, p. 217)

Los estudiantes agradecen y valoran la preocupación de sus familias, especialmente sus madres en la adaptación y construcción de los espacios para poder estudiar, esto significó disponer de su habitación para ello, compra de mobiliario adecuado y preocupación por contar con todo lo necesario para este proceso, que en algunas familias significó endeudamiento, tanto en la construcción de los espacios como en la compra de mobiliario y equipos tecnológicos, ya que no tuvieron acceso a recursos por parte del establecimiento ni sostenedor.

Reconocen que en este tiempo se tuvo que compatibilizar tareas escolares con otras responsabilidades para apoyar a sus grupos familiares; éstas son tareas propias de hogar como limpieza, orden y aseo y también el cuidado de otros, es decir, hermanos menores o familiares postrados, con el fin de ayudar específicamente a sus madres para que pudiesen trabajar y aportar

económicamente al hogar. En este aspecto, es importante mencionar que de los seis estudiantes entrevistados, tres de ellos pertenecen a un grupo familiar monoparental, en la que la figura materna es el sostén y pilar del hogar en todo ámbito.

Si bien, lo anterior significó una mayor responsabilidad para los estudiantes, ellos mencionan que las aceptaron de buena forma y que gracias a ellas han podido madurar, haciendo referencia a una madurez circunstancial debido a las nuevas vivencias experimentadas. Se infiere que en los estudiantes existe la preocupación de apoyar y aportar en lo que puedan a sus familias, especialmente a sus madres.

El estar en casa y compartir día a día con padres, hermanos y otros familiares, les ha permitido relacionarse más con los integrantes de sus familias, para cinco de seis estudiantes entrevistados la interacción con ellos ha aumentado, especialmente con la figura materna, que es quien tiene la mayor responsabilidad de la crianza de los hijos. Para los estudiantes es valorable esta cercanía en momentos de angustia e incertidumbre como las vividas. Esta cercanía se manifestó en contención y preocupación, pero no apoyo en relación a los contenidos trabajados en clases, dado que los hijos manifiestan que sus mamás no tienen conocimientos sobre las materias trabajadas en clases y que se les hacía difícil entenderlas y reforzarlas junto a ellos(as), por lo que todo lo aprendido fue gracias a los docentes y el trabajo personal, autoaprendizaje.

En cuanto a lo experimentado sobre la relación con los profesores, valoran el buen trato como también la cercanía con el cuerpo docente, agradecen la contención, preocupación y contacto permanente con ellos vía correo electrónico, llamadas telefónicas, whatsapp, y que este último medio les permitió también mantener el contacto con los compañeros, dado que todos los profesores crearon grupos para enviar información y para que los integrantes de los grupos cursos pudieran interactuar.

Respecto a lo aprendido en este período, pese a que la enseñanza online fue un tipo de enseñanza compleja y desigual como hacen mención los autores: “La aplicación de herramientas para el desarrollo de las clases no ha sido homogénea dependiendo mayormente del acceso y conectividad en los hogares lo cual ha creado una característica de inequidad o desigualdad de acceso a la educación generando una brecha en el proceso de formación de los estudiantes”. (Álvarez Marine-Ili et al., 2020 Cardini et al., 2020; Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor; Picón et al.2020), los estudiantes mencionan que las metodologías adoptadas por el establecimiento fueron pertinentes y adecuadas a la emergencia sanitaria, como las clases online, entrega de guías y apoyo docente, pero que no es la óptima para la enseñanza profesional impartida por el establecimiento, en la que el aprender haciendo es lo fundamental, de ahí que las clases presenciales cobren mayor importancia para los estudiantes en este período, pero siempre temiendo al contagio si es que se volviesen a ellas.

De lo anterior, se desprende un aspecto negativo mencionado por los estudiantes

como lo son los aprendizajes no logrados, haciendo mención a lo que faltó por aprender, específicamente los ramos prácticos. Si bien, los estudiantes reconocen que han aprendido y que sus calificaciones reflejan estos aprendizajes, creen que les faltó complementarlos con el área técnico profesional. Otro aspecto negativo para ellos fue el aislamiento, el no compartir con sus pares y docentes, afectó su estado emocional.

Durante casi dos años, la educación virtual se hizo imprescindible para acercar la escuela a la casa y desarrollar, dentro lo posible, el proceso enseñanza-aprendizaje, siendo una de las modalidades más utilizadas para que los estudiantes accedieran a educación, así lo afirma Failache: “La continuidad de la educación a través de herramientas virtuales busca por un lado apoyar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo (Failache, Katzkowicz, 2020, p.1).

Los aspectos positivos mencionados son los nuevos aprendizajes, que si no fuera por la virtualidad no hubiesen experimentado, estos nuevos aprendizajes se refieren al uso de plataformas y herramientas tecnológicas como zoom, meet, classroom, evaluaciones mediante por googleforms por nombrar algunos, y el segundo aspecto positivo es la comunicación personalizada con los profesores, contacto e interacción que antes no se daba, el mensaje por whatsapp, llamados telefónicos y video llamadas fueron esenciales en este proceso.

A raíz de la virtualidad, las nuevas modalidades de enseñanzas y el confinamiento en el hogar, uno de los mayores desafíos para los estudiantes fue el autoaprendizaje, reforzar lo tratado en clases y aprender para complementar sin la presencia ni la venia del profesor, fue un desafío día a día, pero este dio frutos y se vio reflejado en las calificaciones, puesto que todos los estudiantes declaran que éstas tienen directa relación de sus aprendizajes y del esfuerzo de ellos durante este período.

Álvarez menciona que El acceso a la educación escolar en condiciones desfavorables, no permite participar integralmente de experiencias de escolaridad marcadas por el distanciamiento social. En tal sentido, las herramientas digitales que se promueven en la educación a distancia se basan en una lógica individual y técnica. Esta situación genera un obstáculo que impide sustituir las experiencias colectivas que la escuela tradicional promueve (Álvarez, 2020, p.25).

Para finalizar este análisis, respecto al planteamiento sobre si la educación es importante para tener éxito en la vida, cinco estudiantes responden sí enfáticamente, pero ese sí, desde un constructo social, ya que se les ha enseñado que sin educación no son nada, que hoy en día es ella la que abre el camino al éxito y satisfacción personal y profesional.

4.3. Docentes

A continuación se presenta el análisis cualitativo de las entrevistas efectuadas a cinco docentes del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes.

De los profesores entrevistados, tres dictan clases en el área básica y dos son especialistas e imparten sus clases en la formación diferenciada Técnico Profesional en las especialidades de Administración y Mecánica Industrial. De ellos, tres son varones y dos damas. Tres también cumplen la función de profesores jefes.

Para el análisis cualitativo se llevó a cabo un compendio de las respuestas de cada uno de los docentes entrevistados en relación a las diez interrogantes planteadas para dicho análisis. A partir de ellas se realizó la categorización que se expone en los siguientes párrafos.

4.3.1. Categorías predominantes en entrevista a docentes

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique.

CATEGORÍA	RECURRENCIA	CITA
No Presencialidad	4	D1: "no hacer el trabajo presencial, se pierde la interacción entre personas, es más frío el ambiente así". D2: "a mí me afectó, ya que yo realizo más clases prácticas y solamente les entregamos a los alumnos materia, solo teoría". D4: "el no tener el contacto con los alumnos, el hecho no poder acercarme a ellos, si es que tienen alguna consulta, clarificarla personalmente". D5: "me afectó en la parte social, ya que debido a la pandemia tuvimos que estar encerrados en la casa y sin compartir con los estudiantes".
Teletrabajo	2	D3: "mezclar el tema laboral, en la casa, con la familia se complica un poco, en el aspecto familiar me he visto complicada al buscar una estrategia para llevar una rutina en este contexto". D5: "la parte familiar también porque nuestros hogares no estaban habilitados para trabajar desde allí, cambiar la infraestructura, cambiar los dormitorios, yo no tenía una sala en la que estuviesen mis temas escolares, tuve que adecuar uno".
Virtualidad	2	D2: "Adaptarnos en un tiempo récord a metodologías de enseñanza a distancia, no contando muchas veces con herramientas para poder enseñar" D5: "El hacer clases online porque no estábamos acostumbrados a la tecnología".

A partir de la pregunta número 1, las respuestas que presentaron mayor recurrencia por parte de los docentes son: "No presencialidad" (4), entendida como la Interacción con otros por medios virtuales sin el contacto presencial con los estudiantes. "Teletrabajo" (2), es la realización de las actividades labores desde el hogar, en un ambiente no habitual gracias de la tecnología y Virtualidad (2), referida a la metodología de enseñanza a través de clases online.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5).

Categoría	Recurrencia	Cita
Plataforma digital	3	D1: "La creación de la plataforma Daem el año pasado, este año la plataforma meet" D4: "trabajar por plataformas como zoom el año 2020 y este año 2021 partimos con la plataforma meet". D5: "Se preparó una plataforma digital este año 2021 desde abril para hacer clases por meet, una aplicación que hay"
Guías impresas	3	D1: "elaboración de guías". D2: "el uso y entrega de guías a través de la plataforma virtual o de manera física". D4: "También se entregó material impreso para quienes no tenían conectividad".
Clases online	2	D2: "se implementó las clases online". D3: "Lo primero fueron las clases online".

Según los docentes en cuanto a las principales medidas adoptadas por el establecimiento, coinciden en que fueron "Plataforma digital" con recurrencia 3, entendida como Herramienta tecnológica al servicio de las personas para la realización de su trabajo y estudio, "Guías impresas", recurrencia 3, en relación al Material educativo en papel complementario a las clases online destinado a los estudiantes que se entregaron de forma presencial y "Clases online" con recurrencia 2, definida como Modalidad de enseñanza aprendizaje en que profesor y alumno interactúan en un entorno virtual.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

Profesores

En relación a la interrogante si recibió o no recursos por parte del establecimiento para su diaria labor, los cinco docentes entrevistados coinciden en su respuesta, "Sin recursos" (5), que se refiere a la no entrega de recursos tecnológicos ni digitales al cuerpo docente para la realización de su labor desde el hogar en contexto de pandemia.

Categoría	Recurrencia	Cita
Sin recursos	5	D1: "A mí como profesor lo único tecnológico fue habilitar la plataforma, si es que se puede llamar tecnología, computador e internet fue del costo de uno". D2: "A mí como docente el liceo no me proporcionó ningún implemento o artefacto para realizar mis clases. Los que nos facilitó el liceo el uso de una plataforma virtual".

		<p>D3: "A mí lamentablemente el establecimiento no me proporcionó herramientas, nada, yo creo que sí la facilidad de tener acceso a la herramienta digital como son classroom, el libro digital".</p> <p>D4: "A mí no me otorgaron nada".</p> <p>D5: "A mí como profesor el colegio no me proporcionó nada, ningún recurso tecnológico para organizar mis clases a distancia".</p>
--	--	--

Estudiantes

Categoría	Recurrencia	Cita
Insuficiencia	5	<p>D1: "en mi jefatura, de 20 a 7 estudiantes se le proporcionó un Tablet, y algunos no tenían acceso a internet por lo que lo debieron costear los propios alumnos".</p> <p>D2: "en mi jefatura, de 20 a 7 estudiantes se le proporcionó un Tablet, y algunos no tenían acceso a internet por lo que lo debieron costear los propios alumnos".</p> <p>D3: "A los chicos sí, se les entregaron tablets yo supe, pero también fue en un momento tardío cuando ya este proceso había avanzado, no fue inmediato".</p> <p>D4: "pero a los estudiantes sí les otorgaron, principalmente tablets con conexión a internet, ya que porque pertenecían al programa PIE y en caso contrario se solicitaba por su vulnerabilidad.</p> <p>D5: "A los estudiantes, a un grupo muy reducido les proporcionó un Tablet, aprox a 4 o 5 alumnos por curso y en algunos curso ningunos a los cuales se les pagaba un plan de internet, y fueron muy mal entregados, la cobertura es mínima y mala distribución".</p>

En cuanto a la entrega de recursos para los estudiantes, los docentes también coinciden en sus respuestas, manifestando "Insuficiencia", recurrencia 5, entendida como escasez de recursos tecnológicos y digitales proporcionados a los estudiantes para la conexión virtual a clases desde su hogar.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Categoría	Recurrencia	Cita
Alimentación	5	<p>D1: "las canastas familiares que se les entregaron a los alumnos"</p> <p>D2: "Por parte de la JUNAEB entrega de canastas para los alumnos que más lo necesitaban y aquellos que tenían el beneficio de la alimentación".</p> <p>D3: "Se continuó con la entrega de canastas familiares cada cierto tiempo".</p> <p>D4: "la entrega de canastas que son de apoyo a las familias de más escasos recursos".</p> <p>D5: "La entrega de canastas JUNAEB es algo positivo, ya que mantuvo el tema de la alimentación".</p>
Priorización	4	<p>D1: "la priorización de los objetivos que creo que eso fue fundamental y bastante bueno".</p> <p>D2: "Principalmente fue la priorización curricular, donde se trabajaron menores contenidos".</p>

		D3: "creo que funcionó fue la priorización curricular". D5: "para nosotros como docentes fue el tema de los objetivos priorizados".
Flexibilización	2	D2: "hubo una mayor flexibilidad en cuanto al trabajo y la evaluación de los docentes hacia los alumnos". D3: "la mayor flexibilidad que se dio a los alumnos".

De acuerdo a las políticas del Ministerio que los docentes consideraron beneficiosas en este contexto, la "Alimentación", presenta la mayor recurrencia (5), entendida como política ministerial encargada de proporcionar alimentación a estudiantes que lo requieran, mediante la entrega de una caja de alimentos, luego la "Priorización", con recurrencia (4) definida como una propuesta pedagógica en relación a objetivos que se pueden lograr en cada una de las asignaturas y niveles durante los años 2020 y 2021 producto de la pandemia, y por último, "Flexibilización", recurrencia (2) referida a las orientaciones emanadas por el Ministerio para adecuarse al contexto y a las necesidades educativas de cada estudiante en tiempo de pandemia.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

Categoría	Recurrencia	Citas
WhatsApp	3	D1: "El más utilizado whatApp" D2: "El más utilizado WhatsApp" D4: "El que utilizo más y a cada rato es WhatsApp"
Plataforma virtual	1	D2: "El contacto se mantuvo a través de la plataforma virtual del establecimiento"
Llamadas telefónicas	1	D5: "lo que más me ha rendido frutos es el llamado telefónico, he personalizado el llamado y eso me ha servido, dentro de todo lo malo de la pandemia para conocer al curso en general, uno por uno".

Según la interrogante planteada a los docentes respecto a cómo mantuvo el contacto y comunicación con los estudiantes, los 5 coinciden en que usaron WhatsApp, plataforma virtual y llamadas telefónicas, pero 3 de ellos, responden que el más usado es "WhatsApp", definido como medio de comunicación a través de una aplicación gratuita entre docentes y alumnos –apoderados durante tiempo de pandemia. "Plataforma virtual", mecanismo de apoyo de docentes hacia estudiantes en modalidad remota de enseñanza aprendizaje y "Llamadas telefónicas", forma de comunicación entre dos personas mediante una línea telefónica.

En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En qué grado han participado? Explique.

Categoría	Recurrencia	Citas
Escasa participación	3	D1: "Escaso, yo diría que un 40% ha asumido un rol protagónico de preocupación, el resto a la que te criaste no más". D2: "Los apoderados no cumplieron un rol activo en el proceso"

		de enseñanza de sus hijos”. D4: “Creo que igual la participación en algunos apoderados ha sido escasa”.
Preocupación	2	D3: “Creo que la dedicación y la preocupación ha aumentado, pero también esto depende del apoderado porque hay apoderados que de verdad se han preocupado”. D5: “la participación de los padres y apoderados ha sido buena, muy buena porque yo igual he estado muy encima de ellos”.

Respecto a la visión de los docentes sobre el rol asumido por los padres y apoderados durante el contexto de pandemia, 3 coinciden en que fue “Escasa participación”, entendida como el bajo involucramiento de los padres y/o apoderados en el proceso educativo en modalidad virtual de sus hijos y 2 docentes mencionan que sí hubo un grado de “Preocupación”, referida al acompañamiento de los padres y/o apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje en contexto remoto.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Categoría	Recurrencia	Citas
Fuente laboral	4	D1: “hubo pérdida laboral” D2: “se enfocó más en trabajar o la búsqueda de trabajo y así ayudar a sus familias”. D3: “gran parte de las personas que trabajaban en Cauquenes quedó desempleada y los chicos más jóvenes, en el caso de los hombre que tengo han debido salir a trabajar para ayudar a sus familias”. D4: “la pérdida de fuentes laborales que dificulta a toda la familia”.
Rutina familiar	4	D1: “las familias no estaban acostumbradas a compartir tanto tiempo juntos, que es muy distinto a estar todos los días y con las presiones que significa falta de trabajo”. D3: “las familias por lo general son numerosas y puede que los chicos se quieran conectar, pero está el problema que está la mamá, la abuelita, el hermano conectado”. D4: “al no estar trabajando muchas veces están todos en el hogar y hay más problemas entre la familia como discusiones y eso afecta a los niños”. D5: “La gran mayoría tienen hermanos menores, en básica, y las clases son en los mismos horarios es complejo, tiene un solo computador un solo Tablet y deben compartirlos, hay boche”.

Según los docentes entrevistados las dinámicas intrafamiliares sufrieron alteraciones, principalmente en dos aspectos, “Fuente laboral”, recurrencia 4, entendido como aspecto familiar afectado en tiempo de pandemia, especialmente por la pérdida de él y “Rutina familiar”, recurrencia 4, definida como alteración de las dinámicas familiares habituales y recurrentes.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido

Categoría	Recurrencia	Citas
Débil aprendizaje	5	D1: "Muy poco, las notas no reflejan lo aprendido porque hay mucha evaluación transversal". D2: "Yo creo que ha sido poco lo que han aprendido los estudiantes, lo que han aprendido no ha sido lo suficiente". D3: "Yo creo que no se refleja, porque nosotros entregamos guías y así los medimos y evaluamos, no hay otra forma". D4: "Yo creo que las calificaciones están infladas, tienen relación con lo que saber, pero son más altas". D5: "Honestamente creo que no, lo que se está haciendo acá es mantener al estudiante dentro del sistema, pero si es que hay algo es lo mínimo".

En relación a la pregunta si creen que los estudiantes han aprendido, la totalidad de los docentes entrevistados concuerdan en que existe un "Débil aprendizaje" (5), entendido como aprendizajes mínimos y no logrados por los estudiantes en modalidad virtual durante los años 2020 y 2021 en relación a lo esperado.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

Categoría	Recurrencia	Citas
Reestructuración	3	D1: "va a cambiar, para mí el mundo cambió, esto sirvió para incorporar mucha tecnología y a nosotros como profesores". D2: "No, no será igual, y para mejorar, todo lo que hemos trabajado ahora en pandemia, ya sea el uso de plataformas, classroom debe ser implementado junto al antiguo sistema para así ayudar más a los alumnos". D4: "no va a ser igual, esta virtualidad nos ha servido para instaurar otros tipos de evaluaciones a través de formularios google, ya que facilita el trabajo y evita que estemos evaluando a través de papel y lápiz, nos evita el trabajo extra para la casa".
Similar	2	D3: "va ser similar que por más que lo queramos cambiar y digitalizar va a ser similar porque este proceso fue tan rápido y nos vamos a tener que adaptar tan rápido a la normalidad". D5: "Va a ser exactamente igual a la antigua porque las políticas de Gobierno, en este caso del Ministerio van a decir volvemos a lo presencial y sigamos utilizando lápiz y cuaderno, siempre ha funcionado así".

Respecto a la pregunta sobre la metodología a implementar posterior a la pandemia, 3 docentes responden que debe existir una "Reestructuración", entendida como la adaptación del aprendizaje a los nuevos tiempos, considerando lo logrado y experimentado en periodo de educación virtual y 2 creen que será "Similar", haciendo mención a que la educación y el proceso de enseñanza no variará y se retornará a la escuela antigua y tradicional.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Positivo

Categoría	Recurrencia	Citas
Uso de tecnología	2	D2: "Se empezaron a usar nuevas metodologías como el uso de herramientas digitales. D5: "Aprender de tecnología y del uso de este tipo de recursos".
Participación de la familia	2	D2: "Las familias tuvieron que involucrarse un poco más en el proceso de aprendizajes de los estudiantes". D3: "Mayor participación de las familias".

Negativo

Categoría	Recurrencia	Citas
Inequidad en el aprendizaje	4	D2: "No todos los estudiantes tuvieron acceso a la educación de la misma forma, ya que no cantaban con los medios digitales o acceso a internet, se educaron unos pocos". D3: "No se entregaron los contenidos como debían entregarse, los chicos no aprendieron lo que debían para enfrentar el mundo laboral". D4: "es que la educación no llegó para todos en la misma forma, hubo un número importante de estudiantes que no tuvo conexión ni acceso a las clases virtuales". D5: "No todos los estudiantes tienen acceso a internet ni a recursos tecnológicos, el desmedro de los estudiantes que viven en sectores rurales".
Poca interacción	2	D1: "la poca interacción, el ambiente es demasiado frío". D4: "No existe la conexión con los estudiantes y no los conocemos".

En relación a los aspectos positivos y negativos visualizados en este período de pandemia, los docentes manifiestan como aspectos positivos: "Uso de la tecnología", recurrencia 2, que se refiere a aprendizajes logrados respecto al conocimiento, uso de herramientas y plataformas digitales y "Participación de la familia", recurrencia 2, entendida como a pesar de las dificultades experimentadas en la familias, los padres y/ apoderados debieron cumplir un rol más activo en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Respecto a los aspectos negativos la "Inequidad del aprendizaje", presenta una recurrencia de 4 y se entiende como desigualdad en el proceso escolar durante los años 2020 y 2021 en lo que respecta a entrega de recursos tecnológicos y modalidad de enseñanza en tiempo de pandemia en los distintos tipos de establecimientos y la "Poca interacción" con recurrencia 2, definida como la no relación entre profesor alumno como también entre compañeros y la soledad experimentada por los estudiantes en sus rutinas escolares en modalidad virtual.

4.3.2. Síntesis de los resultados obtenidos

Para las y los docentes entrevistados, su labor en contexto de crisis sanitaria se vio multiplicada aún más, debido a que asumieron funciones anexas a su labor como: entrega de guías, entrega de canastas, contención emocional a estudiantes y sus familias por nombrar algunas, además, en tiempo récord debieron reinventarse para

ser el soporte fundamental de la educación. Debido a la tardía respuesta del Ministerio de Educación, los profesores, sin capacitación ni experiencias previas ante problemáticas como una pandemia y educación virtual, asumen un rol protagónico y esencial para dar continuidad al sistema escolar tanto en el aspecto emocional como académico, en un país desigual.

Rogero-García, afirma que todos los agentes educativos tuvieron que adaptarse forzosamente a las nuevas condiciones de enseñanza a distancia en un contexto personal y social ya de por sí complicado de gestionar. Esta transición obligada parecía dar por hecho que los contenidos esenciales podían impartirse online, que los padres y madres podrían sustituir a los docentes y el hogar a la escuela, y se actuó como si el sistema educativo estuviera preparado para el cambio y la situación sanitaria no afectase también emocionalmente al alumnado. (Rogero-García, 2020, p.3).

En relación al cómo se vio afectada su labor docente, la no presencialidad, el perder el contacto con los estudiantes cara a cara y tener que enseñar mediante virtualidad desde el hogar, es decir, con teletrabajo, son los aspectos que más la han perjudicado, no solo su labor, sino también, su intimidad y vida familiar, ya que trabajar y abrir su hogar a los estudiantes y apoderados ha sido un proceso complejo.

La modalidad de la clase en línea, no es sólo un desafío para las familias y sus hijas/os, es un formato nuevo también para los docentes, quienes de un día para otro debieron aprender a utilizar diversos recursos digitales, los cuales se implementan a medida que se van conociendo o son publicitados en la web, según Rujas: “Bajo la presión por virtualizar el trabajo, sin necesariamente contar con la formación y las herramientas para ello, la carga mental de los profesores creció” (Rujas, Feito, 2020, p.10).

Todo este tiempo el profesorado se ha visto en la necesidad de improvisar, de aprender nuevas tecnologías, debido a la respuesta tardía de las autoridades ministeriales y de los lineamientos poco claros del establecimiento, período en que era:

Muy indispensable asumir el proceso de cambio y transformación como un compromiso multidimensional en el que se integren gobierno, instituciones educativas, docentes, directivos, comunidades educativas y padres a fin de enfrentar dificultades, superar obstáculos y satisfacer las necesidades de aprendizaje de nuestros estudiantes. Un aprendizaje que requiere flexibilidad y capacidad de adaptación a esta nueva realidad, de reinención, de intercambio de conocimientos y experiencias. (Picón.2020)

Respecto a las medidas adoptadas por el establecimiento se destacan tres: acceso a una plataforma digital, clases online y entrega de guías impresas a los estudiantes que vivían en sectores rurales o que no tenían acceso a internet, junto con ellas,

estaba siempre presente la preocupación por los estudiantes que no recibían educación, ya que un porcentaje no menor, no recibió ayuda en cuanto a la entrega de recursos tecnológicos, en palabras de los docentes: “entrega tardía e insuficiente”. La presión que perciben y la preocupación que inquieta a los docentes es la realidad que hacen mención Donoso y Reyes “que no menos del 20% de los estudiantes, más vulnerables no ha tenido un contacto pedagógico sistemático con su establecimiento”. (Donoso, Reyes, 2021, p.30.).

Es importante mencionar que a los docentes no se les proporcionó ningún recurso tecnológico para desempeñar su función, vale decir, computador, tablet, internet, teléfono celular o impresora; dieron continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje con recursos propios y sin la debida capacitación, todo se fue aprendiendo sobre la marcha de manera autónoma. Con sus equipos y recursos tecnológicos mantuvieron el contacto día a día con estudiantes y apoderados, principalmente vía whatsapp, plataforma virtual, llamadas telefónicas, no solamente abrieron su hogar a través de las clases online, sino que también pusieron a disposición sus teléfonos personales con el fin de cumplir con su labor docente hasta en horarios fuera del laboral.

En relación a las políticas ministeriales que beneficiaban a los estudiantes del establecimiento, los docentes mencionan la continuidad del beneficio de la alimentación mediante canastas familiares desde JUNAEB, la priorización curricular y la flexibilización al evaluar, Decreto 67. “La priorización curricular se propuso para todos los niveles de enseñanza desde NT2 hasta enseñanza media, para las asignaturas del plan diferenciado HC y TP y para la educación de adultos” (UCE, 2020, p. 6), esto para tratar de equiparar la desigualdad existente en las diversas modalidades de establecimientos que se ven influidas por su contexto sociocultural.

Respecto a la participación de las familias, la visión de los docentes es que las dinámicas intrafamiliares se vieron afectadas por pérdidas de fuentes laborales, alteraciones en las rutinas habituales, habilitación de espacios como cocina, living y comedor para que sus hijos cumplieres con las labores escolares. A pesar de las circunstancias dadas y la convivencia producto del confinamiento, los padres tuvieron la necesidad de involucrarse mucho más en el proceso de enseñanza de sus hijos, pero a pesar de ello, esta participación fue escasa, no fue lo que se esperaba. Se percibía el estrés e irritabilidad, ya que no estaban acostumbrados a compartir tanto tiempo en espacios reducidos, muchas veces sin las comodidades necesarias para sobrellevar la “nueva normalidad”.

En relación a los aspectos académicos, los docentes reconocen un débil aprendizaje en los estudiantes, sí hubo aprendizaje en cuanto a valoración de la familia y seres queridos, uso de recursos tecnológicos y nuevas plataformas, pero en relación a los contenidos tratados en cada una de las asignaturas y módulos de las especialidades fue poco.

La enseñanza online invita a reestructurar las metodologías de enseñanza después de la pandemia, para los docentes ésta debe existir, no ser la misma de antes y poner en práctica todo lo aprendido en este período, que beneficie la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Como toda experiencia es un aprendizaje, se puede

reconocer aspectos positivos y negativos de ella; lo positivo ha sido el uso de recursos tecnológicos a disposición de la enseñanza y aunque sea escasa, es mayor que antes de la pandemia la participación de las familias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, lo negativo ha sido la poca interacción entre pares y con los estudiantes, extrañando la presencialidad, lo segundo, la inequidad en el aprendizaje, ya que no todos los estudiantes tuvieron las mismas oportunidades frente al proceso escolar.

4.4. Convergencia y Divergencias entre los grupos entrevistados

A partir del análisis realizado a los grupos entrevistados, esto es, cinco apoderados, seis estudiantes y cinco docentes del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de Cauquenes, en relación a cada uno de los temas tratados, destaca la convergencia respecto a la crisis emocional experimentada tanto por estudiantes, apoderados y docentes, debido al confinamiento, restricciones e incertidumbre producto de la pandemia. Es importante destacar que todos los entrevistados trataron de adaptarse de la mejor forma posible a la nueva experiencia vivida de acuerdo a su contexto y realidad, considerando aspectos emocionales, familiares y laborales. La convivencia y las nuevas dinámicas intrafamiliares fue un gran reto, asumiendo y asimilando el estrés, agobio y muchas veces temor, ante lo desconocido, todo lo anterior con el único fin de sobrellevar esta experiencia traumática para cuidar sus vidas y las de otros. Con ellos cada integrante del grupo familiar tuvo que asumir nuevas responsabilidades para aportar y tratar de lograr una buena y sana convivencia en confinamiento y pandemia.

En lo que se refiere a recursos y disponibilidad de ellos para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje de forma virtual, todos los entrevistados coinciden que para los estudiantes existió este beneficio, pero que su entrega fue tardía e insuficiente, no alcanzando a la totalidad de estudiantes que lo requerían, significando una inequidad significativa en la enseñanza que debiese ser igual para todos los estudiantes.

Respecto a lo académico, los tres grupos coinciden que la enseñanza virtual fue un gran reto que abrió nuevos horizontes hacia el uso de recursos tecnológicos y nuevos aprendizajes en esta materia, pero que éste fue obligado y de forma rápida para continuar con el proceso educativo, a pesar de ello, esta modalidad no se compara con las clases presenciales, especialmente en la educación técnico profesional en la que el aprender haciendo es primordial y para que ello se logre es importante la relación directa profesor –alumno.

Apoderados y estudiantes manifiestan que en este período la comunicación con los profesores aumentó, fue inmediata y personalizada, ya que tenían acceso al número telefónico personal de los docentes, que esto les permitía tener contacto con ellos vía whatsapp, llamadas, mensajes y video llamadas, el cuerpo docente corrobora esta información, mencionando que, si bien les permitió el contacto directo con estudiantes y sus familias, también éste fue un método que provocó sobrecarga laboral, ya que recibían mensajes y notificaciones fuera del horario laboral.

Otro aspecto a considerar, es el nivel de escolaridad de los padres y apoderados, ya que tanto los estudiantes como las madres entrevistadas reconocen que no se pudo lograr un apoyo en lo que respecta a los contenidos trabajados en clases, las madres no pudieron reforzar con ellos las materias, significando un autoaprendizaje mayor por parte de los estudiantes. Docentes corroboran esta información, haciendo mención que para los apoderados esta es una responsabilidad que no pueden asumir.

Dentro de las divergencias más notorias en los grupos entrevistados tienen relación con el aprendizaje, las calificaciones, el aporte y contribución de las familias, especialmente las madres en el proceso educativo de sus hijos. Tanto para estudiantes y sus madres, sus hijos sí lograron aprendizajes y que sus calificaciones lo reflejan como premio al esfuerzo por aprender. Para los docentes no es así, el aprendizaje logrado es mínimo y avalado por la flexibilización curricular, Decreto 67, en que se otorgaba muchas facultades para aprobar, considerando un trabajo mínimo por parte de los estudiantes.

Respecto a la contribución por parte de las familias, si bien para los docentes es mayor que antes de la pandemia, ésta ha sido escasa; en cambio para estudiantes y apoderados, esta preocupación por el proceso de enseñanza aprendizaje es bastante, día a día y mucho mayor que en tiempo anterior. Esta preocupación tiene relación en ayudar a adaptar los espacios dentro del hogar para facilitar las clases online y como un rol fiscalizador de las madres para la conexión a clases y entrega de guías.

Capítulo V

Debate Final y Propuestas

5.1. Problema de la investigación

Desde marzo del año 2020 el mundo entero se vio enfrentado a una gran crisis sanitaria por la pandemia provocada por el covid-19. Debido al rápido avance y propagación de este virus hasta entonces desconocido, pero con consecuencias mortales para la población humana, llevó a que las autoridades gubernamentales idearan propuestas y plantearan políticas públicas en el corto plazo y que sobre la marcha se preocuparan por salvaguardar a la población dentro de un panorama aquejado por la incertidumbre, angustia y pesar.

Algunas de las principales medidas fueron el cierre de las ciudades, cuarentas, toque de queda, confinamiento entre otras, cuya única finalidad fue evitar el contacto e interacción presencial, para así controlar de alguna forma la transmisión del virus. Con estas medidas el cierre de todos los establecimientos educacionales, a saber: salas cunas, jardines infantiles, escuela, liceos y universidades; provocaron un gran remezón en el sistema educativo, lo que llevó a trasladar estos procesos al hogar, donde las familias debieron asumir un rol protagónico en la continuidad del proceso escolar.

“Puertas adentro en los hogares, se entreteje una estrecha y tensionada convivencia entre las cotidianas tareas domésticas y el trabajo remunerado, realizado este último por sus integrantes fuera del domicilio, antes de la crisis” (Bórquez, 2021). Junto a lo mencionado y sumado a la continuidad del sistema escolar, esta situación ha sido un enorme desafío para cada una de las familias, pero aún más, para aquellas que se ven enfrentadas a un contexto adverso y de desigualdad.

“Las medidas sanitarias, que obligan a largos encierros en los hogares, han hecho aún más visible la dolorosa situación de hacinamiento y vulnerabilidad extrema en que viven miles de familias, realidad que está en el origen de la rebelión social de octubre de 2019” (Bórquez, 2021).

A partir de lo vivido y experimentado, han quedado en evidencia aún más las grandes diferencias sociales, especialmente en lo que respecta a educación, ya que la tónica fue que los estudiantes del país se enfrentaban a esta gran desafío en desigualdad de condiciones de habitabilidad, apoyo familiar, acceso a tecnología y a soporte de los establecimientos educacionales, entre otros aspectos, por ello es que se hace fundamental conocer la organización de las familias para abordar esta tarea, cuáles fueron los principales desafíos que debieron enfrentar, cómo se vieron afectadas sus dinámicas intrafamiliares en un contexto tan incierto, y cómo a pesar de ello, tuvieron que ayudar y contribuir a la educación de sus hijos e hijas.

5.2. Respuestas a los objetivos específicos

La presente investigación tiene como objetivo general: Analizar las principales dinámicas intrafamiliares del trabajo educativo en el hogar durante el período de pandemia, en este caso en la enseñanza media técnico profesional del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda de la ciudad de Cauquenes, para dar respuesta a esta problemática se plantearon objetivos específicos cuyo análisis se presenta a continuación:

El primer objetivo específico es “Identificar las dinámicas de trabajo educativo dominantes o más recurrentes en el hogar durante este período de pandemia”, con el cual se pretende indagar sobre cómo se organizó cada grupo familiar para apoyar el proceso educativo de los educandos que pertenecían al grupo familiar en lo que respecta a rutinas, nuevos hábitos, responsabilidades, y por último, sobre el apoyo al aprendizaje de los hijos(as) si los padres pudieron ser partícipes en ello, en qué medida, con qué logros y dificultades.

Este objetivo se analiza a través de las entrevistas realizadas a los distintos participantes de los grupos familiares, tanto apoderados como estudiantes y a la vez corroborar la información recibida con lo que pudieron visualizar los distintos docentes desde su labor, como profesor jefe y de asignatura.

Respecto a la información proporcionada por los apoderados se conoció el tiempo que ellos pudieron destinar diariamente al acompañamiento del proceso educativo de sus hijos, poder compararlo con períodos anteriores (sin pandemia) y en qué se basó este apoyo. En relación a los estudiantes, averiguar sobre las responsabilidades o tareas asignadas dentro del hogar, cómo enfrentaron dichas labores y cómo las organizaron para compatibilizarlas con el estudio. Desde el punto de vista docente, comprender el rol que asumieron los padres y apoderados en el proceso educativo de sus hijos y en qué grado hubo participación.

Dentro de las principales conclusiones es que las familias debieron adaptarse rápidamente al nuevo contexto de acuerdo a su realidad, siendo un período difícil, marcado por la angustia e incertidumbre. Tanto padres como estudiantes se vieron obligados a asumir nuevas responsabilidades derivadas por el confinamiento o por situaciones familiares experimentadas en este contexto; horarios de conexión a clases, apoyo escolar, cuidado de familiares enfermos o hermanos menores, pérdidas laborales, por nombrar algunos.

Los estudiantes valoran la preocupación de sus padres y apoderados en lo que respecta a proporcionar o adecuar espacio para el estudio, apoyo, acompañamiento, recursos, especialmente en la figura materna, quien es quien cumple el rol de jefa de hogar en la mayoría de los grupos familiares entrevistados, pero todos coinciden en que son las madres las encargadas de las tareas domésticas, el cuidado del grupo familiar y responsables de la educación de sus hijos. A pesar de ello, los estudiantes reconocen que no pudieron contar regularmente con apoyo en lo que respecta a conocimiento de las materias y que

tuvieron que tratar de averiguar por su cuenta lo que no sabían y les faltaba por aprender. Las madres coinciden en ello, les frustraba esta situación y se justificaban por la baja de escolaridad en algunos casos o por no contar con educación superior, siendo ésta una de las mayores dificultades a enfrentar, pero lo compensan con la preocupación, apoyo y cariño hacia sus hijos. Gracias a este objetivo se pudo indagar sobre los cambios experimentados en la dinámicas intrafamiliares en contexto de pandemia, compatibilizando trabajo, tareas domésticas y proceso escolar.

El segundo objetivo específico es “Caracterizar los principales desafíos que debieron enfrentar los hogares durante el período en estudio para acometer esta tarea”. De este objetivo es importante el qué significó el confinamiento en el hogar tanto para estudiantes y apoderados, las consecuencias de éste, la organización en las tareas habituales en la morada, sobre las rutinas de la organización de todos los integrantes de la familia para cumplir con sus labores desde el hogar sin interferir en la de los otros integrantes, cuáles son los efectos emocionales derivados de este proceso, si se contaba con los espacios físicos para el proceso educativo, si éstos eran suficientes, adecuados para la realización de labor escolar, si se tuvieron que generar o adaptar nuevos para ello y si se contaba con recursos digitales y tecnológicos, éstas eran suficientes, tuvieron la necesidad de adquirirlos, cómo lo lograron y si el establecimiento contribuyó a que esto sucediera.

De lo anterior se desprenden inferencias interesantes en las respuestas de los entrevistados que validan la pertinencia del objetivo en cuestión. Para muchas familias el confinamiento significó estrés, ansiedad, angustia y tensión familiar, además de un gran trabajo de adaptación de los espacios en el hogar o generación de algunos nuevos para poder convivir y cumplir con las responsabilidades escolares. De las familias entrevistadas el trabajo no se trasladó al hogar, ya que la pérdida de la fuente laboral fue lo que afectó mayormente a los apoderados debido a que desempeñan labores temporales agrícolas. El espacio físico se adaptó, dependiendo de la cantidad de integrantes, dejando muchas veces el estar, comedor o cocina como espacio de estudio para algún integrante o bien la construcción de nuevos espacios para no interferir en las labores de otros. La falta de recursos tecnológicos fue otra problemática a enfrentar que se aminoró por la ayuda recibida por el establecimiento o simplemente por endeudamiento.

En relación al tercer objetivo específico que es “Reflexionar sobre los distintos aprendizajes adquiridos gracias a las dinámicas familiares en contexto de pandemia”, esto permitió que los integrantes del grupo familiar pudiesen reconocer aspectos positivos y negativos experimentados en este período, reflexionar sobre ellos respecto a aprendizajes, lecciones rescatadas, en lo que respecta a la convivencia y relación con la familia como por ejemplo; la unión, preocupación, división de tareas y responsabilidades para que todos pudiesen cumplir con sus deberes; aprendizajes individuales en cuanto al manejo y control de la emociones, sobre el tipo de enseñanza, la educación que están recibiendo y cuál es la modalidad más idónea para ello.

El cuarto y último objetivo específico es, Diseñar propuestas de mejora que permitan reducir, mitigar las problemáticas identificadas en el estudio, pero considerando la opinión y comentarios de las familias entrevistadas, ya que estos dos años se idearon y ejecutaron políticas públicas sin considerar a una parte importante del proceso educativo de los estudiantes como lo es la familia.

De los objetivos específicos propuestos se valida y respalda el objetivo general de esta investigación, ya que se pudo “analizar las principales dinámicas intrafamiliares del trabajo educativo en el hogar durante el período de pandemia”, las familias entrevistadas dieron respuesta a cada una de las interrogantes planteadas, lo que permitió identificar, caracterizar y reflexionar sobre la organización, como también de las experiencias vividas por ellas de acuerdo a su contexto y realidad, para así poder sobrellevar esta nueva vivencia desconocida junto con el traslado de la escuela al hogar.

Las familias debieron hacer esfuerzos gigantescos para que sus hijos pudiesen continuar con sus procesos educativos, ya que durante los años 2020 y 2021 se cometió un grave error que fue el asumir que se podía trasladar la educación a todos los hogares, sin considerar que las familias del país no se encuentran en igualdad de condiciones. A pesar de ello, valoran el esfuerzo del establecimiento por tratar de mitigar esta desigualdad y la preocupación de los docentes por cumplir con su rol en condiciones adversas como las vividas.

5.3. Propuestas derivadas del objeto de estudio

De todo lo experimentado estos dos años en contexto de pandemia, se debe aprender para mejorar y no continuar con antiguas prácticas que no beneficiaban a la comunidad educativa ni al aprendizaje de los estudiantes. Si se continúa con la vieja escuela, quiere decir, que la lección vivida no sirvió para ello.

“Muy indispensable asumir el proceso de cambio y transformación como un compromiso multidimensional en el que se integren gobierno, instituciones educativas, docentes, directivos, comunidades educativas y padres a fin de enfrentar dificultades, superar obstáculos y satisfacer las necesidades de aprendizaje de nuestros estudiantes. Un aprendizaje que requiere flexibilidad y capacidad de adaptación a esta nueva realidad, de reinención, de intercambio de conocimientos y experiencias” (Picón.2020).

Tal como se menciona, se debe hacer un trabajo en conjunto y considerar a las familias, aspecto olvidado por el Ministerio de Educación durante los años 2020 y 2021, debido a que no existen políticas orientadas al trabajo escolar en familia, he aquí el porqué de la importancia de esta investigación.

5.3.1. En el plano de la Institución

- La primera propuesta derivada del objeto de estudio es realizar un diagnóstico socioemocional de todos los actores que forman parte de la

institución: docentes, asistentes de la educación, estudiantes y apoderados, poniendo el énfasis primeramente en el cuerpo docente, ya que durante los años 2020 y 2021 se le solicitó trabajar e intervenir a las familias sin contar con las herramientas necesarias para ello, teniendo que aprender sobre la marcha de forma individual cómo hacerlo. Muchas veces fueron el soporte y contención sus estudiantes y apoderados, pero quién fue el soporte de ellos. No se puede dejar de mencionar el trabajo de las docentes, mujeres, madres y jefas de hogar que “según menciona una encuesta realizada por Cadem, aplicada entre el jueves 10 y el lunes 14 de septiembre a 2.507 personas el 31% estaba con teletrabajo. De este total, el 44% eran mujeres, mientras que un 23% eran hombres. Más de la mitad de las mujeres (52%) dice que su principal problema es combinar las demandas de cuidado con las laborales”. (Bórquez, 2021). Debido a lo anterior es primordial ayudar al profesorado sobre el trabajo en el manejo de las emociones para que así puedan trabajar con estudiantes y apoderados.

En cuanto al diagnóstico socioemocional de estudiantes y familias se hace necesario conocer su actual realidad y las situaciones vividas durante este período como: pérdidas de familiares producto del covid-19, pérdidas de fuentes laborales, aspectos emocionales que superar, violencia intrafamiliar, entre otros, para que de esta base se pueda retornar a una nueva rutina y cotidianidad pos pandemia. Los responsables para llevar a cabo esta acción deben ser tanto Orientación como Convivencia Escolar, trabajando junto a la dupla psicosocial que ejerce funciones en el establecimiento, solicitando personal adicional a DAEM para que pueda apoyar en esta tarea, psicólogos y terapeutas. El objetivo de ella es conocer cada realidad, experiencias vividas y consecuencias latentes por superar, debido al estrés postraumático que se vivirá en los establecimientos. Para llevar a cabo esta propuesta se puede incluir como acción dentro del PME en el área de convivencia escolar.

- La segunda medida es acercar a las familias a la comunidad escolar, partiendo por la elección de forma democrática de un Centro de Padres, que desde hace 4 años no existe ni tiene participación en las distintas reuniones y toma de decisiones en el consejo escolar. Se hace necesario que cada profesor jefe junto a su directiva de curso concientice a los apoderados de ese deber como apoderados que pertenecen al establecimiento para el logro de trabajo en conjunto por el bien de comunidad escolar. El equipo directivo es quien debe organizar esta acción relacionándola con el eje de Formación Ciudadana.
- Otra propuesta es la realización de talleres de reflexión e intercambio de experiencias en la que participe la comunidad educativa entre ellos: docentes, apoderados y estudiantes, organizada y dirigida por el equipo directivo para ser efectuada por Orientación y la psicóloga del establecimiento. Esta acción también puede ser incluida en el PME del establecimiento dentro de la Dimensión convivencia escolar.

- La cuarta propuesta es conformar una alianza con DAEM y Jefatura Provincial Ministerial para solicitar al Gobierno Regional la gestión para la pronta construcción del establecimiento, ya que se hace imperante contar con un lugar físico adecuado para la entrega de una educación de calidad en el único liceo técnico profesional de la comuna.

5.3.2. En el plano familiar

- La primera propuesta a nivel familiar es realizar alfabetización tecnológica y digital para padres y apoderados, ya que una de las principales problemáticas que ellos experimentaron durante este período, fue no poder ayudar a sus hijos en el proceso educativo en lo que respecta a contenidos y el uso de recursos tecnológicos. Los responsables de esta acción son los docentes que forman parte del departamento de informática, quienes serán los encargados de proporcionar talleres de capacitación dirigidos a padres y apoderados que deseen aprender sobre el uso de recursos tecnológicos. Para la realización de ello se hace necesario solicitar recursos a DAEM, contar con la disponibilidad de dependencias del establecimiento y el pago de horas extras al cuerpo docente que ejecute esta acción.
- La siguiente propuesta es la realización de un trabajo especial de contención emocional con las madres y mujeres jefas de hogar, debido a que está comprobado que durante la pandemia se agudizó aún más la desigualdad de género, aumentando en quienes debían combinar lo laboral con las tareas del hogar y son ellas quienes se hacen responsable del proceso escolar de sus hijos en este contexto escolar. Esta escuela para madres y jefas de hogar debe ser dirigida y realizada por la dupla psicosocial del establecimiento de forma mensual o quincenal.

5.3.3. En el plano de los Estudiantes

- La principal propuesta es contención emocional a los estudiantes, tal y como lo solicitan sus apoderados en las entrevistas. Es importante conocer el estado de salud emocional que presentan los estudiantes al momento de iniciar un nuevo año escolar. Si no se trabaja el manejo de las emociones de los estudiantes después de dos años de encierro y nula interacción con los demás, el resultado puede ser mayor índice de violencia en los colegios y bullying entre estudiantes. Esta acción requiere de la ejecución de talleres, charlas y atención personalizada si se requiere a quienes presenten diversas problemáticas derivadas de lo vivido y experimentado este contexto de pandemia. La realización de esta acción debe estar a cargo de Orientación, convivencia escolar y psicólogos que trabajen en el establecimiento, tanto del área general como del Programa de Integración Escolar.
- La segunda propuesta es la realización de un diagnóstico de salud física de los y las estudiantes. El objetivo de ello es conocer el estado de salud física e

índice de obesidad a nivel escolar, después de dos años de sedentarismo e inactividad física debido al confinamiento. Es sabido el alto índice de obesidad infantil presente en nuestro país, por ello se hace necesario intervenir con actividades deportivas y recreativas que ayuden a retomar la actividad física en el estudiantado como: fútbol, basquetbol, atletismo, zumba, como también educación sobre alimentación y hábitos de vida saludable. Es importante que en este período el alumnado tenga la oportunidad de realizar actividades que le ayude a mejorar su salud física y emocional, y el deporte conjuga ambas. Los responsables de dirigir esta propuesta son los docentes que forman parte del departamento de Educación Física. Esta acción se puede incluir dentro del PME dentro de la dimensión Gestión Pedagógica.

- La última propuesta es la nivelación en ramos prácticos para estudiantes de cuarto año medio año 2022 y ofrecer talleres especiales los días sábados en la jornada de la mañana para estudiantes que ya egresaron de cuarto año medio y que quieran profundizar sus conocimientos en cada una de las especialidades para así no interferir su vida laboral y estudiantil durante este año. Esta acción nace de la necesidad de compensar la formación y capacitación no entregada durante los años de pandemia. Para la realización de ésta se debe gestionar con DAEM el tiempo extra que trabajarán los docentes de cada una de las especialidades y el uso del establecimiento los días sábados con el personal correspondiente.

5.3.4. En el plano de los docentes

- A pesar de que durante los años 2020 y 2021 fue un período de incertidumbre, estrés y sobrecarga para el cuerpo docente, también fue de aprendizaje en nuevas tecnologías, es por ello que la escuela y la labor debe evolucionar, poniendo en práctica todo lo aprendido para facilitar el trabajo que va en directa relación del beneficio de la comunidad escolar como: libro virtual, plataforma classroom en cada asignatura y nivel, correos electrónicos institucionales, por nombrar algunos. Es importante seguir capacitando al cuerpo docente en esta temática y para la realización de ella se puede incluir como acción PME en la dimensión Gestión Pedagógica.
- Como estudiantes y apoderados valoran la comunicación inmediata y recurrente que tenían con los docentes vía whatsapp y como forma de acercar las familias a la comunidad escolar se hace necesario que cada profesor jefe cuente con un equipo celular para estos fines y no sea utilizado el personal. La propuesta consiste en facilitar este medio (teléfono celular) a cada docente para continuar con este medio de comunicación dentro de la jornada laboral, tal como el año pasado se hizo con los alumnos con la entrega de tablet, en esta oportunidad se puede realizar con los docentes profesores jefes, 26 en total. Esta acción se puede incluir dentro del PME en la dimensión Gestión de recursos.

5.4. Reflexiones Finales

Si bien estos dos años en contexto de pandemia provocaron confinamiento y el traslado de la enseñanza al hogar, siendo un proceso complejo en la que se perdió la sociabilización entre estudiantes, con sus docentes y falta de aprendizajes de ramos prácticos en talleres, a pesar de ello significó un período de comodidad y tranquilidad de trabajo desde el hogar para las familias, debido a que el establecimiento en lo que respecta a infraestructura no está apto ni en la mejores condiciones para brindar enseñanza de calidad, tal y como lo manifiestan los apoderados en las entrevistas.

Es importante mencionar que ese Liceo sufrió graves daños estructurales en el terremoto que afectó a la zona el año 2010 y desde esa fecha se han mantenido aulas provisorias en contenedores como solución que a la fecha también presentan daños por el deterioro de ellos en el tiempo, éstos son fríos en el invierno y calurosos en verano, puertas, ventanas deterioradas y techos en mal estado que en época de lluvia permiten que el agua ingresa a las salas de clases.

Con lo experimentado, no cabe duda que la educación presencial es lo esencial y que nada reemplaza a la escuela y la interacción docente-alumno, más aún en la Educación Técnico Profesional, pero ésta debe brindarse en las mejores condiciones a estudiantes provenientes de sectores vulnerables, esto es, Justicia Social.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes Cibergráficas

- Aguayo I., Argüello S., García N., Holz M. y Morales P. (2021). *Mecanismos para el Financiamiento de la educación: 15 países seleccionados*. En Biblioteca del Congreso Nacional [En línea]. Recuperado el 6 de enero de 2022 en https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/32082/2/BCN_financiamiento_educacionfinal.pdf
- Arancibia, M. (2020). Columna de opinión del Dr. Marcelo Arancibia Herrera, Instituto de Ciencias de la Educación UACH. Publicada en Diario UACH el 24 de abril de 2020. Recuperado en <https://humanidades.uach.cl/2020/04/24/reflexion-sobre-lo-educativo-en-tiempos-de-pandemia/>
- Bórquez, B. (ed) (2021). *Mujeres en tiempo de esperanza, crisis y pandemia*. Ediciones Biblioteca del Congreso Nacional. Santiago de Chile. Disponible en https://www.bcn.cl/publicaciones/ediciones-bcn/detalle_libro?id=10221.1/82517
- Castro, B., y Rivas, G. (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <https://www.redalyc.org/pdf/902/90201103.pdf>
- Carrasco, G. (2008). Influencia del Capital Cultural, Capital Económico y Capital Social basado en la Familia sobre el rendimiento de los estudiantes: Un análisis comparativo. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. <https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/influencia-del-capital-cultural-economico-y-capital-social-basado-en-la-familia-sobre-el-rendimiento-de-los-estudiantes-un-analisis-comparati.pdf>
- Caputo, S. Pérez, J. (2021). Liderazgo y educación Reflexiones en tiempos de pandemia. http://revistas.bibdigital.ucc.edu.ar/ojs2_tmp/index.php/dialogos/article/view/5241/6489
- CEPAL (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Recuperado el 20 de septiembre de 2021. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45337/S2000264_es.pdf
- CEM, Centros de Estudios Mineduc 2020, Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje y escolaridad en Chile. Análisis con base en herramienta de simulación proporcionada por el Banco Mundial. <https://www.mineduc.cl/wp->

content/uploads/sites/19/2020/08/EstudioMineduc_bancomundial.pdf

CEPAL – UNESCO (2020). La educación en tiempos de pandemia. Recuperado el 20 de septiembre de 2021.

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/45904/S2000510_es.pdf

Child Trends (2013). Los cambios en la familia y su impacto en la niñez. Recuperado el 10 de octubre de 2021

[.http://www.socialtrendsinsitute.org/upload/2013_WorldFamilyMap_SocialTrendsInstitute_spanish.pdf](http://www.socialtrendsinsitute.org/upload/2013_WorldFamilyMap_SocialTrendsInstitute_spanish.pdf)

CIAE Universidad de Chile (2008). Políticas Educativas. Recuperado el 1 de noviembre de 2021.

http://www.ciae.uchile.cl/?langSite=es&page=view_area_politica

Conde, S. (2002). Estrategias sistémicas de atención a la deserción, la población y la sobreedad en las escuelas de contextos desfavorecidos. Recuperado el 18 de octubre de 2021

<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003051.pdf>

D´alessandro, M. (2016). Economía Feminista: cómo construir una sociedad igualitaria. Recuperado el 11 de octubre de 2011.

<https://www.legisver.gob.mx/equidadNotas/publicacionLXIII/Mercedes%20%20Alessandro%20-%20Economia%20Feminista.pdf>

Díaz, B. (2020). Educación en pandemia: ¿un año perdido para América Latina?

<https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2021/03/educacion-en-pandemia-un-ano-perdido-para-america-latina/>

Educación 2020 (2020). *La Subvención Escolar en Tiempos de Pandemia*. [En línea]. Chile.

Disponible en <https://www.educacion2020.cl/noticias/la-subvencion-escolar-en-tiempos-de-pandemia/>

ENASUI (2020). La importancia de la alimentación para los estudiantes. Recuperado el 10 de octubre de 2021.

<https://enasui.com/alimentacion-para-estudiantes/>

Formichella, M. y Krüger, N. (2020). Pandemia y brechas educativas: reflexiones desde la economía de la Educación. La investigación en ciencias sociales en tiempos de pandemia por Covid-19. Recuperado el 11 de octubre de 2021.

https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/109085/CONICET_Digital_Nro.d76a662b-3c25-4170-aca9-ba12c4dd7755_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Frachia, C. (2015). Análisis de la dinámica familiar en adolescentes en conflicto con la ley desde un enfoque sistémico. Tesis de pregrado, Universidad de la República de Uruguay, Montevideo. https://nanopdf.com/download/analisis-de-la-dinamica-familiar-en-adolescentes-en-conflicto_pdf
- Gayo, M. (2013). La teoría del capital cultural y la participación cultural de los jóvenes. El caso chileno como ejemplo. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362013000100007
- González, C. (2020, julio 31) *Recursos para la educación y los desafíos que deja la pandemia*. El Mostrador [En línea], español. Disponible en <https://www.elmostrador.cl/destacado/2020/07/31/recursos-para-la-educacion-y-los-desafios-que-deja-la-pandemia/> [2020. julio 31].
- Hopkins, M., Spillane, J.P; Jakopovic, P., Heaton, R. (2013). Rediseño de infraestructura y reforma instruccional en matemáticas: estructura formal y liderazgo docente. El diario de la escuela primaria. https://www.researchgate.net/publication/259077335_Infrastructure_Redesign_and_Instructional_Reform_in_Mathematics
- JUNAEB (2021). Programa Habilidades Para la Vida. Recuperado el 11 de noviembre de 2021. <https://www.junaeb.cl/habilidades-para-la-vida>
- Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. (2019). *Proyecto Educativo Institucional del Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes*. <https://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/3540/ProyectoEducativo3540.pdf>
- Mirete, A. (2010). Formación docente en Tics. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución Tic? Recuperado el 30 de octubre de 2021. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- MINEDUC (2020). Orientaciones pedagógicas para la promoción de la Retención Escolar. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <https://escuelasarriba.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/125/2021/04/orientaciones-retencion-escolar-final-web.pdf>
- MINEDUC, MBE (2008). Marco para la Buena Enseñanza. Recuperado el 18 de octubre. <https://www.docentemas.cl/docs/MBE2008.pdf>
- MINEDUC, MBDLE (2015). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. Recuperado el 19 de octubre de 2021. <https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp->

content/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf

MINEDUC, MCGE (2008). Modelo de Calidad de la Gestión Escolar. Recuperado el 25 de octubre de 2021.

http://archivos.agenciaeducacion.cl/biblioteca_digital_historica/orientacion/sin_anio/modelocalidadge.pdf

MINEDUC, MBDLE (2015). Marco para la Buena Dirección y el Liderazgo Escolar. Recuperado el 19 de octubre de 2021.

https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/55/2016/04/MBDLE_2015.pdf

MINEDUC (2020). Orientaciones pedagógicas para la promoción de la Retención Escolar. Recuperado el 18 de octubre de 2021.

<https://escuelasarriba.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/125/2021/04/orientaciones-retencion-escolar-final-web.pdf>

Ministerio de Hacienda. (2020). *Ley N° 21.306 Otorga reajuste de remuneraciones a los trabajadores del sector público, concede aguinaldos que señala, concede otros beneficios que indica, y modifica diversos cuerpos legales*. Chile. Recuperada el 04 de Enero de 2022.

Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1154076>

Ministerio de Educación. (2020). *Dictamen N° 0054 de la Superintendencia de Educación*. Recuperado el 04 de Enero de 2022. Disponible en

<https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2020/04/Dictamen-N%C2%B0-0054-24-04-2020.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *Ley 21.294 Establece Normas Excepcionales para el Pago de las Subvenciones Educativas del Decreto con Fuerza de Ley N° 2, de 1998, del Ministerio de Educación, Ley de Subvenciones en el Contexto de la Pandemia por COVID-19*. Chile. Recuperado el 03 de Enero de 2022.

Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1153203>

Ministerio de Educación. (2020). *Plan de Aseguramiento de la Calidad de la Educación 2020-2023*. Chile. Recuperado el 03 de Enero de 2022. Disponible en

https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/SAC-2020-2023_vf.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones para la Implementación de la Priorización Curricular en Forma Remota y Presencial*. Unidad de Currículum y Evaluación. Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en

https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-209363_recurso_pdf.pdf

- Ministerio de Educación. (2020). *Fundamentación Priorización Curricular COVID-19*. Unidad de Currículum y Evaluación. Santiago de Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf
- Ministerio de Educación. (2020). *Propuesta Mesa Técnica para la prevención de la Deserción Escolar*. División de Educación General. Santiago de Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/propuestas_desercionescolar.pdf
- Ministerio de Salud. (2021). Resolución N° 43 Exenta. Dispone Medidas Sanitarias que Indica por Brote de COVID-19 y Establece Nuevo Plan "Paso a Paso". Santiago de Chile. Recuperado el 02 de Enero de 2022. Disponible en <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1154619&idVersion=2021-06-04>
- Ministerio de Educación. (2021). Protocolos sanitarios para el inicio del año escolar 2021. MINEDUC. Chile. Disponible en <https://www.mineduc.cl/protocolos-sanitarios-para-el-inicio-del-ano-escolar-2021/>
- Leithwood, K., Day, C., Sammons, P., Harris, A., Hopkings, D., (2006). Exitoso liderazgo escolar: qué es y cómo influye en el aprendizaje de los alumnos. Recuperado el 19 de octubre de 2021. <http://www.nysed.gov/common/nysed/files/principal-project-file-55-successful-school-leadership-what-it-is-and-how-it-influences-pupil-learning.pdf>
- OMS (2020). Cronología de la respuesta de la OMS al Covid-19. Recuperado el 25 de septiembre de 2021. <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
- OEA. (2003). Estrategias y Materiales Pedagógicos para la Retención Escolar. Recuperado el 18 de octubre de 2021. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000756.pdf>
- Osorio, A. (2021, abril 3) *Las urgencias educativas que nos plantea la pandemia*. El Mostrador [En línea], español. Disponible en <https://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2021/04/03/las-urgencias-educativas-que-nos-plantea-la-pandemia/> [2021. Abril 3].
- Oliva, H. (2020). La Educación en tiempos de pandemia: visión desde la gestión de la educación superior. Recuperado el 30 de octubre de 2021. https://www.researchgate.net/profile/Herberth-Alexander-Oliva/publication/340270478_La_Educacion_en_tiempos_de_pandemias_vi

[sion desde la gestion de la educacion superior/links/5e8139f292851cae44ac9bf8/La-Educacion-en-tiempos-de-pandemias-vision-desde-la-gestion-de-la-educacion-superior.pdf](https://www.unis.edu.gt/la-educacion-en-tiempos-de-pandemias-vision-desde-la-gestion-de-la-educacion-superior/links/5e8139f292851cae44ac9bf8/La-Educacion-en-tiempos-de-pandemias-vision-desde-la-gestion-de-la-educacion-superior.pdf)

Porres, R. (2020). La desmotivación escolar de los niños y jóvenes debido al Covid-19. Recuperado el 20 de octubre de 2021. <https://unis.edu.gt/la-desmotivacion-escolar-de-los-ninos-y-jovenes-debido-al-covid-19/>

Romeu, Valentina. (2020). “Ser profesor/a jefe en tiempos de continuidad y cambio”. Recuperado el 26 de octubre de 2021. <https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/el-profesor-jefe-en-tiempos-de-continuidad-y-cambio/>

Rogero-García, J. (2020). La ficción de educar a distancia. Recuperado el 28 de septiembre de 2021.

<https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/17126/15397>

Rundle, G. (2020). Cierres escolares relacionados con COVID-19 y riesgo de aumento de peso entre los niños. Recuperado el 14 de octubre de 2021. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/oby.22813>

SDEP, MINEDUC (2020). Aprendizaje Socioemocional: ¿Qué Es Y Cómo Desarrollarlo?. Recuperado el 11 de noviembre de 2021. http://www.fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2020/08/Aprendizaje_socioemocional.pdf

Torres, A. et al. (2014). Dinámica familiar y las prácticas de crianza como elemento clave en la educación parental. Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Bogotá.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2684/41946256.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

UNICEF (2020). Reabramos las Escuelas, no hay tiempo que perder. Recuperado el 25 de octubre de 2021. https://www.unicef.org/es/coronavirus/reabrir-escuelas?gclid=CjwKCAiAqIKNBhAIEiwAu_ZLDqk9xScUMQLQyufNbbmqQiDsDCYrUlk2n0WsYn-o4dOciusmH9-lhoCt14QAvD_BwE

Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y de equidad en el aprendizaje. Recuperado el 1 de noviembre de 2021. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Fuentes Bibliográficas

- Arriagada, P. (2020, Diciembre). Pandemia Covid-19: Educación a Distancia. O las Distancias en la Educación. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, Opinión, p.1.
- Adams, D., Kee, G. H. & Lin, L. (2001). Linking research, policy and strategic planning to education development in Lao people's Democratic Republic. *Comparative Education Review*, 45 (4), 220-241.
- Alderete, M., y Formichella, M. (2016). El acceso a las TIC en el hogar y en la escuela: su impacto sobre los logros educativos. *Revista de Economía del Rosario*, p. 221.
- Alvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A., y Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. p.25.
- Anderete, M. (2021). Las desigualdades educativas durante la pandemia. *Revista Andina de la Educación*.p.6.
- Berger, P. y Luckmann, T. (1978). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*. p.119.
- Coleman, J. (1966). Igualdad de oportunidades educativas. Washington: US Government Printing Office. p.24
- Donoso, S., Reyes, D. (2021). La Educación Chilena ante la Crisis Sanitaria del Covid-19. Balance preliminar desde la política educacional. *Educación, desigualdad y pandemia en América Latina*. p.21.
- Espinoza, O. (2009). Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educacional. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, vol.17, enero-diciembre, p.1-13
- Espinoza, O. (2009). Reflexiones sobre los conceptos de "política", políticas públicas y política educacional. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 17 (8).
- Failache E., Katzkowicz N., Machado A. (2020, Abril). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración*.p.1.

- Fernández, T. (2003) La desigualdad educativa en Uruguay desde 1996 hasta 1999. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 1, N° 1.
- Failache E., Katzkowicz N., Machado A. (2020, Abril). La educación en tiempos de pandemia. Y el día después. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración*.p.1.
- Flores, H., Maldonado, E., Silva I., (2021). Educación y Desigualdad Social: El impacto de la Pandemia COVID-19 en el Sistema Educativo Público. *Revista Académica*. p.1.
- Gil, E. M. (2007). La familia: claves para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares. Barcelona: Amat.
- Hargreaves, A. (1999). Padres y profesionales docentes: una agenda educativa posmoderna», en Fundación Santillana: Aprender para el futuro: Nuevo marco de la tarea docente. XIII Semana Monográfica. Madrid, Santillana, pp. 181-188.
- Hargreaves, A. (2000). Profesionales y padres: Enemigos personales o aliados públicos en Perspectivas. p.221
- Junior, F. y Talavera H. (2020, Julio). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitraria del Centro de Investigación y Estudios Generales*. p.176.
- Kraft, M. y Furlong, S. (2004). Public policy: Politics, analysis and alternatives. Washington. D.C.: CQC Press
- Muzzeti, R. (2000). Escritos de educación. Resenha de: Nogueira, M. A., Catani, A. (Org.).Educación y Sociedad, Vol. 21, N° 73, pp.257 -261.
- Netolicky, DM (2020). "Liderazgo escolar durante una pandemia: navegar por las tensiones", *Journal of Professional Capital and Community* , vol. 5 núm. 3/4, págs.
- Netolicky , DM (2019), "Redefiniendo el liderazgo en las escuelas: el gato de Cheshire como metáfora no convencional", *Revista de Administración e Historia de la Educación*, vol. 51No.2, pp.149-164.
- Nogueira, C. (2002). Sociología de la educación de Pierre Bourdieu: limites contribuciones. *Educación & Sociedad*, Vol.23, N° 78, pp. 15-36.
- Quiroz, C. (2020). Consecuencias del cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile*. *Revista*

Internacional de Educación para la Justicia Social. p.2.

Rangel, J.,Valerio, L.,Patiño, J., y García, M.(2004). Funcionalidad familiar en la adolescente embarazada. *Revista de la facultad de Medicina UNAM*, p.24.

Rigby, J. G., Woulfin, S. L. y März, V. (2016). Understanding how structure and agency influence education policy implementation and organizational change. *American Journal of Education*, 122 (3).

Rujas, J. y Feito R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación*. Presentación, p.4.

Valenzuela, J.P. y Montecinos, C. (2017). Structural reforms and equity in Chilean schools. *Oxford Research Encyclopedia of Education*.

Villarreal, D. (2015, Mayo). Funcionalidad y composición familiar en adolescentes de Quinto año de Secundaria. *Revista de Psicología y Trabajo Social*, Instrumento de Investigación, p.37.

ANEXOS

ANEXO N° 1. Políticas diseñadas por el MINEDUC en tiempos de crisis

Tabla N° 01. Implementación del plan “Escuelas Arriba”

Política	Acciones
Implementar Plan Escuelas Arriba	1.- Entregar línea formativa para directores de establecimientos en categoría insuficiente o aquellos que, habiendo rendido el DIA, obtengan resultados tan descendidos como los EE de categoría insuficiente. El Apoyo estará alineado al plan Escuelas Arriba y a las visitas técnico-pedagógicas que incrementan sus capacidades de gestión pedagógica.
	2.- Implementar plan focalizado en establecimientos con rezago post aplicación DIA, que presenten igual o menor desempeño a EE de categoría de desempeño insuficiente en básica.
	3.- Implementar plan focalizado en establecimientos con rezago post aplicación DIA, que presenten igual o menor desempeño a EE de categoría de desempeño insuficiente en media.
	4.- Entregar material pedagógico a establecimientos con baja conectividad a internet y/o zonas rurales

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del MINEDUC 2021.

Tabla N° 02. Elaboración y difusión de recursos para el aprendizaje

Política	Acciones
Elaborar y difundir recursos de apoyo para el aprendizaje.	1.- Elaborar y difundir un plan de remediales o refuerzo en Lectura y Matemática.
	2.- Proveer de material físico con recursos didácticos y de evaluación para trabajar con los objetivos de aprendizaje priorizados de las Bases Curriculares vigentes
	3.- Generar cápsulas de aprendizaje de Lenguaje y Matemática para todos los objetivos de aprendizaje y niveles, que serán transmitidas por televisión abierta, radio y plataformas digitales.
	4.- Fortalecer el sitio web Curriculum Nacional en apoyo a aquellos estudiantes en situaciones no presenciales que enfrentan el reto de la autonomía en sus procesos de aprendizaje y aquellos de educación inicial con apoyo de sus familias.
	5.- Implementar y fortalecer el programa Leo Primero de 1° a 4° básico.
	6.- Implementar y fortalecer el programa Sumo Primero de 1° a 6° básico.
	7.- Entregar herramientas a los establecimientos de enseñanza media en categoría insuficiente, para fomentar una buena convivencia.

	8.- Generar documentos de orientaciones de Evaluación Progresiva y Diagnóstico Integral de Aprendizajes para el monitoreo de los aprendizajes.
	9.- Actualizar Observatorio Educativo del SAC en todos los establecimientos del país.
	10.- Implementar programas de fomento al liderazgo y la gestión de calidad de los establecimientos de Educación Parvularia.

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del MINEDUC 2021.

Tabla N° 03. Herramientas tecnológicas en apoyo a los procesos administrativos

Política	Acciones
Desarrollar herramientas TI que apoyen procesos administrativos	1.- Potenciar el uso del libro de clases digital en el sistema escolar entregando orientaciones claras para su utilización. Las escuelas deberán cumplir con los requerimientos mencionados en el estándar de datos para la educación con relación al libro de clases digital y en una nueva circular a publicar por la SIE.
	2.- Ampliar el desarrollo y uso del estándar de datos para la educación, estableciendo un comité de mantención compuesto por las instituciones del SAC.
	3.- Crear plataforma de acompañamiento a sostenedores, directores y equipos pedagógicos para educación parvularia.

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del MINEDUC 2021.

Tabla N° 04. Instrumentos y herramientas de evaluación del Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación.

Política	Acciones
Actualizar y difundir instrumentos y herramientas de evaluación del Sistema de Aseguramiento de calidad de la Educación.	1.- Difundir los Estándares Indicativos de Desempeño para apoyar la gestión de los establecimientos de educación.
	2.- Elaborar y aprobar Estándares Indicativos de Educación Media Técnico Profesional que permita dar una guía fundamental para lograr la calidad de los establecimientos.
	3.- Implementar Plan de Difusión de Instrumentos Curriculares de Estándares de Aprendizajes, Otros Indicadores de Calidad y Estándares Indicativos de Desempeño (Básica y media, EMTP y Educación parvularia).

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del MINEDUC 2021.

Tabla N° 05. Bases Curriculares, Planes y Programas de Estudio y Otros Referentes de Calidad

Política	Acciones
Elaborar Bases Curriculares,	1.- Implementar Bases Curriculares de Educación Parvularia y Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia.

Planes y Programas de Estudio y Otros Referentes de Calidad	2.- Elaborar y difundir Marco para la Buena Dirección y Liderazgo de Educación Parvularia.
	3.- Elaborar y aprobar Estándares de Formación Inicial Docente de Educación Parvularia.
	4.- Difundir Estándares de Formación Inicial Docente de Educación Parvularia.
	5.- Elaborar y aprobar Bases Curriculares y planes y programas de estudio para Educación de Adultos y Modalidad de Reinserción.
	6.- Elaborar y aprobar programas de estudio para Lengua de Pueblos Originarios Ancestrales hasta 6° básico.
	7.- Elaborar reforma de Currículum Técnico Profesional.
	8.- Elaborar y difundir textos de estudio, físicos y digitales, de alta calidad para todas las asignaturas en marzo de cada año.
	9.- Potenciar la recuperación del aprendizaje a través de la lectura, mediante la entrega de libros que fomenten la lectoescritura y apoyen la implementación del currículum vigente.
	10.- Fortalecer la Biblioteca Digital Escolar para dar acceso a todos los estudiantes a los libros propuestos en el currículum vigente y fomentar la lectura.
	11.- Ampliar el acceso a la lectura mediante el Plan de lectoescritura que incluye Clubs de Lectura digital.
	12.- Elaborar recursos didácticos y de evaluación para trabajar con los objetivos de aprendizaje priorizados, para luego continuar con la totalidad de OA de las Bases Curriculares vigentes.
	13.- Elaborar textos escolares digitales interactivos de Ciencias Naturales y Matemática para 6°, 7° y 8° básico.
	14.- Habilitar plataforma digital para resolver dudas con relación a la priorización curricular, evaluación y contención emocional.
	15.- Evaluar implementación de objetivos de aprendizaje priorizados.

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del MINEDUC 2021

Tabla Nº 06. Programas que potencien los aprendizajes de los estudiantes

Política	Acciones
Implementar programa Aprendo Jugando	1.- Crear programa de aprendizaje basado en juego para nivelar brechas de aprendizaje en los hogares durante y post crisis sanitaria.
Implementar programa de tutorías con estudiantes de Pedagogía	1.- Crear programa de tutorías de reforzamiento para estudiantes de EE con rezago evidenciado en resultado de DIA, que reciban apoyo de estudiantes de pedagogía
Mejorar el acceso a internet en los establecimientos educativos	1.- Apoyar en la adquisición y mejora del internet a los establecimientos de educación básica y media, considerándola un habilitante de condiciones de autonomía, tanto para uso con fines pedagógicos como administrativos y de gestión.

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos del MINEDUC 2021.

Anexo 2. Preguntas realizadas a Apoderados

ENTREVISTAS A APODERADOS

Contextualización del entrevistado:

Nombre:

Establecimiento:

Modalidad de enseñanza:

Nivel:

Número de encuesta:

Fecha:

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	
De que edades son sus hijos	
En qué curso están	
En qué modalidad se encuentran (online, híbrido o presencial).	
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, híbrido o presencial).	
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.
2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.
 - 2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.
3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?
4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo?
¿Este espacio es fijo?
 - 4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?
 - 4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?
5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

- 5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.
6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)
- 6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?
7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR
- 7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?
8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?
- 8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?
9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Anexo 3. Preguntas realizadas a estudiantes

ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DE 5º BÁSICO A 4º MEDIO

Contextualización del entrevistado:

Nombre:

Establecimiento:

Modalidad de enseñanza:

Nivel:

Número de encuesta:

Fecha:

PREGUNTAS

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.
2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?
 - 2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?
3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?
 - 3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?
4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?
 - 4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso

contrario ¿por qué no se lograron formar?

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

9. Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Anexo 4. Preguntas realizadas a docentes

Caracterización del entrevistado

Nombre:	
Sexo:	
Cargo:	
Jefatura	
Establecimiento escolar	
Cursos en que trabaja	

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.
4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)
5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).
6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.
7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?
8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?
9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.
11. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

ANEXO 5. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS APODERADOS

Contextualización del entrevistado
Ocupación o actividad: Dueña de casa
Nivel de Escolaridad: 4° año medio
Número de encuesta: 1
Fecha: 22 de octubre de 2021

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	5. papá, mamá y 3 hijos
De que edades son sus hijos	19,14 y 8
En qué curso están	Primer año Inacap Primero medio y tercero básico
En qué modalidad se encuentran (online, híbrido o presencial).	online
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, híbrido o presencial).	online
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	Papá

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

No fue tan difícil adaptarse, a los más grandes no les costó, pero a la más pequeña le fue más difícil, ya que le tuvimos que adaptar un lugar para que pudiera estar en clases con sus cosas y después se vuelve a como estaba antes, ella no tiene un espacio y yo debo ir adaptándolo todos los días, en cuanto a las tareas del hogar seguimos igual, los hombres son más machistas y no es mucho lo que hacen, si me ven muy atareada, ayudan, pero en general no. Yo soy la que llevo la casa y hago todas las labores y mis niñas me ayudan.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

De repente estamos muy estresados y un poco irritables, mal genio, mal humor, debido al encierro porque uno es la que se queda en la casa y anda más estresada, el hombre no lo ve porque igual debía a salir a trabajar y no estaba con el miedo de que los niños se podía contagiar, cuidar de no salir, dejamos de ir a los encuentros de la capilla, las catequesis, los colegios y aquí uno nota la diferencia de que hace falta la escapadita.

2.1 Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Lo que es bueno y que yo encuentro, son los talleres con psicólogos, yo me notaba que hacía falta y por lo menos a mí a través del PRODEMU hacían talleres con psicólogos y talleres de relación sirven mucho. Co psicólogos que den es espacio para conversar, charlas y ejercicios de relajación. Esto falta a nivel de colegio y falta.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Se han relacionado muy poco solo cuando tiene clases o tareas se hablan por WhatsApp o video llamadas, con mi hija chiquita igual, cuando tienen clases les dan unos minutitos para saber cómo están porque se extrañan y encuentro que les hace falta ese compartir.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

No existe espacio para todos, se adecúa porque los niños tienen que estar solos y tener su espacio para las clases, se hace todo lo posible para que estén cómodos. Soleil tiene su habitación se compró un mueble, escritorio para dejar sus cosas y la más chica se va dónde estoy yo porque debo estar cerca. Ahora último pude comprarle un mueblecito, un escritorio que lo instalé en el living de la casa, cerca de la ventana.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

La verdad que no, no se contaba, pero el colegio sí fue muy bueno su apoyo. A Soleil se le facilitó un Tablet con internet y eso facilitó mucho, ya que sólo contábamos con el internet del teléfono, un plan de teléfono que se compartía.

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Han ayudado bastante a mi hija para sus clases, Soleil recibió un Tablet con internet. También se le ha proporcionado de forma impresa las guías que se suben a la plataforma, antes la veníamos a buscar o el profesor se la había a dejar a la casa, pero ahora el padrino le regalo una impresora y ella las imprime en la casa. El colegio se ha preocupado de que estuvieran las guías y las pudieran hacer.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Uno como mamá ayuda y está pendiente todo el tiempo que ellos están conectado. A Soleil como es más grande la ayudo 1 hora diaria, me preocupa más de mi hija menor.

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Si lo comparo con el tiempo anterior, esto se ha mantenido, no ha variado. Mi preocupación sigue siendo igual.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo:

Veo en mi hija que aprende más porque se ve en la necesidad de lo que no entiende lo busca o lo pregunta, siempre les he dicho que aunque sea la más mínima duda pregunten a su profesor.

Que al estar en la casa, yo sé lo que está haciendo, la puedo cuidar y compartir más con ella.

Negativo:

Lo negativo es que no están con sus compañeros, se están perdiendo la etapa de compartir con sus pares, de relacionarse en el colegio con compañeros.

Están en la casa sin hacer nada, ninguna otra actividad.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Es como sobreprotegerlos demasiado, para uno como mamá ojalá que uno los esté viendo siempre, pero ellos necesitan interactuar con sus pares para que vayan soltándose más y adquirir esa responsabilidad de cuidarse ellos solos.

La inquietud de los niños deben hacerlo siempre, preguntar y aprender, no quedarse con las dudas, perder el miedo a preguntar.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Yo encuentro que buena porque cada vez que uno tiene una duda, uno pregunta y se la aclaran, en las reuniones, uno tiene alguna duda, nos derivan y se soluciona el problema. He tenido muy buena relación con los profesores y buena recepción de parte de ellos, siempre responden o derivan según sea el caso. Nos hemos comunicado por las reuniones virtuales y WhatsApp.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí porque yo la noto a ella la tengo preocupada y maneja bien los contenidos que le han enseñado. Mi hija es muy buena alumna.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Sí porque cuando uno tiene una duda pregunta está la respuesta y si no se sabe nos hacen llegar a la persona que sabe y que nos puede ayudar. Se han preocupado por los niños y no los han dejado solos.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Sí, porque el profesor no has hecho ver cómo están las salas que están con su distanciamiento y todos los protocolos de retorno, habíamos visto un video de los arreglos que se están haciendo de cómo están las salas para que tuviéramos conocimiento de cómo sería la vuelta a clases. Confío en que está todo bien.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

La educación es lo fundamental, la base de todo, pero no necesariamente la educación con título porque eso es conocimiento sobre estudios, es más importante para mí la educación que parte desde la base de la familia que va de la mano con los profesores.

Contextualización del entrevistado

Apoderada de:

Ocupación o actividad: Dueña de casa

Nivel de Escolaridad: 4° año medio

Número de encuesta: 2

Fecha: 22 de octubre de 2021

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	5. Papá, mamá y 3 hijos
De que edades son sus hijos	
En qué curso están	2° medio, 2 año de Instituto,

	Trabajando
En qué modalidad se encuentran (online, hibrido o presencial).	online
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, hibrido o presencial).	presencial
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	Sí, papá y hermano mayor

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

De primera fue bueno porque uno se comunicaba más, compartía más con la familia, pero ya pasado el tiempo, ya no porque era un estrés, una angustia, uno se sentía vigilada, es raro, una sensación extraña, el estrés y la angustia fue lo más complicado, noté un poco de mal humor e irritabilidad en mis hijos porque estar tanto tiempo encerrados y todos juntos fue complejo, a veces uno decía una palabra y caía mal, lo que no pasaba anteriormente, pero gracias a Dios, muy poco, se pudo tolerar.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Sufrir angustia, estrés, estar irritables, cambió la forma de vivir de forma brusca y repentina que nos afectó a todos.

2.1. Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Yo creo talleres, que sean asistidos por un psicólogo, charlas, conversaciones para tratar de abordar lo que estamos pasando y reconocer cómo llegan los niños al colegio, en qué condiciones.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Relación online y por WhatsApp porque fue muy poco lo que estuvieron en clases, como 2 semanas y desde ahí online y WhatsApp. Esa fue la relación que yo vi de mi hijo y sus compañeros, porque no salía a ninguna parte y mayor relación no hubo.

Yo creo que no pudo crear lazos de amistad con ningún compañero, excepto con dos compañeros que venían juntos desde enseñanza básica y ya se conocían, pero con el resto fue muy poco, muy poca comunicación.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

No contábamos con el espacio, pero gracias a Dios justo mi marido en este tiempo había empezado a hacer una ampliación, así que ahora cada cual tiene su dormitorio, hay un holl aparte para estudiar, así que gracias a Dios no tuvimos problemas.

4.1. ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

Sí, gracias a Dios sí, tiene su propio internet porque teníamos uno muy lento y la idea era que no le faltara nada para que pudiera hacer sus tareas y trabajos, así que se le compró un teléfono mejor, tenía un computador, pero le compramos un teléfono porque es más rápido el internet, así que le contratamos un plan. Tenía computador e impresora.

4.2. Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Solamente cuadernos, los útiles que le dan en marzo, nada más. El colegio nos ofreció entregarnos las guías impresas, pero mi hijo hacía todos sus trabajos de forma digital.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Yo siempre he sido bien presente con los niños en las actividades del colegio, preocupada de las tareas, guías, y si yo no puedo o no sé, está mi hija que también está pendiente de él, pero yo siempre atrás, nunca lo dejo solo.

5.1. Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

En estos dos años mi preocupación no ha variado, sigue siendo igual.

Sí, cada uno se encarga de su dormitorio, aseo, cambiar sábana, todo lo hacen ellos, y algunas tareas por turnos como lavar loza, limpieza del living, etc.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: que pudo aprender a utilizar más la tecnología, a hacer sus trabajos con el computador y que pudimos compartir en familia, no salió de casa y estuvo más protegido.

Negativo: no tuvo relaciones humanas con sus compañeros porque era solamente online, se vieron dos semanas y después nunca más, no pudo compartir con sus compañeros, con sus profesores. Lo negativo es no asistir al colegio, se perdió todo lo social, lazos, no hubo.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Seguir usando la tecnología y alivianar el proceso educativo desde el hogar.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y signatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Yo tuve más relación solamente con el profesor jefe porque siempre él estaba preocupado de las guías, llamándome, él siempre preocupado de los chiquillos, nunca los dejó de lado, estuvo enfermo de covid e igual llamaba o se comunicaba por WhatsApp, nunca dejó de estar pendiente de los niños y de todas sus cosas. Muy buena relación con todos los apoderados y los niños.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Yo creo que no 100%, mi hijo tiene buenas notas, pero no es lo mismo aprender de forma presencial, igual lo vi haciendo sus guías, trabajos, buscando información cuando no sabía y mi hija lo ayudaba a buscar. Aprendió, pero no lo que debiese si hubiese estado presencial.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Me he sentido acompañada solo por el profesor jefe porque él siempre ha estado preocupado de nosotros, de los apoderados y los niños, por la familia, siempre pendiente de todo.

Del colegio no, porque nunca recibí una llamada para saber de los niños o la familia, nada, solo el profesor jefe.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Así como lo veo hoy día no, las salas son muy chicas, son contenedores, no hay un espacio como para que nos niños se puedan proteger del calor o la lluvia al aire libre como corresponde, yo lo veo como que no está habilitado para esa responsabilidad de recibir a los niños en esta pandemia. Para el próximo año tampoco, por la infraestructura, el liceo debiese ser un colegio estupendo, un liceo nuevo, yo desde que estudié aquí hasta antes del terremoto estuvo igual, con el terremoto fue peor, son pocas las mejoras que se hacen, son parches. Son contenedores que se mojan en el invierno, en el verano no se aguanta el calor y los baños están deteriorados. No sé cómo volverán los niños así.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

La educación es lo esencial para una persona, tener educación es lo mejor y sobre todo si los jóvenes tienen cabecita para ello. Deben seguir estudiando y sacar su profesión. La educación es la mejor herencia que los papás le podemos dejar a nuestros hijos para que puedan valerse por sí solos.

Contextualización del entrevistado

Ocupación o actividad: Dueña de casa y temporera

Nivel de Escolaridad: Cuarto año medio

Número de encuesta: 3

Fecha: 22 de octubre de 2021

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	2, mamá e hijo
De que edades son sus hijos	15 años
En qué curso están	Segundo medio
En qué modalidad se encuentran (online, híbrido o presencial).	online
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, híbrido o presencial).	híbrido
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	No, yo soy la jefa de hogar y mis trabajos son esporádicos

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

El confinamiento no fue muy notorio en nosotros porque como somos los dos solos, todo el espacio de la casa es para nosotros y cuidando mucho si teníamos que salir, con todas las precauciones, la mascarilla, alcohol gel y al llegar a casa la limpieza era fundamental.

En lo laboral me vi afectada, ya que por medio no pude salir a trabajar (soy temporera), traté de no salir de casa.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

La falta de juntarnos en familia, el compartir en familia, vivíamos día a día con angustia por la incertidumbre, como todavía no habían vacunas y cada día se elevaban los casos, la angustia era

que no nos fuera a tocar a nosotros y todavía existe esa preocupación.

2.1. Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Que se hiciera una buena terapia psicológica que no nos quedemos en lo que vivimos, recibir un buen apoyo emocional como psicológico. Volver a integrar a los niños al colegio.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

La relación entre nosotros (madre e hijo) ha sido buena, mejor que otros años cuando me tocaba trabajar, a la hora que llegaba del trabajo podíamos compartir. Estamos todo el día juntos, hemos tenido tiempo para compartir.

Entre mi hijo y sus compañeros de curso no hay relación porque nosotros el año pasado llegamos desde Santiago, él no conoce a sus compañeros y como la convivencia fue una semana y media, no logró tener un vínculo con sus compañeros, y se comunica solo por el grupo que tiene la profesora jefe con todos los compañeros.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

No tuvimos problema, ya contábamos con el espacio adecuado, ya que cada uno tiene su pieza, Marco tiene su dormitorio que es solo para él y ahí tiene todas sus cosas y material de estudio, cuanta con un mueble y todo lo que necesita para sus clases.

4.1 ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

A medias, yo tenía un plan telefónico, pero la conexión fallaba, solo teníamos el celular para que pudiera participar de las clases, no tenía computador.

4.2 Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

Sí, recibió un Tablet, internet y las guías impresas.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Todos los días es estar pendiente si está conectado en clases como un rol fiscalizador todos los días de 8:00 a 13:00 horas.

5.1 Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Ahora ha sido mayor, ya que no trabajo, estoy en la casa pendiente de él.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: La preocupación del colegio en la entrega de materiales y de la profesora jefe porque todos estuviéramos bien.

Negativo: Falta de comunicación presencial, interacción de otros. Lo otro negativo fue dejar de trabajar, pero eso me ayudó a estar pendiente de mi hijo.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

La preocupación de los profesores jefes y del colegio hacia los alumnos debe permanecer, fue lo que nos ayudó a sobrellevar todo este período.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Con la única que me relaciono es con la profesora jefe, ha sido una comunicación efectiva y permanente a través de WhatsApp, mensajes y llamadas telefónicas, ya que ella siempre está pendiente y preocupada por todo.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Los resultados de él son ahora malos, no reflejan lo que él es capaz de hacer y todo ha sido por la falta de interés de él, porque no es falta de apoyo, falta de interés, desmotivación, ya que le faltó interactuar de forma presencial, ya que no conoce a nadie acá, puede que se sienta solo, sin amigos.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Sí, me he sentido acompañada, siempre la profesora me llama por teléfono para saber cómo estamos, por la entrega de materiales para mi hijo y así pudiera estudiar. Marco también se ganó la Beca Presidente de la República y la alimentación.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

Yo creo que ningún establecimiento está totalmente preparado hoy en día para el retorno a clases así como están los niveles de contagio, falta aún para recibir a los alumnos de forma masiva por el número de contagios y la falta de precaución de todos los ciudadanos. Yo hasta el momento no tengo conocimiento si el colegio cuenta con todo lo necesario para ello.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

La educación es un derecho fundamental para las personas, independiente de la edad que tengamos, esta educación la construimos entre todos docentes, estudiantes, familias.

Contextualización del entrevistado

Ocupación o actividad: Dueña de casa y temporera

Nivel de Escolaridad: 4º año medio, ex alumna del LIPAC

Número de encuesta: 4

Fecha: 23 de octubre de 2021

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	5 (papá, mamá y 3 hijos)
De que edades son sus hijos	18, 16 y 8 años
En qué curso están	4º, 2º medio y 3º básico
En qué modalidad se encuentran (online, híbrido o presencial).	Híbrido mi hija de cuarto medio y mis otros dos hijos online
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, híbrido o presencial).	presencial
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	No, solo esporádicos

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

El compartir todos en la casa debido a que mis tres hijos estudian y tenían que conectarse y no contaba con el espacio suficiente para que ellos pudieran estudiar de buena forma por eso tuve que adaptar la cocina para mi hija menor, en un dormitorio mi hija mayor y mi otro hijo en el living, tuve que adaptar partes de la casa no aptas para ello y para que así pudieran estudiar. Lo otro que me afectó es la pérdida de trabajo, como los niños se quedaban en la casa, yo tuve que renunciar a mi trabajo para estar con ellos y cuidarlos. Hubo dos consecuencias grandes, la pérdida laboral y adaptar el poco espacio para que los niños pudieran estudiar.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Aspectos emocionales como estrés, ansiedad, irritabilidad, mal humor, peleas entre los niños, todo mal porque el espacio de la casa es chico, se invaden los espacios, ya que se comparten, entonces las peleas fueron recurrentes porque se necesita silencio para las clases, fue muy estresante.

2.1. Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Charlas, ayuda psicológica, empezar de cero nuevamente para retomar los estudios y toda la normalidad, es necesario recibir ayuda emocional, terapias y talleres de autoayuda para enfrentarnos a la nueva realidad.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

No había comunicación con sus compañeros, solo por WhatsApp y cuando estaban en clases online, pero contacto físico o presencial, nada. El contacto fue mediante las clases, los trabajos y WhatsApp.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

No existía el espacio físico ni lo material tampoco, ya que tuve que contratar internet, a mi hija mayor le tuve que comprar un computador para poder estudiar, no teníamos los medios, me tuve que endeudar y hasta el día de hoy estoy pagando para que mis hijos pudieran participar en clases.

Mi hija mayor ocupó su pieza para estudiar, pieza que comparte con su hermana menor, mi hijo se adaptó en el living y mi hija menor en la cocina para yo estar junto a ella, ayudarla y vigilarla, porque si no la estoy vigilando, no hacía nada.

4.1. ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

No contábamos con los recursos suficientes para lo que se vivió, no tenía los medios, internet, nada, tuve que contratar wifí para que pudiera dar internet a los tres y comprar un computador a mi hija mayor, mi otro hijo tenía computador que le regalaron en séptimo básico y a mí hija menor le facilitaron un Tablet en su colegio.

4.2. Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

El Liceo a mis hijos no les proporcionó nada en cuanto a internet, Tablet o computadores, solamente las guías impresas que debíamos ir a retirar todos los meses junto a la canasta de alimentos.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Como yo estaba acá en la casa, estuve todo el tiempo pendiente de ellos, mientras estaban conectados en clases en un rol fiscalizador y supervisando porque yo no los podía ayudar en sus tareas porque no tengo idea de las materias, pero pendiente de que no les faltara nada y de que estuvieran pendiente de sus clases y conectados

5.1. Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

A mí la pandemia me sirvió para estar más pendiente de mis hijos, ahora fue mucho más, ya que dejé de trabajar.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo:

Lo positivo es que pasamos más tiempo juntos como familia, yo pude estar más pendiente de ellos y los niños aprendieron más de tecnología.

Negativo:

Lo negativo es que no se aprendió lo suficiente, mi hija para su práctica no llevaba todos o conocimientos para hacer su práctica como corresponde, estos dos años perdió todos los ramos prácticos, porque no tuvo ninguna clase presencial, nada.

También que no tuvo contacto social con los compañeros y los profesores, fue negativo, perdió la socialización, y mi hija salió de cuarto medio y apenas conoció a sus compañeros, fue muy triste.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Que siga la comunicación y el ambiente familiar. En lo académico no me gustaría que no tuvieran clases online.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

Yo personalmente con la profesora jefe cero comunicación, no había grupo de WhatsApp, ella no informaba a los apoderados qué es lo que estaba sucediendo con los niños, no teníamos grupo de whatsApp, nada, ella no creó, yo ni el número de teléfono tenía de ella, ella solamente le informaba a las chiquillas mediante el grupo del curso, pero no nos informaba a nosotros. El año 2021 hizo 2 reuniones de curso y el año anterior no hizo nada, tenía cero contacto con los apoderados y cuando había que organizar algo, las alumnas tenían que organizarse ellas mismas, ahora mismo para la licenciatura, las niñas organizaron todo. Del equipo directivo, menos, uno no sabe a quién decirle cuando uno tiene algún problema.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí, pero por el esfuerzo de ella porque si necesita información, no se la preguntaba a los profesores, buscaba, investigaba, empezaron a aprender de a poco, algo positivo de la pandemia, es que los chicos han sido más autónomos con su aprendizaje, fue la protagonista de su propio aprendizaje, reforzaba todo lo que aprendía en clases online, yo sé que con la nota que salió de cuarto refleja lo que aprendió.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

No, porque no hubo preocupación del liceo, cero preocupación en cuanto a los medios digitales, lo poco que se hizo, se hizo muy tarde, falta una figura de director, cero preocupación por todo, nunca se le informó a los apoderados de lo que se haría, cero preocupación por parte del liceo, así que mala experiencia con el liceo estos dos años.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

No, no está preparado porque la infraestructura no está apta para el regreso, todavía está lo temporal del terremoto, los contenedores, no están las salas en buenas condiciones para ir a clases, faltan recursos porque es el único liceo en Cauquenes que está estancado y olvidado, podría ser el mejor liceo, es el mejor liceo de Cauquenes, hay buenos profesionales, la educación es buena y salen bien preparados como técnicos, pero la administración es mala, cuántos años llevamos del terremoto y que no hagan nada por el liceo, mala gestión porque así como vamos el liceo va a seguir así quizás cuántos años más. Si no hacen cambio de director o cambio de administración vamos a seguir igual. Yo estudié en el liceo y no es lo que fue.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Es un camino hacia el futuro que abre muchas puertas, una proyección de vida para su futuro.

Contextualización del entrevistado

Ocupación o actividad: Manipuladora de alimentos

Nivel de Escolaridad: 4° medio. Número de encuesta: 5

Fecha: 26 de octubre de 2021

Cuántas personas componen el grupo familiar, identifíquelas (mamá, papá, abuelo).	3 (mamá y dos hijos menores)
De que edades son sus hijos	17 y 14 años
En qué curso están	4°y 1° medio LIPAC
En qué modalidad se encuentran (online, híbrido o presencial).	Híbrido mi hijo de cuarto medio y mi hija de primero medio online
Que modalidad elegiría en el 2022 (online, híbrido o presencial).	presencial
En el grupo familiar, alguno de sus integrantes cuenta con trabajo estable en los últimos 3 años.	Sí, yo soy manipuladora de alimentos en un jardín infantil JUNJI

Preguntas:

1. Podría describir qué significó para su familia el confinamiento en su casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo en la organización de las tareas habituales del hogar.

Fue un poco complicado, tuvimos que organizarnos, pasamos por varias cosas y problemas que pudimos enfrentar como discusiones porque estábamos alterados, se juntó todo, angustia, temor, no saber qué va a pasar. El confinamiento perjudicó el estado emocional de toda la familia.

2. Cuáles son los principales efectos emocionales derivados de la pandemia tanto de su(s) hijos/as como de los adultos que comparten en casa.

Se veían alterados, irritables, mal genio, si unos les hablaba contestaban mal, mis hijos se quejaban de no tener amigos, se sentían solos, de no poder salir.

2.1. Basado en lo anterior, qué sugerencia realizaría al establecimiento para enfrentar dichos efectos en sus hijos/as.

Que ayudaran a mis hijos, ya que se les ha hecho difícil, esto no ha sido un año normal, mi hijo que está terminando cuarto medio, no se siente preparado para enfrentar su práctica profesional, ojalá hubiese un reforzamiento, apoyo psicológico o herramientas para enfrentar lo que viene, especialmente la práctica.

3. ¿Cómo han sido las relaciones entre su hija/o y sus compañeros durante estos dos años?

Mi hijo gracias a Dios, me siento orgullosa de él, es muy sociable y le gusta compartir con todos, es el presidente de curso y como ya llevaba dos años en el colegio conocía a muchos compañeros, Ignacio se preocupa por sus compañeros, es buena persona.

4. ¿Cómo fue para ud. habilitar los espacios físicos en el hogar para el proceso educativo? ¿Este espacio es fijo?

Tuvimos que adaptar los espacios en la casa, se utilizó el comedor como lugar de estudios para mí hija menor, e Ignacio estaba en el segundo piso, en su dormitorio se acomodaba para evitar que la señal se fuera o se interfirieran en las dos clases, porque no podían estar los dos juntos, además estaba mi nieta también en la casa que era otra complicación porque también tenía que conectarse. No contábamos con los muebles, nos tuvimos que adaptar con lo que había, ya que no contábamos con dinero para compra muebles.

4.1. ¿Contaban con los recursos digitales, tecnológicos y la conexión suficientes para llevar a cabo de manera efectiva esta tarea?

No contábamos con los recursos suficientes, mi hija menor tenía un computador que le regalaron en séptimo año, mi hijo mayor no tenía computador, al principio alternaban el computador y se conectaban a algunas clases y cuando se podía utilizaban el teléfono. Utilizábamos el internet que traía el computador que le regalaron a mi hija, si no hubiese sido por eso, no sé qué hubiésemos hecho en un

4.2. Recibió ud. recursos materiales y/o digitales para guiar las actividades pedagógicas de su hija/o en el hogar ¿Cuáles fueron los recursos recibidos? ¿Cómo fue la experiencia?

A Ignacio se le facilitó un Tablet, pero venía sin internet, así que el internet lo tuvimos que contratar nosotros y para facilitar las tareas de los niños tuve que comprar una impresora que todavía estoy pagando, ya que me tuve que endeudar. No ha sido una buena experiencia esta pandemia.

5. En estos dos años de pandemia, ¿cuántas horas efectivas semanales promedio dedicó el grupo familiar al apoyo pedagógico de sus hijos?

Es un gran tema, mi hija me decía “mamá no entiendo” y yo sin poder ayudarlos, porque yo no entiendo, no sé y eso me apena, me frustra, volví a trabajar en septiembre así que estuve harto con ellos preocupada de que se conectaran e hicieran sus tareas. Estuve todo el tiempo con ellos.

5.1. Ello fue más o menos que antes (cuánto) cuáles fueron las principales tareas realizadas.

Ahora les dediqué mucho más tiempo, ya que antes todos los días salía a trabajar y no los veía hasta la noche, ahora el no tener que ir a trabajar me permitió estar más tiempo con mis hijos.

6. En el plano educativo, lo vivido en el proceso escolar en línea, qué fue lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: Mis hijos se hicieron más responsables con sus quehaceres, más autónomos, y que como familia estuvimos más unidos, compartimos más como familia.

Negativo: Que los niños no pudieron compartir y aclarar dudas de forma directa con los profesores y que los niños no pudieron compartir con los compañeros.

6.1 De lo positivo... ¿qué cree ud. que debería permanecer para el futuro? ¿Por qué?

Que ojalá los niños sigan aprendiendo por ellos mismos lo que no entienden, pero que las clases se hagan como corresponde, de forma presencial, siempre con la ayuda del profesor.

7. ¿Cómo ha sido la comunicación entre docentes y ud. como apoderado? (profesor jefe y asignatura) RELACIONAR CON PROFESOR

El profesor de este año no es el mismo que tenían el año pasado, a mí no me ha gustado, el del año pasado súper bueno, ningún problema, muy preocupado, pero con el último profesor no, muy mala relación tanto con los niños y los apoderados, uno le hace una consulta y no responde, no entrega información, no da explicaciones, si no fuera por el profesor del año pasado no sé qué haríamos, ya que él nos sigue ayudando aunque no le corresponde y se toma la molestia de explicarnos y entregar información. Sinceramente no es un buen profesor jefe.

7.1 ¿Cree que los resultados (informes de notas) obtenidos por su hija/o reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí, en parte sí, de hecho mi hijo está trabajando y ha podido poner en práctica lo que han aprendido, pero les falta mucho.

8. ¿Se ha sentido apoyado y acompañado por el establecimiento, en el trabajo educativo con sus hijos/as? ¿En qué sentido?

Yo me he sentido acompañada por el profesor de mi hija de primero medio, con el profesor de cuarto medio no y del colegio menos. Los profesores que son buenos son los que nos han ayudado.

8.1. Cree que el establecimiento educativo está preparado hoy para el regreso a clases de forma presencial. ¿Por qué?

No creo, pero sí con dos jornadas puede ser, al colegio le falta una buen gestión de parte de dirección y tomar decisiones de acuerdo a la realidad, se suponía que tendríamos un colegio nuevo y no ha pasado nada, con la infraestructura que hay, no creo que se pueda.

9. ¿Qué significa para usted educación? ¿Cómo define o construye el concepto de educación?

Educación es importante para que sean alguien en la vida, crezcan y se proyecten en el futuro, que sean valorados y que sean más que yo.

ANEXO 6. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

Nombre Estudiante	
Establecimiento	LIPAC
Modalidad de enseñanza	Técnico Profesional
Curso	1° medio E
Profesor Jefe	Luis Morales

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Tantas consecuencias no porque antes de la pandemia no salía mucho, también me lo pasaba en casa y con respecto al colegio, me alivió harto, porque tengo más formas de estudiar con mi mamá, no me perjudicó venir al colegio.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Ahora hay más confianza, hablo con mi mamá lo que antes no hablaba, ha mejorado la relación con mi mamá, pero no con mis hermanos, hay discusiones y peleas.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Con mis amigos he estado más distante porque nos separamos y nos fuimos a diferentes liceos y no hablo mucho con mis compañeros porque no nos conocemos.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Ayudar a mi mamá a hacer el aseo o cuando ella sale quedo a cargo de la casa, hago aseo y cuido a mi hermana. A veces salgo con mi perrito, pasear a la mascota.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Bien, sin ninguna complicación, me he acostumbrado.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, mi habitación, tengo un mueble (lo tuve que comprar) donde puedo sentarme y hacer las clases.

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Mi mamá me ayudó comprándome el mueble para adecuar mi habitación.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

A mi mamá le falta tener conocimientos sobre los temas que me pasan, tiene harta empatía conmigo, pero a mí no me gusta que me ayuden mucho, mi mamá está conmigo siempre y me proporciona todo para que pueda estudiar. Le falta que sepa más, centrarse más en los temas.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí converso con mi mamá y se ha generado por la pandemia porque pasamos más tiempo juntas.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: da más confianza al hablar (en clases) y si uno necesita algo puede comunicarse al tiro con los profesores por whatApp y esto da más confianza.

Negativo: con las clases me degasté más la vista y los problemas de conexión, la mala señal.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

El mayor desafío fue tener conocimiento sobre las conexiones, no sabía cómo conectarme a clases, aprender sobre herramientas tecnológicas.

Estaba tan acostumbrada a levantarme tarde, que me costó levantarme temprano para las clases, adecuarme a los horarios.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Sí, Ha sido buena la metodología, he aprendido más así, he aprendido mucho.

Me comunico mucho con los profesores, les envío mensajes y aunque se demoren un poco me responden con lo que necesito saber, me comunico con los profesores por whatsapp o por correo cuando no tengo su número.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

A veces hacemos video llamadas para explicarnos las dudas de matemática y conversamos de forma grupal o por interno.

Como curso tenemos un grupo whatsapp donde comentamos todo lo del colegio.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

En algunas sí, porque sí entiendo mucho y en otras no porque podría haber tenido una nota más alta. Yo siento que sí entiendo las materias y he aprendido bastante.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Prefiero online porque me acomoda más, pero la presencial es la que ayudaría más porque estaríamos con los profesores y la explicación sería la misma para todos.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Sí porque para todo lo que uno quiera ser y hacer hay que estudiar.

Nombre Estudiante	
Establecimiento	LIPAC
Modalidad de enseñanza	Técnico Profesional
Curso	2° medio B
Profesor Jefe	Gerardo Belmar

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Aprendí porque los profesores estuvieron preocupados, estuve más tiempo con mi familia, no me perjudicó tanto estar en casa, tuve mucho apoyo de mis profesores, papás y hermanos cuando no lograba aprender en clases.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Fue fome porque uno no se podía contar con amigos y compañeros, pero igual fue bueno porque pasé más tiempo con mi familia, Viví un poco de estrés por no poder salir y estar encerrado por la cuarentena, miedo a bajar mis notas, ya que me costaba más aprender y miedo a bajar mi promedio y no quedar en la especialidad que yo quería (mecánica automotriz), miedo a contagiarme y a contagiar a mi familia

2.1. ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

La relación con mis compañeros este año y el año pasado fue buena porque igual nos ayudábamos entre todos, pero relación de amistad, no porque no pudimos hablar tanto, pero sí nos apoyábamos de forma virtual.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

En el hogar asignábamos tareas, nos turnábamos para lavar la loza, ordenar el living, etc, yo por mi parte ordenaba mi pieza

3.1. ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Yo cumplí de buena forma mis responsabilidades, cumplí, y traté de ayudar siempre, porque uno igual tiene que ayudar a la mamá.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, tengo mi pieza, mi escritorio, también hay una sala de estudio con un escritorio que está en el segundo piso. Producto de la pandemia se tuvo que rearmar la casa, agrandarla, ya que teníamos que tener el espacio para estudiar, mi hermana mayor y yo, hicieron un segundo piso, ampliaron la casa y ahí pude tener mi pieza y mi espacio para estar en las clases virtuales.

4.1. ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Fue un trabajo familiar, todos ayudamos a construir el segundo piso, mis papás construyeron la casa, no tuvimos que pagar maestros. Mi papá hacía todo, pero nosotros tratábamos de ayudar en lo que podíamos.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Sí, me han apoyado en todo, no tanto en las meterías, porque ellos no sabían, pero en lo que no sabían, mi hermana me ayudaba, pero mis papás siempre estuvieron conmigo y preocupados de que cumpliera con todos mis deberes. Me ayudaron en lo que podían y sabían, preocupados de que no me faltara nada.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí converso con mi papás y siempre ha sido igual, no ha variado ahora con la pandemia. Siempre mis papás han estado muy preocupados de mí.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Negativo: Costó más aprender y que no pudimos socializar con nuestros amigos o compañeros que están aquí en el liceo.

Positivo: pudimos pasar más tiempo con la familia, cuidarnos de los contagios y pude aprender sobre herramientas digitales como zoom, classroom, meet.

7.1. ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

Escolar: Aprender, ya que muchas veces no quedaban tan claros los contenidos y uno tenía que averiguar e investigar para aprender todo.

Personal: No bajar mis notas para quedar en la especialidad que yo quería estudiar (mecánica automotriz).

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Sí las metodologías fueron adecuadas, los profesores fueron muy preocupados, ya que se buscó siempre la instancia de ayudarnos a todos por diferentes métodos: entregas de guías, clases online, reforzamientos, entre otros.

8.1. Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Nuestro profesor jefe creo un grupo whatApp y a través de ese medio nos fuimos comunicando y consultado dudas, siempre nos ayudábamos, también los profesores nos llamaban por teléfono, especialmente nuestro profesor jefe.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí, porque yo aprendí mucho este año y lo que no sabía lo investigaba. Mis notas reflejan mi preocupación y estudio (6,8)

9.1. ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Presencial, para poder aprender más y hablar con nuestros compañeros, además en los ramos prácticos es importante “echar mano”, aprender haciendo, la teoría no basta.

10. ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Sí, porque uno sin un título o sin el cuarto medio ahora no es nada, yo me visualizo terminando cuarto medio y estudiando en un instituto ingeniería mecánica automotriz.

Nombre Estudiante	
Establecimiento	LIPAC
Modalidad de enseñanza	Técnico Profesional
Curso	2° medio F
Profesor Jefe	Ema Muñoz González

El grupo familiar lo conforman 2 personas: mamá e hijo. Le gustaría estudiar Administración de empresas.

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Me sentía encerrado, aburrido y vivía día a día, en el ámbito escolar no estaba motivado y posponía todo, entregaba todo a última hora y fuera de plazo, a veces me conectaba clases.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

La falta de conocer gente y tener amistades. me siento solo porque no conozco a ninguno de mis compañeros. Llegamos el año pasado a vivir a Cauquenes y justo se originó esto.

2.1 . ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Con mis compañeros es mala la relación, no tengo relación, no conozco a ninguno de ellos. Y no interactúo con ninguno de ellos por ningún medio.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Preocuparme de mis cosas, hacer mi pieza, mis tareas y ayudarle a mi mamá con las cosas del campo.

3.1. ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

No me ha costado, al contrario, es algo bueno para mantenerme ocupado, me considero relajado.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí como vivo solo con mi mamá, tengo mi pieza, mi escritorio, es mi lugar para el estudio.

4.1. ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Mi mamá participó en la compra de los muebles para adecuar mi pieza, ya que no tenía.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Mi mamá cuenta con la paciencia y la empatía, con el conocimiento de las cosas que me están pasando ahora no porque ella estudió hace mucho tiempo y no es lo mismo que le pasaron a ella, pero se preocupa siempre de mí, como mamá, habla con los profesores, me facilita dinero para comprar lo que falta.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Converso muy poco con mi mamá, a veces se generan algunas ocasiones, pero poco. De hecho converso menos con mi mamá que antes de la pandemia, estoy menos comunicativo con mi mamá y la gente en general. Me encerré solo a vivir este proceso.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: el conocer plataformas, recursos digitales para estudiar y aprender y la comodidad de que uno está en su casa.

Negativo: no venir al colegio y estar con los profesores, falta de conexión con ellos y los compañeros.

7.1. ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

Escolar: Aprender solo y estar lejos de los profesores.

Personal: Vivir solo y no tener amistades.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

El contacto con los profesores ha sido bueno solo con mi profesora jefe y con los demás no porque a veces no responden, solo aprovechar la clase para preguntarles algo.

Las metodologías han sido buenas, facilitar Tablet con internet, el classroom, los correos solo para estudiar y la entrega de guías impresas.

8.1. Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

A través de un grupo de whatApp administrado por la profesora jefe en el que se informa y comparte todo.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Yo creo que sí he aprendido, pero mis notas son bajas porque iba posponiendo todo, entregaba atrasado y a última hora, a lo mejor no he aprendido todo lo que debiese en estos dos años, pero sí he aprendido.

9.1. ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Encuentro que híbrida porque sentirte cómodo en casa es bueno y ayuda en algo, y tener una parte en la escuela porque hace falta el contacto con compañeros y profesores, no me gustaría jornada escolar completa de forma presencial.

Mitad y mitad de la jornada.

10. ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

El principal no, porque como está el tiempo ahora hay distintas alternativas para lograr el éxito, pero es importante la educación.

A mí gustaría seguir estudiando Informática en una Universidad.

Nombre Estudiante	
Establecimiento	LIPAC
Modalidad de enseñanza	Técnico Profesional
Curso	3°C. Mecánica Industrial
Profesor Jefe	Claudio Garrido – Fernando Muñoz

El grupo familiar lo conforman 5 personas: mi mamá, mi abuela y 2 tíos.

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

Sí, la verdad es que la pandemia se hizo muy complicada, tanto como en el ámbito escolar como familiar, el estar encerrados por lo menos a mí se me hace más complicado entender las materias y en lo familiar se complican las cosas al estar tanto tiempo encerrados, el compartir el mismo espacio tanto tiempo me costó, compartir más que antes y por ayudar a mi mamá me costaba estudiar.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

La ansiedad, da demasiada ansiedad el encierro, estrés y nosotros tuvimos un problema que debimos enfrentar como familia que fue la pérdida de mi abuelo y yo era la que ayudaba a mi mamá y nos tuvimos que acostumbrar a vivir con ese dolor, falleció hace seis meses atrás, un poquito después de iniciar la pandemia quedó postrado. Se juntó todo, pandemia, estudio y la pérdida de un familiar. Experimentamos dolor, angustia, ansiedad y el duelo.

2.1. ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Hasta ahora nos hemos llevado bien, no hemos tenido ningún problema, no nos conocíamos en persona, creo que con uno solamente, pero con el resto súper bien y compartimos como compañeros.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Todo se basó en ayudar a mi mamá, ayudarla en el cuidado de mi abuelo y con las cosas de la casa, no me tocó trabajar, solo responsabilidades del hogar.

3.1. ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

La verdad no tengo respuesta para eso, mi pareja fue mi apoyo emocional y tratar de hacer otras cosas para tener la mente en cosas distintas, que no fuera la casa, ni estudios, ni familia. El año pasado no me podía conectar a clases porque no tenía tiempo, pero sí el liceo me ayudó en el

material impreso y pude entregar las guías y este año después de la muerte de mi abuelo, yo ya podía hacer mis cosas normalmente y tuve más tiempo para dedicarle a los estudios.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, mi pieza es mi lugar de estudios, es solo para mí y no la comparto con nadie. La mayor parte estudio de noche, así que cuando ya todos duermen me voy a estudiar al living, ya que no cuento con muebles en mi pieza. El living lo adapté como mi lugar de estudios.

4.1. ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí, mi mamá me dejó usar el living para estudiar por noches.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

Sí mi mamá ha sido un gran apoyo emocional por su preocupación y en el ámbito educativo me ayudó a que tuviera mis tiempos para poder estudiar y que no tuviera problemas, que no hiciera nada con tal que cumpliera.

En las materias me encargué yo solita porque mi mamá llegó hasta séptimo básico y no conoce de las materias.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí converso con mi mamá, y ahora si lo comparo con antes de la pandemia he podido compartir más y conversar más con mi mamá, antes llegaba y me encerraba en la pieza.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: la comodidad de estar en casa y contar con una plataforma en que las asignaturas está todo más ordenado y el material disponible para estudiar.

Negativo: siento que no aprendo nada o no mucho como si estuviera presencialmente y el hecho de no compartir con los compañeros y perder la interacción no es bueno.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

En lo escolar, siento que me quedé muy atrasada con materias y contenidos que no entendía, así que tuve que tratar de aprender y estudiar más para superarlo.

En lo personal: "salir del clóset" hace un tiempo atrás, y ese fue un desafío grande, enfrentarlo con mi familia y mis pares.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Yo creo que las metodologías han sido las adecuadas, quizás falta un poco más de interacción como la teníamos antes cuando estábamos de forma presencial, pero creo que está bien y la relación con mis profesores es muy buena, con los que más me comunico es con el profesor Fernando, mi profesor jefe, la profesora de Lenguaje y nos comunicábamos por el grupo de whatApp del curso o por correo y la relación es buena con los profesores desde antes de empezar la pandemia y todavía.

8.1. Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Ahora que estamos viniendo presencial, hay grupos que asisten en la mañana, otros en la tarde para aprender los ramos prácticos y desde el año pasado nos contactábamos por nuestro grupo que lo administra el profesor jefe y nosotros tenemos otro grupo aparte que es solo de los alumnos que fue

de mucho apoyo para todos.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Un poco, creo que no mucho, como dije, uno no aprende mucho estado online y a veces es más la presión de tener que enviar las guías que antes de aprender, enviar nada más, pero a pesar he aprendido un poco.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Yo creo que por el momento híbrido, porque aún hay muchas personas que tienen miedo a contagiarse, pero lo ideal es presencial porque uno puede preguntar más, podemos entender mejor y baja el nivel de ansiedad al estar con los compañeros y profesores y nosotros que somos una carrera práctica si no aprendemos haciendo no lo podemos hacer leyendo.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?

Sí, pero por un tema social, porque dicen que si uno no estudia no va a llegar a ninguna parte, pero creo que a veces a parte de la educación, uno siendo una gran persona uno puede llegar a donde quiere, pero sí es importante aprender, pero más importante es como se sea como persona y ser humano.

Nombre Estudiante	
Establecimiento	LIPAC
Modalidad de enseñanza	Técnico Profesional
Curso	4° medio B. Administración
Profesor Jefe	Elizabeth Salgado

El grupo familiar lo conforman 5 personas: mi mamá y 2 hermanos (8 y 15 años)

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

De primera fue estresante porque en el ámbito estudiantil había que hacer guías de forma virtual y yo no sabía cómo trabajar de forma online, pero a medida que fue pasando el tiempo, me fui acostumbrando a trabajar y contactarme con los profesores por ese medio.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Estrés por la materias, guías, estudiar, hablar con los profesores y si no tenía respuesta, buscar la forma de aprender sola y cumplir con lo que se pedía.

En mi familia estrés porque los tres hermanos nos conectábamos a clases y el internet se caía y había algunas peleas.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Con mis compañeros no fue tan complejo porque a la mayoría los conocía así que pudimos mantener el contacto.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Primero cuidar a mi hermana menor para que mi mamá pudiera trabajar y ayudar en las tareas a mis hermanos, ya que mi mamá no tenía los conocimientos de las materias

Mi mamá estuvo con trabajo un tiempo, pero ahora ya no, mi mamá es temporera.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Al principio me costó, después ya me fui acostumbrando, después ya era parte de mi vida habitual de los quehaceres, ya que soy un apoyo fundamenta en la casa y para mi mamá.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Mi pieza la tuve que adaptar teniendo un mueble y escritorio para poder estudiar, muebles que antes no tenía, porque comparto pieza con mi hermana de 8 años y como mi hermana tenía clases en la tarde, nos turnábamos

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

Sí mi mamá nos ayudó a comprar los muebles para tener es espacio adecuado para conectarnos a clases.

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

En el ámbito de materia no porque no tiene los conocimientos, pero sí el apoyo y preocupación por cualquier cosa que necesitáramos: materiales, paciencia y preocupación.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Con mi mamá siempre hemos conversado, eso no ha cambiado y conversamos harto del colegio.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Positivo: más comunicación, más encuentro entre familia. Aprender el uso de herramientas tecnológicas y contar con otras formas de comunicación con los profesores (whatApp)

Negativo. Estrés y ansiedad y falta de información en cuanto a los contenidos, ya que uno debía buscar la forma de aprender.

8. ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

En lo personal nada, en lo educativo poder aprender.

9. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Para unos profesores sí, para otros no. Había un grupo de profesores que le ponían más empeño que aprendiéramos y otro no tanto, fue dependiendo del profesor. Con casi todos mis profesores tuve una buena relación y comunicación.

9.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

A través del grupo del whatApp, tenemos un grupo y yo como soy la secretaria me llevo la mayor parte de la tarea de informar todo por el grupo.

10. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Mis calificaciones sí reflejan lo aprendido, me falta nota, pero sí refleja lo que he aprendido y logrado, es mi esfuerzo. Primero 6,6, segundo 6,7, tercero 6,8 y cuarto 6,9. He mantenido mis notas

¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

La mejor opción es la presencial porque es mejor opción pareja para todos, ya que es necesaria la interacción con el profesor, pero híbrido es una buena opción para aquellos que no puedan venir a clases por temas personales.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?
 Sí, porque se abren varias puertas hacia el futuro, uno es más valorado y mejor persona a nivel educacional.

Nombre Estudiante	
Establecimiento	LIPAC
Modalidad de enseñanza	Técnico Profesional
Curso	4° medio F. Especialidad Electricidad
Profesor Jefe	Rafael Canales

1. Podrías describir que significó para ti el confinamiento en casa y qué consecuencias (las más importantes) trajo para tu organización en el ámbito escolar.

En primer lugar yo quería esforzarme en mis estudios y me desvelaba hasta las 3 o cuatro de la mañana para cumplir con mis trabajos y entregarlos al día porque también he estado trabajando en construcción. En la noche después de trabajo me ponía a hacer todas mis guías hasta la hora que pudiera para poder entregarlas. Por estar en casa me dio ansiedad y era fome porque no podía ver a mis compañeros y no era la misma modalidad de trabajo y estudio. Me afectó porque si hubiésemos estado los dos años completos (3 y 4 medio de la especialidad) hubiésemos aprendido mucho más.

2. ¿Cuáles, crees que han sido las principales consecuencias emocionales derivadas de la pandemia tanto en ti como en tu familia?

Distanciamiento en la familia porque no nos hablábamos porque yo estaba en mi pieza encerrado haciendo mis cosas y ellos haciendo las de ellos, así que cada uno por su lado. En la casa vivimos mi mamá, mi hermana pequeña y yo, mi papá se fue de la casa porque se separaron, también influyó la pandemia. He sufrido de ansiedad porque en un principio fumaba, pero por la pandemia y al estar encerrado comencé a fumar más y dejar de comer, no comí casi nada. De repente tenía insomnio y me cuesta quedarme dormido.

2.1 ¿Y con tus compañeras/ros y amigos?

Fue difícil porque para conservar la amistad había que juntarse y como no lo podíamos hacer era solo por llamadas y video llamadas, igual costaba tener nuevos amigos. Con mis compañeros de colegio hablábamos por un grupo, así nos conocimos y formamos buena amistad. El año pasado en tercer medio estuvimos solo dos semanas en clases y después nada más, éramos compañeros nuevos y nos comunicamos por un grupo whatApp.

3. Durante esta etapa de pandemia ¿Cuáles han sido tus responsabilidades o tareas en la casa?

Desde un principio, antes de trabajar cuidaba a mi sobrina porque mi hermana mayor tenía que trabajar, me tocaba cuidarla y de repente tenía que estar hasta tarde con ella porque mi hermana trabajaba horas extras para poder sustentar sus gastos, así que ese fue mi primer trabajo. Después me ofrecieron trabajo en la construcción y empecé a trabajar un mes después de que empezó el confinamiento (abril del año pasado) porque yo veía que a mi mamá se le hacía difícil sustentar los gastos míos y de mi hermana y quería ayudarle económicamente.

3.1 ¿Cómo has enfrentado o vivido estas responsabilidades?

Sí me ha costado harto, yo sabía que tenía que llegar ese punto de madurar, pero no tan repentinamente, pero tuve que madurar para poder ayudar a mi familia por el proceso de separación de mis papás, ya que no contamos con su apoyo.

4. ¿Cuentas con espacios adecuados en tu hogar destinados a la educación? ¿Cómo se fueron formando estos espacios?

Sí, mi pieza, mi habitación es mi espacio para poder estudiar, no tuvimos que adaptar ni construir un espacio para ello.

4.1 ¿Tu apoderado fue parte del proceso de construcción de esos espacios? En caso contrario ¿por qué no se lograron formar?

5. ¿Sientes que tu mamá/papá/ apoderado cuenta con las herramientas necesarias (conocimiento en las materias que estás trabajando, paciencia, compromiso con tu aprendizaje, empatía, capacidad para enseñar) para acompañar tu proceso educativo en el hogar? ¿Cuáles?

A mí no, porque mi mamá no entendía mucho así que tenía que buscar cómo aprender yo solito. Mi mamá me apoya en todo, tiene paciencia, viene conmigo a buscar guías al colegio y se comunica con los profesores, ella está pendiente y preocupada.

Sí porque como yo estoy en cuarto medio y mi hermana está en primero medio yo le ayudé a resolver sus guías.

6. ¿Conversas con tu mamá/papá/ apoderado sobre tus actividades escolares y emociones? Si es así, ¿Cómo ha sido? Si no se han generado, ¿por qué crees que no ha ocurrido?

Sí, siempre, ahora yo soy el apoyo fundamental.

7. En el plano educativo, con relación a lo vivido en este proceso escolar en línea, qué consideras como lo más positivo (2) y lo más negativo (2)

Negativo: me costaba realizar todos los trabajos y no poder juntarme con mis compañeros, porque así uno tenía un momento de liberación con ellos

Positivo: Pude ponerle más empeño a mis estudios y no me dejé llevar por las malas influencias.

Otro aspecto positivo es que me vinculé más con los profesores y tuve más contacto con ellos. Un contacto más directo y personalizado, cosa que antes no se daba.

7.1 ¿Cuáles fueron los principales desafíos (lo que más te costó, de manera positiva) que enfrentaste durante este tiempo en lo personal y escolar?

En lo personal, aceptarme como yo era y me costaba anteriormente, pero ahora me siento conforme conmigo mismo. Como le contaba sufrí de ansiedad y adelgacé mucho, de la nada, estaba acostumbrado a ser gordito, ese era mi mayor complejo, pero ahora ya no.

En lo escolar me siento conforme porque he podido lograr todas mis metas y me ha ido bien.

8. ¿Cómo ha sido la relación con tus profesores/as? ¿Consideras que las metodologías han sido adecuadas para tu aprendizaje? Comenta una experiencia.

Para mí, mis relaciones con los profesores aumentó mucho, ahora tengo un vínculo más cercano con todos los profesores, con los del área básica y TP y para mi aprendizaje encontré que todo lo que se hizo estuvo bien, yo me adapté bien a todas las metodologías.

8.1 Y respecto a tus compañeras/os ¿cómo han coordinado u organizado tareas y actividades inter y/o extraescolares?

Como le contaba, nos comunicamos por el grupo de whatApp, tenemos un grupo con el profesor y otro grupo personal (solo compañeros) y por ejemplo si a alguno le falta una guía uno por ahí la comparte, nos vamos ayudando entre todos. Yo soy el presidente de curso y he tenido una mayor responsabilidad ayudando a mis compañeros.

9. ¿Crees que tus calificaciones reflejan lo aprendido durante este proceso? ¿Por qué?

Sí, porque el año pasado tenía promedio 7.0, este año lo bajé un poco porque igual estuvo complicado, pero voy en promedio 6,6, en primero y segundo medio 6,0 y 6,3. Yo me preocupé 100% por mis estudios, porque mi mamá eso es lo que quería, que sacara mi técnico.

9.1 ¿Cuál sería tu mejor opción de educación (online, híbrido o presencial)? ¿Por qué?

Preferiblemente presencial, pero si la pandemia continúa la mejor opción sería híbrido porque no podemos estar todos juntos por los aforos.

Ahora, sin la pandemia la mejor forma sería presencial porque uno aprende más y sobretodo en el tema de las especialidades.

10 ¿Sientes que la educación es el principal camino para el éxito en la vida? Sí, No, ¿Por qué?
Sí, porque como todos dicen, uno sin estudios no es nada y uno para poder trabajar tiene que tener estudios (no en todos los trabajos), pero para optar a los mejores y con mejores ingresos. Yo terminado mi cuarto medio quiero hacer mi práctica y si me dejan trabajando sería mucho mejor, pero ya me inscribí en el CFT para estudiar Técnico Agrícola.

Otra

¿Qué te proporcionó el colegio para llevar a cabo este proceso de enseñanza aprendizaje?
Más que el colegio, los profesores, siempre estuvieron preocupados de cómo estábamos, de qué nos hacía falta, nosotros les contábamos nuestros problemas y ellos nos ayudaban.
En cuanto a recursos materiales, me proporcionaron un Tablet sin internet, y yo como estaba trabajando contraté un plan para mí y para mi hermana y así nos pudimos conectar a clases.

ANEXO 7. TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS A DOCENTES

Entrevistado N°1

Nombre:	
Sexo:	masculino
Cargo:	Profesor de matemática
Jefatura	1° medio
Establecimiento escolar	Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes
Cursos en que trabaja	Desde 1° a 4 ° año medio

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

No hacer el trabajo presencial, ya que al hacerlo virtual se pierde muchas cosas como la interacción entre personas, es más frío el ambiente así. En la dimensión laboral no porque mantuve el trabajo, pero en la parte emocional sí porque es más frío, uno echa de menos la interacción, el estar en la casa, el encierro todo eso afectó al desarrollo de los estudiantes y en lo económico no, porque para mí fue una economía, pude ahorrar estando en casa.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

La creación de la plataforma Daem el año pasado, este año la plataforma meet, elaboración de guías, sugerencia d creación de grupos whatApp, correos electrónicos para poder tener comunicación con los estudiantes, entrega de tablets como recursos tecnológicos a los estudiantes.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

No alcanzó una gran cobertura, no fueron suficientes. A mí como profesor lo único tecnológico fue habilitar la plataforma, si es que se puede llamar tecnología, computador e internet fue del costo de uno. A los estudiantes se les asignó el poder acceder a una plataforma y a la vez se les entregaron tablets que no fueron suficientes porque se priorizó a los estudiantes PIE y de acuerdo al criterio de uno como profesor jefe quien creí que lo requería más.

La cobertura que cubrió el colegio en mi curso, jefatura fue de 25 a un 30%

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Primero, la asignación de recursos adicionales del Gobierno, lo que uno escucha en las noticias y debiesen haber llegado a los DAEM, la priorización de los objetivos que creo que eso fue fundamental y bastante bueno y las canastas familiares que se les entregaron a los alumnos para paliar el déficit de las familias. A esto hay que agregar el aporte que hicieron los profesores en forma voluntaria para poder llegar a un número más grande de alumnos y así aumentar la cobertura.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

El más utilizado whatApp, llamadas telefónicas, correo electrónico, a través de la plataforma meet y el menor ha sido lo presencial, es decir, entrevistas personales presenciales, la he evitado por el riesgo que existe

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.

Escaso, porque si bien es cierto el curso mío como profesor jefe para uno siempre va a ser especial, yo diría que un 40% ha asumido un rol protagónico de preocupación, el resto a la que te criaste no más. Hay mucho de protección y fundimiento, regaloneo hacia los niños y niñas y no les exigen lo que debiesen exigirles. Es escasa la partición y debió ser más fuerte, a lo mejor esto también fue falla de las instituciones en general que debiesen haber hecho un trabajo a través de los medios de comunicación para concientizar a las familias sobre su rol.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Sí se han modificado, lo primero es que hubo pérdida laboral porque con las restricciones que se generaron de acuerdo a los aforos, los procesos dependiendo en la zona que se vivía, significó, no poder salir a trabajar, por lo tanto hubo problemas para alimentarse y otras familias tuvieron que desplazarse a otros lugares para subsanar ese problema, ya que en estos lugares había más trabajo que acá, como Talca, San Javier. Y yo diría que en la parte emocional en primera instancia fue rico para ellos porque a lo mejor se encontraron como familia, pero después generó ese caos de ese no, hasta cuándo, estoy de aquí para arriba porque las familias no estaban acostumbradas a compartir tanto tiempo juntos, porque los papás salían en la mañana, los niños salían en la mañana y se juntaban en la tarde o el fin de semana, que es muy distinto a estar todos los días y con las presiones que significa falta de trabajo, de alimentación, no apoyo psicológico hacia ellos. Mis apoderados la principal actividad a la que ellos se dedican son temporeros, es una población que se vio afectaba, pero después con la política de los bonos salió bien favorecida y ahora nadie quiere trabajar porque con los bonos viven bien.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Muy poco y eso se da por el contexto en que estábamos, pero lo que se ha hecho está bien porque se ha mantenido una dinámica donde el niño está pensando en algunos conceptos, a lo mejor no los ha profundizado como debiera ser, pero sí cuando toque el momento de retomar todo esto van a tener la idea de y eso va a ayudar a que se pueda nivelar más fácilmente. Las notas no reflejan lo aprendido porque hay mucha evaluación transversal, entonces si yo evaluara contenido las notas sería bastante distintas, entonces uno tiene que aplicar criterio. En este colegio se privilegia lo transversal que es lo que debe hacerse ahora, es darle lo mínimo de lo mínimo, tratar de que se mantengan en el sistema y que estén activos en el sistema.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

No, va a cambiar, para mí el mundo cambió, esto sirvió para incorporar mucha tecnología y a nosotros como profesores, yo por ejemplo que soy de la escuela más vieja, nos vimos obligados a usar más tecnología, ustedes lo jóvenes no porque vienen con esa tecnología. Por ejemplo para mí el celular era para llamar y recibir, hoy he tenido que aprender a hacer muchas cosas gracias al colegio y los mismos alumnos a uno le van enseñando, ellos son más tecnológicos que uno.

Yo dejaría las cápsulas educativas, un poco la parte virtual porque así uno puede enfocarse de otra forma en las clases presenciales y si uno prepara un material, generar un plataforma en la que esté todo el material que uno prepare, va a estar en esa nube para poder acceder a ella. Sería partidario de las clases no grabarlas todas, pero sí cuando hay temas que son muy relevantes grabar la clase y dejarla para los alumnos, aunque esto trae sus riesgos.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Negativo la poca interacción, el ambiente es demasiado frío, otro aspecto es no poder controlar la asistencia, ya que por norma no se puede obligar a que prendan la cámara y uno no sabe qué está haciendo la otra persona desde la casa en el otro lado. Lo positivo es la solidaridad que se generó entre los alumnos para apoyarse entre sí, para mí fue bastante lindo, ya que mi curso es un primero medio que no se conocen personalmente y lo otro es la solidaridad que se generó y reafirmó acá en el establecimiento, siempre somos muy solidarios, pero en esta época se dio más todavía en distintas

instancias, hacia nuestros alumnos, hacia nuestros colegas, yo eso destacaría y conlleva a que haya una mejor disposición por lo menos para mí y entregar los contenidos.

Otro aspecto positivo es que pude estar más con mi familia, poder compartir con ellos.

Caracterización del entrevistado N°2

Nombre:	
Sexo:	masculino
Cargo:	Profesor área TP
Jefatura	4° medio
Establecimiento escolar	Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes
Cursos en que trabaja	3° y 4° medio de la especialidad Mecánica Industrial

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

Adaptarnos en un tiempo récord a metodologías de enseñanza a distancia, no contando muchas veces con herramientas para poder enseñar, además en lo personal a mí me afectó, ya que yo realizó más clases prácticas y solamente les entregamos a los alumnos materia, lo teórico.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

Primero, la priorización curricular en la que se enfocaron los objetivos de aprendizaje más importantes para que así los alumnos empezaran a trabajar, también se implementó las clases online, con el tiempo talleres prácticos de forma remota y el uso y entrega de guías a través de la plataforma virtual o de manera física.

También la entrega de tablets, pero no a todos los estudiantes, a pocos alumnos.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

En lo personal, a mí como docente el liceo no me proporcionó ningún implemento o artefacto para realizar mis clases. A los alumnos, en mi jefatura, de 20 a 7 estudiantes se le proporcionó un Tablet, y algunos no tenían acceso a internet por lo que lo debieron costear los propios alumnos.

Los que no facilito el liceo el uso de una plataforma virtual donde nosotros podíamos subir material para que los alumnos tuvieran acceso a ellos y así pudiesen trabajar, pero lamentablemente no todos tenían acceso porque no contaban con los recursos.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Principalmente fue la priorización curricular, donde se trabajaron menores contenidos, hubo una mayor flexibilidad en cuanto al trabajo y la evaluación de los docentes hacia los alumnos

Por parte de la JUNAEB entrega de canastas para los alumnos que más lo necesitaban y aquellos que tenían el beneficio de la alimentación.

Flexibilidad tanto en las evaluaciones como en la priorización curricular.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

El contacto se mantuvo a través de la plataforma virtual del establecimiento, a través de correo electrónico, redes sociales como uso de whatsapp y también por llamadas telefónicas.

En orden plataforma virtual, WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas.

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.

No fue muy marcado el rol de los apoderados con los estudiantes, debido a que poseen un bajo nivel económico y un alto nivel de vulnerabilidad y los apoderados se enfocaban más en trabajar, incluso aquellos alumnos que tenían problemas de vulnerabilidad también trabajaban para ayudar a sus familias. Los apoderados no cumplieron un rol activo en el proceso de enseñanza de sus hijos.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

La dinámica familiar se enfocó más en trabajar o la búsqueda de trabajo y así ayudar a sus familias, generalmente en trabajos agrícolas, incluso algunos alumnos tuvieron que endeudarse para poder participar de las clases. En la mayoría de los casos los estudiantes no contaban con los espacios dentro del hogar para poder estudiar, debían adaptarse en sus habitaciones, cocina, comedor para participar de las clases.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Yo creo que ha sido poco lo que han aprendido los estudiantes, por ejemplo en mi área son más talleres prácticos, clases prácticas y solamente se pasó un poco de lo teórico, lo que no benefició a los alumnos para que después ellos puedan desempeñarse ya sea en su práctica profesional o en el mundo laboral. Lo que han aprendido no ha sido lo suficiente.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

No, no será igual, y para mejorar, todo lo que hemos trabajado ahora en pandemia, ya sea el uso de plataformas, classroom debe ser implementado junto al antiguo sistema para así ayudar más a los alumnos. La práctica debe seguir siendo la misma.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Positivos

Las familias tuvieron que involucrarse un poco más en el proceso de aprendizajes de los estudiantes. Se empezaron a usar nuevas metodologías como el uso de herramientas digitales.

Negativos

No todos los estudiantes tuvieron acceso a la educación de la misma forma, ya que no cantaban con los medios digitales o acceso a internet, se educaron unos pocos. De 20 alumnos de mi curso se conectaban a clase 7 estudiantes y luego de iniciar los talleres prácticos, asistían 19 estudiantes a clases.

Entrevistado N°3

Nombre:	
Sexo:	femenino
Cargo:	Profesora de la especialidad
Jefatura	4° medio
Establecimiento escolar	Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes
Cursos en que trabaja	2° taller vocacional, 3° y 4° medio de la especialidad Administración mención recursos humanos

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

La pandemia creo que a todos afectó en el mundo docente, pero a mí no me permitió el ingreso a la docencia adecuadamente porque es la primera vez que ejerzo como docente y lo que me ha limitado es la experiencia y los conocimientos del aula real al aula virtual.

En el aspecto socioemocional me vi afectada por el hecho de que soy mamá, esto es más personal, y tal como aquí no hay clases, tampoco lo hay para los niños, entonces mezclar el tema laboral, en la casa, con la familia se complica un poco, en el aspecto familiar me he visto complicada al buscar una estrategia para llevar una rutina en este contexto. Tengo una hija pequeña que va al jardín.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

Para mí es todo nuevo, yo comencé a trabajar a principio de año. Lo primero fueron las clases online, la priorización de los contenidos, la entrega de dispositivos electrónicos, el trato más cercano y personalizado que se permitió con los estudiantes y apoderados, todo eso es fundamental. Yo no sabía cómo era este proceso antes, pero lo viví ahora.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

A mí lamentablemente el establecimiento no me proporcionó herramientas, nada, yo creo que sí la facilidad de tener acceso a la herramienta digital como son classroom, el libro digital, por ese lado hubo apoyo, pero un dispositivo electrónico, alguna red inalámbrica que permitiera conectarnos, nada. Y lo otro que también podría ser son las capacitaciones que se han hecho como para que nosotros nos adaptemos mejor a la realidad actual, pero evidentemente algo material, algo físico que se vea y que sirva para hacer la labor desde el hogar, no existe. A los chico sí, se les entregaron tablets yo supe, pero también fue en un momento tardío cuando ya este proceso había avanzado, no fue inmediato. Yo me imagino que también todos los sistemas no se acomodaron de inmediato, por algo llegaron después, pero esto dificultó el aprendizaje y a nosotros como profesores en la entrega de contenidos porque queremos entregarlos que no está dentro de nuestras manos porque es algo económico. Entregaron tablets a los estudiantes, pero no fue en el momento oportuno, ni se les capacitó para uso, creo que no funcionó. De un 100%, un 20% o un 30% de los estudiantes de la espacialidad recibieron, más no.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Lo que creo que funcionó fue la priorización curricular, la mayor flexibilidad que se dio a los alumnos, no a los docentes, si no que a los alumnos, ya que los docentes tienen que adaptarse a la situación del alumno, no es el alumno que tenga que adaptarse a las nuevas situaciones, hay más facilidades y es el docente quien juega un papel clave y nexo principal para esta educación dé frutos y la disminución en las horas prácticas, no sé si fue positivo, pero creo que afectó al aprendizaje de los estudiantes, estamos en una educación técnico profesional que es el aprender haciendo y si no tenemos horas prácticas los chicos quedan solo con los contenidos y no los ejecutan.

Se continuó con la entrega de canastas familiares cada cierto tiempo.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

Yo he mantenido el contacto más que con los apoderados ha sido con los estudiantes a través de las distintas plataformas digitales, si bien para hacer clases tenemos el classroom, yo también me conecto a través de WhatsApp cuando a algún chico se le cae el sistema o presenta algún problema, esto ha sido por el lado de las clases, pero por la entrega de documentos, guías resueltas y

aclaración de dudas, he utilizado llamados telefónicos, classroom, correo electrónico. El más utilizado WhatsApp, luego la comunicación por classroom, correo electrónico y como último recurso el llamado telefónico. Y con los apoderados lo mismo, pero sin considera en clasrrom y los correos, solo WhatsApp y llamadas telefónicas.

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.

Creo que la dedicación y la preocupación ha aumentado, pero también esto depende del apoderado porque hay apoderados que de verdad se han preocupado, están pendientes, hacen preguntas, pero como también hay apoderados que no se han preocupado y que se refleja más hoy día que antes la preocupación de los padres, porque si bien antes el estudiante venía acá y el profesor se preocupaba de que el estudiante hiciera la evaluación y se entregaba en el mismo momento, ahora el apoderado juega un rol importante y tienen que estar detrás, controlando, ha tomado protagonismo y ha dejado en evidencia a los apoderados que están interesados en la educación de sus hijos.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Yo creo que se han visto afectadas y ha sido un proceso de adaptación familiar y lo veo desde mi perspectiva que tengo una hija y me ha afectado y en todas las casa les tiene que haber afectado porque estamos en un liceo que tiene un índice de vulnerabilidad grande y en este tipo de casos las familias por lo general son numerosas y puede que los chicos se quieran conectar, pero está el problema que está la mamá, la abuelita, el hermano conectado, esta nueva adaptación ha traído como resultado un déficit en la educación, porque por más que a veces se quiera, no se puede. Hay varios conectados, les toma la señal en una parte dentro de la casa, el aprendizaje no llega de la misma manera, hay distractores, la tele prendida, no escuchan todo lo que uno transmite, por ejemplo, cuando uno pasa lista es la oportunidad de escuchar a los alumnos ya que prenden el micrófono, se escucha radio, tv, conversaciones de otras personas, al hermanito que también está contestando, todo esto ha afectado negativamente a la educación.

Tengo alumnas que tienen hermanos pequeños que he debido hacerse cargo de ellos para que la mamá trabaje, no tienen papá o no está presente y ellas deben conectar a los hermanos, ayudarlos a hacer las tareas y además conectarse, y aquí pierden el foco y porque más que uno quiera pierden parte de la clase y también en el ámbito laboral, debido a la pandemia gran parte de las personas que trabajaban en Cauquenes quedó desempleada y los chicos más jóvenes, en el caso de los hombre que tengo han debido salir a trabajar para ayudar a sus familias y él es un excelente alumno.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Yo creo que no se refleja, porque nosotros entregamos guías y así los medimos y evaluamos, no hay otra forma, yo entrego un documento con toda la información y luego les pido que la analicen y ellos leen, analizan lo de momento y sería. No es como cuando uno está en clases, lo puede hacer practicar, ejemplificar, ahora lo que hay ene documento se lo aprendieron, pero lo que no hay ahí. Ahora gracias a que se retomaron las clases prácticas creo que han aprendido porque los llevamos a la práctica, simulamos casos, la realidad a través de los ejemplos de experiencia laboral, en los talleres práctico, si han aprendido, pero han sido lamentablemente insuficientes, son muy pocos.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

Yo creo que va ser similar que por más que lo queramos cambiar y digitalizar va a ser similar porque este proceso fue tan rápido y nos vamos a tener que adaptar tan rápido a la normalidad que no sé si vaya a existir el tiempo para hacer las clases virtuales más clases presenciales, creo que se va a volver al aula presencial, se van a entregar los contenidos y quizás los chicos van a estar un poco más digitalizados, pero aquí es rol de los docentes reforzar esta parte.

Yo dejaría que las clases presenciales fueran grabadas y así los chicos pudiesen repasar, esto sería bueno ya que nos acostumbramos a grabarnos y vernos en cámara, las cápsulas son necesarias,

son una ayuda para los estudiantes, está el rostro y voz del profesor y eso genera cercanía.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Positivos

Mayor participación de las familias, la detección de los verdaderos estudiantes interesados en aprender y la contextualización de acuerdo a cada estudiante, familia y hogar.

Negativos

No se entregaron los contenidos como debían entregarse, los chicos no aprendieron lo que debían para enfrentar el mundo laboral,

En nuestra educación técnico profesional faltó la práctica.

Entrevistado N°4

Nombre:	
Sexo:	femenino
Cargo:	Profesora de Biología
Jefatura	no
Establecimiento escolar	Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes
Cursos en que trabaja	Biología, primeros y segundos medios Ciencia para la ciudadanía , terceros y cuartos medios

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

Lo más negativo en este contexto de pandemia fue el no tener el contacto con los alumnos, el hecho no poder acercarme a ellos, si es que tienen alguna consulta, clarificarla personalmente, ya que muchas veces no estar viendo sus caras como ocurre ahora porque estamos con modalidad online, muchos no encienden las cámaras y ni siquiera los conocemos, el hecho de no conocerlos, de no saber cómo se expresan, dificulta en cierta medida el aprendizaje.

En cuanto a recursos tecnológicos, acá los chicos son súper vulnerables, el hecho de acceder aunque sea a internet para los padres el no tener el acceso a esto, dificultó el acceso al aprendizaje sobre todo para los alumnos que viven en sectores rurales, ellos no tienen conectividad a internet, quizás acá en el liceo puede que les hayan brindado esa opción, le hayan dado un Tablet y la posibilidad de conectarse a internet, pero en la zona en la que ellos viven, allá no llega, igual es difícil.

En lo emocional también me afectó y eso mismo uno también lo traspasa a los alumnos, desde el miedo que creo que todos sentimos en un principio porque nunca habíamos enfrentado una pandemia, el no saber qué iba a pasar, cuántos años iba a durar, vivir en incertidumbre.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

Acá lo que se realizó fue primero la instauración de trabajar con libros virtuales y tratar de trabajar por plataformas como zoom el año 2020 y este año 2021 partimos con la plataforma meet, igual el liceo sí se preocupó en ese sentido sobre todo con la profesora de informática que nos capacitó para que nosotros nos pudiésemos conectar a la plataforma y también a los estudiantes.

También se entregó material impreso para quienes no tenían conectividad.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

A mí no me otorgaron nada, pero a los estudiantes sí les otorgaron, principalmente tablets con

conexión a internet, ya que porque pertenecían al programa PIE y en caso contrario se solicitaba por su vulnerabilidad. Creo que debe haber alcanzado una cobertura del 80% de los estudiantes.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

Lo primero fue la habilitación de la plataforma aprendo en línea que desde ahí se puede descargar material y también se pueden unir los estudiantes para realizar diversas actividades de las distintas asignaturas.

Lo segundo es la entrega de canastas que son de apoyo a las familias de más escasos recursos. La entrega de tablets con conexión a internet para los estudiantes.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

El que utilizo más y a cada rato es WhatsApp, segundo es correo electrónico y el tercero son llamadas telefónicas directas y algunas video llamadas de repente, pero por lo general son las tres primeras.

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.

Creo que igual la participación en algunos apoderados ha sido escasa, pero en otros apoderados se ha notado más y nosotros mismo lo vamos viendo a través de los resultados de ellos, yo sé que ellos no se pueden involucra más allá de decirle al estudiante si debe algún trabajo, alguna guía porque su nivel de educación en general es muy bajo, ayudarlos en los contenidos a ellos les dificulta bastante. Han asumido un rol más fiscalizador para que cumplen con sus deberes, pero apoyo en contenido difícil porque tienen un nivel educacional muy bajo.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Ha habido bastantes problemas, tenemos casos bastante críticos en los estudiantes por los problemas que han enfrentado por la pérdida de fuentes laborales que dificulta a toda la familia, ha habido caso de estudiantes que han debido trabajar y eso interfiere y quita tiempo en lo escolar y poder conectarse a las clases.

El otro problema que al no estar trabajando muchas veces están todos en el hogar y hay más problemas entre la familia como discusiones y eso afecta a los niños.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Difícil la pregunta porque nosotros estamos trabajando en base a guías, no es como el sistema anterior que uno igual podía aplicar otras evaluaciones como pruebas, interrogaciones, el hecho de estar evaluando mediante este método no es cuantitativo, sino cualitativo, no sabemos realmente cuán aprendió y que hizo cada uno, si le pidieron ayuda a algún familiar, no sabemos si ellos hacen 100% solos su trabajo.

Lo creo que las calificaciones están infladas, tienen relación con lo que saber, pero son más altas, los estudiantes que tienen buenas calificaciones, ellos sí se aplican con sus trabajos, pero no es la nota que debiesen tener, un poco más baja.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

Creo que cuando comencemos a trabajar presencial no va a ser igual porque los puestos de trabajo van a estar separados, no van a poder interactuar ni conversar con el compañero de al lado, va a generar menos comunicación entre ellos mismos y nos va a beneficiar a nosotros, va a haber menos ruidos y distractores en la sala.

No creo que sea igual porque siempre va a estar el temor al contagio de covid, porque no va a estar inmunes a pesar de estar vacunados.

Yo pienso que esta virtualidad nos ha servido para instaurar otros tipos de evaluaciones a través de formularios google, ya que facilita el trabajo y evita que estemos evaluando a través de papel y lápiz, nos evita el trabajo extra para la casa.

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Positivos: es más fácil acceder a un video a un juego, es más fácil.

En cuanto a la disciplina es raro escuchar faltas de respeto entre compañeros, ha ayudado.

Negativos: No existe la conexión con los estudiantes y no los conocemos y lo otro es que la educación no llegó para todos en la misma forma, hubo un número importante de estudiantes que no tuvo conexión ni acceso a las clases virtuales.

Entrevistado N°5

Nombre:	
Sexo:	masculino
Cargo:	Profesora de Educación Física y religión
Jefatura	2° medio
Establecimiento escolar	Liceo Politécnico Pedro Aguirre Cerda. Cauquenes
Cursos en que trabaja	Primero y segundos medios

Preguntas a docentes en tiempo de Pandemia:

1. Desde su mirada, en qué dimensiones (las más importantes) la pandemia afectó su labor docente. Explique

Principalmente me afectó en la parte social, ya que debido a la pandemia tuvimos que estar encerrados en la casa y sin compartir con los estudiantes.

En la parte familiar también porque nuestros hogares no estaban habilitados para trabajar desde allí, cambiar la infraestructura, cambiar los dormitorios, yo no tenía una sala en la que estuviesen mis temas escolares, tuve que adecuar uno. El silencio que debía existir cuando realizaba mis clases.

En el tema psicológico, el encierro afectó mucho, sobre todo por la signatura que yo hago, que es más libre y por cámara costaba mucho realizar una buena clase.

El hacer clases online porque no estábamos acostumbrados a la tecnología.

En el tema económico también me vi afectado porque tuve que comprarme artefactos que no tenía para poder realizar mi trabajo como computador, contratar una buena conexión de internet, por mencionar algunas.

2. ¿Cuáles fueron las principales medidas que adoptó su establecimiento para dar continuidad al proceso educativo de sus alumnos? (hasta 5)

Como todo colegio, acá no estábamos preparados para esta situación y costó buscar alguna forma de que los chicos siguieran en el sistema. Se preparó una plataforma digital este año 2021 desde abril para hacer clases por meet, una aplicación que hay. Eso fue lo que el colegio hizo, pero más allá quedó a lo que cada profesor podía hacer, el año pasado fue solo lo que el profesor podía realizar. La plataforma se agradece, pero no es lo ideal por la ruralidad de nuestros estudiantes, hay mucho que no tienen conexión a internet y no tienen los recursos para comprarse aparatos tecnológicos que puedan utilizar para las clases.

3. ¿Qué recursos tecnológicos les proporcionó el establecimiento a ud. y a sus estudiantes para facilitar el proceso de enseñanza durante este período, fueron suficientes? ¿Qué cobertura de estudiantes se alcanzó? Comente.

A mí como profesor el colegio no me proporcionó nada, ningún recurso tecnológico para organizar

mis clases a distancia. A los estudiantes, a un grupo muy reducido les proporcionó un Tablet, aprox a 4 o 5 alumnos por curso y en algunos curso ningunos a los cuales se les pagaba un plan de internet, y fueron muy mal entregados, yo no sé quién tomo la decisión pero se entregó tablets a estudiantes que no tienen señal aunque quieran conectarse no pueden hacerlo y se cayó en error de que estos estudiantes tampoco lo podían devolver para que otro compañero lo ocupara que si tiene acceso a conexión pero que no tiene el aparato. La cobertura es mínima y mala distribución.

4. ¿Qué políticas emanadas del Ministerio de Educación considera que fueron beneficiosas para los estudiantes y sus familias? (hasta 3)

La entrega de canastas JUNAEB es algo positivo, ya que mantuvo el tema de la alimentación. Y para nosotros como docentes fue el tema de los objetivos priorizados, pero de ahí nada más, el Ministerio nos ha dejado en el aire.

5. ¿Cómo ha mantenido el contacto y la comunicación con sus estudiantes y apoderados durante los años 2020 y 2021? (del más al menos utilizado).

Desde el año pasado, cuando se pudo conversé con los apoderados y con los estudiantes de forma presencial, ya que recibía un curso nuevo para conocer la realidad de cada familia y la realidad a la que me iba a enfrentar. Luego cuando empezó esta pandemia más fuerte a través de grupos de WhatsApp tanto de apoderados como de estudiantes y lo que más me ha rendido frutos es el llamado telefónico, he personalizado el llamado y eso me ha servido, dentro de todo lo malo de la pandemia para conocer al curso en general, uno por uno. Cuando es presencial uno se aboca a un grupo y de repente queda gente atrás.

Llamados telefónicos, WhatsApp y las menos utilizadas entrevistas presenciales.

6. En su contexto educativo, ¿Qué rol han asumido los padres y apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus educandos? ¿En que grado han participado? Explique.

En particular, como profesor jefe, voy a hablar de mi curso que tengo a cargo la participación de los padres y apoderados ha sido buena, muy buena porque yo igual he estado muy encima de ellos, informando, cateteando, llamándolos e informado de todo lo que está pasando y viendo el avance de cada uno de sus hijos, han sido responsables en sus obligaciones que les corresponde como apoderados, en este caso, nada que decir de ellos, ha sido buena la participación que han tenido en el proceso de sus hijos.

7. ¿Cuál es su visión de las dinámicas intrafamiliares experimentadas por sus estudiantes y sus familias durante el período de pandemia?

Han sido situaciones complejas porque nadie estaba preparado para este tema, costó al principio adecuarse al sistema de clases online, de entrega de guías. Tenemos muchos chicos que viven con solo mamá, papá o abuelos. Hasta ahora han sabido llevar a cabo el proceso. La gran mayoría tienen hermanos menores, en básica, y las clases son en los mismos horarios es complejo, tiene un solo computador un solo Tablet y deben compartirlas, hay boche, las casas son muy pequeñas. Muchas veces sus casas no están adaptadas.

8. ¿Cuál es su opinión respecto a si los resultados académicos de sus estudiantes en este tiempos reflejan lo aprendido, cree que han aprendido?

Honestamente creo que no, lo que se está haciendo acá es mantener al estudiante dentro del sistema, el fin principal es que no deserten durante estos tiempos de pandemia.

De que han aprendido, obviamente siempre se aprende algo, pero si es que hay algo es lo mínimo.

9. Posterior a la pandemia, ¿cree usted que la metodología de enseñanza será igual a la escuela física antigua? Fundamente.

Va a ser exactamente igual a la antigua porque las políticas de Gobierno, en este caso del Ministerio van a decir volvemos a lo presencial y sigamos utilizando lápiz y cuaderno, siempre ha funcionado así. Desde los años 1950 se sigue utilizando las salas de la misma forma, la misma ubicación Si bien hay plataformas y páginas tecnológicas, estoy 100% que cuando volvamos a clases presenciales no

se van a utilizar, porque la gran mayoría de los profesores es cómodo

10. Mencione los principales aspectos positivos y negativos observados bajo la modalidad de enseñanza en tiempos de pandemia.

Positivos: lo positivo es que uno como profesor jefe pudo llegar a todos los estudiantes, de forma individualizada.

Aprender de tecnología y del uso de este tipo de recursos.

Negativos: No todos los estudiantes tienen acceso a internet ni a recursos tecnológicos, el desmedro de los estudiantes que viven en sectores rurales, la baja escolaridad de los padres, es muy difícil que puedan ayudar a sus hijos con las tareas escolares