

---

**TELETRABAJO, CARGA MENTAL, TRABAJO-FAMILIA Y EMOCIONES EN  
FUNCIONARIOS PÚBLICOS ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19**

**DAPHNE MARIÓN ANTOINETTE CORIA GALDAMES**

**LORENA ALEJANDRA DÍAZ IBARRA**

**PSICÓLOGO**

**(MENCIÓN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y LAS ORGANIZACIONES)**

**RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo determinar si existen diferencias sobre las percepciones del teletrabajo, la carga mental laboral, la conciliación trabajo-familia y las emociones positivas y negativas entre funcionarias y funcionarios públicos de la Región del Maule que realizan teletrabajo ante el contexto de pandemia por COVID-19. Método: Consistió en un estudio exploratorio-descriptivo, no experimental, cuantitativo y transversal. Se encuestó a 382 funcionarios públicos de la Región del Maule, de los cuales 190 fueron mujeres y 192 hombres. Los instrumentos utilizados fueron: a) Escala de Percepción de Teletrabajo; b) Escala Subjetiva de Carga Mental (ESCAM); c) Cuestionario de Conflicto Trabajo-Familia (CTF/CFT); y, d) Cuestionario de Identificación de Emociones Positivas y Negativas 1° versión, adaptado. Resultados: Se observaron diferencias significativas entre géneros respecto a la percepción sobre teletrabajo, carga mental, conciliación trabajo-familia y en las emociones negativas de la variable Emociones Positivas y Negativas. Discusión: Se concluye que las funcionarias tienen una mejor percepción sobre el teletrabajo, aunque experimentan más emociones negativas. Además, los funcionarios presentan mayores conflictos en la conciliación trabajo-familia y una mayor carga mental laboral al teletrabajar durante la pandemia por COVID-19.

## ABSTRACT

The current investigation aims to determine if there are differences about telework perceptions, mental workload, work and family balance, and positive and negative emotions between public female and public male workers of Región del Maule who telework in COVID-19 pandemic context. Method: It consisted of an exploratory-descriptive, non-experimental, quantitative, and cross-sectional study. 382 public workers from Region del Maule were surveyed, 190 were women and 192 were men. The instruments used were: a) Telework Perception Scale; b) Mental Workload Subjective Scale (MWSS); c) Work and Family Balance Questionnaire (WFB/FWB); and, d) Positive and Negative Emotion Identification Questionnaire, 1st version, adapted. Results: There were significant differences between genders on telework perception, mental workload, work-family interference and negative emotions on the variable Positive and Negative Emotions. Discussion: It is concluded that female public workers have a better telework perception, although they experiment more negative emotions. Also, male public workers present more conflicts on work-family balance and more mental workload when they telework on COVID-19 pandemic.