

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes y motivación.....	1
1.2 Descripción del problema .....	2
1.3 Solución propuesta .....	2
1.4 Objetivos .....	2
1.4.1 Objetivo general .....	2
1.4.2 Objetivos específicos .....	3
1.5 Alcances.....	3
1.6 Proceso mina .....	3
1.7 Metodologías y herramientas utilizadas .....	4
1.8 Resultados esperados .....	4
2. DESARROLLO DEL TEMA.....	6
2.1 Mantenimiento .....	6
2.2 Tipos de mantenimiento .....	6
2.2.1 Mantenimiento correctivo.....	6
2.2.2 Mantenimiento preventivo.....	7
2.2.3 Mantenimiento predictivo .....	7
2.2.4 Mantenimiento cero horas .....	7
2.2.5 Mantenimiento en uso.....	7
2.3 Evolución del mantenimiento.....	8
2.3.1 La primera generación de mantenimiento .....	8
2.3.2 La segunda generación de mantenimiento .....	8
2.3.3 La tercera generación .....	9
2.4 Norma ISO 9001-2008.....	10
2.5 Norma ISO 55000-2014 .....	10
2.6 Ingeniería y gestión del mantenimiento .....	11
2.7 Estructura organizacional, niveles de gestión y objetivos .....	12
2.8 Análisis de criticidad .....	13
2.8.1 Proceso de análisis de criticidad de los equipos.....	15
2.8.2 Análisis cualitativo-cuantitativo .....	16
2.9 Análisis de Pareto.....	18
2.9.1 ¿Cómo realizar un análisis de Pareto? .....	19
2.10 Método de análisis Jack-Knife.....	20
2.10.1 Cuadrante agudo .....	22

2.10.2 Cuadrante Crónico-Agudo .....	22
2.10.3 Cuadrante crónico.....	22
2.10.4 Cuadrante leve.....	22
2.11 Análisis de modos y efectos de falla (AMEF) .....	22
<b>3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>27</b>
3.1 Matriz de criticidad basada en el Riesgo .....	29
3.2 Pareto.....	29
3.3 Jack-Knife .....	30
3.4 Análisis de Modo y Efectos de Falla (AMEF).....	30
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
4.1 Registros de fallas de los equipos.....	31
4.2 Consecuencia de las fallas de los Equipos.....	32
4.3 Aplicación de la Matriz de criticidad basa en el riesgo .....	32
4.4 Diagrama de Pareto.....	35
4.5 Jack knife .....	39
4.5.1 Realización del diagrama de Jack Knife .....	39
4.6 Análisis de Modos y Efectos de Falla (AMEF).....	43
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>47</b>
5.1 Registros de fallas de los equipos.....	47
5.2 Matriz de criticidad basa en el riesgo .....	47
5.3 Diagrama de Pareto.....	47
5.4 Jack knife .....	49
5.5 Análisis de modos y efectos de falla (AMEF) y recomendaciones.....	52
<b>6. CONCLUSIONES.....</b>	<b>54</b>
<b>7. REFERENCIAS .....</b>	<b>56</b>
<b>8. APÉNDICE .....</b>	<b>58</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1: Ubicación Proyecto Chépica Flanco oriental Cordillera de la Costa .....	1
Figura 2.1: Crecimiento de las expectativas del mantenimiento .....	10
Figura 2.2: Ciclo de trabajo de mantenimiento .....	12
Figura 2.3: Objetivos según jerarquía organizacional .....	13
Figura 2.4: Ejemplo con factores ponderados .....	17
Figura 2.5: Matriz de Criticidad.....	18
Figura 2.6: Ejemplo para análisis de Pareto. ....	19
Figura 2.7: Ejemplo de análisis de Pareto. ....	20
Figura 2.8: Representación gráfica de dispersión Jack-Knife .....	21
Figura 3.1 Pareto de tiempo de inactividad eléctrica imagen referencial .....	29
Figura 4.1: Gráfico de horas de detención del equipo por intervenciones .....	31
Figura 4.2: Gráfico de Pareto de perdidas por falla Scoop Wagner. ....	36
Figura 4.3: Gráfico de Pareto de perdidas por falla Scoop France Loader.....	36
Figura 4.4: Gráfico de Pareto de perdidas por falla Retroexcavadora..	37
Figura 4.5: Gráfico de Pareto de perdidas por falla Jack leg.....	37
Figura 4.6: Gráfico de Pareto de perdidas por falla compresor.....	38
Figura 4.7: Gráfico de Pareto de perdidas por falla camión tolva. ....	38
Figura 4.8: Gráfico de dispersión Jack Knife número de intervenciones vs MTTR Scoop Wagner iso .....	40
Figura 4.9: Gráfico de dispersión Jack Knife número de intervenciones vs MTTR Scoop France Loade iso. ....	41
Figura 4.10: Gráfico de dispersión Jack Knife número de intervenciones vs MTTR Retroexcavadora iso.....	41
Figura 4.11: Gráfico de dispersión Jack Knife número de intervenciones vs MTTR Jack leg iso.....	42
Figura 4.12: Gráfico de dispersión Jack Knife número de intervenciones vs MTTR compresor iso.....	42
Figura 4.13: Gráfico de dispersión Jack Knife número de intervenciones vs MTTR camión tolva iso .....	43
Figura B.1: Gráfico de dispersión Jack Knife (cuadrantes) número de intervenciones vs MTTR Scoop Wagner. ....	59
Figura B.2: Gráfico de dispersión Jack Knife (cuadrantes) número de intervenciones vs MTTR Scoop France Loader. ....	60
Figura B.3: Gráfico de dispersión Jack Knife (cuadrantes) número de intervenciones vs MTTR Retroexcavadora.....	60
Figura B.4: Gráfico de dispersión Jack Knife (cuadrantes) número de intervenciones vs MTTR Jack leg. ....	61

Figura B.5: Gráfico de dispersión Jack Knife (cuadrantes) número de intervenciones vs MTTR compresor .....	61
Figura B.6: Gráfico de dispersión Jack Knife (cuadrantes) número de intervenciones vs MTTR camión tolva. ....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.1: Clasificación de la gravedad del modo de fallo .....	24
Tabla 2.2: Clasificación de la frecuencia/ probabilidad de ocurrencia del modo de fallo .....	25
Tabla 2.3 Clasificación de la facilidad de detección del modo de fallo .....	25
Tabla 2.4 Formato formulario AMEF.....	26
Tabla 4.1 Escala de criticidad .....	34
Tabla 4.2 Matriz de criticidad asociada a los procesos minera Paicaví .....	34
Tabla 4.3 Aplicación de la matriz de criticidad.....	35
Tabla A.1 Especificaciones fallas del Scoop Wagner .....	58
Tabla A.2 Especificaciones fallas del Scoop France Loader .....	58
Tabla A.3 Especificaciones fallas Retroexcavador.....	58
Tabla A.4 Especificaciones fallas Jack Le .....	58
Tabla A.5 Especificaciones fallas Compresor .....	58
Tabla A.6 Especificaciones fallas Camión Tolva .....	59