
**ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS TICs EN LA
RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES**

**ALICIA SABINA ALARCÓN VALDÉS
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA CON ÉNFASIS EN
BIOTECNOLOGÍA**

RESUMEN

El objetivo de esta investigación consistió en analizar y evaluar la aplicación de las Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones (TICs) en la resolución de los conflictos socioambientales. El análisis y evaluación de estos conflictos se realizó en la comuna de Mostazal, a través de la aplicación de un Sistema de Información Geográfico (SIG), con el fin de brindar un marco de referencia para la gestión ambiental orientada al ordenamiento del territorio. Para ello, se realizó una investigación de carácter cualitativo. Se describe cada uno de los problemas ambientales que dan origen a los conflictos socioambientales, identificándose cuatro tipos de conflictos asociados a problemas ambientales en la comuna, estos son: malos olores, ruidos molestos, extracción ilegal del recurso hídrico y pérdida de flora/fauna nativa. Los conflictos socioambientales se clasifican como: estructurales, por divergencia de intereses, por falta de información y conflicto por relaciones. Se pudo determinar que los factores y las causas que desencadenan los conflictos socioambientales disminuyen sustancialmente utilizando las TICs, proporcionando a todas las partes, información de fuentes confiables y especializadas, que fijan criterios de legitimidad a la hora de abordar un conflicto, disminuyendo las asimetrías de conocimiento presente en el territorio.

ABSTRACT

The objective of this research was to analyze and evaluate the application of Information Technology and Telecommunications (ICTs) in the resolution of socioenvironmental conflicts. The analysis and evaluation of these conflicts was carried out in the commune of Mostazal, through the application of a Geographic Information System (GIS), in order to provide a frame of reference for environmental management oriented to land use planning. For this, a qualitative research was carried out. Each of the environmental problems that give rise to socio-environmental conflicts is described. Four types of conflicts associated with environmental problems in the commune were identified, these are: bad smells, annoying noise, illegal extraction of water resources and loss of native flora/fauna. Socio-environmental conflicts in the commune are classified as: structural, due to divergence of interests, lack of information and relationships. It was determined that the factors and causes that trigger socio-environmental conflicts decrease substantially using ICTs, providing all parties with information from reliable and specialized sources, which set criterion of legitimacy when addressing a conflict, decreasing the asymmetries of knowledge present in the territory.