
**ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE MADUREZ DE GESTIÓN,
LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS REDES ORGANIZACIONALES Y EL
DESEMPEÑO DE PROYECTOS**

**JAVIERA ALEJANDRA MUÑOZ MORAGA
INGENIERO CIVIL EN OBRAS CIVILES**

RESUMEN

La naturaleza variable de los proyectos de construcción requiere de la coordinación continua de las múltiples partes interesadas, para garantizar el cumplimiento del cronograma y la entrega exitosa. El sistema de planificación de Last Planner (LPS) proporciona un marco sistemático para la coordinación de las partes interesadas, basado en ciclos cortos de preparación, compromiso y control de trabajo, donde el monitoreo continuo permite la implementación de acciones correctivas. Anteriormente, investigadores han encontrado correlación positiva entre la adopción de Last Planner, la coordinación del equipo y el rendimiento de los proyectos; sin embargo, la falta de colaboración de LPS en el proceso de preparación y las implementaciones enfocadas a corto plazo, pueden impedir la gestión proactiva y limitar los beneficios de Last Planner. Este estudio tiene como objetivo evaluar cualitativamente los impactos de los niveles de adopción de LPS en el desempeño del proyecto y la coordinación del equipo en dos estudios de caso chilenos. Se utilizó una encuesta de 55 ítems para medir la adopción de LPS, y se utilizó el análisis de redes sociales (SNA) para capturar la interacción general, la planificación, resolución de problemas, retroalimentación, aprendizaje y liderazgo. Además, se utilizaron las causas de no cumplimiento (CNCs), el plan de porcentaje completado (PPC) y el índice de desempeño del programa (SPI) para medir el rendimiento. Los resultados fueron consistentes con la literatura previa y mostraron que el proyecto con mayor adopción de LPS exhibió redes sociales más fuertes, y con un mayor rendimiento del cronograma.

ABSTRACT

The variable nature of construction projects requires the continuous coordination of multiple stakeholders to ensure schedule accomplishment and successful delivery. The Last Planner® System (LPS) provides a systematic framework for stakeholder coordination based on short cycles of work preparation, commitment, and control, where continuous monitoring allows the implementation of corrective actions. Researchers have found positive correlations between LPS adoption, team coordination, and project performance. Nevertheless, lack of Last Planners' collaboration in the make-ready process and short-term focused implementations can prevent proactive management and limit LPS benefits. This study aims to qualitatively assess the impacts of LPS adoption levels on project performance and team coordination in two Chilean case studies. A 50 items survey was used to measure LPS adoption, and Social Network Analysis was used to capture general interaction, planning, problem-solving, feedback, learning, and leadership. Also, the Reasons for Noncompletion, the Percent Plan Complete (PPC), and Schedule Performance Index (SPI) were used to measure performance. The results were consistent with previous literature and showed that the project with the highest LPS adoption exhibited stronger social networks and higher schedule performance.