



Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Educación Basada en Competencias

**Aprendizaje colaborativo e innovación
educativa: Propuesta de diseño curricular
basado en competencias de un curso para
docentes de educación básica**

Trabajo de Graduación para la
obtención del Grado Académico de
Magíster en Educación Basada en
Competencias

Estudiante:
Kenya Esperanza Yusti Luna

Profesora Patrocinante:
Mg. Fabiola Faúndez Valdebenito

Talca, enero 2022

CONSTANCIA

La Dirección del Sistema de Bibliotecas a través de su unidad de procesos técnicos certifica que el autor del siguiente trabajo de titulación ha firmado su autorización para la reproducción en forma total o parcial e ilimitada del mismo.



Talca, 2022

Facultad de Ciencias de la Educación
Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional
Programa de Magíster en Educación Basada en Competencias

Aprendizaje colaborativo e innovación educativa: Propuesta de diseño curricular basado en competencias de un curso para docentes de educación básica

Trabajo de Graduación para la obtención
del Grado Académico de
Magíster en Educación Basada en Competencias

Estudiante:
Kenya Esperanza Yusti Luna

Profesora Patrocinante:
Dra. Fabiola Faúndez Valdebenito

Talca, enero 2022

Dedicatoria

A Dios Todopoderoso, por darme la oportunidad de cumplir con esta meta.

A mi hijo Daniel, por ser el estímulo necesario para continuar.

Agradecimientos

A mis profesores, y colegas del Magíster en Educación Basada en Competencias de la Universidad de Talca, por el apoyo oportuno e incondicional para llegar a la meta. Sin ello, hubiese sido sencillamente imposible, gracias.

A Tanya May, *Lecturer* de la Universidad de Swansea, Gales, Reino Unido. Por todas las orientaciones y el respaldo en cada etapa, muchas gracias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
Índice de Contenidos	5
Índice de Cuadros	8
Índice de Figuras	10
Índice de Gráficos e Imágenes	11
Índice de Tablas	12
Resumen	13
Introducción	14
1. CAPÍTULO I. PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	17
1.1. Exposición general del trabajo	17
1.2. Contextualización y delimitación del tema	18
1.3. Declaración de las preguntas que guían el estudio	18
1.4. Objetivo General	19
1.4.1. Objetivos Específicos	19
2. CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA	21
2.1. El aprendizaje colaborativo. Orígenes	21
2.2. El aprendizaje colaborativo	23
2.3. Bases psicológicas del aprendizaje colaborativo	24
2.3.1. La Teoría Constructivista	24
2.3.2. Aportes teóricos de Jerome Bruner.	25
2.3.3. Aportes de David Ausubel.	28
2.3.4. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura	28
2.3.5. La Teoría de la Información y Comunicación	29
2.4. El Aprendizaje colaborativo versus el aprendizaje cooperativo	31
2.5. La Innovación educativa	34
2.5.1. La Innovación educativa y la práctica docente	35
2.5.2. La Innovación educativa y los ambientes virtuales de aprendizaje	36
2.5.3. El docente innovador, la escuela innovadora	37
2.6. Marco legal que rige la práctica docente	40
2.6.1. Marco para la Buena Enseñanza (MBE)	40
2.6.2. Orientaciones pedagógicas Ministerio de Educación (MINEDUC)	41
2.7. El Aprendizaje basado en competencias	42
2.7.1. El proceso de Bolonia	42
2.7.2. Las competencias un concepto polisémico	43
2.7.3. El currículo por competencias y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S)	46
3. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	47
3.1. Tipo de investigación	47
3.2. Investigación descriptiva, de campo	48

3.3.	Método	48
3.4.	Muestreo	49
3.4.1.	Muestreo cualitativo por conveniencia	49
3.4.2.	Población objetivo	50
3.5.	Técnicas de recolección de información	50
3.6.	Instrumentos	51
3.7.	Procesamiento de información	51
3.8.	Plan de análisis	52
4.	CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS	55
4.1.	Análisis de los resultados obtenidos. Generalidades extraídas a partir de los resultados	55
4.1.1.	El Aprendizaje colaborativo desde la mirada de los docentes participantes	59
4.1.2.	Características y ejemplos del Aprendizaje colaborativo	62
4.1.3.	Condicionantes e impedimentos para el aprendizaje colaborativo	66
4.1.4.	Ventajas y Desventajas del aprendizaje colaborativo	71
4.2.	La Innovación Educativa desde la mirada de los entrevistados	72
4.2.1.	Conceptualización sobre la innovación educativa	72
4.2.2.	Condicionantes e impedimentos para Innovación Educativa	74
4.2.3.	Características y ejemplos de la Innovación Educativa	75
4.2.4.	Ventajas y desventajas asociadas a la innovación educativa	81
4.2.4.1.	Ventajas asociadas a la innovación educativa	81
4.2.4.2.	Desventajas asociadas a la innovación educativa	82
4.3.	Relación entre los resultados obtenidos y revisión de la literatura e implicaciones teóricas o prácticas	84
4.4.	Propuesta Formativa de curso de capacitación aprendizaje colaborativo e innovación educativa para docentes de enseñanza básica	88
4.4.1.	Necesidades Formativas	88
4.4.2.	Condiciones previas a la capacitación	88
4.4.3.	Énfasis en competencias procedimentales	89
4.4.4.	Aspectos relevantes para elaborar el perfil de egreso	90
4.4.5.	Propuesta de Perfil de Egreso	92
4.4.5.1.	Competencias asociadas al perfil de egreso	93
4.4.5.2.	Escalamiento de competencias asociadas al perfil de egreso	93
4.4.5.3.	Trayectoria de aprendizajes y temporalidad	95
4.4.5.4.	Modularización	97
4.4.5.5.	Diseño de una clase aplicando los principios de Bruner y Ausubel	98
4.4.5.6.	Ejemplo de Planificación de una clase del curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa según los principios de Bruner y Ausubel	102
5.	CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y	

	LIMITACIONES	107
	5.1. Conclusiones	107
	5.2. Recomendaciones	108
	5.3. Limitaciones	109
6.	FUENTES DE INFORMACIÓN	110
7.	ANEXOS	115

Índice de Cuadros

Cuadro N.º: 1. Características del aprendizaje cooperativo.....	31
Cuadro N.º: 2. Características del aprendizaje colaborativo.....	32
Cuadro N.º: 3. Descripción de definiciones del concepto de competencia.....	43
Cuadro N.º: 4. Competencias Instrumentales, Interpersonales y Sistémicas.....	45
Cuadro N.º: 5. Cronograma de entrevistas.....	49
Cuadro N.º: 6. Pasos para la codificación cualitativa asistida por computadoras.....	54
Cuadro N.º: 7. Marco conceptual.....	55
Cuadro N.º: 8. Concepto de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los participantes.....	59
Cuadro N.º: 9. Concepto de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los directivos.....	61
Cuadro N.º: 10 Características de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los docentes participantes.....	63
Cuadro N.º: 11 Características de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los directivos.....	64
Cuadro N.º: 12 Ejemplos de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los Participantes.....	64
Cuadro N.º: 13. Ejemplo de aprendizaje colaborativo: Aprendizaje Basado en Proyecto.....	65
Cuadro N.º: 14. Condicionantes de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los participantes.....	66
Cuadro N.º: 15. Impedimentos para el aprendizaje colaborativo desde la mirada de los directivos.....	68
Cuadro N.º: 16 Impedimentos para aprendizaje colaborativo desde la mirada de los docentes.....	68
Cuadro N.º: 17 Impedimentos para aprendizaje colaborativo: La resistencia al cambio, desigualdades, factor tiempo y virtualidad.....	70
Cuadro N.º: 18 Innovación Educativa desde la mirada de los docentes.....	72
Cuadro N.º: 19 Innovación Educativa desde la mirada del personal directivo.....	73
Cuadro N.º: 20 Impedimentos para la Innovación Educativa.....	74
Cuadro N.º: 21 Innovación Educativa. Características.....	75
Cuadro N.º: 22. Innovación Educativa. Ejemplos.....	78
Cuadro N.º: 23 Condicionantes para Aprendizaje Colaborativo e Innovación Educativa.....	80
Cuadro N.º: 24. Ventajas asociadas a la innovación educativa.....	82
Cuadro N.º: 25. Desventajas atribuidas a la innovación educativa.....	83
Cuadro N.º: 26 Relación e implicaciones entre los resultados obtenidos sobre el aprendizaje colaborativo y la revisión de la Literatura.....	85
Cuadro N.º: 27 Relación e implicaciones entre los resultados obtenidos sobre la innovación educativa y la revisión de la Literatura.....	86
Cuadro N.º: 28 Condiciones previas a la capacitación.....	89
Cuadro N.º: 29 Opiniones asociadas a competencias.....	91

Cuadro N.º: 30 Salud emocional del docente.....	92
Cuadro N.º: 31 Competencia 1. Descripción, niveles de logro y escalamiento.....	93
Cuadro N.º: 32 Competencia 2. Descripción, niveles de logro y escalamiento.....	94
Cuadro N.º: 33 Competencia 1. Trayectoria, temporalidad y escalamiento.....	95
Cuadro N.º: 34 Competencia 2. Trayectoria, temporalidad y escalamiento.....	96
Cuadro N.º: 35. Módulos del curso de Capacitación.....	97
Cuadro N.º: 36 Modelo de Syllabus de un módulo del Curso de capacitación sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, dirigido a docentes de enseñanza básica.....	98
Cuadro N.º: 37 Ejemplo de Planificación de una clase del curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa dirigido a docentes de enseñanza básica.....	102

Índice de Figuras

Figura N.º: 1 Teoría de la Instrucción J. Bruner. Componentes clave	27
Figura N.º: 2 Dominios del Marco para la Buena Enseñanza, acorde al Ciclo de enseñanza y aprendizaje	40
Figura N.º: 3 Marco para la Buena Enseñanza. Criterios por Dominios	41
Figura N.º: 4 Proceso de análisis de datos	54
Figura N.º: 5 Características de la Innovación Educativa	77
Figura N.º: 6 Categorías asociadas a los ejemplos sobre innovación educativa	78
Figura N.º: 7 Categorías asociadas a ventajas de la innovación educativa	82
Figura N.º: 8 Énfasis en aspectos procedimentales de la capacitación	90
Figura N.º: 9 Dominios para competencias de perfil de egreso	90
Figura N.º: 10 Dimensiones asociadas a cada dominio de competencia	91

Índice de Gráficos e Imágenes

Gráfico N.º: 1 Códigos asociados al Aprendizaje Colaborativo	58
Gráfico N.º: 2 Códigos asociados a la innovación educative	71
Gráfico N.º: 3 Condicionantes para el aprendizaje colaborativo y la innovación Educativa	80
Gráfico N.º: 4 Códigos asociados a competencias para perfil de egreso	88
Imagen N.º: 1 Nube general del Palabras asociadas a las entrevistas	62

Índice de Tablas

Tabla N.º: 1 Ventajas del aprendizaje colaborativo y el uso de las TICS	33
Tabla N.º: 2 Desventajas del aprendizaje colaborativo y el uso de las TICS	33
Tabla N.º: 3 Muestra de entrevistados	50
Tabla N.º: 4 Perfil académico de la Muestra	50
Tabla N.º: 5 Matriz de similitud de entrevistas.	56
Tabla N.º: 6 Sistema de códigos por Entrevistas	57
Tabla N.º: 7 Sistema de códigos para aprendizaje colaborativo por entrevistas	58
Tabla N.º: 8 Sistema de códigos para Innovación Educativa por Entrevistas	71
Tabla N.º: 9 Sistema de códigos de competencias para perfil de egreso por entrevistas	84

RESUMEN

A partir de la situación derivada del Covid 19, la educación ha redefinido el contexto del aprendizaje con el aula virtual o remota. Esto, ha exigido a los docentes replantear su práctica docente. Por ello, se deseaba conocer qué entienden los docentes por aprendizaje colaborativo e innovación educativa, su uso, características, aportes, y sus opiniones sobre las competencias que un docente debe desarrollar en un curso de capacitación sobre dichas temáticas. En este Trabajo de Grado, se utilizó una metodología cualitativa. La información fue recogida mediante entrevistas individuales semi-estructuradas, analizadas, mediante la técnica de análisis de contenido cualitativo, con el software MAXQDA®. Se levantaron códigos a partir de la transcripción de las entrevistas, estableciéndose categorías y dominios de análisis. Los resultados muestran que los profesores, tienen poco claro el concepto de aprendizaje colaborativo, es poco frecuente y presentan resistencia al cambio. La innovación educativa parece ser más cotidiana, aunque diluida. Además, las exigencias del currículo, falta de tiempo, la formación inicial docente y la falta de dominio tecnológico son aspectos que impiden su uso y desarrollo. Dicha situación, dio lugar a una propuesta de capacitación.

Palabras claves: Aprendizaje Colaborativo, Innovación Educativa, Cualitativa, Entrevistas Semi-Estructuradas, MAXQDA®, Análisis de Contenido, Capacitación, Competencias

INTRODUCCIÓN

Los desafíos actuales de la educación han planteado exigencias y dificultades que ameritan ser abordados desde una perspectiva amplia, para poder dar respuestas satisfactorias en el contexto actual de educación virtual, remota u online. El advenimiento de la situación sanitaria producida por el virus SARS-COV2, forzó a la sociedad a hacer uso obligado de la tecnología y sus opciones para poder continuar con el desarrollo y aporte de cada esfera de conocimiento y productividad.

No obstante, los actores involucrados en la educación, es decir, docentes, estudiantes, personal directivo y tutores y apoderados, tuvieron que asumir nuevas prácticas y competencias, coherentes con las demandas que entorno presenta y para la cual no fueron formados.

En este contexto, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, al incorporar de manera relevante, el uso de estrategias innovadoras de aprendizaje, de las tecnologías de comunicación e información (TIC'S), así como metodologías de aprendizaje, coherentes, incluyendo recursos, ambientes virtuales, y estrategias novedosas, favorecen el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, en la cotidianidad, este hecho significó, en el menor de los casos, un escenario de incertidumbre, dificultades, e impedimentos para desarrollar la práctica docente. Es por ello que, en este proyecto, se focalizó la atención en el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa para poder elaborar una propuesta formativa que dé respuesta a las necesidades de los docentes en este marco.

En el presente documento, se presenta, en el capítulo I, la delimitación del problema, el objetivo general y específicos, que apuntan a la conceptualización, caracterización, uso, condicionantes, impedimentos, ventajas y desventajas y aportes, tanto del aprendizaje colaborativo como de la innovación educativa.

Seguidamente, en el capítulo 2, se exponen los fundamentos teóricos y referentes, de la revisión de la literatura que sustentan en parte la propuesta efectuada a través de este Trabajo de Grado.

En tanto, en el capítulo 3, se explica la metodología utilizada para desarrollar el TG, partiendo por el análisis documental que implica la revisión de la literatura, seguida de la metodología para el levantamiento de datos, la caracterización del público objetivo, la conformación de la muestra, los instrumentos, el plan de análisis y el procedimiento que se realizó con la ayuda del software MAXQDA®.

En el capítulo 4 se detallan los resultados obtenidos mediante la aplicación de la técnica de análisis de contenido cualitativo de las transcripciones de las entrevistas realizadas, así como la propuesta formativa que se generó a partir de dicho análisis. Se incluye también

el perfil de egreso del curso, las competencias asociadas con sus respectivas trayectorias y temporalidad, los niveles de logro, así como la propuesta de malla curricular, un ejemplo de syllabus de uno de los módulos y el plan de clase, a manera de ilustrar la estructuración del curso.

Finalmente, en el capítulo 5 se presentan las conclusiones, recomendaciones y limitaciones que emanan del Trabajo de Grado realizado. Adicionalmente, al final del escrito, se encuentran todas las referencias utilizadas y los anexos.

1. CAPÍTULO I. Problematización y Objetivos

1.1. Exposición General del Trabajo

Nuestra sociedad actual está impregnada de contextos cada vez más competitivos y exigentes. Todos los ámbitos de nuestras vidas, incluyendo el de la educación, han sido influenciados por esta característica de la sociedad de hoy. Esto ha demandado a los profesionales de todas las áreas del conocimiento y, en especial a los profesores, el desarrollo y puesta en práctica de nuevas competencias, capacidades y potencial de saberes, coherentes con las demandas que entorno presenta.

En el caso de los profesores, cada vez tienen mayores desafíos y sus prácticas docentes no pueden quedarse estancadas en modelos educativos tradicionales, de antigua buena acogida, cuya capacidad de respuesta era adecuada para un mundo con características muy distintas a las de hoy en día. Por lo tanto, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, han ido incorporando el uso de estrategias innovadoras de aprendizaje, de tecnologías de comunicación e información (TIC'S), la incorporación de metodologías activas de aprendizaje, recursos didácticos, ambientes virtuales, así como estrategias que favorecen el aprendizaje colaborativo, entre otros.

Las exigencias en las prácticas docentes innovadoras impactan en el proceso educativo, demandando de los profesores, cada vez más, tanto el conocimiento disciplinar como la utilización de elementos novedosos, que les permitan no sólo el cumplimiento de la actividad curricular que corresponda, sino aquellas de mayor valor significativo para los estudiantes, su motivación escolar, su participación y su aprendizaje de manera profunda (Bain, 2007).

Entre las novedades presentes en las prácticas docentes, el aprendizaje colaborativo, ha trascendido a la noción de técnica, y es considerado por algunos, como “una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo”. En cualquier ámbito de la vida, las personas se agrupan y deben manejar aspectos como el respeto a los aportes y habilidades individuales de cada miembro del mismo (ITSM, 2000).

Adicionalmente, el contexto actual producido por el Covid-19, con el establecimiento de clases online, la educación en Chile y en el mundo entero, ha exigido categóricamente, el uso de las tecnologías de la comunicación en información, TICS, para desarrollar el acto educativo, lo cual demanda a los docentes, el mejoramiento de sus propias competencias didácticas, la incorporación de metodologías activas de aprendizaje, que favorezcan la motivación, la participación y el aprendizaje significativo de sus estudiantes. En resumen, promover la innovación educativa.

Por lo tanto, en este Trabajo de Grado, se profundiza en el estudio de las metodologías

innovadoras de aprendizaje, especialmente el aprendizaje colaborativo, su uso actual y potencial en los profesores de educación básica para la innovación en su práctica docente, caracterizando las representaciones que poseen, o no, los profesores de básica sobre esta temática, determinando las competencias que debe poseer un docente de enseñanza básica egresado de un curso sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, lo cual permitirá el diseño de una propuesta formativa que describa las trayectorias de desarrollo de dichas competencias tanto vertical como horizontalmente, incluyendo la malla curricular y ejemplo de actividades asociadas a dicho curso.

1.2. Contextualización y delimitación del tema

A partir de lo señalado anteriormente, este estudio pretende caracterizar las percepciones de los docentes de enseñanza básica sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, sus potencialidades, limitaciones, ventajas y desventajas de su uso, identificando y proponiendo un curso para lo cual se generan, entre otros hitos claves, las competencias específicas, así como genéricas que los docentes deben evidenciar al terminar un curso sobre dicha temática.

En este contexto, se realiza una revisión del estado del arte sobre el aprendizaje colaborativo, sus orígenes, las teorías psicológicas y de aprendizaje que lo sustentan, las diferencias entre aprendizaje cooperativo y colaborativo, sus ventajas y desventajas, alcances, limitaciones; así como la innovación educativa, su definición, sus características, su desarrollo, usos actuales y aportes a la pedagogía, la didáctica y la práctica docente.

Posteriormente se expone el modelo de Educación Basado en Competencias, sus orígenes, componentes clave y aportes a la educación, desde la perspectiva de la Unesco y otros organismos internacionales.

Conjuntamente con lo anterior, se realiza una revisión sobre el marco regulatorio chileno de la profesión docente, los lineamientos curriculares oficiales y documentos afines, para la buena enseñanza, y el logro de aprendizajes significativos y cómo estos documentos tributan a la necesidad de desarrollo de competencias docentes relacionadas al aprendizaje colaborativo y la innovación educativa.

Todo lo anterior para efectuar, a través de este Trabajo de Grado, una propuesta de diseño curricular de un curso sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa que proporcione las bases para el desarrollo de las competencias docentes relacionadas, de manera de incidir en el mejoramiento de las prácticas docentes.

1.3. Declaración de las preguntas que guían el estudio

Las principales preguntas que guían el desarrollo de este trabajo son:

- ¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por aprendizaje colaborativo e innovación educativa? ¿cómo se caracteriza cada uno de ellos?

- Si declaran conocer tanto el aprendizaje colaborativo como la innovación educativa, ¿cuál es el uso actual que los profesores de enseñanza básica hacen del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa en su práctica docente? ¿cuáles son las ventajas y desventajas asociadas? ¿qué impacto tendrían? ¿cuáles serían los alcances y limitaciones del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa?
- Si declaran no conocerlo, ¿qué se imaginan o asocian con el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, y ¿cuáles podrían ser los aportes de éstos según sus representaciones mentales en su práctica pedagógica?
- ¿Qué competencias específicas y genéricas debe tener desarrolladas un docente de enseñanza básica una vez finalizado un curso de capacitación sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa?
- ¿Cuáles serían las trayectorias verticales y horizontales de aprendizaje asociadas a cada una de las competencias del perfil de egreso?
- ¿Qué módulos de aprendizaje deberían formar parte de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, pensando en el logro de las competencias que debe poseer un egresado de un curso de capacitación en dicha temática?

1.4. Objetivo General

- Elaborar una propuesta de diseño curricular de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa basado en competencias dirigido a docentes de educación básica

1.4.1. Objetivos Específicos

- Caracterizar el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa desde la mirada de los docentes de enseñanza básica.
- Levantar las necesidades formativas de los docentes de educación básica, relacionadas con el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa desde el modelo basado en competencias.
- Construir el perfil de egreso para el curso sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa dirigido a docentes de educación básica.
- Determinar las competencias asociadas al perfil del egresado del curso sobre aprendizaje colaborativo y la innovación educativa dirigido a docentes de educación básica.
- Generar las trayectorias de aprendizaje asociadas a cada una de las competencias del perfil de egreso del curso sobre aprendizaje colaborativo y la innovación educativa dirigido a docentes de educación básica.

- Establecer los módulos curriculares del curso sobre aprendizaje colaborativo y la innovación educativa dirigido a docentes de educación básica.

2. CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LA LITERATURA

El presente capítulo se focaliza en el desarrollo del marco de referencia basado en artículos y publicaciones académicas y oficiales seleccionadas por la autora de este trabajo de grado, referidas al aprendizaje colaborativo, su evolución, las teorías que lo sustentan, la innovación educativa y la educación basada en competencias, se realizará una revisión teórica sobre el aprendizaje colaborativo, sus orígenes, las teorías psicológicas y de aprendizaje que lo sustentan, las diferencias entre aprendizaje cooperativo y colaborativo, sus ventajas y desventajas, alcances, limitaciones; así como la innovación educativa, su definición, sus características, su desarrollo, usos actuales y aportes a la pedagogía, la didáctica y la práctica docente.

Posteriormente se expondrá el modelo de educación basado en competencias, sus orígenes, componentes clave y aportes a la educación, desde la perspectiva de la Unesco y organismos internacionales. Conjuntamente, con lo anterior, se realizará una revisión sobre el marco regulatorio chileno de la profesión docente, los lineamientos curriculares oficiales y documentos afines, para la buena enseñanza, y el logro de aprendizajes significativos y cómo estos documentos tributan a la necesidad de desarrollo de competencias docentes relacionadas al aprendizaje colaborativo y la innovación educativa.

2.1. El Aprendizaje Colaborativo. Orígenes

Al indagar sobre el aprendizaje colaborativo, se puede encontrar que autores como Galindo (2012) lo consideran como la expresión más representativa del socioconstructivismo, la cual comprende la conjunción de elementos que van desde el aprendizaje cooperativo, la integración de aspectos de la teoría sociocognitiva y la construcción colectiva de los miembros o participantes del grupo.

Por una parte, como precedente del aprendizaje colaborativo, el aprendizaje cooperativo, definido por Slavin (1999) como “una revolución educativa”, consta de varios métodos de enseñanza que promueven el trabajo en pequeños grupos, en los cuales los estudiantes se ayudan mutuamente para lograr la meta.

En ese sentido, aprender cooperativamente, pasa por el intercambio de comportamientos, conocimientos, recursos educativos, e instrucciones que ordenan el trabajo de cada miembro del grupo, aunque éste pueda hacer su tarea de manera individual y el logro del grupo se alcanza por la sumatoria de los esfuerzos individuales.

Por otra parte, Slavin (1999) menciona que su revisión de los estudios realizados por la Universidad John Hopkins, los estudios sobre el aprendizaje en equipos de alumnos, se destacan los aportes sobre métodos prácticos de aprendizaje cooperativo.

Igualmente, para este autor, hay tres elementos que se destacan en los mencionados

estudios y son los referidos a las recompensas del equipo, las responsabilidades individuales y las posibilidades de éxito en igualdad de condiciones. Estos elementos proyectan claramente la importancia de minimizar el carácter competitivo de la actividad, subrayando el aspecto cooperativo.

Cabe destacar que, en todo método de aprendizaje cooperativo, los estudiantes deben trabajar juntos para aprender, compartiendo la responsabilidad con los mismos miembros de su equipo. Los objetivos o metas son compartidos y el logro se alcanza no tan sólo por hacer algo sino por aprenderlo. Como se aprecia en las palabras de este autor:

“Todos los métodos de aprendizaje cooperativo comparten el principio básico de que los alumnos deben trabajar juntos para aprender y son tan responsables del aprendizaje de sus compañeros como del propio. Además del trabajo cooperativo, estos métodos destacan los objetivos colectivos y el éxito conjunto, que sólo puede lograrse si todos los integrantes de un equipo aprenden los objetivos. Es decir, en el Aprendizaje en Equipo de Alumnos, las tareas de los alumnos no consisten en hacer algo como equipo, sino en aprender algo como equipo” (p.12).

Por otra parte, y continuando con la revisión acerca del aprendizaje cooperativo como antecedente del aprendizaje colaborativo, Johnson & Johnson (1999, p. 5) destacan que la cooperación consiste precisamente en “trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes”. Este autor destaca que, con cualquier asignatura o unidad curricular, puede hacerse uso del aprendizaje cooperativo, pues es una situación que favorecerá la obtención de resultados beneficiosos para cada uno de los miembros de manera individual y, también, para el grupo.

Para resumir, Johnson & Johnson (1999, p. 5), señalan que “el aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”. Este autor también distingue tres tipos de grupos de aprendizaje cooperativo claramente diferenciados: los grupos formales, los grupos informales y los grupos de base. Los primeros son los grupos característicos que funcionan en las salas de clase y que tienen un período de funcionamiento que oscila entre una hora y varias semanas. En ellos, la interacción entre los estudiantes está orientada a los objetivos comunes, teniendo como premisa, el logro de los aprendizajes de ellos mismos y sus compañeros, completando la tarea que les ha sido asignada.

En ese orden de ideas, en cualquier unidad curricular, disciplina o módulo de aprendizaje, puede hacerse uso de dicha técnica.

Del mismo modo, el docente puede reformular cualquier requisito o resultado de aprendizaje en términos de aprendizaje cooperativo formal, tomando cuidado de:

“(a) especificar los objetivos de la clase, (b) tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza, (c) explicar la tarea y la interdependencia positiva a los

alumnos, (d) supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los 5 grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos, y (e) evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo” (Johnson & Johnson, 1999, pp. 5, 6).

2.2. . El Aprendizaje Colaborativo

Como se mencionó en el apartado anterior, las bases del aprendizaje colaborativo, están ancladas en el aprendizaje cooperativo. En la literatura, se encuentra una vasta producción de artículos científicos que permiten tener claridad sobre este tipo de aprendizaje, sus características, sus aportes al proceso de enseñanza aprendizaje. En este apartado se hace una reflexión sobre el aprendizaje colaborativo y el potencial que éste presenta para el desarrollo de una práctica pedagógica innovadora.

Para iniciar, es importante destacar cómo se entiende el aprendizaje colaborativo, y para ello se verán algunas definiciones según distintos autores.

John (1998, citado en Collazos & Mendoza, 2006) señala que:

“El aprendizaje colaborativo es, ante todo, un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado, que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Es también un proceso en el que se va desarrollando gradualmente, entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser “mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás” (p. 64).

Según, Calzadilla (2002):

“El aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta” (p.3)

Díaz Barriga (1999) señala que lo que caracteriza al aprendizaje colaborativo es la igualdad de oportunidades de interacción, y participación en el proceso mismo de aprendizaje, así como “la mutualidad, entendida como la conexión, profundidad y bidireccionalidad que alcance la experiencia, la cual está en función del nivel de competitividad existente, la distribución de responsabilidades, la planificación conjunta y el intercambio de roles”.

Al considerar estas definiciones, y en comparación con el aprendizaje cooperativo, se pueden identificar varios aspectos que son distintivos en cada uno de ellos. En primer lugar, que colaborar y cooperar, involucran interacción humana. Si se colabora, se inicia considerando a cada uno de los miembros de un equipo en términos de equidad, es decir, con la misma proporcionalidad en las responsabilidades, pues, como sugiere el término,

etimológicamente hablando, colaborar es trabajar con otros, compartir el trabajo a fin de ejecutar una actividad.

En ese sentido, Calzadilla (2002) señala algunas pautas para producir aprendizaje colaborativo, a saber:

- a) el estudio pormenorizado de capacidades, deficiencias y posibilidades de los miembros del equipo;
- b) establecimiento de metas conjuntas, que incorporen las metas individuales;
- c) elaboración de un plan de acción, con responsabilidades específicas y encuentros para la evaluación del proceso;
- d) chequeo permanente del progreso del equipo, a nivel individual y grupal;
- e) cuidado de las relaciones socioafectivas, a partir del sentido de pertenencia, respeto mutuo y la solidaridad, y
- f) discusiones progresivas en torno al producto final.

Según, Correa (2003), el aprendizaje colaborativo entonces, nace y responde a un nuevo contexto socio cultural donde se define el “cómo aprendemos” (socialmente) y “dónde aprendemos”, es decir, en red.

Como puede apreciarse, existe una serie de acepciones que aluden a los componentes sociales, interpersonales y actitudinales en el aprendizaje colaborativo, que claramente se orientan a postulados teóricos del campo de la psicología y que constituyen las bases del estudio histórico de la colaboración y del aprendizaje. A continuación, veamos lo que pueden aportar las diferentes teorías psicológicas al aprendizaje colaborativo.

2.3. Bases psicológicas del Aprendizaje Colaborativo

2.3.1. La Teoría Constructivista

El primer planteamiento teórico a ser presentado, es la teoría constructivista de Vygotsky, que resalta la importancia del contexto social en el aprendizaje. En ella, se hace relevante el papel del entorno como proveedor de circunstancias que movilizan la construcción y desarrollo del aprendizaje. En lo que concierne a la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), es entendida como aquel espacio social en el cual el estudiante puede demostrar un desempeño superior al que ya posee en el aprendizaje, una vez provisto el contexto necesario para que despliegue sus recursos. Este concepto tiene una especial importancia cuando se trata del desarrollo de competencias, puesto que señala el carácter protagónico del estudiante, su construcción del propio aprendizaje, en contexto social, es decir, en circunstancias de interrelación entre las personas, de colaboración, a fin de mostrar un desempeño que lleve a la evidencia de las competencias desarrolladas.

Vygotsky (1968, citado en Patiño, 2007) se interesó por estudiar la forma en que la interacción social conduce a un funcionamiento psicológico superior, caracterizado por la

realización consciente y el control voluntario por parte del sujeto. Este planteamiento también es relevante para el diseño curricular del aprendizaje colaborativo por competencias, al destacar los recursos externos e internos que deben ser movilizados para desarrollar dichas competencias.

Por otra parte, es importante hacer notar que, en la actualidad el contexto de aprendizaje ha sido transformado por el desarrollo tecnológico. En tal sentido, el entorno de aprendizaje y sus elementos son ahora digitales, virtuales, electrónicos, e interactivos. Entre la amplia gama de elementos que conforma el entorno de aprendizaje, junto con los recursos necesarios, el aprendizaje colaborativo, supone la utilización de los medios tecnológicos para conformar grupos colaborativos o networking.

2.3.2. Aportes teóricos de Jerome Bruner.

La literatura señala que de la misma manera como el filósofo Ludwig Wittgenstein en filosofía, J. Bruner ha conseguido, en dos ocasiones: hacer dos planteamientos teóricos que ha revolucionado la psicología. Guilar (2009, p. 235) afirma que “de la consideración de la mente en tanto capacidad que nos permite representarnos la realidad (“revolución cognitiva”) se pasa a considerar la mente humana como producto de las fuerzas históricas culturales que conforman toda sociedad (“revolución cultural”).

Para Bruner, el aprendizaje es un proceso activo, en el cual el sujeto que aprende, construye su nuevo aprendizaje sobre la base de los conocimientos previos. El estudiante formula hipótesis e integra la información en sus esquemas mentales previos. Esto es sin duda, un proceso personal y único en el que cada aprendiz, construye sus saberes cognitivos. En ese contexto el docente, facilitador o instructor, debe proporcionar elementos estimulantes para que el estudiante descubra por sí mismo los principios del propio aprendizaje.

Dicho de otro modo, según este autor, los descubrimientos personales de cada estudiante, están en función del diálogo con el docente, quien facilita los elementos que le permitirán integrar conocimientos nuevos los ya aprendidos, permitiéndole formular de manera inductiva, los principios o reglas fundamentales de la asignatura o módulo de aprendizaje. En ese sentido, los detalles y ejemplos dados durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, pierden relevancia en comparación con la formulación del principio general que rige la estructura de la materia o asignatura.

Es en ese orden de ideas, que se produce el aprendizaje por descubrimiento, elemento importante en el planteamiento de Bruner. Al considerar el aprendizaje por descubrimiento, el docente plantea interrogantes, situaciones ambiguas, preguntas orientadoras, a sus estudiantes, que originan interacciones entre ellos mismos, así como con el docente, y que, eventualmente, conducen al resultado de aprendizaje esperado. Esta misma dinámica requiere de una estructuración del proceso de enseñanza y aprendizaje que precisa de la planificación minuciosa de los recursos pedagógicos, los saberes previos, los procedimientos y la actitud idónea para el desarrollo del aprendizaje.

El aprendizaje por descubrimiento de Bruner, precisa del análisis de cada una de las hipótesis que se plantean los estudiantes con miras a aceptar o rechazar los planteamientos, basándose en la evidencia que ellos pueden, eventualmente, reunir en la investigación que realizan. Del mismo modo, en el desarrollo de las competencias, los saberes cognitivos trazan una línea de acción que se acompañan de saberes procedimentales y actitudes, en un contexto determinado, cuya efectividad será probada, demostrando así la competencia. Cuando el desempeño no corresponde a lo que se espera, el estudiante, hace los ajustes a fin de lograr la competencia.

Para Bruner, el docente, organiza la clase para que sus estudiantes participen activamente en el aprendizaje, descubriendo por sí mismos los aspectos relevantes de su aprendizaje o bien, siendo guiados por el maestro o profesor quien proporciona una dirección al aprendizaje esperado. En este entorno, el docente se abstiene de proporcionar la solución al problema de aprendizaje; conformándose con otorgar materiales, alentando a que los propios estudiantes realicen las observaciones, formulen hipótesis y comprueben resultados. Durante dicho proceso, la retroalimentación del profesor es vital, pues canaliza oportunamente, el avance y la trayectoria hacia el resultado de aprendizaje que se ha propuesto.

Al analizar los aportes de J. Bruner sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, se puede afirmar que, desde el punto de vista de la instrucción, se identifican las siguientes aplicaciones:

- a. Favorece el desarrollo de la autonomía en los primeros años escolares
- b. Estimula a los estudiantes a la solución de sus problemas de manera independiente o en grupo.
- c. Otorga un carácter flexible y exploratorio al aprendizaje
- d. Despierta la curiosidad
- e. Disminuye el riesgo al fracaso, en tanto aproxima paulatinamente al resultado de aprendizaje
- f. Otorga relevancia al aprendizaje

Para J. Bruner, aportó la necesidad de estructurar el aprendizaje, es decir, ofrecer una serie de instrucciones y pasos a seguir a fin de lograr los resultados de aprendizaje esperados. Por lo tanto, su formulación de una teoría de la instrucción, contempla cuatro (4) principios básicos o componentes clave, que se presentan en la figura 1.

Figura N.º. 1. Teoría de la Instrucción J. Bruner. Componentes clave



Fuente: elaboración propia.

La **motivación** por aprender es la condición básica sobre la cual se desarrolla todo proceso de aprendizaje. Esta involucra, tres (3) momentos: Activación, que no es otra cosa que despertar el interés; mantenimiento: hacer sostenido ese interés durante el aprendizaje y la dirección, que apunta hacia dónde dirigir el aprendizaje, evitando divagar en proposiciones equivocadas.

La **estructura** por su parte, consiste en la preparación del cuerpo de conocimiento de manera que los estudiantes puedan aprehenderlo lo más fácilmente posible. Involucra también tres (3) aspectos fundamentales: modo de representación; economía, poder efectivo.

La **secuencia de presentación** contempla el currículo en espiral y la resolución de problema. Es decir, como lo plantea Patiño (2007) “modos de profundizar más y mejor en un determinado corpus de conocimiento en función del entendimiento que corresponda al desarrollo cognitivo del alumno” (p. 23).

Finalmente, el **reforzamiento**, es decir la apropiada naturaleza de “premios y castigos”

Adicionalmente, uno de los conceptos clave en las aportaciones de Bruner, es el concepto de andamiaje, que no es otra cosa que la ayuda que proporciona un adulto u otro estudiante más avanzado en la espiral de aprendizaje, que proporciona una especie de andamio al alumno principiante. Este concepto es relevante en el contexto del aprendizaje colaborativo, denotando el actuar en colaboración con los demás y la colaboración requerida, así como en lo relacionado a la educación basada en competencias, cuando se tiene en cuenta la movilización de recursos externos que conduzcan al logro de los aprendizajes y al desarrollo de la competencia.

2.3.3. Aportes de David Ausubel.

Uno de los aportes más importantes en el campo de la psicología del aprendizaje es el referido al aprendizaje significativo. D. Ausubel (1983), señala que:

“Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición” (1983, p. 18)

Ello quiere decir que, para que un aprendizaje sea significativo, debe estar conectado con algún elemento presente en el registro cognitivo del alumno. En este sentido, los conocimientos se vinculan con otros que han significado algo para el sujeto que aprende. Para Ausubel, el conocimiento previo es el elemento más importante en el aprendizaje del alumno, pues es lo que va a otorgarle sentido y significación al nuevo aprendizaje. En este sentido, este autor plantea que el aprendizaje es una especie de “continuum” en el que se pueden situar aprendizajes “mecánicos” en un extremo y aprendizajes significativos en el otro.

Este autor distingue entre el aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje por recepción. En el primero, el rol del estudiante es protagónico y en el segundo, es subordinado a lo que el docente o adulto referente está enseñando.

El aprendizaje significativo puede ser de representaciones, de conceptos y de proposiciones; y todos ellos deben darse en el contexto de una disposición a aprender y contando con el material que provea significación y relevancia para el que aprende, junto con el nivel de profundidad requerido de acuerdo al nivel académico del estudiante.

De la misma manera, en el aprendizaje basado en competencias, el diseño curricular debe contemplar, saberes, ambientes y recursos de aprendizaje que sirvan como fundamento para desarrollo de las competencias escaladamente, tanto transversal como verticalmente.

2.3.4. La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura

Albert Bandura (1977), desde el enfoque conductista de aprendizaje, propuso una teoría sobre la naturaleza social del aprendizaje y el modelaje como elementos determinantes del aprendizaje. Su teoría es llamada **Teoría del aprendizaje social**, puesto que destaca el aspecto de las interrelaciones sociales como el contexto en el cual se produce el aprendizaje.

Entre los conceptos determinantes de esta teoría está el de aprendizaje vicario, el cual plantea que los sujetos aprenden al observar a un modelo (referente externo) al realizar

una conducta determinada, lo cual remarca el contexto social del aprendizaje, es decir, se aprende mirando a otros haciendo, lo que permite la imitación de los comportamientos o conductas.

Algunos de los aportes de esta teoría, mencionan 4 subprocesos en el proceso de aprendizaje, tales como:

- **Atención:** entendida como la capacidad del aprendiz que debe estar focalizada en el modelo que realiza la conducta a ser aprendida. Es importante en este punto, evitar elementos distractores que puedan interferir con el aprendizaje.
- **Retención:** es la capacidad de memorizar, recordar y almacenar el conocimiento para poder reproducirlo.
- **Reproducción:** es la puesta en práctica del conocimiento (conducta) concreta y simbólicamente.
- **Motivación:** es la disposición a evidenciar lo aprendido, a realizar la tarea o demostrar el aprendizaje.

Al considerar cómo estos planteamientos tributan a la Educación Basada en Competencias, se puede destacar el papel del entorno, como el contexto en el cual se produce el aprendizaje y se desarrollan las competencias. Los modelos, vienen a ser referentes que permiten el desempeño atinente a los resultados de aprendizaje que se esperan. De igual modo, los procesos psicológicos de atención, memoria y motivación forman parte de los recursos internos que los estudiantes disponen para el desarrollo de la competencia. La reproducción en sí, viene a ser la puesta en práctica del saber actuar complejo.

Por otra parte, desde el punto de vista del aprendizaje colaborativo, es notable que la importancia de la interrelación social durante el aprendizaje, la cual es distintiva cuando se produce en el ámbito de la ayuda, solidaridad, cohesión social y compromiso.

2.3.5. La Teoría de la Información y Comunicación

El término comunicación tiene, sin lugar a dudas, un carácter polisémico. A lo largo del tiempo, éste ha sido utilizado para designar muy diversas situaciones. Desde el intercambio bioquímico entre células, hasta las relaciones intersubjetivas, colaborativas y semánticas entre individuos, e incluso entre organizaciones, han utilizado el término para referirse a ella.

Adicionalmente, el contenido intercambiado, igualmente es motivo de extensa discusión en tanto que la naturaleza misma de éste, es muy amplia y diversa. En este sentido, Aguado (2004), señala que existe una ambigüedad en el uso del término “información”, el cual es usado para describir, el objeto de intercambio entre dos entes, personas, organizaciones, entre otros. Y es que, por información, se puede entender un conjunto innumerable de elementos que se comparten, intercambian o se construyen. Por esta razón es imprescindible considerar el contexto mismo y los esquemas comunicativos que se utilizan

para garantiza el proceso de la comunicación.

El mismo autor señala que: “la comunicación es un concepto amplio y elástico, que se desliza constantemente entre la polisemia, la ambigüedad y la multidimensionalidad” (p.11).

En todo proceso comunicativo, así como en el de aprendizaje, subyace una función transformadora, que va de un estado inicial particular, a otro estado transformado a partir del proceso en el que interviene lo comunicativo. Es durante ese proceso que emergen elementos colaborativos que caracterizan dicho intercambio. El conocimiento, el aprendizaje y su manifestación conductual, son objetos de estudio ampliamente abordados por la psicología, la pedagogía y también las teorías de la información y la comunicación.

Del mismo modo, la colaboración, al igual que la comunicación, considera múltiples aspectos, que implican tanto la naturaleza misma de la interacción humana, en función del logro de metas compartidas, como lo son la combinación de elementos sociales, tecnológicos, didácticos y curriculares que se desarrollan durante el proceso formativo.

Es notorio señalar que, en el proceso educativo, la manera en que se dan las interacciones, el uso del lenguaje, el empleo de recursos, medios y materiales, así como la dinámica de interacción, la retroalimentación y la evaluación, están entrelazados en el proceso comunicativo. Por tal razón, es en el marco de la comunicación que va más allá del mero intercambio informativo, que se evidencian las competencias comunicativas tanto de docentes como de estudiantes.

En el aprendizaje colaborativo, dicha comunicación tiene además la intencionalidad o el propósito de garantizar la finalidad del currículo, esta vez, de manera que los involucrados se provean de ayuda, apoyo, estímulo, compartiendo procesos, información, roles, ambientes de aprendizaje, sirviéndose de las Tecnologías de Comunicación e Información (TIC`S). No es tarea fácil, no obstante, demanda una formación docente pertinente.

Al respecto, Arroyo-Sagasta (2017), señala:

“La necesidad de desarrollar capacidades para discernir la información, comprender el lenguaje audio-visual y sus mensajes, y aprender a comunicar diversamente, coloca al profesorado ante una realidad que no puede obviar la importancia de las competencias comunicativas para aprender y colaborar” (p.278)

En este contexto, los docentes tienen un desafío mayor en el dominio competente de la comunicación con el uso de entornos virtuales y estrategias colaborativas, además administrar los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales en torno al aprendizaje de sus estudiantes.

2.4. El Aprendizaje Colaborativo versus el Aprendizaje Cooperativo

Continuando con el análisis de los aspectos relevantes en la revisión de la literatura referida al aprendizaje colaborativo, es importante considerar su comparación con el aprendizaje cooperativo. Entre los antecedentes sobre dicha comparación, se encontró que De la Puente (2018), menciona haber realizado, una revisión sistemática sobre las publicaciones científicas sobre dicha temática, halladas en bases de datos Google Scholar, la Web Of Science (WOS) y el sitio Punto Q, de la Universidad de la Laguna (España), en el período comprendido entre 2012 y 2017. En dicha revisión, luego de una búsqueda inicial sobre artículos publicados alusivos al aprendizaje colaborativo y cooperativo, que fue depurada en varias etapas, quedando seleccionados 224 artículos publicados, de los cuales, 119 estaban referidos al aprendizaje colaborativo y 105 al aprendizaje cooperativo. El análisis estuvo centrado en el nivel educativo universitario, permite caracterizarlos, identificando coincidencias y deferencias en cada uno de ellos.

Esta autora señala que, de cualquier manera, ambos tipos de aprendizaje, el cooperativo y el colaborativo tienen en común la premisa de que el trabajo con otros implica efectos beneficiosos en el proceso educativo, coherentemente con los planteamientos de las teorías psicopedagógicas que dan valor a lo social como contexto de aprendizaje (Zañartu, 2000, citado en De la fuente, 2018).

Vale destacar ahora, las características del aprendizaje cooperativo, según el análisis de contenido realizado. A continuación, se muestra un cuadro resumen:

Cuadro N.º 1. Características del aprendizaje cooperativo

Homogeneidad en los grupos
Proceso estructurado
El docente es la autoridad
División de las tareas entre los miembros
Favorece relaciones entre el alumnado
Sentimientos de respeto mutuo y de ayuda
Participación alta del alumnado
Establece diferentes momentos de trabajo: solos, en parejas o en grupo.
Se establece una evaluación individual y grupal

Fuente: De la Puente López, C. (2018). Aprendizaje colaborativo y cooperativo en educación obligatoria: una revisión de las publicaciones sobre ambos conceptos.

Como se puede apreciar, en el aprendizaje cooperativo, el docente tiene mayor dominio sobre el proceso, su estructura, autoridad, división de roles y tareas, así como en la evaluación.

Por otra parte, en cuanto a las características atribuidas al aprendizaje colaborativo, luego de analizar los artículos seleccionados, la autora, procedió a elaborar otro cuadro, el cual se presenta a continuación.

Cuadro N.º 2. Características del aprendizaje colaborativo

Interactividad
Heterogeneidad de los componentes del grupo
Familiaridad entre los miembros del grupo
Sincronía de la interacción
Concepción compartida de un problema
Tiene en cuenta el aprendizaje individual posterior
La negociación de significados es un proceso
La comunicación y la negociación son claves
Estructura de diálogo más compleja
Se despierta la motivación de todos los integrantes
Aumenta la seguridad en sí mismo
Incentiva el desarrollo del pensamiento crítico
Fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo
Disminuye los sentimientos de aislamiento
Confronta opiniones
Comparte conocimientos
Orgullo de pertenecer al grupo
Intersubjetividad de los conocimientos
Es necesario contemplar la aparición de conflictos
Interacción conceptual

Fuente: De la Puente López, C. (2018). Aprendizaje colaborativo y cooperativo en educación obligatoria: una revisión de las publicaciones sobre ambos conceptos.

De esta caracterización se desprende que el aprendizaje colaborativo, implica heterogeneidad en los componentes del grupo, mayor familiaridad entre los miembros, sincronía en la interacción, visión compartida, incentivo de la comunicación, negociación, la motivación, la autoafirmación, el sentido de pertenencia, el pensamiento crítico, solidaridad y respeto mutuo, entre otros. A simple vista, se hace notar una evolución en el proceso, una mejora, un incremento en la complejidad de la interacción y un intercambio e interacción conceptual, en comparación con el aprendizaje cooperativo.

Diversos autores revelan la significativa contribución del aprendizaje colaborativo en comparación al aprendizaje cooperativo. Los aspectos más comúnmente señalados como ventajas, están relacionados con los efectos beneficiosos sobre la interacción, el empleo de espacios virtuales, la mediación tecnológica, la comunicación interpersonal, la autoafirmación de los miembros, los aportes individuales y grupales, el pensamiento crítico y una construcción colectiva del conocimiento.

Para (Chillogalli y Soriano, 2018), las ventajas de colaborar, son notorias en el logro de las metas, así como en el plano del manejo de conflictos y el desarrollo del pensamiento crítico y la construcción colectiva del conocimiento. Los problemas que se presentan son resueltos, armónicamente, es decir, son superados, trayendo con ello el crecimiento personal de los miembros y el desempeño grupal o colectivo.

“En el aprendizaje colaborativo (...) se aprende a compartir conocimientos y aceptar las críticas sobre ideas o formas de comprender los conceptos. La autonomía de los componentes del grupo se asienta sobre el concepto de la capacidad de entender y ser entendido por el resto de los componentes, es decir, la interacción conceptual” (P. 19)

Por otra parte, para Avello y Marín (2016), el e-aprendizaje colaborativo implica “la construcción de conocimiento, la negociación de significados y/o la resolución de problemas a través del compromiso mutuo de dos o más aprendices en un esfuerzo coordinado utilizando Internet y la comunicación electrónica” (p. 692).

Es en ese escenario que las ventajas de la colaboración en el aprendizaje, definitivamente potencian el alcance del mismo y exige una participación y compromiso mayor, entre los miembros del grupo. Los docentes, que se comprometan a utilizar este tipo de aprendizaje, tienen la responsabilidad de desarrollar o consolidar aquellas competencias docentes que les permitan, diseñar, desarrollar y evaluar aprendizajes en situaciones colaborativas.

García, Basilotta y López (2014), señalan como ventajas del aprendizaje colaborativo, las siguientes:

Tabla N.º.1: Ventajas del aprendizaje colaborativo y el uso de las TICS

Categorías	Frecuencias
Desarrollo de competencias transversales	8
Interacción entre alumnos	7
Desarrollo del currículo	6
Aumento de la implicación y participación de los alumnos	4
Mejoras en el desarrollo profesional del docente	4
Mejoras en el aprendizaje	4
Mejoras en la motivación	3
Mejoras en los alumnos con dificultades	3
Evaluación de los aprendizajes	2
Favorece la satisfacción personal de los alumnos	1
Favorece la participación de las familias	1

Fuente: García, Basilotta y López (2014, p.69)

Los inconvenientes del uso del aprendizaje colaborativo y las TIC, identificadas por los autores ya mencionados son:

Tabla N.º. 2: Desventajas del aprendizaje colaborativo y el uso de las TICS

Categorías	Frecuencias
Desarrollo del currículo	12
Presión del sistema educativo y del currículo oficial	5
Aspectos de organización escolar	5
Resultados de aprendizaje	4
Previsión familiar para seguir una metodología tradicional	1
Prácticas del profesorado	1

Fuente: García, Basilotta y López (2014, p.70)

Como se puede apreciar, el uso del aprendizaje colaborativo, puede generar efectos favorables, así como inconvenientes en el desarrollo de la función pedagógica y en el proceso educativo. Por un lado, las ventajas según el autor mencionado, se centran en los beneficios directos en los sujetos de aprendizaje, es decir, los estudiantes y docentes involucrados directamente en la actividad formativo-colaborativa. Por otro lado, las menciones de inconvenientes, se relacionan con los demás actores indirectos de proceso

educativo, y son los que guardan relación a los elementos conservadores del proceso, a saber, currículo, sistema educativo, organización escolar, familia, prácticas del profesorado, en general, o en las expectativas sobre los resultados de aprendizaje. Es decir, a aspectos institucionales, curriculares, de resistencia al cambio.

2.5. La Innovación Educativa

Cuando se habla de innovar, siempre se hace referencia a “cambiar, mudar o alterar algo, introduciendo elementos novedosos”. Al hablar de innovación educativa, se hace alusión directa o indirectamente al currículo y junto con ello surgen dos acepciones que se vinculan inmediata o mediatamente, como lo son el cambio y la reforma educativa.

Una revisión inicial de la literatura, supone referirse a autores clásicos y modernos. Uno de ellos, Zaltman y otros (1973, citado en García, 2006) se refiere a tres usos del término Innovación. El primero de ellos, la vincula a una “invención”, es decir, a una creación “por la cual dos o más conceptos existentes o entidades son combinados en una forma novedosa, para producir una configuración desconocida previamente”. De esta forma, se le atribuye un carácter eminentemente creativo. La segunda acepción, es la que describe a la innovación como “el proceso por el cual una innovación existente llega a ser parte del estado cognitivo de un usuario y de su repertorio conductual”, cuando la innovación imprime la cognición, el aprendizaje y se evidencia en su comportamiento. Y, por último, la tercera interpretación de la innovación alude a “una idea, una práctica o un artefacto material que ha sido inventado o que es contemplado como novedad, independientemente de su adopción o no adopción (p.14).

Para estos autores, “el concepto de innovación aparecerá relacionado a estos tres usos: la creación de algo desconocido, la percepción de lo creado como algo nuevo y la asimilación de ese algo como novedoso” (p.14)

En lo que respecta a la educación son diversos los ámbitos en los cuales se puede presentar la innovación. No obstante, uno de los aspectos que mayor énfasis tiene en el desarrollo de este tema es el de los elementos curriculares.

Cuando se habla de innovación curricular, se pueden identificar aspectos macro-curriculares, que son aquellos relacionados con los planes y programas, el diseño de sistema educativo, niveles y modalidades, entre otros. Un ejemplo de ello son los cambios o innovaciones de modelos educativos, niveles y modalidades de enseñanza, organización del sistema educativo, programas y bases curriculares, entre otros.

A nivel meso-curricular, se encuentran los aspectos relacionados a la institución, el Proyecto Educativo Institucional, el Proyecto de Integración Escolar, elementos innovadores en didáctica, como los contenidos, los métodos, los medios y/o formas, los procedimientos y/o técnicas de evaluación.

Como se puede anticipar, la innovación educativa puede tomar un sinnúmero de formas o manifestaciones distintas, y continuar siendo en esencia, una innovación.

Tal es el caso del desarrollo que han tenido las metodologías activas de aprendizaje en los últimos tiempos, como son: el Aprendizaje basado en Problemas, el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Team Based Learning, el Aprendizaje Basado en Desafíos, el aula invertida o Flipped Classroom, el Aprendizaje Cooperativo, el Aprendizaje Colaborativo, entre otros.

Por otra parte, las innovaciones referidas a los ambientes de aprendizaje, cuentan con un elemento innovador como es el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) las que, junto al desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje, aulas remotas, medios y recursos tecnológicos, han influenciado los ambientes de aprendizaje, los recursos didácticos utilizados, así como los procedimientos e instrumentos de evaluación. En este sentido se puede hablar de una “revolución educativa”.

2.5.1 La Innovación educativa y la práctica docente

Al considerar las innovaciones que se han introducido en el sistema educativo por el modelo basado en competencias, especialmente a nivel medio en la modalidad técnico profesional y a nivel superior, se puede afirmar que la enseñanza básica, está ha sido influenciada en una forma tímida o menos evidente, que en el caso de los niveles ya mencionados.

Alvarez, Saíz & Díaz (2012) destacan tres pilares fundamentales para alcanzar una buena práctica docente universitaria. Ellos son: la planificación, la colaboración y la innovación. Se puede afirmar que, estos mismos elementos son necesarios en los niveles básico y medio de la educación.

Vale destacar que, García, Loredó & Carranza (2008), distinguen entre “práctica docente”, entendida como “la interacción en el aula” y la “práctica educativa” que involucra también todo lo que el profesor hace en los tres momentos del proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, el antes, durante y después de todo acto educativo.

En términos de innovación, del mismo modo en que avanza el desarrollo de las ciencias y la tecnología, desde el año 1992, el Ministerio de Educación viene desarrollando una política educativa, para garantizar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) en los establecimientos educativos. Año a año, este proceso de promoción y desarrollo tecnológico, junto con la dotación de espacios y equipos en las escuelas y liceos de Chile, así como la capacitación de los profesores en el uso de las mismas, constituye una base, sobre la cual se puede afirmar, que dichas condiciones, pueden favorecer el desarrollo de una práctica educativa innovadora. Sin embargo, la formación inicial docente del profesorado, difiere en cuanto a la habilitación para el uso de la tecnología.

Aunque, la innovación educativa no se circunscribe al uso de las TICS, este entorno es el que ha presentado mayor y más rápido desarrollo en las últimas tres décadas. Esta situación crea, indudablemente, un desfase en el perfil de competencias necesario en los

docentes, para afrontar este nuevo contexto educativo, haciendo más que evidente la formación oportuna para complementar el repertorio de competencias.

Por otra parte, el Ministerio de Educación, mantiene una oferta formativa permanente de actividades formativas como cursos, postítulos, diplomados y capacitaciones que son parte de las políticas que se desarrollan en la actualidad. En su sitio web el Ministerio da cuenta de las contribuciones de dicha institución al desarrollo de planes y programas que incentivan la innovación educativa, y especialmente, aquellas relacionadas con el uso de nuevas tecnologías.

Más recientemente, otra innovación educativa que se destaca con el avance de la robótica en los últimos años, es la que se relaciona con la implementación de programas para la promoción de las ciencias, que invitan a la participación en la construcción de conocimientos a estudiantes y docentes, en el desarrollo de proyectos que emplean los principios de la inteligencia artificial como medio para dinamizar el aprendizaje.

Hace ya varias décadas Piaget (1981), expresó que la meta de la educación es la generación de personas innovadoras con capacidad creativa, dinámicas, que estén en constante generación de nuevas formas de hacer, y no simplemente ser repetidoras de los modos de hacer de generaciones previas. Esto es entonces, que sean personas creativas, inventoras y descubridoras de su propio mundo.

En ese sentido, el desarrollo de competencias metacognitivas, creativas y comunicacionales también es un imperativo de la educación de hoy, la cual supone la conceptualización del aprendizaje “como un proceso de apropiación y construcción del conocimiento con un fuerte componente experiencial y social”.

Para García, Basilotta y López (2014), la ciencia pedagógica, actualmente, debería apostar por permitir a los estudiantes una mayor autonomía y protagonismo en su forma de pensar y, en este contexto, las metodologías de aprendizaje colaborativo pueden generar entornos de aprendizaje que atiendan a estas inquietudes.

2.5.2. Innovación educativa y ambientes virtuales de aprendizaje

Como ya se ha mencionado, uno de los ámbitos donde más frecuente y aceleradamente, se puede apreciar la innovación educativa es en la incorporación de las plataformas digitales y el desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje.

Hernández, González y Muñoz (2014, citados en Avello y Marín, 2016), plantean que la colaboración puede conducir al aprendizaje, pero para lograrlo, es necesario diseñar adecuadamente el trabajo colaborativo de forma que (...) se construya una plataforma común (grounding) para el entendimiento y se puedan superar distintas barreras como lo son los bajos índices de participación e implicación de los miembros del mismo. Ello constituye una innovación en el proceso de aprendizaje, destacando el ambiente específico en el que se da dicho proceso.

Batista (2006, p.2), señala que: los ambientes virtuales de aprendizaje son entornos informáticos digitales e inmatrimales que proveen las condiciones para la realización de actividades de aprendizaje.

Existen tres modalidades de aprendizaje en línea, estas son: Sincrónica, Asincrónica y Mixta. El Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey (2020), define el aprendizaje sincrónico y asincrónico, como:

“El primero se refiere a aquella educación donde los alumnos tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (o “en vivo”) con su profesor y sus compañeros. Más a detalle, el sincrónico es un tipo de aprendizaje grupal ya que todos están aprendiendo al mismo tiempo. El aprendizaje asincrónico es aquél que puede suceder en vivo o estando desconectados a través de videos, material o recursos educativos previamente proporcionados por la profesora o profesor, es decir, la clase aprende lo mismo pero cada alumno a su ritmo” (s/p)

Ospina-Pineda (2014) por su parte expresa:

“Podemos decir que un ambiente virtual de aprendizaje es un entorno de aprendizaje mediado por tecnología que transforma la relación educativa gracias a: la facilidad de comunicación y procesamiento, la gestión y la distribución de información, agregando a la relación educativa, nuevas posibilidades y limitaciones para el aprendizaje. Los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje son instrumentos de mediación que posibilitan las interacciones entre los sujetos y median la relación de estos con el conocimiento, con el mundo, con los hombres y consigo mismo” (p.1)

En la actualidad el proceso educativo está mediado por los entornos virtuales y éstos amplían las posibilidades de interacción a través de las diferentes plataformas, enriqueciendo y complejizando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2.3. El docente innovador, la escuela innovadora

García-Retamero (2010), señala que el docente innovador, es mucho más que aquel que usa la tecnología o una nueva estrategia de enseñanza, pues, si bien es cierto que todo eso es necesario, también lo es su espíritu crítico, hacia su práctica pedagógica y hacia el desarrollo del pensamiento crítico en sus estudiantes, mediante el empleo de los recursos apropiados para ello.

En ese sentido el docente innovador, es un agente de cambio cuya motivación hacia el logro de metas, la orientación de servicio, la actitud hacia el compromiso y la responsabilidad hacia sus estudiantes, la institución, la educación y la sociedad en general

son atributos que destacan en el mismo.

En palabras de García-Retamero (2010, p. 1), se diría:

“La innovación debe ser algo más que “aquello nuevo que los profesores hacen en clase, como utilizar ordenadores, hacer debates, etc.”, o que cambiar por profesores más jóvenes, o dejar de utilizar los textos guía por fabulosos ordenadores. Innovar también es pensar críticamente, cambiar el contexto participativo por uno mejor, crear ambientes en el aula o extracurriculares, crear un aprendizaje grupal (creando una comunidad de trabajo educativo) además de individual o mejorar las relaciones que existen entre docentes y alumnos

Los docentes innovadores tienen una actitud de aceptación, de apertura hacia el cambio, hacia la experimentación de lo nuevo, la incorporación de nuevos elementos, novedosas estrategias, métodos de trabajo, actividades, tiene una actitud crítica y a la vez reflexiva de su propia práctica pedagógica y más allá, promueve estas mismas actitudes en su entorno, en sus estudiantes.

Es un error muy común pensar que innovar es solo usar la tecnología, repitiendo los mismos esquemas de enseñanza y aprendizaje tradicionales, trasladando las mismas prácticas a espacios virtuales. Para García-Retamero (op.cit), la innovación, por el contrario, es el resultado de conjugar los logros de la tecnología, la pedagogía y la psicología, en función del aprendizaje. Al respecto, señala que:

“es necesario que abramos nuestra mente hacia una perspectiva más amplia e integral en la cual sea el alumno el que fomente su autoaprendizaje y el desarrollo de su pensamiento crítico y creativo mediante el trabajo en equipo y si fuese necesario, con la utilización de las nuevas tecnologías” (p.2)

Consecuentemente, el docente innovador estará dispuesto al cambio, se interesará por mejorar continuamente, su práctica pedagógica, tiene inquietudes sobre la efectividad de las metodologías de aprendizaje, los contenidos, las estrategias evaluativas; es creativo, conocedor de sus estudiantes, se interesa por identificar las limitaciones o barreras que ellos presentan para el logro del aprendizaje, y busca alternativas, para facilitar contenidos, sabe escuchar, no se desanima, sino que es perseverante. Este docente no tiene temor de asumir riesgos, de cambiar, de intentar lo que nadie ha intentado, llegando muchas veces, a ser pionero.

Por otra parte, también hay que considerar que la innovación no es un estado estático al que se llega y por tanto se ha consumado, sino que es un proceso dinámico que cambia permanentemente, y que presenta nuevos desafíos e interrogantes al docente con autocrítica y autoevaluación de su práctica pedagógica.

En ese sentido, se puede decir que un docente innovador, es también un docente investigador, pues de manera inherente a su rol están los procedimientos de investigación-

acción, que influyen en las mejoras e innovaciones que plantea. Es el docente que reflexiona y analiza su práctica, evalúa y cuestiona sus aciertos, sus errores, sus oportunidades de mejorar, las actitudes, los métodos, los recursos empleados, las expectativas de sus estudiantes, los conocimientos previos, las expresiones acertadas, las dudas, los conceptos mal entendidos, las aplicaciones del conocimiento en el mundo real, el desarrollo del lenguaje, del pensamiento crítico, de los valores, en definitiva, un agente que cambia y dinamiza cambios de manera colaborativa para el alcance y la potencia del aprendizaje y de la propia práctica pedagógica.

García-Retamero (2010) señala una serie de cualidades o características que deben ser potenciadas en el docente que busca ser innovador, a saber:

- El deseo de cambio
- La capacidad de investigación
- La capacidad de inventiva
- La aptitud para llevar a la práctica lo que planifique
- Ser promotor del trabajo grupal, cooperativo y colaborativo

Igualmente, diversos autores (Pere, Valencia y Gómez; 2016, De Benito y Salinas 2008) señalan que:

“...uno de los retos pedagógicos más importantes con el que nos encontramos está en orientar esta tecnología de la información y la comunicación (TIC) hacia usos más formativos, al servicio del aprendizaje y la adquisición de conocimiento, incidiendo especialmente en la metodología didáctica donde se integra, lo que, a su vez, conlleva la transformación de los entornos tradicionales basados en la enseñanza y la creación de nuevos entornos que enfatizan el aprendizaje”.

En este marco, para desarrollar la innovación, además de los conocimientos y dominio del uso de la tecnología, los docentes requieren también del apoyo institucional, los recursos, los medios, el tiempo para la planificación, además de la superación de las barreras personales como el miedo, las inseguridades, la falta de capacitación en nuevas metodologías de aprendizaje, de evaluación, plataformas digitales, entre otros.

Para que la innovación sea trascendente, debe proyectarse más allá del aula, hacia el resto de las instancias organizativas, puesto que la gestión educativa, es un pilar fundamental para que los cambios o innovaciones, puedan mantenerse, y continuar evolucionando, al mismo tiempo que abarcan los diferentes espacios de la institución e incluso, de la comunidad educativa.

Sin el apoyo de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI) y Planes de Mejoramiento Educativos (PME) y los demás documentos que rigen el funcionamiento de los establecimientos, la innovación no podría tener lugar. En este sentido, se pueden encontrar muchos obstáculos en el tránsito hacia la innovación educativa, que deben ser abordados a medida que se vayan presentando en el desarrollo del proceso.

2.6. Marco Legal que rige la práctica docente

2.6.1. Marco para la Buena Enseñanza (MBE)

El Ministerio de Educación en su esfuerzo por contribuir al proceso educativo y normar el rol del docente ha elaborado, a partir de la reflexión tripartita de los equipos técnicos del propio Ministerio, de la Asociación Chilena de Municipalidades y del Colegio de Profesores, y considerando la experiencia nacional e internacional sobre criterios acerca del desempeño profesional de docentes de los sistemas escolares, este instrumento denominado **Marco para la Buena Enseñanza** (versión 2020).

Dicho documento, ha sido elaborado, pensando en la complejidad del proceso de enseñanza y aprendizaje y los desafíos que enfrentan los docentes para llevarlo a cabo, por lo cual busca trazar un itinerario, una guía para que los profesores, orienten su práctica pedagógica, la contrasten a la luz de lo que este marco plantea y puedan mejorarla en cuanto les sea posible.

En este Marco, se identifican cuatro (4) dominios en los cuales los docentes centran su práctica pedagógica, a saber:

Figura N.º.2. Dominios del Marco para la Buena Enseñanza, acorde al Ciclo de enseñanza y aprendizaje



Fuente: MINEDUC (2020). Marco para la Buena Enseñanza

Cada uno de dichos dominios tiene asociados, ciertos criterios que permitirán luego obtener descriptores vinculados a cada criterio que, en definitiva, le dan al docente la orientación necesaria para la reflexión y autocrítica sobre su práctica profesional. Veamos la figura que lo describe:

Figura N.º 3. Marco para la Buena Enseñanza. Criterios por Dominios



Fuente: MINEDUC (2020). Marco para la Buena Enseñanza

Cada uno de los criterios asociados a cada dominio, permite conocer cómo se caracteriza la práctica docente, a la vez que plantea aspectos relevantes para su incorporación en la planificación, creación del ambiente de aprendizaje idóneo para alcanzar los resultados de aprendizaje, el desarrollo de la actividad formativa en sí, y las responsabilidades profesionales comprometidas.

Más adelante, el mismo documento, señala los descriptores asociados a cada criterio, haciendo más detallado el análisis y permitiendo incorporar cambios cada vez más concretos en el ejercicio docente. Es importante destacar que no constituye un mandatorio, y sí tiene un valor en la orientación que recibe el docente para desempeñar su rol.

Por otra parte, resulta interesante saber la utilidad percibida de dicho Marco y la frecuencia de su aplicación en las actividades cotidianas de los docentes, así como su relación con la innovación educativa.

2.6.2. Orientaciones pedagógicas Ministerio de Educación (MINEDUC)

Del mismo modo que en el planteamiento anterior, MINEDUC, trabaja en actualizaciones curriculares, flexibilizaciones y otros documentos orientadores, así como plataformas y recursos multimedia, canales educativos y diversos materiales de apoyo al currículo que dan elementos claves a los profesionales de la docencia como una referencia para el desempeño docente. Dichos instrumentos son dinámicos y se presentan en respuesta a las necesidades del momento, quedando disponibles en la web para su consulta.

Es así que en el último año producto del COVID 19, se ha dispuesto de dichas ayudas al

docente, estudiantes, y demás miembros de la comunidad educativa en diversos temas, que van desde las recomendaciones de autocuidado, hasta documentos curriculares, cápsulas educativas, guías, videos, libros electrónicos y programas educativos, equipos para conectividad, entre otros. Todo ello para facilitar el cumplimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.7. Aprendizaje basado en competencias

2.7.1. El proceso de Bolonia

Tal como lo señala Argudín (2005, citado en Ibarra, 2008), el mundo se ha transformado, pasando de la Revolución Industrial con todo el desarrollo de la ingeniería y la técnica a la Sociedad del conocimiento y la información. Esta nueva Era de conocimiento, da tanta relevancia al desarrollo económico, productivo y técnico, como al dominio del conocimiento como un bien que puede ser también comercializado.

En ese sentido, la preparación académica, cobra una mayor importancia en el mundo actual y justifica acciones conducentes a la innovación educativa, que pretender formar el talento humano necesario en la sociedad. Este hecho distanció a las personas de la mirada tradicional y conservadora de la educación, en la que predominaban los modelos, alemán, francés y anglosajón de la formación y las ha acercado a la búsqueda del desarrollo de conocimientos adecuados al modelo productivo actual.

Por otra parte, no es suficiente, para toda la vida, con los conocimientos que se adquieren en las universidades. Hace falta, más que el aprendizaje enciclopedista o burocrático, el logro de un aprendizaje significativo. En ese contexto, el modelo formativo basado en competencias, se destaca como una vía para contribuir al desarrollo integral en lo personal y lo profesional de las personas.

En ese mismo sentido, el informe preparado por Jacques Delors (1994) para la UNESCO, titulado La Educación encierra un Tesoro, destaca la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida, el cual tiene como fundamentos, cuatro (4) pilares:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás
- Aprender a ser

De estos conceptos puede desprenderse la mirada del aprendizaje centrado en el individuo que aprende, lo cual da un giro a los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicionalmente hablando. Tal es el nuevo entorno, que permite el desarrollo del modelo formativo por competencias, las cuales son entendidas de muy variadas y distintas formas, lo que ha dado lugar a tantos críticos y detractores del modelo como conceptos de competencias se pueden encontrar. Se quiera o no, esta manera de abordar la

educación, tiene preponderancia y trascendencia en los diferentes ámbitos de la actividad humana actual, y es que ciertamente, como bien lo señala Tardif (2003), ese saber actuar complejo, va más allá de la yuxtaposición de aprendizajes.

2.7.2. Las competencias. Un concepto polisémico

Como ya se ha mencionado, las diferentes atribuciones semánticas al término competencia pueden ser resumidas en la tabla elaborada por Alarcón y col. (2014), en la que diversos autores académicos se aproximan a la definición de competencias analizando diferentes elementos de las mismas, como se describe a continuación.

Cuadro N.º 3. Descripción de definiciones del concepto de competencia

Autor	Atributo	Acción	Constructo	Condición	Contexto	Criterio
Perrenoud (2004)	capacidad	determinar y realizar	una acción adaptada a la situación	movilizando "varios recursos cognitivos"	en "un tipo de situaciones"	determinar "de un modo consciente y rápido" y realizar "de un modo eficaz" una acción
Jonnaert et al. (2004)	"puesta en marcha"	permitir	el "tratamiento" de una situación	eligiendo, movilizando y organizando un "conjunto diversificado y coordinado de recursos"	en "un contexto determinado"	con éxito
Le Boterf (2006)	"saber actuar"	lograr	"un resultado"	"combinando y movilizando Recursos necesarios"	en "un contexto de trabajo"	con un resultado "excelente y validado en una situación de trabajo"
Tardif (2006)	"saber hacer complejo"	actuar		movilizando y combinando "variedad de recursos internos y externos"	"dentro de una familia de situaciones"	eficazmente

Fuente: Alarcón, Hill y Frites (2014). Educación basada en competencias: hacia una pedagogía sin dicotomías.

Esta polisemia del término complejiza, aún más, el establecimiento de este paradigma educativo, pero no detiene el desarrollo de la educación que busca apalancarse en tales postulados y principios.

Según Tardif (2003), las competencias se definen como "Un saber actuar complejo que se basa en la movilización de recursos y la combinación eficiente de una variedad de recursos internos y externos dentro de una familia de situaciones". Este concepto resulta bastante

amplio e integra elementos suficientes que permiten explicar que las competencias son demostradas en una acción; la cual es desplegada con el conocimiento teórico, el saber procedimental, la valoración de diversos aspectos internos, con actitudes coherentes en un contexto determinado para el logro eficaz de un fin específico.

Otros autores, definen las competencias como “...un saber hacer complejo, que se manifiesta en la actuación efectiva sobre una situación problemática, para cuya solución se movilizan integradamente diferentes habilidades, conocimientos y actitudes” (Camargo & Pardo, 2008; Díaz-Barriga, 2005; Rodríguez, 2007; Yaniz & Villardón, 2006, citados en Villarroel, 2014).

La Universidad de Deusto define competencia como un buen desempeño en contextos complejos y auténticos, en la medida que se integran y activan conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores (Villa & Poblete, 2004).

Son muchos los aspectos que se mencionan como parte de las competencias genéricas, que son transversales a todas las profesiones y que, en la sociedad actual, se espera que los docentes, también las desarrolle o demuestre ser competente en ellas. En especial cuando se considera el desarrollo de las practicas docentes Tal es el caso del manejo de las tecnologías de comunicación e información (TIC'S), de las cuales se comentan en el siguiente apartado.

Para Villa y Poblete (2007), se entiende por competencia “el buen desempeño en contextos diversos y auténticos basado en la integración y activación de conocimientos, normas, técnicas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores”.

Para estos autores, existen diferentes maneras de agrupar y/o clasificar las competencias que son importantes o esenciales desde una perspectiva profesional, y en su caso particular, se identificar tres grandes categorías, que son:

Cuadro N° 4. Competencias Instrumentales, Interpersonales y Sistémicas:

INSTRUMENTALES	INTERPERSONALES	SISTÉMICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Tienen una función de medio. • Suponen una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional. • Incluyen destrezas en manipular ideas y el entorno en el que se desenvuelven las personas, habilidades artesanales, destreza física, comprensión cognitiva, habilidad lingüística y logros académicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Suponen habilidades personales y de relación. • Se refieren a la capacidad, habilidad o destreza en expresar los propios sentimientos y emociones del modo más adecuado y aceptando los sentimientos de los demás, posibilitando la colaboración en objetivos comunes. • Se relacionan con la habilidad para actuar con generosidad y comprensión hacia los demás, para lo cual es requisito previo conocerse a uno mismo. • Estas destrezas implican capacidades de objetivación, identificación e información de sentimientos y emociones propias y ajenas, que favorecen procesos de cooperación e interacción social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suponen destrezas y habilidades relacionadas con la totalidad de un sistema. • Requieren una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que permite ver cómo se relacionan y conjugan las partes en un todo. • Estas competencias incluyen habilidad para planificar cambios que introduzcan mejoras en los sistemas entendidos globalmente y para diseñar nuevos sistemas. • Requieren haber adquirido previamente las competencias instrumentales e interpersonales

Fuente: Elaboración propia, a partir de Villa y Poblete (2007, pp. 23-24)

En definitiva, las competencias transversales o genéricas son el fruto de la colaboración entre diferentes ámbitos como universidades, organizaciones, entornos laboral o empresarial, en un intento por delimitar las competencias esenciales, en cada una de las diferentes profesiones en las que se capacitan las personas en las universidades, sin detrimento de la formación específica de cada área o disciplina académica.

2.7.3. El currículo por competencias y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC´S)

Al estar en la era de la información y viviendo en la sociedad del conocimiento, el desarrollo tecnológico ha demandado de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje ejercer dominio sobre las nuevas tecnologías e incorporar cada vez mayor experticia en su empleo, a fin de facilitar los aprendizajes y el desarrollo de competencias.

La tecnología es un campo de conocimiento, complejo y diverso en sí mismo. Y también es una herramienta o soporte para el desarrollo de otras áreas de conocimiento. No sólo como vehículo, medio o entorno, sino como complemento del aprendizaje, como instancia de desempeño, como aporte al saber actuar competente, en el mundo de hoy. Para las nuevas generaciones, es la realidad misma. Es un elemento que los conecta con el modus vivendi

de la época actual y que permea y modifica entornos, contextos y realidades.

Es bien conocido, el aporte de la tecnología en campos de la ingeniería, de la medicina, del diseño, de la robótica, de la comunicación, entre otros. Y en el campo de la educación, los aportes son, cada vez, de mayor impacto e innovación. Desde los inicios de la tecnología educativa hasta hoy, los beneficios que ésta brinda son, cada vez, más numerosos. Las tecnologías de comunicación e información son un recurso y una fuente, aparentemente, inagotables de información que ha dado y continúa originando saber y conocimiento para el desarrollo de la ciencia.

Adicionalmente, la tecnología ha transformado los entornos de aprendizajes, con la creación y desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje, así como aulas virtuales, foros, blogs, websites, y los infaltables buscadores, apps, y las plataformas de aprendizaje e-learning y m-learning, por lo que hoy en día, no se concibe la educación sin contar con los aportes de la tecnología.

Por todo lo anterior, es recomendable, considerar el enfoque basado en competencias, para el diseño de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa dirigido a docentes de educación básica. Para ello, se considerarán las etapas para la elaboración de un programa formativo basado en competencias de Jacques Tardif (2008).

Este autor señala ocho (8) etapas claramente definidas y son las siguientes:

1. Determinación de las competencias que componen el programa
2. Determinación del grado de desarrollo esperado por cada una de las competencias al término del programa de formación
3. Determinación de los recursos internos -conocimientos, actitudes, conductas- a movilizar por las competencias
4. Escalamiento de las competencias en el conjunto de la formación
5. Determinación de las modalidades pedagógicas en el conjunto del programa
6. Determinación de las modalidades de evaluación de las competencias en el curso de la formación y al término de la misma
7. Determinación de la organización del trabajo de docentes y estudiantes en el marco de las diversas actividades de aprendizaje.
8. Establecimiento de las modalidades de acompañamiento de los y las estudiantes.

Es importante acotar que, en este proyecto, de acuerdo a los objetivos establecidos se realizarán las primeras cinco (5) etapas.

3. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de Investigación

El presente estudio se desarrolla bajo metodología cualitativa. Este tipo de metodología de investigación tiene sus orígenes en el desarrollo de las ciencias sociales a finales del siglo XIX, con los avances de la antropología, la sociología y la psicología. La necesidad de investigar las características o cualidades del objeto de estudio, proporciona elementos que permiten la comprensión de la experiencia de las personas desde la perspectiva de quienes la viven (Olabuénaga, 2012). La investigación cualitativa centra su interés en los sujetos de estudio y es una aproximación inductiva en la que el investigador interactúa con los participantes y los datos buscando respuestas a preguntas enfocadas en la experiencia social, cómo se gesta y cómo se da significado a la vida.

Una de las bases filosóficas de este tipo de investigación, es la atribuida a la fenomenología de Husserl. Según Lambert (2006), esta apunta a entenderla como:

“(el) análisis descriptivo de vivencias intencionales. El hecho de que el objeto del análisis sean justamente las vivencias percibidas interiormente constituye el momento psicológico (...) Asimismo, debe tenerse presente que las vivencias intencionales se estructuran en partes y aspectos, de tal modo que la tarea fenomenológica consiste en sacar a luz esas partes, y en describirlas; en descomponer estos objetos de la percepción interna para así poder describirlos adecuadamente” (p. 518)

Fuster (2019, p. 201) señala que el enfoque fenomenológico:

“se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este enfoque asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable”.

Por su parte, Cerrón (2019) manifiesta que la investigación cualitativa en educación es una modalidad flexible, sistemática y crítica de las regularidades del comportamiento de los agentes educativos. Lo que genera una producción de conocimiento y aprendizaje en un ambiente o entorno natural.

Para Cotán (2016), entre las características de la investigación cualitativa, se encuentran el emplazamiento natural de la misma, la significatividad y perspectivas de las historias narradas, así como su comprensión.

Schenkel y Pérez (2019, en referencia a lo planteado por Denzin y Lincoln (1994:7) señalan que las investigaciones cualitativas “...buscan respuestas a preguntas que remarcan cómo se produce la experiencia social y con qué significados”.

Este punto de vista en la investigación cualitativa, otorga la posibilidad de conocer en profundidad, cómo se gesta y se interpreta el conocimiento sobre un objeto de estudio. Y esta riqueza, provee información valiosa para el diseño de actividades formativas.

3.2. Investigación descriptiva, de campo

Esta investigación se define como descriptiva y de campo. Descriptiva, puesto se detallan los elementos asociados a las percepciones de los entrevistados sobre los diferentes tópicos de la investigación, a saber, el aprendizaje colaborativo, la innovación educativa, las ventajas y desventajas relacionadas, así como las competencias que pueden ser atribuidas a un docente que realice una capacitación sobre tales temáticas.

Según Cortéz, Escudero y Palacios, (2018), la investigación descriptiva, implica una descripción de un hecho o situación concreta, (que) va más allá de un simple detalle de características, (pues) consiste en una planificación de actividades encaminadas a examinar las particularidades del problema, formular una hipótesis, seleccionar la técnica para la recolección de datos y las fuentes a consultar, cuyo objetivo central “es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema, jerarquizar los problemas, derivar elementos de juicio para estructurar estrategias operativas y señalar los lineamientos para probar hipótesis” (Rojas, 2013, p. 49, citado en Escudero y Cortez, 2018).

Se considera una investigación de campo, puesto que, a diferencia de las situaciones artificialmente creadas, en un laboratorio, ejerciendo un control sobre las diferentes variables en estudio, el proyecto se desarrolla en el contexto real, virtual de aprendizaje remoto u online.

El control sobre el proceso de investigación no es absoluto, sino que se permite mayor flexibilidad, dejando oportunidad a que el conocimiento emerja de la dinámica de las aproximaciones entre el investigador y el objeto de estudio.

Según Schenkel y Pérez (2019), La flexibilidad en la investigación cualitativa, favorece “la actitud abierta y creativa del investigador cualitativo, que debe estar atento a lo inesperado y propicio a modificar sus preguntas de investigación, sus formas de recolección y análisis, sus teorías (...), permite producir datos descriptivos a partir de entrevistas u observación directa, promueve el análisis no matemático, intentando captar reflexivamente el significado de la acción desde la perspectiva del propio sujeto”.

3.3. Método

El método de abordaje en el levantamiento de información es el de interrogatorio, el cual utiliza preguntas intencionadas para recopilar la información relevante, para el posterior análisis que dé lugar al diseño curricular de este proyecto.

3.4. Muestreo.

El muestreo que se utiliza en la investigación cualitativa (...), demanda al investigador que se ubique en la situación idónea, para recoger la información relevante para el propósito de la investigación.

El mismo, se enfoca en la selección de las unidades que mejor garanticen, bien:

- La saturación de los datos
- La riqueza de la información

En el caso de este proyecto, y siguiendo lo planteado por Abela (2002), el muestreo utilizado fue intencional, pues los participantes no fueron elegidos siguiendo las leyes de azar, sino que, por el contrario, se hizo de acuerdo a una intención determinada, que estuvieran en la capacidad de brindar información real y contextualizada de la práctica docente remota, u online, así como de los conceptos de Aprendizaje Colaborativo e Innovación Educativa, abarcados en el proyecto. Es decir, fue un muestreo no probabilístico, que permitió seleccionar las unidades de muestreo, no al azar, ni siguiendo cálculos o leyes de probabilidades sino mediante otros métodos y criterios como: conocimientos de la situación, facilidad, voluntariedad, experiencia, entre otros.

3.4.1. Muestreo cualitativo por conveniencia

Según, Blanco (2007), el muestreo por conveniencia, es aquél que “se suele utilizar sobre todo al principio una muestra por conveniencia que se denomina muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí mismos” (s/n).

A fin de seleccionar a los participantes, se realizó un muestreo por conveniencia, y en algunos casos, de tipo avalancha (Blanco, 2007). En tal sentido se inició un primer contacto con los establecimientos educativos a los cuales tenía acceso la investigadora. A partir de allí, establecieron otros contactos que estaban disponibles para agendar una entrevista vía remota, a través de las aplicaciones Google Meet y/o ZOOM. Se estableció el cronograma de entrevistas, el cual se describe a continuación:

Cuadro N.º 5. Cronograma de entrevistas

Entrevista nº	Entrevistado	Grado Académico
	Docente	Doctor
2	Directivo	Doctor
3	Docente	Magister
4	Directivo	Doctor
5	Docente	Especialista
6	Docente/UTP	Magister
7	Docente	Postítulo

3.4.2. Población objetivo:

La población objetivo de este proyecto, estuvo constituida por 7 participantes entre docentes de enseñanza básica, expertos y directivos.

Tabla N.º 3. Muestra de entrevistados

Entrevistado	Hombre	Mujer	Total
Docentes		5	5
Directivos	1	1	7
Total	2	5	7

El perfil académico de los entrevistados estuvo constituido por docentes generalistas, con postítulos, especialmente en lenguaje y comunicación, diferencial, especialista en Inglés, algunos de ellos con formación académica de grados de Magister y Doctores en Educación. A continuación, se presenta una tabla con las características de los entrevistados:

Tabla N.º 4. Perfil académico de la Muestra

Entrevistado	Total
Doctores	3
Magister	2
Especialistas (ED/Idiomas)	1
Con postítulos	1
Total	7

3.5. Técnicas de recolección de información

La técnica para el levantamiento de información empleada en este proyecto fue la entrevista individual semiestructurada.

Según Ríos (2019), la entrevista semiestructurada:

“se encuentra entre la entrevista libre, que se guía espontáneamente por lo que va ocurriendo en ella y en la que no hay reglas estrictas ni preguntas previamente redactadas, y la entrevista estructurada, en la que sí hay preguntas preestablecidas que deben responderse” (p.71).

Para este autor, la entrevista semiestructurada, tiene una línea precisa y una serie de cuestiones a elucidar que servirán de guía, privilegiando sobre las preguntas a responder, las cuestiones a tratar.

Según Abad (2018) la entrevista “es una alternativa válida para construir conocimiento” (p.119)

En virtud de la necesidad de profundizar en las opiniones de los entrevistados, sus asociaciones principales con los temas planteados, sus conocimientos, sus actitudes, sus saberes, los impedimentos, los factores favorecedores, sus falencias, así como sus desafíos en relación al aprendizaje colaborativo y a la innovación educativa, y sus expectativas ante una actividad de mejoramiento educativo y, cómo éstos influyen su práctica pedagógica y en general el proceso de enseñanza y aprendizaje, se utilizó la entrevista semi estructurada puesto que ella brinda la flexibilidad del encuentro, el dialogo flexible y orientado para escudriñar en las ideas y opiniones de los entrevistados para obtener la información más relevante para el posterior diseño de la actividad formativa que tendrá lugar sucesivamente en este proyecto.

3.6. Instrumentos

Los instrumentos empleados en este proyecto para levantar la información fueron dos guiones de entrevista, que contienen algunas preguntas generadoras de conversación, así como temas generales para dar lugar al diálogo. Uno de ellos dirigido a docentes que laboran con estudiantes en el aula, de manera remota y el otro que estuvo orientado a directores de establecimientos educativos.

Adicionalmente, se elaboró un consentimiento informado que contenía la explicación del proyecto, sus objetivos, la explicación sobre la participación del entrevistado, los riesgos y beneficios asociados a dicha participación, el uso de la información y los datos del investigador, entre otros (Ver anexos).

3.7. Procesamiento de información

Para levantar la información, se aplicaron 7 entrevistas semiestructuradas a cada participante, con la ayuda del guión de entrevistas elaborado para tal fin (ver instrumentos). Las mismas fueron grabadas, transcritas y analizadas, estableciendo categorías de análisis de contenido, empleando para ello el software MAXQDA®. Este software está destinado al procesamiento de datos cualitativos, y cuantitativos y permite los procesos de codificación, manejo y análisis de los datos, provenientes de varias fuentes, escritas, en audio, en video, *papers*, entre otros. De igual modo permite generar recursos visuales, como matrices de códigos, mapas visuales, exportación de data, tablas, resúmenes, informes, entre otros.

Con la ayuda del software MAXQDA, se importaron las transcripciones de las entrevistas y se procedió a la lectura y generación de códigos a partir de las respuestas dadas por los participantes, para determinar e incluir los códigos en el libro de códigos, y su orden en función de la frecuencia y relevancia de los términos o conceptos emitidos por los entrevistados, en concordancia con los objetivos específicos del proyecto.

Con estos códigos, se realizó la revisión de las transcripciones para asignar la codificación correspondiente, con la cual, se elaboró una primera salida grupo de categorías, que fue revisada a fin de depurar los códigos, permitiendo el agrupamiento de aquellos que denotaban aspectos similares y separando aquellos que lo ameritaban. Del mismo modo,

los códigos más relevantes a las unidades de análisis determinadas por los objetivos del proyecto, se evaluaron a fin de determinar si había lugar a alguna supra-categorización, con miras a la construcción de un sistema de análisis que tributa a los objetivos específicos de este proyecto.

Los resultados se presentan en diferentes elementos gráficos como nubes de palabras, mapas, retratos de códigos de documentos, tablas de respuestas, entre otros.

3.8. Plan de análisis

Para el análisis de los resultados de las entrevistas, se consideró la técnica de análisis de contenido cualitativo, la cual, según Abela (2002) es:

“(…) una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos... el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social” (p.1)

Este autor señala que todo proyecto de investigación que emplee esta técnica, bien sea cuantitativa o cualitativamente, debe distinguir varios pasos, a saber:

- 1.- Determinar el objeto o tema de análisis: de qué se trata el análisis, lo cual equivale a otorgar una dirección, “un evento, una situación, un hecho, un comportamiento, así como delimitar el tiempo, el espacio, las personas y el contexto donde se decide investigar” (p.11). Derivado de ello, se plantean preguntas, con cierto grado de precisión que el investigador debe tratar de aclarar.
- 2.- Determinar las reglas de codificación: es, en palabras simples, la manera como se realiza la codificación, es decir, cómo se transforman los datos obtenidos en códigos, índices o claves, que permitirán posteriormente el análisis.
- 3.- Determinar el sistema de categorías: referido a señalar cuáles son las categorías de análisis.
- 4.- Comprobar la fiabilidad del sistema de codificación-categorización: es la posibilidad de comprobar que el análisis pueda replicar.
- 5.- Inferencias: entendidas como los aportes que se pueden realizar, infiriendo a partir del texto literal, las ideas subyacentes o metalenguaje, es decir, las intenciones, actitudes, valores, que soportan una idea explícita.

Por otra parte, Olabuenaga (1996, citado en Abela, 2002), señala que el análisis de

contenido cualitativo, se orienta a “descubrir, captar y comprender una teoría, una explicación, un significado”. En ese sentido, en la investigación cualitativa, se impone un contexto de descubrir y explorar, en contraste con la comprobación y contraste que acompaña a la metodología cuantitativa.

Se puede afirmar entonces, para este proyecto, que el análisis de contenido cualitativo es conjunto de técnicas sistemáticas interpretativas del sentido del texto, más allá de lo señalado explícita o literalmente, considerando el contenido “latente, así como el contexto social en el cual se desarrolla el mensaje.

En este tipo de análisis, generalmente se identifican dos orientaciones fundamentales para la determinación de categorías: Inductiva y/o deductiva. Y, desde la perspectiva del análisis de contenido cualitativo el énfasis central está en el interés por el desarrollo de categorías lo más apegadas posible en el material a interpretar y se tiende a ir reduciendo, reorganizando o reclasificando las mismas hasta lograr determinar las categorías que han alcanzado su máxima capacidad de categorización, en correspondencia con los distintos segmentos del texto y los objetivos del proyecto. Dichas categorías se deben ir revisando continuamente, a la vez que se van retroalimentando durante el proceso hasta la determinación última de la misma. Adicionalmente, con el uso del software MAXQDA®, se puede ver la frecuencia y asignar un peso a un código y determinar así su relevancia.

Los códigos, además, pueden hacerse y rehacerse continuamente. No deben ser tomados como algo definitivo, estático o rígido. También pueden ser utilizados para nuevas entrevistas u otro tipo de levantamiento de información.

Además, para categorizar los datos y para poder resumirlos y analizarlos, existen muchos modos de hacerlo, por lo cual, en principio, se debe ser flexible y aceptar que esta variabilidad en los modos de hacerlo, forman parte de la propia técnica. Un modo útil de codificar es la utilización de dominios.

El proceso de análisis se puede graficar de la siguiente manera:

Figura N.º 4. Proceso de análisis de datos



Fuente: Elaboración propia

Este proceso lo ilustra Cisneros (2003) de la siguiente manera:

Cuadro N.º 6. Pasos para la codificación cualitativa asistida por computadoras

PASOS
1 Transcripción de textos
2 Interpretación de cada texto = análisis de caso individual
3 Comparación interpretativa de caso individual = análisis comparativo de caso individual
4 Desarrollo de códigos (sistema de categorías temáticas)
5 Asignación de códigos a los segmentos de texto
6 Compilación e interpretación de todos los segmentos de texto con el mismo código (análisis de temas)
7 Análisis de las relaciones entre códigos (análisis comparativo de temas)

Fuente: Cisneros (2003) Análisis cualitativo asistido por computadora(s/p).

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados obtenidos. Generalidades extraídas a partir de los resultados.

A fin de proceder al análisis de los resultados de este proyecto, es importante considerar las preguntas de investigación y los objetivos que se establecieron en el mismo. Esto proporciona los elementos que servirán de marco conceptual para identificar relaciones entre ellos, así como los aspectos generales a los que se alude.

A continuación, se muestra un cuadro que contiene los elementos para este marco de referencia.

Cuadro N.º 7. Marco conceptual

Pregunta de investigación	Objetivo Específico	Concepto	Categoría	Indicador	Descripción
¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por aprendizaje colaborativo? ¿Cómo se caracteriza?	1. Caracterizar el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa desde la mirada de los docentes de enseñanza básica.	Aprendizaje colaborativo Características del aprendizaje colaborativo	Aprendizaje colaborativo -	- Trabajar con otros - Aprender con otros - Concepto - Características - Ejemplos - Condicionantes - Impedimentos -Ventajas/ desventajas	Se mencionan las asociaciones con el concepto de Aprendizaje colaborativo y sus principales características
¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por innovación educativa? ¿cómo se caracteriza?	1. Caracterizar el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa desde la mirada de los docentes de enseñanza básica.	Innovación Educativa Características de la innovación educativa	Innovación Educativa -	- Concepto - Características - Ejemplos - Condicionantes - Impedimentos -Ventajas/ desventajas	Se incluyen las respuestas que describen, ejemplifican, condicionan o impiden la innovación educativa -Se mencionan los aspectos de ventajas y desventajas asociadas a la IE
	2. Levantar las necesidades formativas de los docentes de educación básica, relacionadas con el aprendizaje colaborativo y la innovación	Necesidades formativas a ser consideradas para el diseño del curso, la determinación de competencias	Condicionantes hacia el aprendizaje colaborativo (AC) y la innovación educativa (IE) -	- Condicionantes: - Capacitación - Actitud hacia capacitación - Impedimentos para el uso del AC y la IE - Tecnología -	-

	educativa desde el modelo basado en competencias.				
	3. Determinar las competencias asociadas al perfil del egresado del curso sobre aprendizaje colaborativo e la innovación educativa dirigido a docentes de educación básica.	Competencias para el perfil de egreso	Competencias asociadas a perfil de egreso		Asociaciones con la capacitación, competencias básicas requeridas, saberes cognitivos, procedimentales y actitudes asociadas a la capacitación

Como primer elemento resultado del análisis, se presenta la matriz de similitud de entrevistas que muestra el grado de similitud entre las respuestas de los entrevistados siendo en la mayoría de los casos superior al 50%.

Tabla N.º 5. Matriz de similitud de entrevistas.

Nombre del documento	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Entrevista 6	Entrevista 7
Entrevista 1	1,00	0,64	0,66	0,52	0,64	0,59	0,50
Entrevista 2	0,64	1,00	0,57	0,64	0,66	0,53	0,59
Entrevista 3	0,66	0,57	1,00	0,55	0,53	0,48	0,53
Entrevista 4	0,52	0,64	0,55	1,00	0,50	0,31	0,57
Entrevista 5	0,64	0,66	0,53	0,50	1,00	0,60	0,62
Entrevista 6	0,59	0,53	0,48	0,31	0,60	1,00	0,53
Entrevista 7	0,50	0,59	0,53	0,57	0,62	0,53	1,00

Esta matriz, indica el nivel de coincidencia entre las respuestas codificadas de los entrevistados. La entrevista 6 muestra una menor coincidencia con la entrevista 4, probablemente atribuida al área de especialización docente.

Seguidamente, luego de decodificar el texto de cada una de las entrevistas, para determinar los códigos preliminares, se fue depurando la lista de los mismos y se tuvo como resultado, el sistema de códigos que se presenta en siguiente tabla.

Tabla N.º 6. Sistema de códigos por Entrevistas

Sistema de códigos	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Entrevista 6	Entrevista 7	SUMA
Teorías Asociadas al AC							1	3
> Condicionantes para AC e IE	1	1	1	1	1	1	1	71
> Marco para la buena enseñanza		1		1				4
> Evaluación			1	1			1	10
> Nexos	1	1		1				5
> Recursos de aprendizaje						1	1	2
> Impulso Institucional	1	1	1	1	1	1	1	17
> Competencias para Perfil de Egreso	1	1	1	1	1	1	1	74
> Innovación Educativa	1	1	1	1	1	1	1	87
> Aprendizaje colaborativo concepto	1	1	1	1	1	1	1	121
Σ SUMA	40	55	31	75	42	40	111	394

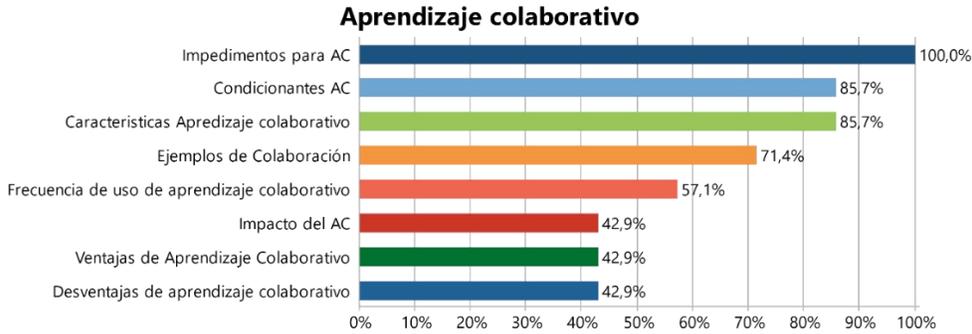
En esta tabla se representan las frecuencias de respuestas codificadas para cada caso (sujeto o persona entrevistada) siendo las de mayor tamaño, las que reúnen bajo un mismo código, mayor cantidad de asociaciones. En ese sentido, se puede apreciar, los códigos que agrupan los conceptos relacionados con los objetivos del proyecto de “aprendizaje colaborativo”, “innovación educativa” y “competencias para perfil de egreso”, reúnen el mayor número de menciones de los entrevistados participantes.

Del mismo modo, las entrevistas proporcionan distintos grados de aportes, según los códigos elaborados, siendo las entrevistas con mayor aporte la entrevistas 2, 4, 5, 6, y especialmente la entrevista 7.

Otra manera de mostrar la relevancia de los códigos, y, para graficar los resultados, se empleó el recurso de estadística para datos cualitativos que proporciona el software MAXQDA, que, si bien no puede ser interpretado siguiendo el paradigma positivista de las ciencias, pues en este caso, el tamaño de la muestra, el muestreo aplicado y el procedimiento cualitativo para el levantamiento de información, no reúnen los requisitos para considerar ni la representatividad y ni la extrapolación de datos. En este caso, sirve únicamente para mostrar la importancia de códigos y lo relevante que puede ser como herramienta para la realización de inferencias de análisis profundo del texto.

El siguiente gráfico, releva el peso de cada código a la interpretación de los datos relacionados al aprendizaje colaborativo.

Gráfico n.º 1. Códigos asociados al Aprendizaje Colaborativo



Por otra parte, al examinar los códigos asociados al aprendizaje colaborativo, se encontró la siguiente distribución que revela los aportes de cada una de las entrevistas a cada código establecido.

Tabla N.º 7. Sistema de códigos para Aprendizaje colaborativo por Entrevistas

Sistema de códigos	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Entrevista 6	Entrevista 7	SUMA
▼ Aprendizaje colaborativo	■	■	■	■	■	■	■	11
■ Características Aprendizaje colaborat	■	■	■	■	■	■	■	12
■ Frecuencia de uso de aprendizaje cc					■	■	■	6
■ Ejemplos de Colaboración			■	■			■	9
■ Condicionantes AC		■	■	■				8
▼ Impacto del AC			■				■	9
■ Autonomía			■	■				2
▼ Impedimentos para AC	■	■	■	■		■	■	19
■ Elementos desfavorables hacia e	■		■					4
■ Impedimentos para el aprendiza	■		■		■	■	■	11
■ Ventajas de Aprendizaje Colaborativ	■				■	■		5
■ Desventajas de aprendizaje colabora	■					■		4
Σ SUMA	12	8	19	15	6	9	31	100

En dicha tabla, se puede observar que los códigos que emergen de las respuestas dadas por los participantes, se relacionan con mayor frecuencia con impedimentos para desarrollar el aprendizaje colaborativo, lo que incluye elementos desfavorables también. En segundo lugar, se encuentran las respuestas sobre la caracterización del aprendizaje colaborativo, y la conceptualización del mismo, como también algunos ejemplos de colaboración, algunos elementos condicionantes, el impacto que generaría el aprendizaje, así como su frecuencia de uso.

Por otra parte, al indagar sobre las ventajas y desventajas del aprendizaje colaborativo, los entrevistados identifican pocos elementos, concentrándose en los demás elementos ya mencionados, o bien haciendo comentarios más bien generales sobre estos aspectos, como la falta de tiempo, las exigencias del currículo, la formación inicial docente, o actitudes desfavorables, resistencia, o escaso dominio de la tecnología o problemas de acceso

4.1.1. Aprendizaje colaborativo desde la mirada de los docentes participantes

El análisis de las entrevistas realizadas arrojó como primer hallazgo que, para los entrevistados, el aprendizaje colaborativo es equivalente al trabajo colaborativo. En este sentido, se debe entender que el trabajo que se realiza en la escuela, tiene indivisiblemente, la implicancia de aprender. Por lo cual, al hablar de aprendizaje colaborativo, se está hablando de trabajar colaborativamente.

A continuación, se muestran las expresiones de los participantes.

Cuadro N.º 8. Concepto de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los participantes		
Concepto de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
“El aprendizaje colaborativo es un concepto nuevo, de hace unos cinco o seis años para nosotros, en el aprendizaje colaborativo lo que se hace es compartir experiencias, en realidad, es construir aprendizajes, compartir conocimiento. Es un momento de comparar los conocimientos propios y de los compañeros”	Entrevista 1, 3	Docente
Desde el punto de vista del trabajo que desarrollamos nosotros en la actualidad, trabajo colaborativo es prestarnos ayuda con el equipo de trabajo que tenemos	Entrevista 4, 9	Docente
Es cuando un docente o un grupo de docentes, desarrollan técnicas y estrategias y de esa manera, los estudiantes trabajan en pequeños grupos para lograr el aprendizaje esperado.	Entrevista 6, 2	Docente
Si, los docentes de la institución donde trabajo, tienen la misma concepción del aprendizaje colaborativo.	Entrevista 6, 4	Docente
Aprendizaje colaborativo corresponde a una acción en la cual profesionales se reúnen para poner a disposición del equipo sus conocimientos y experiencias para, en el contexto de la escuela, proponer planes de mejora, analizar situaciones críticas, revisar casos, crear en conjunto, solicitar ayuda, etc.	Entrevista 5, 1	Docente M
“Es un concepto de trabajar con otros, aprendizaje colaborativo siempre uno va al trabajo con otros, trabajo con otro desde la perspectiva del profesor, pero también trabajo con otros desde la perspectiva del alumno”.	Entrevista 7, 7	Docente M
Muchas veces lo confunden quizás con el trabajo cooperativo, entonces lo primero que hacemos, será aclarar el concepto, depurarlo un poco, y cuando tenemos todos los colegas el mismo enfoque, empezamos a darle forma a ese trabajo colaborativo, pero siempre trabajo colaborativo para nosotros, mi experiencia al trabajo con los colegas, es trabajar con otros”	Entrevista 7, 8	Docente M

Para los participantes entrevistados, en general, el aprendizaje colaborativo es el producto de la construcción social, el intercambio, y la retroalimentación entre varias personas. Es definitivamente un espacio en el que el aprendizaje se da por el intercambio de ideas, las comparaciones, las sugerencias y aportes individuales, que permiten la interdependencia positiva entre los miembros del grupo.

En ese sentido, se puede afirmar que, aprender colaborativamente, genera la asociación

con un espacio social en el que el logro de metas en común, determina la naturaleza de la interacción.

No obstante, de la transcripción literal del texto, a partir de las entrevistas, se puede inferir además que, no siempre se tiene claro cuál es el concepto de aprendizaje colaborativo y las implicaciones de éste para cada una de las personas que participan, por lo que para algunos, se trata de un concepto nuevo, para otros, se puede confundir con trabajo en grupos, en general, y para algunos otros, puede llegar a ser sólo trabajo o aprendizaje cooperativo, o bien, una disposición a compartir y poner las habilidades de cada persona participante a disposición del equipo. Por eso, es necesario que los docentes, reciban con claridad la conceptualización del aprendizaje colaborativo, a fin de que puedan saber sin ambigüedades, qué se espera de su participación durante el proceso.

Este hallazgo, revela la importancia de conceptualizar sobre el aprendizaje colaborativo, su caracterización, usos y ejemplos de aplicación, así como sus potencialidades.

En ese sentido, la teoría socio-constructivista, así como la teoría del aprendizaje social de A. Bandura, y los postulados de J. Bruner sobre la construcción activa del conocimiento que en el aprendizaje colaborativo se evidencia en el intercambio, la discusión de ideas entre los miembros de un equipo de trabajo, no sólo entre el docente y los estudiantes sino entre los mismos estudiantes entre sí.

En otro orden de ideas, para quienes trabajan en el aula (presencial, virtual o remota), el aprendizaje colaborativo se asocia a actuar intencionadamente para generar un intercambio de conocimientos, actitudes y relaciones que produzcan un mejor y más significativo aprendizaje. Significa aprender de otros, con otros, así como enseñar a otros; es compartir el aprendizaje en medio de una comunicación multidireccional y multinivel, para llegar a resultados mucho más excelentes, novedosos, esto es, generando sinergia, interdependencia positiva, comunicación y liderazgo compartido, unido a un nivel de compromiso hacia el logro de la superación individual y colectiva.

Además, los entrevistados en posición de liderazgo en el equipo de gestión institucional, consideran que el aprendizaje colaborativo, el nivel de compromiso y de esfuerzo adicional de los docentes y el equipo en general, va de la mano con las acciones mismas que tienden al quehacer profesional descentrado del yo, del individuo, con una mirada reflexiva, crítica, que demanda un mayor nivel de participación, la disposición favorable al cambio y la toma de riesgos, que no siempre se encuentra presente, por lo cual debe ser impulsada desde la institucionalidad.

Cuadro N.º 9. Concepto de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los directivos		
Concepto de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
“Es nueva forma de aprender”	Entrevista 2, Pos. 22	Directivo
El trabajo colaborativo involucra un trabajo complementario, al que normalmente se desarrolla, se trata de tomar en cuenta la opinión del otro, planificar en conjunto, es algo a lo que los profesores no están tan acostumbrados, porque vienen de una práctica individualista.	Entrevista 3, Pos. 7	Directivo
El aprendizaje colaborativo ha tenido diferentes formas de entenderlo	Entrevista 2: 28 - 28	Directivo

Vale destacar que los directivos entrevistados, ven con una mirada crítica el desempeño de los docentes e identifican con cierta facilidad los elementos condicionantes del uso del aprendizaje colaborativo por parte de los docentes a su cargo. Reconocen que las exigencias del currículo nacional dejan poco margen de acción para cumplir con el mismo, situación que se complicaría aún más si se introducen elementos innovadores adicionales en la rutina de la propia práctica docente.

Avanzando en el análisis, una interpretación no literal que puede hacerse del análisis del texto transcrito de las entrevistas realizadas, y de los códigos emergentes es que, el aprendizaje colaborativo, al no ser parte del repertorio cotidiano de los docentes, implica un desconocimiento del significado real del mismo y, por ende, de sus potencialidades, ventajas y desventajas, por lo que los participantes lo perciben como un esfuerzo adicional, que representa una especie de “carga” al trabajo que actualmente realizan.

Adicionalmente, otra herramienta utilizada para visualizar la representación que hacen los entrevistados del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, a continuación, se presenta una nube de palabras, general.

Cuadro N.º 10. Características de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los docentes participantes		
Concepto de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
No siempre se aplica y a la verdad es un proceso más bien paulatino, los docentes, mis colegas, algunos de ellos son más resistentes al cambio. Los profesores se resisten, tienen una actitud poco favorable porque tienen temor a las cosas nuevas a enfrentarse a cosas nuevas.	Entrevista 1: 4 - 4	Docente
Nosotros el trabajo colaborativo con los estudiantes, nosotros lo vemos con aquellos estudiantes con diagnóstico, más que nada. Trabajamos específicamente con niños con diagnóstico y ahí lo vamos relacionando personalmente yo, lo relaciono con el trabajo que hago en unir ideas y ver los diferentes estilos de aprendizaje de los niños e ir detectando qué necesitan los niños para mayor participación más individualización cómo lo puedo abordar, el trabajo con los niños cómo estudiar, tengo que ir detectando de a poco según los diagnóstico el tema, es que yo no puedo trabajar sin un análisis ni un diagnóstico previo, de lo que necesita el niño, para poder utilizar una estrategia de aprendizaje con los niños, no es llegar e implementarla, sino hacerlo con una observación previa, un diagnóstico, una aplicación de un instrumento Para poder tener la verdad cierta de Cómo proceder con un estudiante En la parte pedagógica debo hacerlo así, no puedo llegar y tomar decisiones sin haber analizado y diagnosticado a un estudiante.	Entrevista 4: 12 - 12	Docente
La instancia está calendarizada dentro de nuestras actividades cotidianas, es decir, es planificada y estable	Entrevista 5: 2 - 2	Docente M /UTP
Yo me puedo reunir y analizar el caso hacer una reflexión a partir de eso, pero es distinto quizá a proponer acciones más concretas en un tiempo establecido, con un objetivo claro y que todos, desde sus habilidades, desde su experiencia tributen a ese logro de objetivos	Entrevista 7: 8 - 8	Docente M
Comprometerse con ese trabajo,	Entrevista 7: 8 - 8	Docente M
Trabajo colaborativo (requiere) una reflexión previa a enfrentar este trabajo para proyectarlo una reflexión durante el trabajo una reflexión permanente y una reflexión posterior una vez que uno ya lo grabó el producto el objetivo y si se acerca uno a lo que no habíamos proyectado en un principio. Lo primero que yo pondría sería reflexión como un concepto claro para la colaboración	Entrevista 7: 9 - 9	Docente M

Por otra parte, para los participantes que ocupan cargos directivos, el aprendizaje colaborativo tiene un carácter creativo, dinámico, que exige a los docentes romper el paradigma tradicionalista de la educación, el trabajo en solitario y ampliar las perspectivas de trabajo, personales y profesionales. Es así que el diálogo, la comunicación, emergen, como competencias relevantes junto con una actitud de reciprocidad (citar autor)

Cuadro N.º.11. Características de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los directivos		
Concepto de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
En el AC, se deben construir realidades	Entrevista 2: 20 - 20	Directivo
Menos individualismo, más análisis, más retroalimentación, más perspectiva	Entrevista 2: 24 - 26	Directivo
El trabajo colaborativo involucra un trabajo complementario, al que normalmente se desarrolla, tomar en cuenta la opinión del otro, planificar en conjunto,	Entrevista 3: 7 - 7	Directivo
Además de eso, entre los docentes con mayor afinidad, se puede observar una mayor incidencia o frecuencia del Trabajo Colaborativo,	Entrevista 3: 10 - 10	Directivo
Pero eso también significa que hay que tener claro que, en algunas ocasiones, el uso de aprendizaje colaborativo, por proyecto, por ejemplo, se demora más, pero se profundiza más y lamentablemente, el currículo nacional también tiene un tiempo, y se debe cumplir con lo establecido, hay que cumplir con el currículo el decreto 83, por ejemplo.	Entrevista 3: 13 - 13	Directivo

En cuanto a los ejemplos de aprendizaje colaborativo que proporcionaron los entrevistados, éstos se refieren a aspectos que otorgan relevancia a la interacción y construcción del conocimiento.

- Apoyo brindado por otros colegas en el uso de la tecnología
- Compartir conocimientos (a niños, colegas y apoderados)
- Desarrollo del proceso educativo colaborativo con otros docentes
- Apertura a los cambios (estructuras tradicionales de aprendizaje y evaluación)
- Delimitación tiempo, productos, procedimientos y aportes
- Potenciación los resultados incorporando en grupos colaborativos las distintas habilidades y perfiles de los participantes

Cuadro N.º. 12. Ejemplos de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los participantes		
Ejemplos de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
No sabe cuánto agradezco yo, que yo encontrara colegas, expertos en el uso de la tecnología, y poder apoyarme en esa gente, para mí fue valioso, de verdad.	Entrevista 4: 37 - 37	Docente
Entonces yo creo que un elemento importante es el querer aprender y enseñar también. No solamente a los niños, sino también a sus pares. Yo creo que pasa por una cosa de hermandad también, no solamente para él, egoístamente saberlo	Entrevista 4: 82 - 82	Docente

todo, sino querer compartir también lo que aprende		
Nosotros trabajamos colaborativamente, nosotros planificamos juntas buscamos herramientas, diseñamos actividades, seleccionamos textos, es decir, para nosotros ahí la colaboración está, y nuestro objetivo es planificar las clases, ahí está colaboración mutua... entre ambas buscamos todo lo que nos permita construir y armar una clase virtual, todas las semanas tenemos, (nuestro encuentro para trabajar)	Entrevista 7: 13 - 13	Docente M
Para un trabajo colaborativo, tenemos un tiempo establecido, tenemos un propósito, organizamos, por ejemplo, la matriz curricular, también juntas. Todo lo hacemos juntas, colaborativamente digamos. Estamos en permanente trabajo.	Entrevista 7: 13 - 13	Docente M
Reflexión pedagógica. De un tiempo a esta parte estamos desarrollando trabajos en equipo, hacemos análisis de caso, por ejemplo, donde tenemos que desplegar y toda nuestra expertisse para dar una mirada, una respuesta, como lo haríamos nosotros para solucionar ese caso con un estudiante	Entrevista 7: 13 - 13	Docente M
Las reflexiones pedagógicas que tenemos, semanalmente. Los trabajos en equipo son aleatorios entonces, nos toca con todos, todos con todos, el profesor de integración, la profesora con años de experiencia, muchos años entonces se va generando esta mezcla y la disposición, la adaptación a los cambios y las herramientas con las cuales se cuentan, se han visto potencia (...)	Entrevista 7: 68 - 68	Docente M

Como lo señala Bruner, la estructura del aprendizaje es clave. En el aprendizaje colaborativo, es importante tener la motivación para aprender, que el conocimiento esté estructurado de manera de facilitar el proceso de desarrollo de competencias, que exista una trayectoria de aprendizajes, tanto vertical como horizontalmente, y que haya igualmente una retroalimentación y evaluación de los mismos.

Ello se ve evidenciado en el ejemplo sobre Aprendizaje Basado en Proyecto utilizado por una de las docentes y la definición de diversos hitos evaluativos con sus estudiantes, como una experiencia que le permitió innovar, e involucrar a sus estudiantes en una situación de aprendizaje que les permitió aprender con los otros, y de los otros.

Cuadro N.º.13. Ejemplo de aprendizaje colaborativo: Aprendizaje Basado en Proyecto		
Ejemplo de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
Cómo afecta desde mi experiencia de lo que yo he hecho y de una experiencia de hace un mes... Yo le presenté a los estudiantes a lo largo de trabajo colaborativo que iban a hacer que era de proyecto e hitos evaluativos; entonces, dentro de esos hitos evaluativos, por ejemplo, le digo: una parte de la evaluación es mía (docente) yo voy a valorar el desempeño de ustedes, si usted logró, lo logró bien, medianamente, tiene por lograr ciertos indicadores que yo le voy a mostrar, siempre hablando con un lenguaje (apropiado), yo hablo de indicador, hablo de nivel de desempeño, y los niños ya saben a lo que a lo que me refiero con eso, después le digo otro hito es que	Entrevista 7: 30 - 30	Docente M

<p>usted va a evaluar el desempeño de su compañero, (...) Usted va a tener criterios, otra vez y con base a ese criterio, si, en esto mi compañero es destacado, muy bien, y no, en esto, le falta un poquito... y el otro nivel de desempeño tiene que ver con la autoevaluación que decir usted mira su propio desempeño: esto lo hice, esto no, esto sí. en este nivel con esos tres hitos para mí son relevantes porque a ellos les cambia la perspectiva de la evaluación y se siente súper bien porque dice Oye yo me voy a poner mi nota voy a hacer como profesor porque yo voy a valorar al otro y eso fue una experiencia del año pasado lo hice en octavo, este año lo hice séptimo, y así, cada año me voy bajando hasta que logro hacer de quinto a 8vo hago el mismo trabajo.</p>		
---	--	--

4.1.3. Condicionantes e impedimentos para el aprendizaje colaborativo

Uno de los hallazgos relevantes de este proyecto es el referido a los elementos o factores que condicionan el uso y desarrollo del aprendizaje colaborativo. En este sentido los participantes mencionaron, entre ellos, los siguientes:

La necesidad de contextualizar y conceptualizar lo que se entenderá por aprendizaje colaborativo, sus potencialidades, usos, alcances y limitaciones, teniendo en cuenta que la evolución del término no siempre es del dominio de los docentes. Asimismo, la carencia de competencias tecnológicas, en los docentes, padres y apoderados e incluso estudiantes, complejizó el panorama, haciendo muy cuesta arriba la adaptación al nuevo entorno virtual o remoto de aprendizaje. Adicionalmente, la escasa capacidad de reflexión y autoevaluación de la propia practica pedagógica por parte del docente, hizo más difícil la utilización, con mayor frecuencia, de este tipo de aprendizaje.

Cuadro N.º.14. Condicionantes de aprendizaje colaborativo desde la mirada de los participantes		
Condicionantes de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
Contextualizar, el Aprendizaje Colaborativo, en el siglo XXI	Entrevista 2: 4 - 4	Directivo
Caracterizar su uso, sus potencialidades, sus limitaciones	Entrevista 2: 5 - 6	Directivo
La formación inicial docente que no los prepara para ello <ul style="list-style-type: none"> · Falta de conocimiento para aplicar las nuevas estrategias · La ausencia de evaluación de la eficiencia de las innovaciones 	Entrevista 2: 47 - 49	Directivo
Para poder trabajar colaborativamente, es importante que se dé esa sinergia en la que se aprecien los puntos de vista diferentes, las habilidades sociales diferentes, eso las mejoraría, las relaciones sociales en el trabajo, serían mejores también, habría mejores relaciones y se potenciaría todo.	Entrevista 3: 12 - 12	Directivo
	Entrevista 3: 14 -	Directivo

Otro elemento que ha afectado en el último año fue el uso forzoso de la tecnología, los profesores tuvieron que aprender de golpe y porrazo y adaptar las clases presenciales a una modalidad online o remota, que, entre otras cosas, generó mucho estrés, frustración, e hizo imperativo que se exigiera un aprendizaje nuevo, demandando un mayor tiempo en la planificación de un nuevo ambiente de aprendizaje, un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, y la incorporación de recursos novedosos.	14	
Además, la variabilidad de habilidades de los padres para apoyar a sus hijos en el uso de la tecnología, la dificultad para conectarse a internet, porque lo hacían desde el celular y con un plan de datos, por bolsas, y no podían volver a recargar o comprar bolsas, sino pasado un tiempo, una semana, imagínate. Porque no todos los apoderados tienen la capacidad económica.	Entrevista 3: 16 - 16	Directivo
La comunicación con los apoderados, es fundamental tener una buena comunicación con ellos y tener ese contacto, me refiero a tener una transparencia con ese apoderado que sepa que a su hijo algo sucede o qué su hijo necesita, o realmente el profesor para llegar a ese niño, necesita de los ejemplos del papa o la mamá, qué también lo conocen mucho más que uno, mucho más que yo, por lo tanto, la cercanía con el apoderado también es esencial para el proceso pedagógico de los estudiantes y si hablamos de un trabajo colaborativo también tenemos que hacer un bien común para poder lograr ayudar al estudiante y sacarlo adelante.	Entrevista 4: 21 - 21	Docente
Otro elemento que también afecta en el desarrollo del aprendizaje colaborativo son las características de los estudiantes, las habilidades sociales, si no existe fluidez en esas habilidades, es difícil que se dé el aprendizaje colaborativo, el individualismo, la expresividad poca o escasa, hacen que sea difícil.	Entrevista 1: 4 - 4	Docente
Yo creo que un aspecto importante también es trabajar con los apoderados transmitir y hacer la bajada habría que hacer talleres para padres incluirlos en el plan de mejoramiento educativo darles la oportunidad de que conozcan cómo trabajar porque el año pasado al inicio del año escolar los apoderados también estuvieron muy estresados y les fue muy difícil apoyar a los niños por el desconocimiento del uso de las tecnologías y también por la falta de conectividad o de acceso a la tecnología	Entrevista 1: 13 - 13	Docente

Al indagar específicamente sobre los impedimentos, ya no solo como condicionantes, sino como obstáculos que, definitivamente, entorpecen el uso del aprendizaje colaborativo, los entrevistados directivos, volvieron a hacer énfasis en la importancia de la reflexión sobre la práctica pedagógica, el monitoreo de procesos pedagógicos, la actitud de competitividad y rivalidad, así como las habilidades sociales disminuidas, o el individualismo, e incluso el

uso eficiente de la tecnología, como grandes obstáculos a ser superados.

Cuadro N.º.15. Impedimentos para el aprendizaje colaborativo desde la mirada de los directivos		
Impedimentos	Participante	Perfil
Ha costado, porque es necesario un trabajo consciente	Entrevista 2: 28 - 28	Directivo
A los docentes les cuesta mucho, complica su trabajo y además es complicado también el monitoreo de esos procesos también cuesta.	Entrevista 3: 6 - 6	Directivo
La principal es la actitud competitiva, se da más que colaborar o cooperar con el otro, lo habitual es que se sientan que están compitiendo y deben por tanto superar al otro, no lo ven como un apoyo o aliado, mientras que entre los que son menos comunicativos, menos habladores, se ve menos. El que no sabe o no tiene ese tipo de personalidad o forma de ser, se aísla del que sabe más. Los factores que pudieran explicar eso podrían ser la envidia o el individualismo.	Entrevista 3: 9 - 11	Directivo
Los profesores no están tan acostumbrados, porque vienen de una práctica individualista, actitud competitiva, son menos comunicativos.	Entrevista 3: 9 - 10	Directivo
El que no sabe o no tiene ese tipo de personalidad o forma de ser, se aísla del que sabe más, (también) la envidia o el individualismo	Entrevista 3: 10 - 11	Directivo

Por su parte para los docentes, el mayor impedimento es el manejo poco eficiente de la tecnología por parte los estudiantes, así como de los padres y apoderados. Igualmente, se menciona el conocimiento de los estudiantes por parte del docente, como un elemento clave para poder alcanzar los resultados de aprendizaje esperados. También las características de los estudiantes, su resistencia al trabajo en equipo, la falta de competencias sociales, el compromiso con el aprendizaje o el trabajo en sí, todo ello, supone una diferencia entre estar trabajando en un grupo y hacerlo de manera colaborativa, con planificación, sistematicidad, estructura, tiempos y objetivos claros, con el aporte de cada miembro del equipo.

Cuadro N.º.16. Impedimentos para aprendizaje colaborativo desde la mirada de los docentes		
Condicionantes de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
Los recursos más que nada, puede ser la tecnología, el uso de la tecnología, la poca factibilidad del internet en ciertos hogares, cuesta llegar a ellos y muchos niños no se conectan, no porque no quieren sino porque no pueden	Entrevista 4: 32 - 32	Docente
A pesar de que se ha implementado hartos recursos con el tema	Entrevista 4: 32 -	Docente

de la tecnología, aun así, hay niños o los papás no manejan bien, o todavía no se conocen todo para poder ayudar y ahí es donde quedamos cojos o cojas. Pero la tecnología igual nos ha jugado una pasada medio estrecha con algunos estudiantes	32	
Yo, a través de los años, me fue muy difícil poder identificar a los niños con diagnóstico porque no tenía las habilidades desarrolladas, habilidades para poder detectar. Cuando uno tiene contacto con ellos de manera personalizada, se detectan cosas, o a lo mejor y que uno conoce más a sus estudiantes más de cerca. Entonces hay una relación más cercana se abre una cercanía una relación y entonces uno puede ir trabajando con ellos. Tiene la capacidad de llegar a ellos. Pero si uno no llega a ese corazón, a ese niño de una forma más amigable, para lograr poder llegar al aprendizaje con ellos, jamás ese niño se va a abrir y creer en ti como profesor	Entrevista 4: 17 - 17	Docente
La factibilidad con el uso del internet, porque me imagino que igual debe estar cómo bomba a punto de explotar porque todos se conectan a internet, que existen lugares que no llegan y eso igual les perjudica.	Entrevista 4: 34 - 34	Docente
Si bien es cierto que en el colegio es aplicado el aprendizaje colaborativo en todas las instancias pedagógicas, los estudiantes, en ciertas ocasiones, no les gusta trabajar en grupos, ya que no todos tienen los mismos intereses ni el mismo estilo de aprender.	Entrevista 6: 8 - 8	Docente
Porque alguien puede trabajar, puede estar en un equipo de trabajo, pero no necesariamente comprometerse con ese trabajo, y con el objetivo que se propone para ese trabajo porque yo me puedo reunir y analizar el caso hacer una reflexión No es lo mismo cooperar que colaborar, la diferencia está en el alcance de la participación, los productos del trabajo y las implicaciones personales en el trabajo. La sistematización, planeación estratégica, compromisos, tiempos, son relevantes	Entrevista 7: 8 - 8	Docente M
Intentar hacer desaparecer esa barrera, pero eso no impide que, por la localización geográfica, por el nivel socioeconómico y por otra circunstancia, muchas veces la conectividad en un estudiante impide que ese trabajo colaborativo	Entrevista 7: 20 - 20	Docente M
El otro impedimento también es que las habilidades sociales de repente del estudiante hay algunos estudiantes, que no les motiva trabajar con otros, no es para ellos una necesidad, trabajar con el otro, con el que es tu amigo, súper bien.	Entrevista 7: 20 - 20	Docente M
Si uno arma el trabajo y le intenta enseñar que trabajo colaborativo tiene que ver no con quién eres tú en tu trabajo, sino que lo que tú haces de ese trabajo, de ese espacio de colaboración, y lo que logras de ese espacio de colaboración. Entonces, eso es distinto, porque trabajar con los que me caen bien, súper bien; pero cuando me toca trabajar con un compañero con el que no he trabajado nunca, con el que no sé	Entrevista 7: 20 - 20	Docente M

cómo piensa, o sea, cómo yo transo, cómo yo medio, cómo yo llego un acuerdo con ese con el que no he trabajado nunca. Y en este contexto virtual, es distinto.		
Trabajamos muy aislados	Entrevista 7: 23 - 23	Docente M
Entonces el conocimiento como que les frena y los apoderados también. De repente se resisten un poco porque ellos dicen que siempre hay un compañero que no trabaja, entonces se quejan del compañero que no trabaja, del compañero que no aporta y cómo ese "no aportar" del compañero puede perjudicar a su hijo en su desempeño.	Entrevista 7: 28 - 28	Docente M

Por otra parte, también se mencionan algunas referencias a la resistencia al cambio de algunos docentes, las desigualdades entre los estudiantes, el poco tiempo disponible y la poca diferenciación con otros tipos de aprendizaje, como es el caso del aprendizaje cooperativo.

Cuadro N.º .17. Impedimentos para aprendizaje colaborativo: La resistencia al cambio, desigualdades, factor tiempo y virtualidad		
Condicionantes de aprendizaje colaborativo	Participante	Perfil
Mis colegas algunos de ellos son más resistentes al cambio los profesores se resisten tienen una actitud poco favorable	Entrevista 1: 4 - 4	Docente
Nuestros estudiantes no tienen las mismas condiciones ha habido muchas desigualdades entre nuestros estudiantes	Entrevista 1: 9 - 9	Docente
El tiempo asignado nunca es suficiente.	Entrevista 5: 2 - 2	Docente M
Los estudiantes, en ciertas ocasiones, no les gusta trabajar en grupos.	Entrevista 6: 8 - 8	Docente
La virtualidad es un elemento que, de alguna manera, es una barrera que hay que establecer. Digamos como una barda que nos impide el trabajo, sabes que está pero que no sea el impedimento final, ¿a qué me refiero con esto? con la equidad, en cuanto a la conexión de los estudiantes porque yo puedo promover, pero si no tengo a todos los estudiantes con acceso a la conectividad tiene una limitante en relacionado, tu compañero que sí tiene, y con el que se va a tener que juntar con el que van a tener que sesionar hacer reunión. Entonces, si lo pensamos a nivel de estudiante el grado de conectividad es una limitante para desarrollar un trabajo colaborativo	Entrevista 7: 18 - 18	Docente M
Muchas veces lo confunden quizás con el trabajo cooperativo	Entrevista 7: 8 - 8	Docente M

4.1.4. Ventajas y Desventajas del aprendizaje colaborativo

En síntesis, en cuanto al aprendizaje colaborativo, se puede resumir que éste, genera efectos beneficiosos sobre la autonomía de estudiantes, docentes y equipo pedagógico y padres y apoderados, al mismo tiempo que permite el diálogo y la interacción social entre los diferentes miembros de un equipo de trabajo, la cual incluye el debate de las ideas, la retroalimentación y la construcción conjunta del conocimiento. Su carácter flexible permite la exploración de opciones y favorece la toma de decisiones, al mismo tiempo que incide favorablemente en el interés de los estudiantes y su aprendizaje.

4.2. La Innovación Educativa desde la mirada de los entrevistados

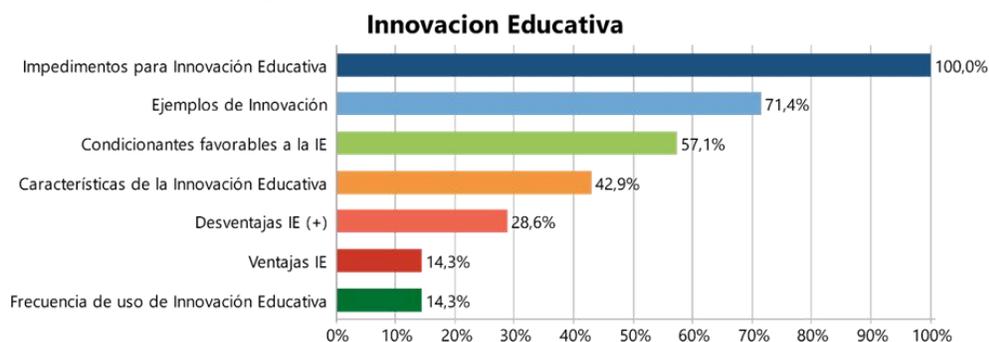
Los resultados obtenidos, a partir de las transcripciones de las entrevistas realizadas, en relación con la innovación educativa, revelan que, en un contexto afectado por la situación sanitaria derivada del Covid19, las menciones más frecuentes corresponden bien, a ejemplos de innovación, a impedimentos y condicionantes favorables a la misma. La distribución de códigos por entrevistas fue la siguiente:

Tabla N.º 8. Sistema de códigos para Innovación Educativa por Entrevistas

Sistema de códigos	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Entrevista 6	Entrevista 7	SUMA
Innovacion Educativa	5	10	1	13	15	8	22	74
Frecuencia de uso de Innovación Ed								6
Características de la Innovación Edu								10
Ejemplos de Innovación								21
Ejemplos de Innovación Educati								3
Ventajas IE								2
Desventajas IE (+)								2
Impedimentos para Innovación Edu								15
Condicionantes favorables a la IE								14
Σ SUMA	5	10	1	13	15	8	22	74

La gráfica siguiente, es otra forma de mostrar dichos códigos. Se puede observar que las afirmaciones dadas arriba, pueden ser corroboradas. En todas las entrevistas se hizo mención a elementos que se identifican como impedimentos, ejemplos y condicionantes para el desarrollo y aplicación es la innovación educativa.

Gráfico N.º.2. Códigos asociados a la innovación educativa



4.2.1. Conceptualización sobre la innovación educativa

Los entrevistados, cuando hablan de innovación educativa, comprenden claramente que se trata de cambios o novedades que se incorporan en la práctica pedagógica, permitiéndoles ejercer su rol en el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera distinta a lo habitual, y que tiene un impacto positivo en los resultados, aunque no siempre se observa en la práctica. Algunas de las expresiones de los entrevistados que ilustran esta afirmación son las siguientes:

Cuadro N.º .18. Innovación Educativa desde la mirada de los docentes		
Innovación Educativa - Concepto	Participante	Perfil
Para mí siempre innovación es mejorar y transformar la práctica educativa con el propósito de la mejora	Entrevista 7: 45 - 45	Docente M
Entiendo como innovación educativa, el cambio significativo en el ámbito educacional de los materiales involucrados en el proceso de enseñanza. A menudo, busco innovar en mis clases, siendo dinámica, incluyendo diferentes herramientas tecnológicas, y evitando repetir las técnicas para las evaluaciones. Como colegio siempre estamos en busca de mejoras para los estudiantes, más en una situación de pandemia	Entrevista 6: 14 - 14	Docente
La innovación educativa es una acción inherente al trabajo pedagógico. Cada día nos enfrentamos a desafíos, escollos que salvar, situaciones que mejorar. Sin embargo, desde un punto de vista más formal, la innovación tiene que ver con la capacidad de dar soluciones nuevas y creativas ante situaciones que ameritan una mejora educativa, sea esta de aprendizaje o convivencia escolar.	Entrevista 5: 6 - 6	Docente M
Yo creo que con lo que sabe un profesor y con lo que estudia un profesor, yo creo que todos los días va innovando, uno va innovando no sólo porque utiliza recursos nuevos. No porque tengamos que desarrollar algo nuevo, porque yo creo que uno va innovando todos los días en el quehacer educativo. Y me quedo con eso, que la innovación no sólo viene por utilizar una herramienta nueva, sino que todos los días tú vayas tomando la experiencia que tú tienes para ir innovando un poquito todos los días.	Entrevista 4: 89 - 89	Docente
Por ejemplo, el sello de la escuela la que yo trabajo es formando estudiantes respetuosos y con opinión, valor y una condición dígame ahora la opinión no sólo intentamos trabajarla, innovamos en eso. Yo como profesora de lenguaje, a decir en lenguaje, los niños viven opinando, sí, pero si yo no direcciono esa opinión, ¿opinar por opinar? entonces ahí, por ejemplo, la innovación calza con lo que yo estoy haciendo. Innovación en cuanto a la evaluación, a un debate la mesa redonda, y ya estamos en ese contexto, en lo que haría falta o lo que hace falta incorporar tanto en aprendizaje colaborativo como Innovación educativa	Entrevista 7: 56 - 56	Docente M

Para los entrevistados de nivel directivo, la innovación educativa se queda en el discurso. Es necesario llevarla a la acción y son los actores del proceso educativo los que deben llevarla a la práctica. No obstante, en la actualidad, los esfuerzos institucionales, son los que muchas veces, deben impulsar las innovaciones. Los docentes de aula, no suelen tomar la iniciativa en los cambios y, la mayoría, no tiene competencias puesto que en la formación inicial docente no hubo énfasis en ello. De igual manera, los documentos constitutivos que rigen a cada uno de los establecimientos pueden ser obstáculos para la innovación.

Como lo señalan Cárdenas, Farías y Méndez (2017):

“las prácticas de gestión administrativa en una institución educativa impactan el desarrollo de proyectos de innovación, lo que conlleva a replantear modelos de gestión y organización que generen ambientes de aprendizaje enriquecedores orientados al desarrollo de los estudiantes y de la institución” (s/p)

Cuadro N.º 19. Innovación Educativa desde la mirada del personal directivo		
Innovación educativa	Participante	Perfil
Yo creo que se ha hablado mucho de innovación educativa, pero ha habido mucho discurso y poca coherencia, poca acción.	Entrevista 2: 31 - 31	Directivo
La innovación educativa requiere modificar estructuras de funcionamiento institucional. Pero es importante que toda innovación considere los diferentes ejes, roles, funciones, es decir toda la organización, y hasta los directivos, porque de no hacerse de manera integral, no se podrá avanzar en las mejoras.	Entrevista 2: 35 - 35	Directivo
Uno de los aspectos que atentan contra cualquier tipo de innovación es la misma historia de los establecimientos. Las escuelas más conservadoras, deben comenzar con un cambio de los documentos estratégicos de la institución, el PEI, el PME, por ejemplo.	Entrevista 3: 19 - 19	Directivo
Los procesos de innovación educativa, no se ha hecho mucho, por la falta de reflexión	Entrevista 2: 55 - 55	Directivo
Esto no se puede hacer tampoco sin disciplina, hay que ser disciplinado, cumpliendo en todos los aspectos.	Entrevista 2: 35 - 35	Directivo
Una de las acciones que hemos desarrollado es la revisión de los planes normativos, plan para la inclusión educativa, plan de formación ciudadana, de comunidad educativa, es decir, los diferentes instrumentos que rigen el funcionamiento del establecimiento. Todos se han revisado, se han hecho ajustes, y se comparten con todos los miembros de la comunidad educativa, docentes, estudiantes, padres y apoderados, funcionarios, y todos deben conocerlos para saber lo que se espera de cada uno, tener claridad en los objetivos.	Entrevista 2: 36 - 36	Directivo

4.2.2. Condicionantes e impedimentos para la innovación educativa

La innovación educativa, supone un esfuerzo, trabajar activamente para poder generar un nuevo abordaje, un nuevo contexto, el uso eficiente de tecnología. Y la estructura tradicional y conservadora, es el paradigma, el modo de hacer que hay que romper, desechar, sustituir. Este hecho genera incertidumbre, frustración, miedo a lo desconocido, al fracaso, puesto que la formación inicial docente no los habilita para este tipo de desempeño colaborativo e innovador.

Cuadro N.º. 20. Impedimentos para la Innovación Educativa		
Innovación educativa- Impedimentos	Participante	Perfil
Eso cuesta porque los docentes son tradicionalistas y el sistema es muy ingrato es muy burocrático hay mucho papeleo que debemos cumplir debemos planificar debemos organizar el tiempo y eso nos agobia no tenemos mucho tiempo, pero sí muchas exigencias	Entrevista 1: 14 - 14	Docente
Innovación educativa eso es lo que nos cuesta tanto. Buscar nuevas formas que me den resultados en la clase, buscar nuevos instrumentos de evaluación, nuevas estrategias, nuevas tecnologías	Entrevista 1: 14 - 14	Docente
La innovación educativa requiere modificar estructuras de funcionamiento institucional y eso hace que surja mucho temor y resistencia ante los cambios.	Entrevista 2: 32 - 32	Directivo
Cada día nos enfrentamos a desafíos, escollos que salvar, situaciones que mejorar. Se observan en mi establecimiento muchos ejemplos de innovación educativa, sin embargo, la tarea en la que estamos enfrascados, es la de hacer innovación educativa en equipo, con una estructura organizada y definida, teniendo en claro el proceso de mejora continua.	Entrevista 5: 7 - 7	Docente M
La innovación educativa permite compartir experiencias lo hemos hecho en el colegio experiencias innovadoras son esfuerzos cada vez más frecuentes	Entrevista 1: 15 - 15	Docente
Para ello, el trabajo colaborativo está muy de la mano con el establecimiento de innovaciones educativas de carácter institucional. La Pandemia nos puso un freno. Lo entendimos como un obstáculo al comienzo, pero, al pasar el tiempo y reaccionar a este contexto tan difícil e inusual, tanto el trabajo colaborativo como la innovación se han vuelto nuestras principales herramientas para afrontar esta situación.	Entrevista 5: 8 - 8	Docente M

Esto se debe a las falencias de la formación inicial docente, porque los profesores fueron formados con otra visión.	Entrevista 2: 33 - 33	Directivo
--	-----------------------	------------------

De estos comentarios se desprende, en el análisis profundo, que se puede estar aludiendo a la burocracia como una excusa, un argumento que denota la resistencia al cambio y que sirve para mantener el orden establecido, pues aunque se exija el cumplimiento de procesos y el currículo nacional, por parte de las autoridades educativas, la burocracia podría convertirse en una aliada del conformismo, la comodidad y la rutina, que obstaculiza el cambio y por ende, la mejora en el proceso y en los resultados.

Paralelamente, se perciben elementos que revelan la experimentación de un ambiente educativo de saturación profesional, grandes exigencias, un entorno altamente demandante, lo cual es, sin lugar a dudas, una fuente de estrés y desmotivación. El docente se siente abrumado, sobrepasado, en muchas ocasiones solo desea poder cumplir con el currículo nacional, lo que deja poco margen para la innovación.

4.2.3. Características y ejemplos de la Innovación Educativa

Al solicitar a los entrevistados las características de la innovación educativa, una de las menciones, a lo largo de las entrevistas, fue la alusiva a la tecnología, su mayor preponderancia en el último año, y la cotidianidad del uso de la misma en el proceso educativo.

Este aspecto, convierte a la tecnología en el vehículo para el desarrollo de los procesos sociales, económicos, educativos y, en todas las áreas del saber, es un elemento promotor, mediador, y dinamizador de las interacciones, la creatividad y la productividad humanas. El valor atribuido a la reciente experiencia en pandemia, se visualiza como un hito que ha cambiado y que podría determinar la nueva forma en la que los docentes ejercen su práctica pedagógica. Algunas de las expresiones de los entrevistados que apoyan este hallazgo son:

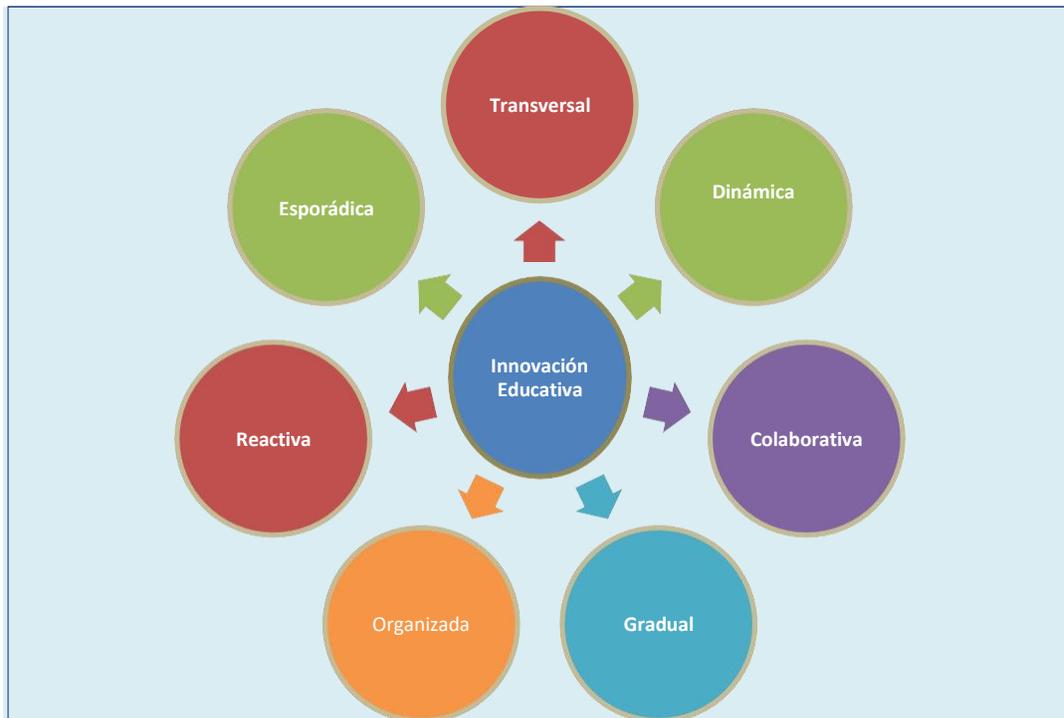
Cuadro N.º 21. Innovación Educativa. Características		
Innovación educativa- Ejemplos	Participante	Perfil
Algunos ejemplos podrían ser que hubo mucho aprendizaje tecnológico que se aprendió y compartió en los espacios de trabajo colaborativo	Entrevista 5: 9 - 9	Docente M
Yo creo que las tecnologías llegaron para quedarse, no se crea usted que nos vamos a olvidar, porque en la sala de clases, yo creo que igual vamos a tener que seguir utilizándolas, vamos a tener que innovar, seguir innovando en clase, utilizando la tecnología y en las clases presenciales, pues, darle cabida a las clases ya no van a ser igual, y tal vez existe la posibilidad también para nosotros que la casa, no es que se vuelva una sala de clase, pero si será una instancia de recursos para trabajar también con los estudiantes,	Entrevista 4: 40 - 40	Docente

Por todo lo que se generado en esta pandemia, nosotros vamos a decir que, porque las clases presenciales van a llegar en un minuto y nuestras prácticas pedagógicas van a volver a la normalidad, pero esa normalidad no va a ser igual a la que teníamos antes, nosotros vamos a tener qué repensar, nuestro trabajo.		
Yo soy una convencida de que en 5 años más ya, el cuaderno del alumno va a ser una tablet y no un cuaderno tangible	Entrevista 4: 85 - 85	Docente
La innovación educativa requiere modificar estructuras de funcionamiento institucional	Entrevista 2: 32 - 32	Directivo
Otro elemento que ha afectado en el último año fue el uso forzoso de la tecnología, los profesores tuvieron que aprender de golpe y porrazo y adaptar las clases presenciales a una modalidad online o remota, que, entre otras cosas, generó mucho estrés, frustración, e hizo imperativo que se exigiera un aprendizaje nuevo, demandando un mayor tiempo en la planificación de un nuevo ambiente de aprendizaje, un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, y la incorporación de recursos novedosos.	Entrevista 3: 14 - 14	Directivo
Siendo dinámica, incluyendo diferentes herramientas tecnológicas, evitando repetir las técnicas para las evaluaciones	Entrevista 6: 14 - 14	Docente
Sí quiero hacer el proceso, la innovación es transversal no puedes innovar en una parte y en la otra no porque va a quedar como la mesa coja o lo que uno hace parte innovando	Entrevista 7: 44 - 44	Docente M
En todo el proceso tiene que generar ese cambio y producir esa mejora clara que para que se note, o sea, que siempre estamos pensando en mejorar	Entrevista 7: 45 - 45	Docente M
A lo mejor es en la planificación o puede partir innovando en actividades, pero en algún momento va a terminar y se va a dar cuenta de que debe innovar en todo su proceso Creo que innovar, no desechando lo que se ha logrado porque creo que lo que se ha logrado también permite establecer mínimos. Establecer un piso y lo que hoy día es innovación es muy probable que en un año más esté obsoleto, yo creo que cada innovación responde a la contextualización, responde la situación que se está viviendo yo creo que eso es, la innovación es la respuesta, a lo mejor no voy a decir circunstancias, porque puede parecer feo, pero es como como la mejor inmediata digamos	Entrevista 7: 45 - 45	Docente M
Creo que se me está ocurriendo un concepto, creo que la innovación es reactiva, creo que la necesidad a uno le va haciendo reaccionar y buscando la nueva forma, si no pasara nada, siento que no seríamos innovadores el aula. En este contexto que parece tan adverso entonces creo que por eso puede que la innovación sea reactiva	Entrevista 7: 55 - 55	Docente M

(Los docentes) Comparten experiencias y se plantean ideas innovadoras, la tarea en la que estamos enfrascados es la de hacer innovación educativa en equipo, con una estructura organizada y definida, teniendo en claro el proceso de mejora continua.	Entrevista 5: 7 - 7	Docente M
Un gran aprendizaje tiene que ver con la evaluación de los aprendizajes pues los profesores tuvieron que cambiar rápidamente sus paradigmas enfocándose en el proceso y no en la calificación.	Entrevista 5: 9 - 9	Docente M

Para resumir, las características atribuidas por los participantes, a la innovación se expresan en la siguiente figura:

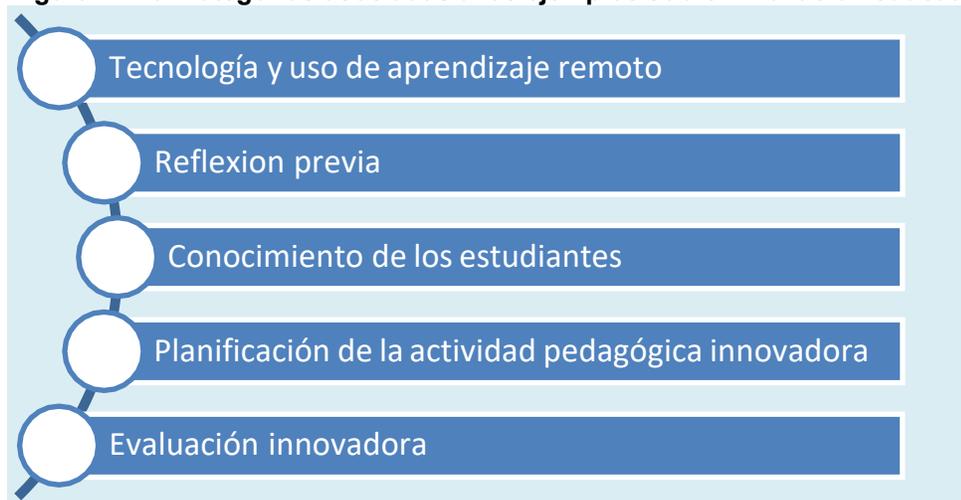
Figura N.º 5. Características de la Innovación Educativa



Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, al solicitarle a los participantes que proporcionaran algunos ejemplos de innovación educativa, que fuesen parte del conocimiento, uso o experiencias en su propia práctica pedagógica, las respuestas se orientaron a los siguientes aspectos:

Figura N.º 6. Categorías asociadas a los ejemplos sobre innovación educativa



Fuente: elaboración propia.

Algunas de las expresiones de los participantes fueron las siguientes:

Cuadro N.º 22. Innovación Educativa. Ejemplos		
Innovación educativa- Ejemplos	Participante	Perfil
La innovación se ve en el proceso, en los recursos, pero yo creo que innovar es también ir entregando a los niños las herramientas para que ellos vayan presentando sus propias clases.	Entrevista 4: 44 - 44	Docente
La evaluación de un determinado objetivo, de esta manera, todo el trabajo que yo voy a hacer va a estar enfocado direccionado hacia eso. De ahí siempre, se busca cómo innovar, cómo hacer un cambio, de tal manera de no tan sólo pensar y facilitarte el diseño de la enseñanza, así como profesor, sino que potencia los recursos que uno tiene, porque pensar una clase, diseñar una clase, buscar la estrategia, la herramienta, (pensando) si tengo estos niños, estos niños tienen estas características, aprenden de esta manera, les gusta esto o le interesa esto, o no. Antes era como muy ambiguo, muy etéreo, (eso) cambió, ahora tú le tienes que poner rostro a tu clase.	Entrevista 7: 39 - 39	Docente M
Vamos a partir desde lo básico para un profesor: la planificación (colaborativa); la planificación es lo que se está utilizando, nosotros no la utilizamos antes Entonces ahora es parte de la innovación, planificar las unidades de segundo semestre utilizando la planificación invertida partiendo desde la selección del objetivo del aprendizaje, después y cómo voy evaluar los objetivos y después diseñando actividades para poder (hacerlo), que no era lo que hacía antes, que yo tengo la actividad y lo último era la evaluación, ah ya, te voy evaluar así.	Entrevista 7: 38 - 38	Docente M
Hubo de (sic) innovar en las metodologías de educación remota, en la forma de evaluar	Entrevista 5: 9 - 9	Docente M

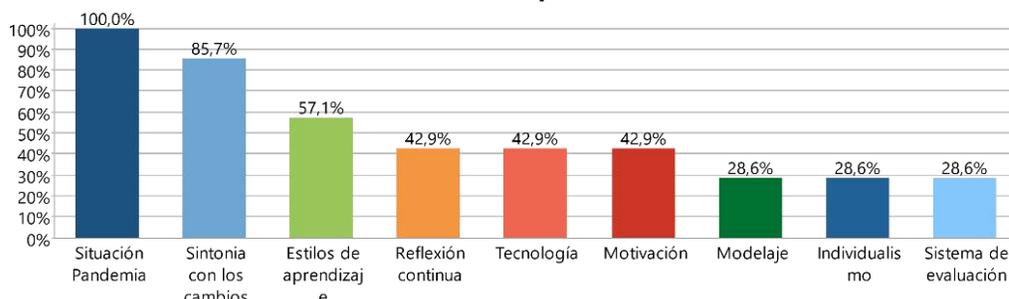
También es una innovación que los chicos sean capaces de lograr, dar una clase y cumplir los objetivos que ellos se plantean, qué el chico llegue y se pare y diga: hoy voy a presentar tal contenido porque yo también quiero enseñar, yo también quiero ayudar, eso sería también innovar, qué sea un equipo de trabajo, no solamente una sola persona. Que el estudiante sea el actor principal de su aprendizaje, en todo momento en que se pueda generar eso.	Entrevista 4: 44 - 44	Docente
La innovación en la evaluación, para mí en lo personal, ha sido un desafío. Cuando yo llegué a la escuela en la que trabajo, (fue) lo primero que quise hacer. No fue fácil, pero, sino en cuanto a la evaluación de la lectura nosotros aquí en Chile, generalmente hacíamos, y todavía se hace, prueba de los libros, los niños leen para responder una prueba Cómo se llamaba el personaje principal Qué características tenía el personaje principal ya para mí yo me forme me forme en esa dinámica Entonces ahora que tengo la posibilidad hacer el cambio lo hice que empecé a hacer en la escuela que propuse la escuela evaluar de otra manera	Entrevista 7: 43 - 43	Docente M
Utilizando la tecnología en las clases presenciales, dar cabida a las clases ya no van a ser igual, y tal vez existe la posibilidad también para nosotros qué la casa, no es que se vuelva una sala de clase, pero si será una instancia de recursos para trabajar también con los estudiantes.	Entrevista 4: 40 - 40	

Por otra parte, los participantes mencionaron aspectos que fueron considerados como condicionantes tanto para la innovación educativa como para el aprendizaje colaborativo, al mismo tiempo. Estos aspectos se refirieron a la situación pandemia, es decir, tanto para el contexto actual como para el futuro desarrollo de ambos, tanto el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, la situación del Covid-19, movilizó aspectos, recursos y reveló falencias que deben ser atendidas en el futuro.

Luego, se mencionó, en orden de frecuencia, la necesidad de tener sintonía con los cambios, es decir, la capacidad de adaptarse a las situaciones que demandan de los docentes, nuevas formas de responder a las necesidades asociadas al proceso educativo, así como la consideración de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, y sus necesidades específicas. Posteriormente en orden de frecuencia, se hayan en igualdad de proporción, los aspectos de la reflexión continua por parte del docente, la tecnología y sus asociaciones, tanto de acceso, alcance, y uso eficiente, no solo de los docentes sino de los estudiantes y apoderados, y la motivación, es decir, la disposición al conocimiento, uso y socialización del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, que los docentes estén motivados, quieran conocer, hacer, y compartir, y que los estudiantes por su parte, también lo estén.

Y para finalizar, sobre los aspectos condicionantes, se mencionaron el individualismo, la necesidad de modelaje y la operacionalización de monitoreo y evaluación de todos los despliegues de colaboración e innovación educativa. Estos resultados se muestran en el siguiente gráfico.

Gráfico N.º 3. Condicionantes para el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa
Condicionantes para AC e IE



Fuente: Elaboración propia

Algunas de las verbalizaciones de los participantes que ilustran lo antes expuesto son las siguientes:

Cuadro N.º 23. Condicionantes para Aprendizaje Colaborativo e Innovación Educativa		
Condicionantes	Participantes	Perfil
Es importante como docente, poder contar con la capacidad de cambiar constantemente el método de enseñanza, deshacerse de la estructura tradicional repetitiva, abrirse a la flexibilidad y variedad de métodos para enseñar y aprender.	Entrevista 6: 16 - 16	Docente
el cambio requiere que yo movilice recursos, actitud, conocimiento, y entonces, tengo que salir de mi zona de confort y ver así: Ah esto no me está resultando, se me están aburriendo los niños en clase, la actividad ya no es tan atractiva. Tengo que buscar algo, muchas veces nos juega un poco en contra. Entonces se va haciendo manera gradual creo que es una de sus mejores virtudes, ellos se adaptan muy bien y cuando uno les hace ver lo que conlleva ese trabajo y también preguntarles, yo generalmente les preguntó qué le parece la actividad, ellos son mi termómetro, por así decirlo y si no me resultó, bueno no resultó, lo cambiamos, hacemos una modificación, no volvemos atrás, sino que ahí nos quedamos, modificamos y vamos al pasito siguiente, porque esa es la idea	Entrevista 7: 46 - 46 Entrevista 7: 49 - 49	Docente M
Una de las claves para lograr este tipo de cambios es la gradualidad	Entrevista 2: 12 - 12	Directivo
Por ejemplo, el tema de la telemática ha sido un ejemplo de situaciones que generan actitudes defensivas. Muchas veces los docentes, están cómodos y se sienten seguros con lo que normalmente hacen, se conforman muchas veces.	Entrevista 2: 33 - 33	Directivo
Muchas veces los docentes, están cómodos y se sienten seguros con lo que normalmente hacen, se conforman muchas	Entrevista 2: 33 - 33	Directivo

veces. No están acostumbrados a la reflexión, al análisis, sobre su propia práctica, y eso también hay que enseñarlo		
Todos los procedimientos sobre evaluación de la calidad de la educación, mediante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), y la Evaluación Nacional Diagnóstica, que se aplica a los estudiantes de último año de la carrera de pedagogía, ha favorecido algunas acciones en el establecimiento.	Entrevista 2: 34 - 34	Directivo
La resistencia y el desconocimiento	Entrevista 1: 17 - 17	Docente
Por ejemplo, en mi trabajo, en la lectura, yo antes a mis chicos, yo los presentaba en un escenario en la sala de clase en el que los niños tenían que leer frente al resto, pero ahora yo les puedo pedir a los niños que me hagan una cápsula de lectura, y que lleven un proceso de registro de lectura en la casa y luego vamos a presentar esa cápsula para que toda la clase pueda revisar y comparar la lectura, con lo que el niño está entendiendo de lo que lee. Primero lo hago yo, y les digo como (modelo), luego ellos	Entrevista 4: 42 - 42	Docente

4.2.4. Ventajas y desventajas asociadas a la innovación educativa

Otro de los aspectos indagados, con las preguntas realizadas a los entrevistados, estaba referido a la identificación de ventajas y desventajas percibidas en relación a la innovación educativa, partiendo de la experiencia propia o bien, del conocimiento particular de los entrevistados. En ese sentido, a continuación, se presentan los resultados derivados del análisis de las respuestas obtenidas.

4.2.4.1. Ventajas asociadas a la innovación educativa

Al solicitar a los entrevistados que identificaran las ventajas asociadas a la innovación educativa, las respuestas proporcionadas aludían a elementos que pueden ser agrupados en alguna de las siguientes categorías:

Figura n.º 7 Categorías asociadas a ventajas de la innovación educativa



Fuente: Elaboración propia

Las expresiones de los entrevistados que subyacen a esta explicación son las siguientes:

Cuadro N.º 24. Ventajas asociadas a la innovación educativa		
Ventajas	Participante	Perfil
Hacemos personas más autónomas, más capaces, que puedan enfrentar otras cosas, que puedan desenvolverse en varias áreas, o responder a distintas complejidades, y hacerse parte de algo, y ver diferentes situaciones que se le puedan presentar	Entrevista 4: 49 - 49	
Bueno acá de verdad algo que yo encuentro fabuloso y que lo tengo que decir, es las planillas de trabajo que tenemos para poder sacar las notas. O sea, tú aprietas un botón y te dio, inmediatamente, el promedio. Eso que tú colocas las notas y automático ya te da el promedio, yo lo encuentro fabuloso. Te ahorras el 95% de lo que tú hacías antes en el libro, con la calculadora, sacando promedios, uno por uno, estudiante por estudiante. La automaticidad a mí me ayuda.	Entrevista 4: 71 - 71	
En general el equipo docente de mi escuela es dúctil, comprometido y con gran disponibilidad a aprender.	Entrevista 5: 10 - 10	Docente M

4.2.4.2. Desventajas asociadas a la innovación educativa

Por otra parte, las escasas desventajas mencionadas, por los participantes, hicieron referencia a aspectos que más bien condicionan el desarrollo de iniciativas innovadoras, y no desventajas de innovar propiamente dichas. Las mismas se relacionan con las diferencias en personalidad y estilos de aprendizaje de los niños, las exigencias impuestas por el currículo y la falta de tiempo, así como la falta de capacitación de los docentes para

poder innovar. Las expresiones de los entrevistados, se presentan a continuación.

Cuadro N.º 25. Desventajas atribuidas a la innovación educativa		
Desventajas atribuidas	Participante	Perfil
Las diferencias de personalidad de los niños, porque ahí está cómo la ley del más fuerte, porque hay niños que son más fuertes, y se empoderan más rápido, mientras que otros son más débiles o les cuesta más, entonces ahí uno tiene tratar de regular, o balancear, para que no sean siempre los mismos, sino que se les dé la oportunidad a todos para que puedan desarrollarse todos dentro del grupo del curso	Entrevista 4: 51 - 51	Docente
Muchos de los estudiantes están acostumbrados a una forma de trabajo, entonces cuando se implementa otra, estos se ven sometidos a una situación de estrés que causa frustración.	Entrevista 6: 14 - 14	Docente
También es importante que se haga una revisión del currículum nacional a nivel Macro meso y micro. Porque existe una sobrecarga de objetivos del currículum y es imposible que se pueda cumplir con todos porque el tiempo no es suficiente	Entrevista 1: 19 - 19	Docente
El tiempo, la burocracia, la falta de capacidades, porque a los profesores no se nos capacita o lo debemos hacer nosotros, es decir, la falta de conocimientos sobre nuevas estrategias, sobre innovaciones, sobre nuevas posibilidades para desarrollar la práctica docente.	Entrevista 1: 16 - 16	Docente

Como se puede apreciar, las ventajas asociadas a la innovación educativa son mayores que las desventajas, y se puede afirmar que, prácticamente, en opinión de los entrevistados, no se perciben desventajas.

Desde la perspectiva de la educación, innovar es siempre bien visto, significa enriquecer, mejorar y consolidar los resultados del proceso educativo.

No obstante, entre las desventajas mencionadas, destaca una que alude a la falta de capacitación, o la necesidad de desarrollar y/o consolidar competencias asociadas a la innovación, entre los docentes. Como es sabido, el contexto actual de la sociedad y la educación, el desarrollo tecnológico, la ampliación de la sociedad del conocimiento, la cual se caracteriza por su amplio dinamismo, hacen necesarias las actualizaciones, y la formación constante.

Es en ese sentido que, desde los resultados obtenidos, se evidencia la necesidad de proponer acciones formativas, que permitan a los docentes, desarrollar competencias necesarias para el incremento del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, que vaya acorde a los cambios sociales, educativos, culturales y tecnológicos de la sociedad actual.

Por lo tanto, a fin de determinar qué competencias eran consideradas necesarias por los docentes para ser incluidas en el perfil de egreso de una propuesta formativa sobre el

aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, se le pidió a los entrevistados que mencionaran aquellas que, en su opinión, eran las más relevantes y las respuestas proporcionadas, pudieron ser agrupadas en la siguiente codificación.

Tabla N.º 9 Sistema de códigos de competencias para perfil de egreso por Entrevistas

Sistema de códigos	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 6	Entrevista 7	SUMA
Elementos de Competencias para Perfil:							
Capacitación	■	■	■	■	■	■	25
Relación entre innovación y capacit.	■	■	■	■		■	12
Disposición al aprendizaje innovado				■	■	■	2
Procedimentales			■		■	■	7
Elementos de competencia Evaluaci	■	■	■		■		5
Competencias comunicativas	■			■			2
SUMA	7	10	7	16	5	10	55

Como se puede apreciar, los docentes otorgan importancia a la disposición para capacitarse, a la capacitación en sí, tanto a nivel de conocimientos como a nivel de procedimientos para aplicar tales conocimientos, así como a la evaluación de los aprendizajes en ese contexto de colaboración e innovación y, además, dan importancia a poder comunicarse y transmitir todos esos aprendizajes a otros.

Partiendo de lo anterior, es posible afirmar que, en el contexto de la educación actual y con el uso de la enseñanza remota, los docentes evidencian la necesidad de fortalecer sus competencias profesionales, familiarizándose con nuevos saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales coherentes e idóneos para el desarrollo de una práctica profesional y docente que responda a los nuevos desafíos de la educación, como lo es el dominio y uso real del aprendizaje colaborativo. De igual modo otorgan relevancia a familiarizarse con elementos de innovación en la propia práctica pedagógica, haciendo que todo ello redunde en una mejora en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.3. Relación entre los resultados obtenidos y revisión de la literatura e implicaciones teóricas o prácticas

A fin de destacar la relación entre los hallazgos y la revisión de la literatura, a continuación, se presenta un cuadro resumen de los principales resultados, tomando en consideración las categorías de análisis derivadas de la codificación de las respuestas dadas por los entrevistado.

Cuadro N.º: 26. Relación e implicaciones entre los resultados obtenidos sobre el aprendizaje colaborativo y la revisión de la Literatura		
Hallazgo	Relación con la revisión de la literatura	Implicaciones (teóricas o prácticas) de los resultados
Aprendizaje colaborativo Concepto ambiguo/ confuso/ desconocimiento	La mayoría de los autores aluden a la necesidad de circunscribir el concepto y diferenciarlo del aprendizaje cooperativo. Ausubel considera que los conocimientos previos son importantes para el aprendizaje significativo.	Proponer acciones que movilicen la participación, el intercambio, la comunicación. Se debe partir del conocimiento docente de esta temática y vincularlo con la conceptualización del aprendizaje colaborativo que de establezca en la propuesta formativa, es decir, hablar de colaboración y aprender haciendo junto con los otros.
Uso esporádico/ impuesto del Aprendizaje colaborativo debido a la percepción tradicional e individualista del rol del docente bien sea por temor o desconocimiento	El entorno de los docentes y sus características son elementos claves en la construcción social del aprendizaje colaborativo. (Vygotsky). Brunner destaca la motivación para aprender, la estructura del conocimiento, la secuencia de presentación y el reforzamiento, así como el andamiaje (también relacionado con la Zona de Desarrollo Próximo -ZDP- de Vygotsky).	Los ejemplos y experiencias en aprendizaje colaborativo servirán de base para la conceptualización y caracterización del mismo en la actividad formativa
Construcción colectiva y autónoma de conocimiento – Ejemplos de aprendizaje colaborativo y colaboración	La literatura revisada destaca la importancia de la interacción y construcción del conocimiento, la comunicación y el uso de la tecnología en la actualidad. Brunner destaca el aprendizaje por descubrimiento, y la interacción con los materiales y o recursos para el aprendizaje lo cual beneficia el resultado de aprendizaje.	La estructura de la propuesta formativa, ha de considerar elementos que despierten el interés por el desarrollo de las competencias asociadas a la colaboración y la mantengan, al mismo tiempo que la orienten a la dirección adecuada para el logro de los resultados de aprendizaje que se establezcan.

Elementos condicionantes e impedimentos para el aprendizaje colaborativo/resistencia al cambio	Brunner destaca la motivación hacia el aprendizaje y la importancia del interés o activación de la motivación, el mantenimiento de la misma y la dirección de ella en función del logro de los aprendizajes. De igual modo, la estructuración del conocimiento y la secuenciación de la presentación, así como el reforzamiento, se vinculan con estos elementos que dificultan o impiden el desarrollo del aprendizaje colaborativo.	
---	---	--

A grandes rasgos, el cuadro anterior, destaca que los planteamientos teóricos derivados de la revisión, han de ser considerados para el diseño de una propuesta pedagógica a la que los docentes estén invitados a participar para el mejoramiento de su propio quehacer cotidiano.

Del mismo modo y considerando los aspectos derivados de la innovación educativa, el siguiente cuadro resume los aspectos relacionados desde la teoría y sus posibles implicaciones.

Cuadro N.º: 27. Relación e implicaciones entre los resultados obtenidos sobre la innovación educativa y la revisión de la Literatura		
Hallazgo	Relación con la revisión de la literatura	Implicaciones (teóricas o prácticas) de los resultados
Innovación Educativa Concepto discursivo y escasamente incorporado a la práctica pedagógica y principalmente asociado al uso de la tecnología	Zaltman y otros (citado en García, 2006) la innovación involucra la creación de algo nuevo, la percepción de dicha creación novedosa y la asimilación o puesta en práctica de dicha novedad. La comprensión de este enfoque acerca de la innovación. Los docentes no necesariamente reconocen la innovación sino como una novedad, una mejora	Se debe partir del conocimiento docente de esta temática y vincularlo con la conceptualización del aprendizaje colaborativo que de establezca en la propuesta formativa, es decir, hablar de colaboración y aprender haciendo junto con los otros. Se espera que en el curso, los docentes puedan crear productos utilizando los principios teóricos descritos y el aprendizaje colaborativo en contextos de innovación.
Actitud docente hacia la innovación. Resistencia al cambio/ Desconocimiento para innovar en el aula	La literatura destaca la necesidad de potenciar el pensamiento crítico y la reflexión pedagógica a fin de hallar nuevos horizontes en ambientes, recursos, estructuras metodológicas y procesos de enseñanza y aprendizaje (García	Se sugiere, presentar en una actividad formativa, análisis de casos, elaboración de casos que inviten a la reflexión sobre mejoras e innovación en el contexto aprendizaje en el aula. Se estimulará y favorecerá el

	Retamero, 2010)	pensamiento crítico. Las competencias genéricas, también serán consideradas en la actividad formativa.
Demanda de cambios de estructuras de gestión	Los cambios pueden presentarse a nivel macro, meso y micro. En el caso que nos ocupa, las innovaciones se limitarán a último nivel.	Este tipo de innovaciones guardan relación con el equipo de gestión y con los lineamientos ministeriales. En la propuesta formativa, las innovaciones sugeridas tendrán un alcance a nivel de aula o de procesos de planificación docente colaborativa. Este proceso es dinámico y hoy día, se están gestionando cambios y que complejizan el uso de la tecnológica que apoyará al docente del futuro.
Elementos condicionantes e impedimentos para la innovación	La motivación, la estructuración del conocimiento y la secuenciación de la presentación, así como el reforzamiento, destacados por Brunner, también serán considerados en el caso de la innovación.	Se sugiere considerar los aspectos señalados, para el diseño de la propuesta formativa destacando recursos, ambientes y metodologías innovadoras de aprendizaje, incluyendo la evaluación.
Construcción autónoma y colectiva de conocimiento/ Ejemplos de innovación	La literatura destaca la importancia de la interacción y construcción del conocimiento, la comunicación y el uso de la tecnología. Los postulados de Brunner, Vygotsky, Ausubel y Bandura, como el aprendizaje por descubrimiento, la interacción con los materiales y o recursos para el aprendizaje, la motivación, la estructuración del aprendizaje, la secuencia del mismo, así como el reforzamiento, el andamiaje, el modelaje y la consideración de la Zona Próxima de Desarrollo, y el contexto social y tecnológico, benefician la construcción social del conocimiento innovador.	Se sugiere considerar los aportes de los participantes para despertar el interés por el desarrollo de las competencias asociadas a la innovación educativa, manteniéndola y al mismo tiempo orientarla adecuadamente para lograr los resultados de aprendizaje que se establezcan en función de las competencias a ser desarrolladas. Emplear del mismo modo los aspectos señalados en la teoría para el diseño de las actividades formativas.

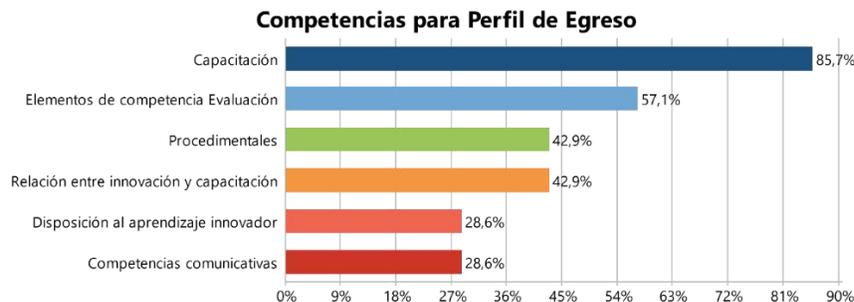
Como se puede apreciar, derivado los aspectos teóricos de la revisión de la literatura asociados a los resultados, se ha propuesto una actividad formativa o un curso, que permita a los docentes, el desarrollo de competencias que redunden en una mejora de su práctica pedagógica. A continuación, se detalla dicha propuesta.

4.4. Propuesta Formativa para un curso de capacitación aprendizaje colaborativo e innovación educativa dirigido a docentes de enseñanza básica

4.4.1. Necesidades formativas

Al analizar las respuestas de los participantes en este proyecto sobre las necesidades formativas de los profesores, para poder aplicar el aprendizaje colaborativo, así como innovaciones educativas, se encontró que las mismas hacen referencia a la ausencia de preparación de los docentes en esta materia, y, por lo tanto, la necesidad de ser formados en tales áreas. Allí surge el tema de la conceptualización de términos, es decir, para los entrevistados, es importante aclarar lo que se entiende por aprendizaje colaborativo e innovación educativa, a los que se vincula la capacitación, es decir, la necesidad de ser capacitador en dichas temáticas. De igual modo, se destacan las opiniones referidas a la capacidad de reflexionar sobre la práctica pedagógica, y de evaluarla, para corregir, ajustar y/o descartar las estrategias, técnicas, recursos, o procesos sobre los que se esté innovando; así como diseñar dispositivos de evaluación acordes a las innovaciones. En el gráfico que se presenta a continuación, se pueden observar estos hallazgos.

Gráfico N.º.4. Códigos asociados a competencias para perfil de egreso



Fuente: Elaboración propia

Seguidamente, se analizan las respuestas de los participantes, relacionadas con aquellas competencias que deberían ser desarrolladas en un curso de capacitación sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa.

4.4.2. Condiciones previas a la capacitación

Como una condición previa a la capacitación, los participantes mencionaron algunos aspectos que, en su opinión, deben estar presente en quienes deseen participar en la capacitación. Estos tienen que ver:

- Una actitud positiva hacia capacitación en sí
- Deseo de superación personal,

- Motivación a compartir con sus iguales los nuevos aprendizajes o competencias
- Contemplar la capacitación sobre aprendizaje colaborativo, desde los documentos estratégicos del establecimiento (PEI, PME)

Algunas de las expresiones de los entrevistados que apoyan estas ideas fueron las siguientes:

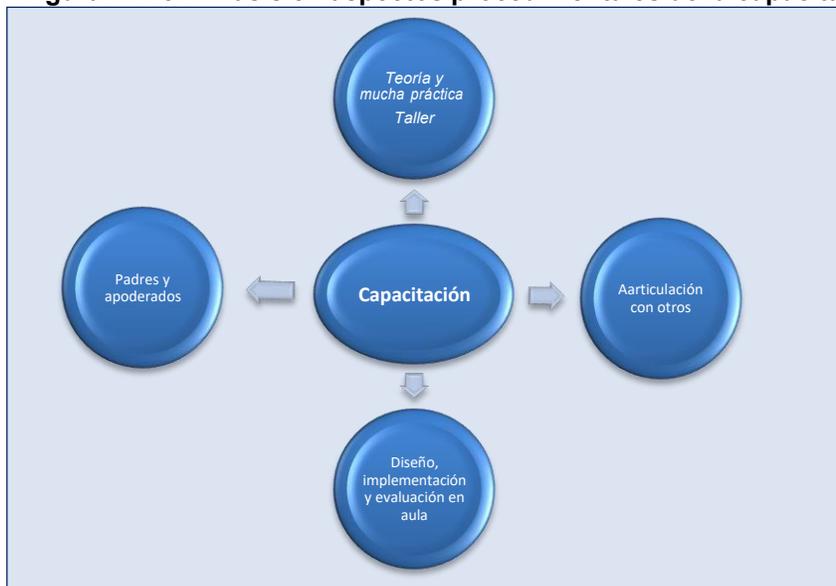
Cuadro N.º 28. Condiciones previas a la capacitación		
Capacitación	Participante	Perfil
Las actitudes yo creo que pasa por una cosa de voluntad. Porque aquí hay que tener voluntad para querer aprender y hacer. Si no hay voluntad, yo creo que muy pocas actitudes serían positivas en ese caso. Pero si hay voluntad en las actitudes personales y de crecimiento de cada uno, yo creo que da para mucho.	Entrevista 4: 80 - 80	Docente
Un profesor personalmente yo creo que se enriquece su profesión la parte laboral y el hacer día a día yo creo que es un enriquecimiento. Un beneficio, un apoyo, para que todos los días pueda surgir un poco más en su quehacer educativo, donde pueda implementar el trabajo colaborativo, donde pueda compartir su enseñanza	Entrevista 4: 82 - 82	Docente
Por eso, los instamos a perfeccionarse lo que a veces no están dispuestos a hacer. Creo fundamental poder enfrentar el curso con flexibilidad, ganas de aprender, curiosidad y entusiasmo.	Entrevista 5: 11 - 11	Docente M
En la disposición, disponerse de manera distinta ese tipo de trabajo, también creo que autoevaluarse en la propia práctica,	Entrevista 7: 65 - 65	Docente M
Es necesario capacitar, proveer conocimientos y el equipo de gestión promover el aprendizaje colaborativo debería estar incluido en el proyecto educativo institucional y en el plan de mejoramiento educativo	Entrevista 1: 7 - 7	Docente
Yo creo que primero hay que saber qué significa el concepto, conceptualizar, porque yo creo que hay muchos que hablan de trabajo colaborativo, pero no saben a qué se están refiriendo. Entonces, primero conceptualizar, ejemplificar qué es, dar algunos ejemplos con las mismas personas que están allí y aplicar.	Entrevista 4: 9 - 10	Docente

4.4.3. Énfasis en las competencias procedimentales

Asimismo, se destaca la necesidad de un enfoque práctico o procedimental de la capacitación, en donde el docente pueda desarrollar y aplicar lo aprendido, en actividades tipo taller. Dichas actividades pudieran extenderse a los apoderados, a fin de equilibrar el

apoyo que los padres y tutores, pueden brindar a los estudiantes. Las opiniones que sustentan este hallazgo, se ilustran en la siguiente figura.

Figura N.º 8. Énfasis en aspectos procedimentales de la capacitación



Fuente: Elaboración propia

4.4.4. Aspectos relevantes para elaborar el perfil de egreso

Entre los distintos aspectos a tener en cuenta para un curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa, que fueron mencionados por los participantes, tenemos:

Figura. N.º 9. Dominios para competencias de perfil de egreso

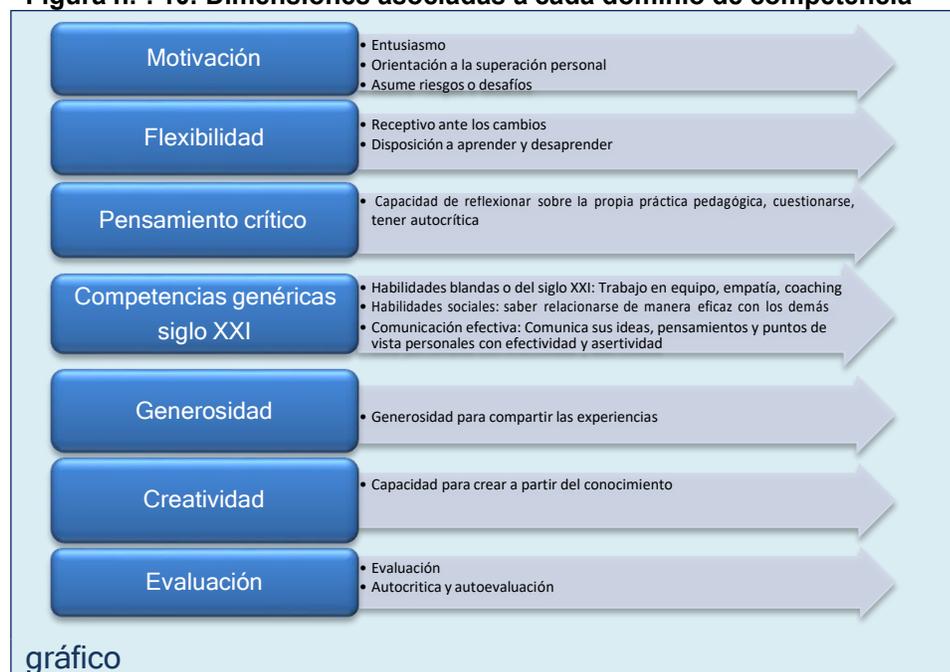


Fuente: Elaboración propia

Las dimensiones asociadas a cada uno de los dominios antes señalados son las

siguientes:

Figura n.º 10. Dimensiones asociadas a cada dominio de competencia



gráfico

Fuente: Elaboración propia

Las opiniones de los participantes que sustentan lo antes expuesto son las siguientes:

Cuadro N.º 29 Opiniones asociadas a competencias		
Opiniones asociadas a competencias	Participante	Perfil
Yo creo que el saber hacer como ejecutarlo, qué estrategias necesita para poder ejecutar un trabajo colaborativo desde lo más básico desde el diseño hasta la hasta la evaluación de ese trabajo	Entrevista 7: 62 - 62	Docente M
Deseos de superación y mejora constante.	Entrevista 2: 39 - 42	Directivo
Habilidades blandas o del siglo XXI: Trabajar en equipo, la empatía, el coaching, así como las habilidades sociales.	Entrevista 3: 25 - 25	Directivo
Porque el saber hacer tiene que ver con la ejecución, y todo lo que se pone en marcha, todo lo que necesito articular, para hacer ese trabajo. Entonces desde el diseño hasta la evaluación o sea el proceso completo	Entrevista 7: 63 - 63	Docente M
Creo que sería importante proveer conocimiento sobre la teoría, pero también sobre la práctica, que sea tipo taller, más práctico, más enfocado, y al terminar un curso de esos el docente debe saber construir situaciones de aprendizaje colaborativo e Innovación educativa y poder aplicarlas (como también) debe saber de teoría	Entrevista 1: 20 - 20	Docente
Hacer una revisión de lo aplicado, ver cómo funcionó, si, fue efectivo	Entrevista 2: 45 - 45	Directivo
Poder evaluar el curso, lo que recibió, si realmente ese curso le pudo brindar herramientas útiles en su práctica, también puede tener la posibilidad de evaluar las mismas estrategias que ha	Entrevista 1: 20 - 20	Docente

aprendido, que sepa cómo evaluarlas		
Diferentes herramientas para aplicarlas en diferentes situaciones.	Entrevista 6: 19 - 19	Docente
Capacidad para crear a partir del conocimiento	Entrevista 1: 20	Docente

Por otra parte, y para finalizar, hubo una opinión aislada que merece ser destacada porque apunta a una necesidad en el orden de la salud mental y emocional de los profesionales de la educación, y se refiere a la necesidad de proporcionar a los docentes, un espacio de evaluación, reflexión y abordaje emocional, puesto que los niveles percibidos de estrés y su impacto en las personas, es un tema pendiente en todo este afrontamiento de la educación en tiempos de crisis sanitaria. Esto hace pensar en la necesidad de volver a prestar atención a los seres humanos, y sus necesidades. Pareciera que esta es una necesidad que ha sido olvidada y que merece ser considerada por cuanto, quienes hacen posible la educación son personas que han sufrido un impacto, social, psicológico, personal y profesional, especialmente, en el modo de ejercer su profesión y no se sabe con exactitud, la magnitud e implicaciones de este impacto.

Cuadro N.º 30. Salud emocional del docente		
Opinión asociada a la atención emocional del docente	Participante	Perfil
Lo pido hace tiempo, que nos vean el estado emocional, cómo estamos funcionando los profesores, cuanto es la entrega y cómo estamos funcionando y cómo nos sentimos con lo que estamos haciendo y después de eso la parte pedagógica y mucho más orientada al aprendizaje, pero primero hay que hacer un alto.	Entrevista 4: 57 - 57	Docente

4.4.5. Propuesta de Perfil de Egreso

A partir de los resultados obtenidos, se propone como perfil de egreso del curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa, el siguiente:

Los egresados del *curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa*, son docentes capaces de diseñar metodologías activas de aprendizaje y dispositivos de evaluación auténtica en sus clases, en el marco del modelo educativo basado en competencias, en contextos colaborativos e innovadores, actuando con ética, responsabilidad y compromiso en su práctica pedagógica.

4.4.5.1. Competencias asociadas al perfil de egreso.

Del perfil de egreso del *curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa* basado en competencias para docentes de educación básica, se derivan las siguientes competencias:

Competencia 1 (C1)

C1: Diseñar metodologías activas de aprendizaje en las clases con el fin de aproximar a los estudiantes al trabajo colaborativo con responsabilidad y compromiso con su práctica pedagógica.

Competencia 2 (C2)

C2: Establecer dispositivos de evaluación auténtica en diversas situaciones de desempeño de los estudiantes para la mejora en la calidad de sus aprendizajes, actuando con ética y compromiso en su práctica pedagógica.

A continuación, y para comprender cómo debe ser concebido el curso de capacitación propuesto, se describe el escalamiento de competencias de acuerdo a los niveles de logro.

4.4.5.2. Escalamiento de competencias asociadas al perfil de egreso

El escalamiento de competencias se describe a continuación.

Cuadro N.º 31 Competencia 1. Descripción, niveles de logro y escalamiento

Competencia 1: Evaluar metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño mediante el trabajo colaborativo para facilitar el logro de aprendizajes.	
Descripción: Implica el diseño, la aplicación y la evaluación de metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias en diversas situaciones de desempeño, es decir, maneja teórica y prácticamente las siguientes metodologías: ABP, ABPr y Método de Caso, con la finalidad de facilitar el logro de aprendizaje para su desarrollo en el ámbito de su práctica docente	
Nivel de Logro	
Nivel Básico	Aplicar metodologías activas de ABP, ABPr y Método de Caso, cumpliendo todas las etapas propias de cada una de éstas, en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño complejo proponiendo soluciones integrales, de acuerdo a los cursos y asignaturas que imparte para el logro de aprendizajes.
Nivel Intermedio	Diseñar metodologías activas de ABP, ABPr y Método de Caso, cumpliendo todas las etapas propias de cada una de éstas, en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño complejo proponiendo soluciones integrales, de acuerdo a los cursos y asignaturas que imparte, gestionando la interdependencia positiva para el logro de aprendizajes.
Nivel Avanzado	Evaluar metodologías activas de ABP, ABPr y Método de Caso, cumpliendo todas las etapas propias de cada una de éstas, en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño complejo proponiendo soluciones integrales, de acuerdo a los cursos y asignaturas que imparte, gestionando la interdependencia positiva para el logro de aprendizajes apoyado de diversas fuentes de información que sustenten sus propias acciones.

Cuadro N.º 32 Competencia 2. Descripción, niveles de logro y escalamiento

Competencia 2: Diseñar dispositivos de evaluación de aprendizajes (DEA), en el marco del modelo basado en competencias con el propósito de evidenciar los niveles de logro y la progresión de los aprendizajes.	
Descripción: Implica que, según de la situación de desempeño y el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes, el diseño y aplicación de los dispositivos de evaluación en los distintos momentos del proceso de aprendizaje, por distintos agentes involucrados en dicho proceso con el propósito de retroalimentar el aprendizaje logrado en las diferentes actividades.	
Nivel de Logro	
Nivel Básico	Distinguir dispositivos de evaluación confiables en el marco del modelo basado en competencias identificando instancias evaluativas para evidenciar el logro de los aprendizajes
Nivel Intermedio	Aplicar dispositivos de evaluación confiables en el marco del modelo basado en competencias proponiendo mejoras a las instancias evaluativas para evidenciar el logro de los aprendizajes
Nivel Avanzado	Diseñar dispositivos de evaluación confiables y válidos en el marco del modelo basado en competencias proponiendo mejoras a las instancias evaluativas para evidenciar el logro, progresión de los aprendizajes y la toma de decisiones inherentes al proceso formativo.

4.4.5.3. Trayectoria de aprendizajes y temporalidad

La trayectoria de aprendizajes para la competencia 1 es la siguiente:

Cuadro N.º 33 Competencia 1. Trayectoria de aprendizajes y temporalidad.

Competencia 1: Evaluar metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño mediante el trabajo colaborativo para facilitar el logro de aprendizajes.						
Nivel Avanzado	Evaluar metodologías activas de ABP, ABPr y Método de Caso, cumpliendo todas las etapas propias de cada una de éstas, en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño complejo proponiendo soluciones integrales, de acuerdo a los cursos y asignaturas que imparte, gestionando la interdependencia positiva para el logro de aprendizajes apoyado de diversas fuentes de información que sustenten sus propias acciones.					
Aprendizaje (Macroaprendizajes)	Saber	Tiempo	Saber Hacer	Tiempo	Saber Ser	Tiempo
	(Microaprendizajes)		(Microaprendizajes)			
Describe las características de metodologías de ABP, ABPr y Método de Caso en el marco del modelo de competencias.	Identificar las características de las metodologías ABP, ABPr y Método de Caso.	3	Enumerar características de metodologías ABP, ABPr y Método de Caso.	1	Comunicar claramente y sin ambigüedades las características de ABP, ABPr y Método de Caso.	3
Diferencia etapas de metodología ABP, ABPr y Método de Caso en el marco del modelo basado en competencia.	Describir etapas de las distintas metodologías ABP, ABPr y Método de Caso.	2	Interpretar las etapas de metodologías ABP, ABPr y Método de Caso.	2	Exponer ideas de manera coherente y fundamentada, haciendo uso de diversas y variadas formas de expresión.	3
Relaciona las distintas metodologías activas con los aprendizajes esperados.	Discriminar las metodologías en relación a los aprendizajes esperados.	2	Seleccionar metodologías en relación a los aprendizajes que desea lograr.	1	Resolver problemas de manera reflexiva en distintos ámbitos utilizando modelos y rutinas.	3
Utiliza metodologías activas que promuevan la interdependencia positiva en las distintas actividades de aprendizaje.	Distinguir metodologías activas que promueven el trabajo colaborativo.	2	Desarrollar actividades de aprendizaje que promuevan el trabajo colaborativo.	5	Participar en equipo de manera responsable, construyendo relaciones basadas en la confianza mutua.	2
Propone situaciones de desempeño complejo que favorezcan la movilización de recursos en las distintas actividades de aprendizaje.	Relacionar situaciones de desempeño complejo con la movilización de recursos.	2	Crear distintas situaciones de desempeño que impliquen la movilización de recursos.	6	Mostrar originalidad en la propuesta de situaciones de desempeño ue permitan la movilización de recursos internos y externos.	2
Diseña metodologías de ABP, ABPr y Método de Caso cumpliendo las etapas propias de cada una de éstas en el marco del modelo por competencias.	Planear metodologías de ABP, ABPr y Método de Caso cumpliendo las etapas propias de cada una de éstas.	3	Construir las metodologías de acuerdo a las etapas propias de cada una de éstas.	3	Realizar tareas y trabajos de manera rigurosa y perseverante cumpliendo todas las etapas de diseño.	3
		14		18		16
					Total Horas	48

Cuadro N.º 34 Competencia 2. Trayectoria de aprendizajes y temporalidad

Competencia 2: Diseñar Dispositivos de evaluación de aprendizajes (DEA) en el marco del modelo basado en competencias con el propósito de evidenciar los niveles de logro y la progresión de los aprendizajes.						
Nivel de Logro: Avanzado	Diseñar dispositivos de evaluación confiables y válidos en el marco del modelo basado en competencias proponiendo mejoras a las instancias evaluativas para evidenciar el logro, progresión de los aprendizajes y la toma de decisiones inherentes al proceso formativo.					
Aprendizaje (Macroaprendizajes)	Saber	Tiempo	Saber Hacer	Tiempo	Saber Ser	Tiempo
	↓ (Microaprendizajes)		↓ (Microaprendizajes)		↓	
Describe dispositivos de evaluación confiables y válidos que evidencien la progresión de los aprendizajes	Comprender dispositivos de evaluación confiables y válidos	2	Efectuar seguimiento de la progresión de los aprendizajes	2	Comunicar claramente y sin ambigüedades las características de los dispositivos de evaluación confiables y válidos	3
Distingue los modelos de evaluación que promueven el logro y progresión de los aprendizajes	Identificar los modelos de evaluación	3	Clasificar modelos de evaluación que promueven el logro y progresión de aprendizajes.	3	Relacionar asertivamente modelos de evaluación con el logro y progresión de los aprendizajes.	3
Clasifica instancias evaluativas que incentiven la toma de decisiones en el proceso formativo	Diferenciar instancias evaluativas del proceso formativo.	2	Comparar instancias evaluativas que incentiven la toma de decisiones.	2	Consensuar decisiones propias de instancias evaluativas desarrolladas en el proceso formativo.	2
Selecciona instrumentos de evaluación que evidencien el logro y progresión de los aprendizajes	Describir instrumentos de evaluación	2	Utilizar instrumentos que evidencien el logro y progresión de los aprendizajes	6	Argumentar bibliográficamente la selección de instrumentos de evaluación que evidencien logro y progresión de aprendizajes.	3
Diseña dispositivos de evaluación confiables y válidos inherentes al proceso formativo	Analizar dispositivos de evaluación confiables y válidos	3	Construir dispositivos de evaluación confiables y válidos inherentes al proceso formativo	9	Participar creativamente en la construcción de los dispositivos de evaluación inherentes al proceso formativo.	3
		12		22		14
					Total Horas	48

4.4.5.4. Modularización

A partir de las trayectorias propuestas, la estructura de la malla curricular para el curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa que se propone para los docentes de educación básica, es la siguiente:

Cuadro N.º 35. Malla curricular propuesta

Mes 1	Mes 1-2
Modulo 1. /22	Modulo 2. /22 hrs.
Fundamentos de Aprendizaje Colaborativo e Innovación Educativa	Diseño de aprendizajes para el Aprendizaje Colaborativo ABP, ABPr, MCaso
Mes 2-3	Mes 3-4
Modulo 3 /36 hrs.	Modulo 4 /20 hrs.
Metodologías de Aprendizaje Colaborativo e innovación educativa en la práctica	Evaluación de Aprendizajes en entornos colaborativos

Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar, este curso tendría un total de 96 horas académicas.

4.4.5.5. Diseño de una clase aplicando los principios de Bruner y Ausubel

Con la finalidad de evidenciar la manera en la que se concibe la actividad formativa, a continuación, y a manera de ejemplo, se presenta el diseño de una clase basada en los principios teóricos planteados por Ausubel, Brunner, Vygotsky, como lo son la construcción social del conocimiento, el andamiaje, la motivación, la estructuración del conocimiento, la secuencia y la presentación

Cuadro N.º 36. Modelo de Syllabus de un módulo del Curso de capacitación sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, dirigido a docentes de enseñanza básica.

Nombre del Módulo	Diseño de aprendizajes para el Aprendizaje Colaborativo ABP, ABPr, MCaso		
Número de Créditos	2	Nivel:	Intermedio
Requisitos	Módulo 1: Fundamentos de Aprendizaje colaborativo.		
Docente	Dr. Ernesto Guerra Muñoz.	Email:	eguerram@uen.cl
Horario sesiones		Horario atención alumnos:	Se acordará con los y las estudiantes.
I. HIPÓTESIS, COMPETENCIAS Y UNIDADES			
Hipótesis evolutiva del Trimestre	El participante de este módulo que lo aprueba exitosamente, habrá logrado: <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar actividades de aprendizaje considerando características, etapas y orientaciones pedagógicas del Aprendizaje Colaborativo ABP, ABPr, M. Caso y en el marco del enfoque basado en competencias. • Desarrollar estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje pertinentes y coherentes con un área disciplinar de su contexto de desempeño. 		
Competencias del módulo	1. Diseñar metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias abordando iniciativas de desempeño mediante el trabajo colaborativo para facilitar el logro de aprendizajes.		
Competencias Transversales	1. Trabajo en equipo 2. Uso de TIC's 3. Comunicación eficaz		
Nombre Unidad	Descripción		
UNIDAD 1: ABP: Una metodología para el aprendizaje colaborativo.	En esta unidad se espera que usted logre diseñar una propuesta de ABP considerando los componentes esenciales de esta metodología aplicados colaborativamente al nivel y área disciplinar del contexto laboral.		
UNIDAD 2: ABPr, los proyectos como base innovadora para la colaboración y del aprendizaje.	En esta unidad se espera que usted logre diseñar una propuesta de Aprendizaje basado en proyectos considerando los componentes esenciales de esta metodología colaborativamente aplicados al nivel y área disciplinar del contexto laboral.		
UNIDAD 3: Método de Caso, una metodología innovadora	En esta unidad se espera que usted logre, a partir de las distintas actividades de aprendizaje, el análisis bibliográfico y el trabajo en equipo, distinguir las características propias del Método de Caso		

eficaz para la construcción del aprendizaje colaborativo	con el propósito de relacionarlas con los aprendizajes esperados, planificar y diseñar cada una de sus etapas en el marco del modelo basado en competencias.	
II. METODOLOGÍA, EVALUACIÓN Y REQUERIMIENTOS ESPECIALES		
Metodología	<p>La metodología considera el análisis de casos vinculados a distintas áreas disciplinares y propuestas de diseño relacionadas con las Metodologías Activas como ABP, ABPr y Método de Caso; a fin de contextualizar el aporte de éstas en la facilitación del aprendizaje colaborativo en un entorno educativo innovador</p> <p>La metodología de trabajo será de tipo taller, con actividades individuales y grupales, que contemplan exposiciones, análisis de estudios de casos, presentaciones orales, análisis de problemas, planificación y diseño de las metodologías propuestas, que se orientan tanto a la construcción de conocimiento individual como colectivo, buscando aclarar, profundizar, relacionar, los conocimientos en un contexto de fortalecimiento de las competencias transversales así como las habilidades, destrezas y actitudes requeridas para el logro de los aprendizajes esperados.</p> <p>De igual modo, se emplearán recursos de aprendizaje multimedia, para poner al alcance de los estudiantes, una variedad de representaciones del conocimiento (texto, diagramas, gráficos, videos, enlace con otros sitios de interés) y diversas formas de interacción remota (Correo electrónico, conversaciones en línea con el docente titular del módulo y/o otros participantes, chat, foros, aplicaciones educativas, entre otros). Con ello se pretende fomentar el desarrollo y la consolidación de las competencias del Curso de capacitación para lograr un aprendizaje autónomo que satisfaga las necesidades formativas de los participantes.</p>	
Evaluación	<p>Los informes deberán cumplir con el estilo formal de las publicaciones académicas. Las normas de citación <i>American Psychological Association</i> APA 5ª Edición, serán aplicadas a las citas, notas al pie de página, referencias y bibliografía. Los trabajos serán editados en papel tamaño carta, espaciado sencillo, márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho 2,5 cm., letra Arial o Times New Roman 12, pie de página 10.</p> <p>La evaluación tiene por objeto verificar el grado de avance o progreso en el desarrollo de las competencias. Para ello, se contempla las actividades siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Producto 1: Diseño de Método de Caso 20%. 2. Producto 2: Diseño de ABP 20%. 3. Producto 3: Diseño de ABPr 20%. 4. Producto 4: Exposiciones grupales de propuestas de Diseño de Metodologías 40% <p>Todas las evaluaciones serán recibidas exclusivamente en la fecha estipulada, las excepciones se considerarán</p>	

	individualmente, según cada caso. La entrega de los productos asociados a los talleres, se realizará en papel o vía correo electrónico durante la sesión de clases o en el lapso indicado, la solicitud de recepción de forma extemporánea deberá acordarse con el docente.
Requerimientos especiales	De aprobación del módulo: Cumplimiento con asistencia, lecturas y trabajos requeridos. De responsabilidad: Autonomía en el proceso de aprendizaje, trabajo en equipo. De infraestructura: Acceso a computador e Internet. Uso y participación en plataforma online de apoyo al aprendizaje.

III. ACTIVIDADES:

Sesión	Resultado de Aprendizaje	Tiempo horas cronológicas
Sesión 1	Relaciona las distintas metodologías activas con los aprendizajes esperados.	2
Sesión 2	Planea las etapas de las distintas metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias y la innovación.	2
Sesión 3	Construye las metodologías de acuerdo a las etapas propias de cada una de éstas.	2
Sesión 4	Desarrolla actividades de aprendizaje que promuevan el trabajo colaborativo en contextos de innovación.	2
Sesión 5	Resuelve problemas de manera reflexiva en distintos ámbitos utilizando modelos y rutinas innovadoras.	2
Sesión 6	Planea las etapas de las distintas metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias y la innovación.	2
Sesión 7	Relaciona situaciones de desempeño complejo con la movilización de recursos.	2
Sesión 8	Emplea metodologías en relación a los aprendizajes que desea lograr.	2
Sesión 9	Planea las etapas de las distintas metodologías activas en el marco del modelo basado en competencias.	2
Sesión 10	Construye las metodologías de acuerdo a las etapas propias de cada una de éstas.	2
Sesión 11	Crea distintas situaciones de desempeño que impliquen la movilización de recursos.	2
Total		22

IV. BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:	<p>MINEDUC (2005). Marco curricular y Programas de estudios enseñanza básica. Santiago de Chile: Ministerio de Educación. Disponible en https://www.curriculumnacional.cl/portal/</p>
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:	<p>Bain, K. "Lo que Hacen los Mejores Profesores Universitarios". Publicaciones Universidad de Valencia. España, 2007. Disponible en Google Books;</p> <p>Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Sistema. (2000). Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tec de Monterrey. Monterrey: ITESM. Disponible en http://www.itesm.mx/va/dide/docs_internos/inf-doc/tecnicas-modelo.PDF. Cap 4: Método del Caso.</p> <p>Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2008) El aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica.</p> <p>Escribano, A. & Del Valle, A. (2010). El aprendizaje basado en problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior. Narcea. Madrid.</p> <p>Gimeno Sacristán, J (2008) "Educar por competencias, ¿qué hay de nuevo? Morata: Madrid.</p> <p>Manuel, S. L. J. (2018). <i>Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza</i>. Editorial UNED.</p> <p>Martí, J. A., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. <i>Revista Universidad EAFIT</i>, 46(158), 11-21.</p> <p>Perrenoud, P. (2001). La Formación de los docentes en el siglo XXI. <i>Revista de Tecnología Educativa</i>, XIV (3), 503-523. Disponible en http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2001/2001_36.html</p> <p>Trujillo, F. (2015). <i>Aprendizaje basado en proyectos. Infantil, Primaria y Secundaria</i>. Ministerio de Educación.</p>

4.4.5.6. Ejemplo de Planificación de una clase del curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa según los principios de Bruner y Ausubel

A continuación, se presenta, a modo de ejemplo, el diseño del plan de clase de un módulo del curso de capacitación propuesto.

Cuadro N.º 37. Ejemplo de Planificación de una clase del curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa dirigido a docentes de enseñanza básica

Clase N.º 3. Competencia a trabajar:	Diseñar metodologías activas de aprendizaje (Aprendizaje Basado en Proyectos) en las clases con el fin de aproximar a los estudiantes al trabajo colaborativo con responsabilidad y compromiso con su práctica pedagógica.	
Hito: Primera Unidad	Duración de la sesión: 90 minutos	
Resultados de Aprendizaje		
Conceptual	Procedimental	Actitudinal
Reconocer la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos en contexto colaborativo.	Proponer un caso de Aprendizaje Basado en Proyectos colaborativos asociado a una clase de la práctica pedagógica.	Valorar los elementos asociados a la responsabilidad, compromiso, colaboración, pensamiento crítico en el proyecto.
	Actividad del docente	Actividad de los participantes
Antes de la Instrucción	-El facilitador diseña material didáctico adecuado a los resultados de aprendizajes, en esta oportunidad un Aprendizaje Basado en Proyectos. -Diseña una rúbrica para la evaluación de la actividad central de la clase y una Escala de Apreciación para la autoevaluación de los participantes.	
Durante la Instrucción Inicio:	-Introduce la temática de la clase- taller, realizando las siguientes preguntas generadoras de aprendizaje: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el Aprendizaje Basado en Proyectos? 2. ¿Cómo se puede usar esta metodología para sus clases? 3. Ejemplifique casos exitosos de Aprendizaje Basado en Proyectos que conozcan. 4. ¿Qué se necesita para realizar un proyecto? - Indica que pondrán en común las respuestas a las preguntas dadas anteriormente. - Pide a un participante que sistematice las respuestas dadas. - Estimula la participación de todos.	-Toman notas y apuntes de las respuestas a las preguntas realizadas por el docente en el cuaderno físico o virtual. - Voluntariamente ponen en común sus respuestas.

	<p>- Concluye esta primera parte, destacando las ideas más importantes señaladas por los participantes, enlazando esta actividad con la que viene a continuación. (15 minutos)</p>	
Desarrollo:	<p>-Instruye para la realización de diseño de Aprendizaje Basado en Proyectos. -Presenta el contenido de los instrumentos de evaluación. - Se acerca a los grupos de trabajo para resolver dudas y guiar el desarrollo del trabajo (Evidenciar andamiaje y aprendizaje significativos; Motivar el interés en la participación, estimular el uso de herramientas digitales, aplicaciones para la investigación, sistematización y presentación de los productos)</p> <p>(35 minutos)</p>	<p>-Realizan lectura personal del diseño propuesto. -Se reúnen en grupos de 5 integrantes y realizan la puesta en común del caso. -Designan a un integrante que sistematizará las respuestas del grupo, las que deberán ser entregadas al docente. -Eligen a un secretario/a que dará a conocer las respuestas del grupo en el plenario final.</p>
Cierre:	<p>-Indica pautas para realizar un plenario, en que expondrán las respuestas Aprendizaje Basado en Proyectos en cada grupo de trabajo. Dejando tiempo para comentarios o dudas. -Realiza síntesis del trabajo de la sesión, poniendo énfasis en los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destacar la importancia de la colaboración para el ABPr. • Destacar la relación entre en aprendizaje colaborativo y la innovación educativa con los aprendizajes y las competencias a desarrollar. • Establecer ventajas y desventajas del ABPr para la propia práctica pedagógica <p>-Entrega una Escala de Apreciación a cada alumno, para autoevaluar el trabajo realizado. (40 minutos)</p>	<p>- Secretarios dan a conocer respuestas de los grupos, y quienes quieran pueden comentar. -Entregan por escrito respuestas del Estudio de Caso al docente.</p> <p>-De manera individual autoevalúan la participación en el ABPr.</p>

Después de la Instrucción	<p>Evaluar el desempeño de los estudiantes mediante la rúbrica. Reflexión final del facilitador, a partir de las siguientes preguntas orientadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué resultados se dieron con las actividades propuestas? • ¿Se lograron los resultados de aprendizaje esperados? • ¿Fueron adecuados los recursos utilizados? • ¿Cómo fue la participación de los asistentes al curso? • ¿Fue adecuado el instrumento de evaluación? 	
Recurso central de la sesión: El Aprendizaje Basado en Proyectos		
Contexto en que es utilizado el recurso:		
<p>Se presenta un esquema Paso a Paso de ABPr con descripciones que ayuden a perfilar el diseño de la instrucción, con el fin de que los docentes participantes identifiquen, analicen y reflexionen en torno a la metodología a partir de una situación real. Lo importante aquí es que se pueda diseñar una sesión de instrucción sobre el ABPr, adaptada a la disciplina y nivel de la educación en la que se trabaja.</p>		
Preguntas orientadoras:		
<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cuál es el tema o problema a investigar? b) ¿Cuáles son los objetivos del proyecto? c) ¿Cómo se podría realizar? ¿Qué competencias se movilizan en un proyecto? Sugerir ideas en el grupo y discutir las a fin de elegir en consenso d) ¿Qué resultado se espera alcanzar, una vez haya concluido el proyecto? ¿Cuáles serían los pasos para llegar a ello? ¿Cuánto tiempo llevará cada fase? ¿Qué herramientas pueden ayudar? (incluir herramientas tecnológicas, softwares de apoyo, entre otras) e) ¿Cuáles son los resultados de aprendizaje esperados o metas de aprendizaje? frente a diferentes situaciones que la vida nos presente f) Incorporar revisión crítica del proyecto por miembros del equipo o de otros equipos previo a la presentación del proyecto g) Presentación del proyecto (diseño). 		
Análisis		
<ul style="list-style-type: none"> a) A partir del proyecto elaborado, explique la importancia de esta metodología de aprendizaje para el aprendizaje colaborativo en contexto de innovación educativa. Reflexione sus respuestas. b) Estudie el caso planteado, estableciendo relación con el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa. c) Indique tres aplicaciones que podría tener el ABPr, y sus ventajas y desventajas a partir del ejemplo elaborado. 		
Fases y tiempos de realización:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Estudio individual del caso (15 minutos) 2. Puesta en común del caso en grupos de 5 personas (20 minutos) 3. Plenario general, contraste de ideas generales (30 minutos) 		
Evaluación		

Contexto de la evaluación propuesta:

Se propone que el facilitador del curso evalúe el trabajo de los participantes mediante una rúbrica (Heteroevaluación, equivalente al 70% de la calificación) y que los participantes se autoevalúen utilizando una Escala de Apreciación (equivalente al 30% de la calificación).

Instrumentos:**Rúbrica de Evaluación para el Estudio de Caso**

Criterio	Deficiente	Mínimo	Bueno	Excelente
Rango de calificación	30-39	40-49	50-59	60-70
Relación entre ABPr y el aprendizaje colaborativo innovador	No establece ninguna relación entre el ABPr y el aprendizaje colaborativo innovador, y no fundamentan sus respuestas.	Establece alguna relación entre el ABPr y el aprendizaje colaborativo innovador, sin fundamentar sus respuestas.	Establecen alguna relación entre el ABPr y el aprendizaje colaborativo innovador, fundamentando sus respuestas.	Establecen más de una relación entre el ABPr y el aprendizaje colaborativo innovador, fundamentando sus respuestas.
Fundamentos de las respuestas	No fundamentan sus respuestas, no indican reflexiones realizadas por el grupo de trabajo.	Fundamentan algunas de sus respuestas, sin indicar reflexiones realizadas por el grupo de trabajo.	Fundamentan algunas de sus respuestas, indicando las reflexiones realizadas por el grupo de trabajo.	Fundamentan todas sus respuestas, indicando las reflexiones realizadas por el grupo de trabajo.
Participación	Ningún integrante del grupo participa activamente.	Algunos integrantes del grupo participan activamente.	La mayor parte de los integrantes del grupo participan activamente.	Todos los integrantes del grupo participan activamente.
Utilización del tiempo	No terminan gran parte de la actividad propuesta.	No terminan una parte de la actividad propuesta.	Se retrasan en terminar la actividad propuesta.	Terminan la actividad propuesta en los tiempos asignados.

Total:**Comentarios:****Escala de Apreciación****Nombre del Participante:** _____**Curso:** _____ **Fecha:** _____

Instrucciones: Este instrumento tiene como finalidad autoevaluar la participación en la actividad propuesta para la sesión, marca el número del casillero que mejor represente tu apreciación, frente a cada afirmación, teniendo como referente los siguientes valores:

- 1: Deficiente**
- 2: Regular**
- 3: Bien**
- 4: Muy Bien**
- 5: Excelente**

Calificación:



Indicadores	1	2	3	4	5
1. Cumplí adecuadamente con la parte individual del trabajo.					
2. Cumplí responsablemente mi participación en las tareas asignadas al grupo.					
3. Contribuí para tener un buen ambiente de trabajo.					
4. Escuché, respeté y valoré las ideas de mis compañeros de grupo.					
5. Contribuí para que el trabajo del grupo fuera exitoso.					
Total:					
Comentarios:					

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

5.1. Conclusiones

El análisis de resultados de este proyecto, permiten establecer las siguientes conclusiones:

Aprendizaje Colaborativo	Innovación Educativa
<ul style="list-style-type: none">• El aprendizaje colaborativo es un concepto que debe ser contextualizado de acuerdo a la vigencia actual del mismo. Para la mayoría de los docentes, se entrelaza con el trabajo colaborativo y con el aprendizaje cooperativo.	<ul style="list-style-type: none">• La innovación educativa por su parte, se entiende como necesaria, y aunque se maneja en el discurso, también se requiere concretar en qué se traduce.
<ul style="list-style-type: none">• La idea del trabajo con otros es la que destaca al hablar de trabajo colaborativo. Es una interacción que busca conjugar los aportes individuales, de manera reflexiva, dialogada y discutida, para hallar soluciones a temas o problemas específicos.	<ul style="list-style-type: none">• Algunos docentes precisan saber específicamente, qué formas puede tomar la innovación, e incluso, manifiestan ser “capacitados” en ella. Para otros, la innovación forma parte de la cotidianidad, y es un proceso dinámico que puede ser entendido como los cambios que se introducen en la práctica educativa, a fin de mejorarla o de lograr los resultados de aprendizaje esperados
<ul style="list-style-type: none">• Actualmente, y aunque la situación derivada de la pandemia, ha impulsado acciones colaborativas en las escuelas, las falencias de la formación inicial docente, junto con la poca pericia o dominio tecnológico, dificulta el uso y desarrollo del aprendizaje colaborativo. Se detectó la necesidad de capacitar, no solo a docentes, sino a estudiantes e inclusive apoderados, tanto en el uso de la tecnología como en aspectos específicos necesarios para la formación de los niños.	<ul style="list-style-type: none">• La innovación educativa, ve accidentado su desarrollo en virtud de las exigencias curriculares, la burocracia y la formación inicial docente tradicionalista.
<ul style="list-style-type: none">• Los docentes parecieran tener resistencia, aunque no declarada, hacia el uso de metodologías de aprendizaje colaborativo. En algunas opiniones se	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de la innovación educativa, sucede de manera similar, al presentarse

muestra la importancia de mostrar la metodología colaborativa, su potencial, y aportes, explicar y demostrar la utilidad de la misma.

impedimentos y condicionantes, en el total de las entrevistas realizadas.

- Como lo señalan los directivos entrevistados, los procesos de cambio e innovación parece que deben ser fomentados desde la gestión educativa, puesto que los profesores de aula, están poco dispuestos o sobrepasados con las demandas del trabajo en el aula.
- Las necesidades formativas de los docentes entrevistados están referidas a aclarar los conceptos, conocer las metodologías, familiarizarse con el uso de la tecnología, y especialmente en desarrollar competencias procedimentales. Los profesores están interesados en saber el qué y el cómo hacer para aplicar el aprendizaje colaborativo e innovar en su práctica.
- La formación inicial docente se presenta como una barrera que debe ser superada a través de la formación continua. Los docentes, en su mayoría, ejercen una práctica profesional anclada en postulados, principios y modos de hacer, vinculados a las teorías cognitivas del desarrollo, como la teoría piagetiana, la teoría conductista del aprendizaje social de A. Bandura, los planteamientos de D. Ausubel y J Bruner con los principios de aprendizaje significativo, por descubrimiento y andamiaje cognitivo.
- Los postulados de L. Vygotsky, se refuerzan al hablar de aprendizaje colaborativo, puesto que la construcción social del conocimiento es en esencia aprendizaje colaborativo. Este soporte teórico, puede ser beneficioso para la gradualidad sugerida en la introducción de innovaciones en la educación, lo cual funcionaría como la zona de Desarrollo Próximo para docentes, estudiantes, apoderados y demás miembros de la comunidad educativa.
- En cuanto a la capacitación, los docentes en un primer momento plantean resistencia aduciendo razones como la falta de tiempo, burocracia, exigencias curriculares, entre otras, y se mencionan elementos previos a la capacitación que revelan una tendencia a resistirse a los cambios y que confirma lo expresado por los directivos entrevistados en cuanto a la necesidad de impulsar los cambios desde el liderazgo. Lo que evidencia una iniciativa y proactividad docente disminuida.
- El perfil de egreso del curso de capacitación en aprendizaje colaborativo e innovación educativa destacan el diseño de metodologías colaborativas de aprendizaje y dispositivos de evaluación de los mismos. Por lo que las competencias asociadas están enfocadas en ello.

Por otra parte, en cuanto a las recomendaciones derivadas de la presente investigación, se pueden mencionar las siguientes:

5.2. Recomendaciones

- A fin de poder realizar este curso de capacitación, se sugiere, primeramente, un proceso de sensibilización hacia el uso del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, tanto en docentes como en directivos. En segundo lugar, se cada uno

de los módulos, propuestos, podría emplearse como un curso separado, a fin de poder profundizar en los aspectos relacionados con la capacitación. La idea es poder demostrar el potencial de uso, la vigencia y la pertinencia de este tipo de aprendizaje colaborativo con el uso de la tecnología.

- Los hallazgos de este proyecto son cualitativos, por lo que se sugiere también la validación de los hallazgos en una nueva fase cualitativa, para un futuro proyecto.
- La Universidad de Talca y el Instituto de Investigación y Desarrollo Educacional podrían ofrecer cursos mediante la plataforma de Educación Continua para favorecer la construcción del conocimiento y contribuir a la actualización profesional de los docentes de enseñanza básica y media pudiendo establecerse vínculos institucionales, con diversas instancias públicas, como los DAEM y otras instituciones para alcanzar al público objetivo.

5.3. Limitaciones

Entre las limitaciones de este Trabajo de Grado, se pueden identificar las siguientes:

- Obstaculización en el acceso al público objetivo producto de la situación sanitaria derivada del Covid-19.
- Limitaciones financieras para cubrir gastos asociados al levantamiento de información de tipo cuantitativo que hubiese podido aportar la dimensión de los hallazgos en los resultados
- Limitaciones de acceso a tecnología para el análisis de la información.

FUENTES DE INFORMACIÓN

- Abad, P. (2018). La entrevista semi-estructurada reflexiva, una técnica cualitativa alternativa para explorar la contribución del liderazgo a los equipos de trabajo en el campo de la educación. In *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: " desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI"* (pp. 118-126).
- Alarcón Leiva, J., Hill, B., & Frites, C. (2014). Educación basada en competencias: Hacia una pedagogía sin dicotomías. *Educação & Sociedade*, 35(127), 569-586. doi:10.159
- Álvarez, Víctor M., Pérez, Alberto, Durand, R. (2016) Metodología para la formación de competencia investigativa en los estudiantes de la Universidad de Guantánamo. *EduSol*, ISSN:1729-8091. Vol.16, No.55, abr.-jun., 2016, pp.38-53. Universidad de Guantánamo, Cuba
- Álvarez, C. Á., Sáiz, G. S., & Díaz, E. F. (2012). Planificación, colaboración, innovación: tres claves para conseguir una buena práctica docente universitaria. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 10(1), 415.
- Arroyo-Sagasta, A. (2017). Competencias en comunicación y colaboración en la formación de docentes. *Revista Mediterránea de Comunicación/ Mediterranean Journal of Communication*, 8(2), 277-285. <https://www.doi.org/10.14198/MEDCOM2017.8.2.17>
- Asencio, E. N., Garcia, E. J., Redondo, S. R., & Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. UNIR Editorial.
- Avello-Martínez, Raidell, & Marín, Victoria I. (2016). La necesaria formación de los docentes en aprendizaje colaborativo. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(3),687-713. [fecha de Consulta 9 de Junio de 2021]. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56749100013>
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México D. F.: Internacional Thomson Editores.
- Bain, Ken, (2007). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*, Valencia, Publicacions de la Universitat de València,

Barkley, E., Cross, K. P. and Major, C. Técnicas de aprendizaje colaborativo: manual para el profesorado universitario. Morata, 2007.

Batista, M. Á. H. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. Revista Iberoamericana de educación, 38(5), 2.

Blanco, C. M. C., & Castro, A. B. S. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. NURE investigación: Revista Científica de enfermería, (27), 10.

Borda, P.; Dabenigno, V.; Freidin, B.; Güelman, M. (2017) Estrategias para el análisis de datos cualitativos. Serie: Cuadernos de Métodos y Técnicas de la investigación social ¿Cómo se hace? Argentina - Buenos Aires

Brundrett, Mark. (2000). The Question of Competence: the origins, strengths and inadequacies of a leadership training paradigm. School Leadership & Management. 20. 353-369. 10.1080/13632430050128363.

Bruner, J. (2011). Aprendizaje por descubrimiento. NYE U: Iberia

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. Psicoperspectivas, II (1), 53-81.

Calzadilla, M. E. (2002). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. Revista Iberoamericana de educación, 29(1), 1-10.

Cárdenas Gutiérrez, C., Farías Martínez, G. M., & Méndez Castro, G. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa?: Un estudio de caso en educación superior. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/676774>

Carr, W. (1996). Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica. Barcelona. España: Editorial Morata.

Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. Horizonte De La Ciencia, 9(17), 1-8. Recuperado a partir de <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/219>

Cisneros Puebla, César A. Sociologías [online]. 2003, n. 9 [Accedido 11 Julio 2021], pp. 288-313. Disponible en: <<https://doi.org/10.1590/S1517-45222003000100010>>. Epub 13 Ene 2004. ISSN 1807-0337. <https://doi.org/10.1590/S1517-45222003000100010>

Cohen, L., Manion, L. (1990). Métodos de investigación educativa. Madrid. España: La Muralla.

- Collazos, C. A., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el “aprendizaje colaborativo” en el aula. *Educación y educadores*, 9(2), 61-76.
- Correa, L. M. Z. (2003). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de Diálogo Interpersonal y en Red. *Contexto Educativo*, 28(7), 5-10.
- Cotán Fernández, A. (2016). El sentido de la investigación cualitativa. *Escuela Abierta*, 19, 33-48
- Chillogalli Abad, C. B., & Soriano Jaime, P. F. (2018). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/36427>
- Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suárez, L. A. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica.
- Rojas, R. (2013). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México, D.F.: Plaza y Valdés.
- Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García-Retamero, J. (2010). De profesor tradicional a profesor innovador. *Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza*102, 1-11.
- García Retana, J. (2011). MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS: IMPORTANCIA Y NECESIDAD. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11 (3), 1-24.
- García-Valcárcel, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 21(42), 65-74.
- González Campos, Diego, Olarte Dussán, Fredy, & Corredor Aristizabal, Javier. (2017). La alfabetización tecnológica: de la informática al desarrollo de competencias tecnológicas. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 43(1), 193-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100012>
- González J., Wagenaar R., Beneitone P., (2004) Tuning-América Latina: Un Proyecto De Las Universidades. *Revista Iberoamericana De Educación*. Nº 35, Pp. 151-164
- Guilar, Moisés Esteban (2009). Las ideas de Bruner: "de la revolución cognitiva" a la "revolución cultural". *Educere*, 13 (44), 235-241. [Fecha de Consulta 15 de Enero de 2021]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35614571028>

Gutiérrez-Portán, I., & Román-García, M. (2018). Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 26(54), 91-100.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D. F.: McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. de C. V.

Instituto Tecnológico de Educación Superior de Monterrey (2000). *Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tec de Monterrey*. Recuperado de: http://sitios.itesm.mx/va/dide/docs_internos/inf-doc/tecnicas-modelo.PDF

Instituto Superior Tecnológico Bolivariano. Abela, J. A. (2002). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*. ISO 690

Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*.

Lambert, César. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. *Teología y vida*, 47(4), 517-529. <https://dx.doi.org/10.4067/S0049-34492006000300008>

López I., Alejandro. (2008) *Origen Y Fundamento De La Educación Basada En Competencias*. Xihmai, ISSN-e 1870-6703, Vol. 3, Nº. 5

Margalef García, L. y Arenas Martija, A. (2006). ¿Qué entendemos por innovación educativa? A propósito del desarrollo curricular. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, (47), 13-31. [Fecha de Consulta 23 de enero de 2021]. ISSN: 0716-0488. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3333/333328828002>

Olabuénaga, J. I. R. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (Vol. 15). Universidad de Deusto.

Pérez, R. Galán, A y Quintanal, J. (2012). *Métodos y diseños de investigación en educación*. Madrid: UNED.

Pere Molina, Juan, & Valencia, Alexandra, & Gómez, Fernando (2016). INNOVACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: EDUBLOGS, EVALUACIÓN FORMATIVA Y APRENDIZAJE COLABORATIVO. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(2),432-450. [fecha de Consulta 12 de Junio de 2021]. ISSN: 1138-414X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56746946024>

San Pedro, M. J. (2009). El concepto de competencias y su adopción en el contexto universitario. *Revista Alternativas. Cuadernos de trabajo social* (16), 11-28.

Real Academia Española RAE. (2001). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid:

Editorial Espasa Calpe S. A.

- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordoñez, C. A. y Jiménez-Toledo J. A. (2018) El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, vol. 21, no. 41, pp. 115-134,
- Ríos Martínez, K. M. (2019). La entrevista semi-estructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología. *Caleidoscopio - Revista Semestral De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 23(41), 65-91. <https://doi.org/10.33064/41crscsh1203>
- Ruiz, Y. et all. (2017). Evaluación de competencias genéricas en el ámbito universitario a través de entornos virtuales: Una revisión narrativa. *RELIEVE* 23 (2), art. 2.
- Sautu, R. et al. (2010) Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/metodo.html>
- Schenkel, E., & Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. *Acta Geográfica*, 12(30), 227-233.
- Tardif, Jacques (2008) Desarrollo de un programa por competencias: De la intención a su implementación. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 12, núm. 3, pp. 1-16, Universidad de Granada, Granada, España
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona. Paidós. S.A.
- Tecnológico de Monterrey (2020). Aprendizaje sincrónico y asincrónico. Consulta en línea: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion>
- Villa, A. Y Poblete, M. (Dirs.) (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Bilbao: Mensajero/ICE. Universidad de Deusto.
- Villarroel, V., Bruna D., (2014). Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior: Un desafío pendiente. *Psicoperspectivas*, 13(1), 23-34. Recuperado el 16 de noviembre de 2018 desde <http://www.psicoperspectivas.cl> DOI:10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL13SSUE1-FULLTEXT-335

ANEXOS

Anexo: Consentimientos informados e Instrumentos de levantamiento de datos.

Consentimiento Informado para Directivos

Talca, 2021

Carta Consentimiento Informado
Trabajo de Grado Kenya Yusti Luna
Entrevista a Directivos de Educación Básica

Presentación

Estimado(a) entrevistado (a):

Junto con saludar, me presento, mi nombre es Kenya Yusti Luna, candidata al grado académico de Magister en Educación Basada en Competencias de la Universidad de Talca. Le comento que actualmente me encuentro realizando Trabajo de Grado, en el contexto del cual, en este momento, me encuentro realizando una serie de entrevistas para levantar información de base que me provean información para el diseño de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, dirigido a docentes de enseñanza básica.

El presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

1. Objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta de diseño curricular de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa basado en competencias dirigido a docentes de educación básica.

2. Razones de realización del estudio: El actual contexto educativo, presenta mayores desafíos a los docentes, para poder desempeñar sus prácticas docentes, competentemente. Por ello, es necesario conocer mejor ¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por aprendizaje colaborativo e innovación educativa? ¿Cómo se caracteriza cada uno de ellos? ¿Cuál es el uso actual que los profesores de enseñanza básica hacen del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa en su práctica docente? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas asociadas? ¿Qué impacto tendrían? ¿Cuáles serían los alcances y limitaciones del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa?

¿Qué se imaginan o asocian con el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, y cuáles podrían ser los aportes de éstos, a su práctica pedagógica? ¿Qué competencias específicas genéricas debe tener desarrolladas un docente de enseñanza básica una vez finalizado un curso de capacitación sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa? Toda esta información servirá de base para el diseño de una propuesta curricular formativa, dirigido a los docentes para el desarrollo de competencias en aprendizaje colaborativo e innovación educativa.

3. Participación: Su participación consiste en responder una entrevista sobre sus opiniones acerca del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, así como sus expectativas sobre las competencias que, en su opinión debe desarrollar un docente que haya realizado un curso sobre dichas temáticas.

Duración aproximada: El tiempo de duración de esta entrevista es 30 minutos aproximadamente.

Condiciones de realización: La entrevista será grabada únicamente para fines de análisis y sus respuestas se procesarán en conjunto con las demás obtenidas en el total de las entrevistas. No se atribuirán las respuestas a las personas participantes individualmente sino en conjunto. Se utilizará una guía de preguntas para orientar la conversación de acuerdo a los objetivos del proyecto, y usted irá respondiendo de acuerdo a su propia experiencia y opinión personal.

4. Condiciones de flexibilidad para desistir de su participación: Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido, en cualquier momento, sin justificación previa. El retirarse de esta investigación, no tendrá para usted ninguna consecuencia.

5. Condiciones de privacidad de los datos: Todos los datos recolectados son de carácter privado. Si usted acepta participar, la información correspondiente de su persona será reconocida a través de un código de identificación en la base de datos (ID).

A la Universidad de Talca se le entregará la información general de los resultados del estudio donde no se mencionará ningún antecedente particular de los participantes que les permita su identificación. Las grabaciones no se utilizarán en otro estudio, salvo previo nuevo consentimiento informado de su parte. Los audios serán utilizados para la transcripción de la información y una vez culminado el proyecto, se eliminan digitalmente, mediante la sobreescritura de los archivos; y físicamente, mediante la trituración de la totalidad de la información en papel.

En la presentación de resultados se utilizarán solo datos y se reservará todo posible indicio que permita una identificación posible como lugares, instituciones, etc. Asimismo, la Investigadora asume un compromiso de confidencialidad para resguardar identidad de todos los involucrados en este estudio.

6. Beneficios asociados a su participación: Este estudio no tiene beneficios directos para usted. En este sentido, producto de su participación no se generan incentivos económicos ni de ningún tipo. Tampoco tiene asociado ningún tipo de costo para usted, más allá del tiempo que le dedique a la entrevista.

7. Riesgos asociados: Toda investigación tiene un mínimo de riesgo. En este caso, los riesgos podrían asociarse a preguntas que incomoden o generen malestar al entrevistado. El entrevistador brindará el apoyo requerido para retomar las condiciones para continuar la entrevista. En caso contrario, suspenderá la misma.

8. Acceso a los resultados: La investigadora se compromete a compartir la información con cada participante que lo solicite.

9. En caso de dudas, preguntas o inquietudes: Si usted tiene preguntas como participante de este estudio, por favor contáctese conmigo al teléfono +56 9 53824783, correo electrónico kenyayusti@gmail.com . Además puede contactarse con la profesora Fabiola Faúndez Valdebenito quien es la Tutora patrocinante de este proyecto, al correo ffaundez@utalca.cl y/o fdpfaundezvaldebenito@gmail.com quien podrá responder sus dudas, preguntas, sobre este proyecto.

Declaro conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, de los costos y riesgos implicados, y del acceso y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de académicos y de difusión científica. Igualmente, he sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Correo electrónico: **Edad**.....

Fecha de hoy:

Firma

Se deja constancia en este instante que este documento (consentimiento informado) será firmado por la persona participante y enviado a la investigadora.

Anexo: Consentimiento Informado para Docentes

Talca, 2021

Carta Consentimiento Informado Entrevista a Docentes de Educación Básica Aprendizaje Colaborativo e Innovación Educativa

Presentación

Estimado(a) entrevistado (a):

Junto con saludar, me presento, mi nombre es Kenya Yusti Luna, candidata al grado académico de Magister en Educación Basada en Competencias de la Universidad de Talca. Le comento que actualmente me encuentro realizando Trabajo de Grado, en el contexto del cual, en este momento, me encuentro realizando una serie de entrevistas para levantar información de base que me provean información para el diseño de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, dirigido a docentes de enseñanza básica.

El presente documento tiene como finalidad hacerle conocer los detalles del estudio y solicitarle su consentimiento informado para participar en él.

1. Objetivo de la investigación: Elaborar una propuesta de diseño curricular de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa basado en competencias dirigido a docentes de educación básica.

2. Razones de realización del estudio: El actual contexto educativo, presenta mayores desafíos a los docentes, para poder desempeñar sus prácticas docentes, competentemente. Por ello, es necesario conocer mejor ¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por aprendizaje colaborativo e innovación educativa? ¿Cómo se caracteriza cada uno de ellos? ¿Cuál es el uso actual que los profesores de enseñanza básica hacen del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa en su práctica docente? ¿Cuáles son las ventajas y desventajas asociadas? ¿Qué impacto tendrían? ¿Cuáles serían los alcances y limitaciones del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa?

¿Qué se imaginan o asocian con el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, y cuáles podrían ser los aportes de éstos, a su práctica pedagógica? ¿Qué competencias específicas genéricas debe tener desarrolladas un docente de enseñanza básica una vez finalizado un curso de capacitación sobre el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa? Toda esta información servirá de base para el diseño de una propuesta curricular formativa, dirigido a los docentes para el desarrollo de competencias en aprendizaje colaborativo e innovación educativa.

3. Participación: Su participación consiste en responder una entrevista sobre sus opiniones acerca del aprendizaje colaborativo y la innovación educativa, así como sus expectativas sobre las competencias que, en su opinión debe desarrollar un docente que haya realizado un curso sobre dichas temáticas.

Duración aproximada: El tiempo de duración de esta entrevista es 30 minutos aproximadamente.

Condiciones de realización: La entrevista será grabada únicamente para fines de análisis y sus respuestas se procesarán en conjunto con las demás obtenidas en el total de las entrevistas. No se atribuirán las respuestas a las personas participantes individualmente sino en conjunto. Se utilizará una guía de preguntas para orientar la conversación de acuerdo a los objetivos del proyecto, y usted irá respondiendo de acuerdo a su propia experiencia y opinión personal.

4. Condiciones de flexibilidad para desistir de su participación: Su participación en este estudio es de carácter libre y voluntario, pudiendo solicitar ser excluido, en cualquier momento, sin justificación previa. El retirarse de esta investigación, no tendrá para usted ninguna consecuencia.

5. Condiciones de privacidad de los datos: Todos los datos recolectados son de carácter privado. Si usted acepta participar, la información correspondiente de su persona será reconocida a través de un código de identificación en la base de datos (ID).

A la Universidad de Talca se le entregará la información general de los resultados del estudio donde no se mencionará ningún antecedente particular de los participantes que les permita su identificación. Las grabaciones no se utilizarán en otro estudio, salvo previo nuevo consentimiento informado de su parte. Los audios serán utilizados para la transcripción de la información y una vez culminado el proyecto, se eliminan digitalmente, mediante la sobreescritura de los archivos; y físicamente, mediante la trituración de la totalidad de la información en papel.

En la presentación de resultados se utilizarán solo datos y se reservará todo posible indicio que permita una identificación posible como lugares, instituciones, etc. Asimismo, la Investigadora asume un compromiso de confidencialidad para resguardar identidad de todos los involucrados en este estudio.

6. Beneficios asociados a su participación: Este estudio no tiene beneficios directos para usted. En este sentido, producto de su participación no se generan incentivos económicos ni de ningún tipo. Tampoco tiene asociado ningún tipo

de costo para usted, más allá del tiempo que le dedique a la entrevista.

7. Riesgos asociados: Toda investigación tiene un mínimo de riesgo. En este caso, los riesgos podrían asociarse a preguntas que incomoden o generen malestar al entrevistado. El entrevistador brindará el apoyo requerido para retomar las condiciones para continuar la entrevista. En caso contrario, suspenderá la misma.

8. Acceso a los resultados: La investigadora se compromete a compartir la información con cada participante que lo solicite.

9. En caso de dudas, preguntas o inquietudes: Si usted tiene preguntas como participante de este estudio, por favor contáctese conmigo al teléfono +56 9 53824783, correo electrónico kenyayusti@gmail.com . Además puede contactarse con la profesora Fabiola Faúndez Valdebenito quien es la Tutora patrocinante de este proyecto, al correo ffaundez@utalca.cl y/o fdpfaundezvaldebenito@gmail.com quien podrá responder sus dudas, preguntas, sobre este proyecto.

Declaro conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación, de los costos y riesgos implicados, y del acceso y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de académicos y de difusión científica. Igualmente, he sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Correo electrónico: **Edad:**.....

Fecha de hoy:

Firma

Se deja constancia en este instante que este documento (consentimiento informado) será firmado por la persona participante y enviado a la investigadora.

Anexo: Guión de preguntas para entrevista a Directivos(as) de Educación Básica

Trabajo de Grado – Kenya Yusti Luna Guión de preguntas para entrevista a Directivos(as) de Educación Básica

Presentación

Estimada, estimado entrevistado(a):

Junto con saludar, me presento, mi nombre es Kenya Yusti Luna, candidata al grado académico de Magister en Educación Basada en Competencias de la Universidad de Talca. Le comento que actualmente me encuentro realizando Trabajo de Grado, en el contexto del cual, en este momento, estoy realizando una serie de entrevistas para levantar información de base que me provean datos claves para el diseño de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, dirigido a docentes de enseñanza básica. Entendiendo que usted ha aceptado responder esta entrevista, y ha leído y confirmado su participación mediante la firma y envío de su consentimiento informado, le indico que esta entrevista será grabada y sus respuestas serán consideradas para la etapa de análisis. A continuación, me gustaría que se identificara, comentando:

Años de experiencia. _____ Título profesional: _____

¿Ejerce algún cargo de dirección o de gestión educativa? ¿Cuál? _____

Si hablamos de aprendizaje colaborativo:

- En su opinión, ¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por aprendizaje colaborativo? ¿cómo se caracteriza?
- En la actualidad, ¿usted considera que se usa el aprendizaje colaborativo? ¿de qué manera? De un ejemplo.
- ¿Con qué frecuencia se emplea el aprendizaje colaborativo?
- ¿Cuál es el uso actual que los profesores de enseñanza básica hacen del aprendizaje colaborativo?
- En su opinión, ¿qué haría falta para poder utilizar con mayor frecuencia el aprendizaje colaborativo en las instituciones de educación básica?
- ¿Qué beneficios podría usted identificar, para los establecimientos educativos, con el uso del aprendizaje colaborativo?
- ¿Qué ventajas y desventajas asocia usted al uso de este tipo de aprendizaje?

Si hablamos ahora de Innovación educativa:

- ¿Qué entienden los profesores de enseñanza básica por innovación educativa? ¿Cuáles son sus características?
- ¿Usted considera que actualmente se usa la innovación educativa? ¿De qué manera? De un ejemplo.
 - En general, ¿Cuál cree usted que es el uso actual que los profesores de enseñanza básica hacen de la innovación educativa? ¿Con qué frecuencia se emplea este tipo de innovaciones?
- En su opinión, ¿qué haría falta para poder utilizar con mayor frecuencia la innovación educativa?
- ¿Qué beneficios podría usted identificar, para las instituciones o establecimiento de educación básica, con el uso de la innovación educativa?
 - ¿Cuáles son las ventajas y desventajas asociadas a la innovación educativa?
 - ¿Qué impacto tendrían en su práctica pedagógica? ¿cuáles serían los alcances y limitaciones del uso de las innovaciones educativas?
- En su opinión, ¿qué impedimentos podría tener el uso de las innovaciones educativas, actualmente?

Si declaran no conocer el Aprendizaje Colaborativo:

- ¿Qué se imagina usted o qué asocia cuando le menciono aprendizaje colaborativo?
- ¿Cómo sería este tipo de aprendizaje? ¿Qué necesita un docente de básica para realizar aprendizaje colaborativo con sus estudiantes? (Indagar tanto capacitación, como respaldo institucional, recursos, medios, entre otros)
- ¿Cómo cree usted que sus colegas, directivos, estudiantes y apoderados reaccionarían ante el aprendizaje colaborativo?
- ¿Cuáles podrían ser los aportes del aprendizaje colaborativo sobre la práctica pedagógica?
- En su opinión, si un profesor tomara un curso de capacitación en aprendizaje colaborativo, ¿qué esperarías que obtuvieran una vez finalizado el curso? ¿Qué debería ser capaz de hacer?
- Pensando en las competencias que debe poseer un egresado de un curso de capacitación en dicha temática, en su opinión, ¿Qué módulos de aprendizaje deberían formar parte de un curso sobre aprendizaje colaborativo?

Si declaran no conocer sobre innovación educativa:

- ¿Qué se imagina usted o qué asocia cuando le menciono innovación educativa?
- ¿Cómo sería este tipo de innovaciones? ¿Qué necesita un docente de básica para realizar innovaciones educativas con sus estudiantes? (Indagar tanto capacitación, como respaldo institucional, recursos, medios, entre otros)
- ¿Cómo cree usted que sus colegas, directivos, estudiantes y apoderados reaccionarían ante la innovación educativa?
- ¿Cuáles podrían ser los aportes de la innovación educativa sobre la práctica pedagógica?
- Luego de participar en un curso de capacitación sobre innovación educativa, ¿qué se esperaría que obtuviera un docente una vez finalizado el curso? ¿Qué debería ser capaz de hacer?
- Pensando en las competencias que debe poseer un egresado de un curso de capacitación innovación educativa, ¿Qué módulos de aprendizaje deberían formar parte de un curso sobre dicha temática?
- ¿Quisiera hacer alguna sugerencia adicional? ¿Cuál?

Muchas Gracias por su valiosa colaboración

Anexo: Guión de entrevista dirigido a docentes

Trabajo de Grado – Kenya Yusti Luna

Guión de preguntas para entrevista a Profesores(as) de Educación Básica

Presentación

Estimada, estimado entrevistado(a):

Junto con saludar, me presento, mi nombre es Kenya Yusti Luna, candidata al grado académico de Magister en Educación Basada en Competencias de la Universidad de Talca. Le comento que actualmente me encuentro realizando el Trabajo de Grado, en el contexto del cual, en este momento, y para ello, estoy realizando una serie de entrevistas para levantar información de base que me provean información para el diseño de un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa, dirigido a docentes de enseñanza básica.

Entendiendo y agradeciendo que usted ha aceptado responder esta entrevista, ha leído y confirmado su participación, mediante la firma y envío de su consentimiento informado, le indico que esta entrevista será grabada y sus respuestas serán consideradas para la etapa de análisis, con el compromiso que dichas respuestas serán utilizadas sólo para los fines antes indicados.

A continuación, me gustaría que se identificara, comentando:

Años de experiencia: _____ Título profesional: _____

¿Trabaja actualmente en aula (o clases virtuales en tiempo real)? _____ ¿En qué curso? _____

PREGUNTA 1: Si hablamos de Aprendizaje Colaborativo:

- A su juicio, ¿qué entienden los profesores de enseñanza básica por aprendizaje colaborativo? ¿cómo se caracteriza?
- ¿Usa usted el aprendizaje colaborativo? ¿de qué manera? De un ejemplo.
- ¿Con qué frecuencia emplea usted el aprendizaje colaborativo?
- ¿Cuál es el uso actual que los profesores de enseñanza básica hacen del aprendizaje colaborativo?
- En su opinión, ¿qué impedimentos podría tener el uso del aprendizaje colaborativo en su práctica actual?

Si hablamos ahora de Innovación Educativa:

- A su juicio: ¿qué entienden los profesores de enseñanza básica por innovación educativa? ¿Cuáles son sus características?
- ¿Usa o ha usado alguna vez algún tipo de innovación educativa? ¿Cuál o cuáles? ¿De qué manera? De un ejemplo.
- ¿Con qué frecuencia emplea usted este tipo de innovaciones?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas asociadas a la Innovación Educativa?
- ¿Qué impacto tendrían las innovaciones en su práctica pedagógica? ¿Cuáles serían los alcances y limitaciones del uso de las innovaciones educativas?
- En su opinión, ¿qué impedimentos podría tener el uso de las innovaciones educativas en su práctica actual?

Si declaran no conocer el Aprendizaje Colaborativo:

- ¿Qué se imagina usted o a qué asocia el aprendizaje colaborativo?
- ¿Cómo describiría este tipo de aprendizaje?
- ¿Qué necesita un docente de básica para trabajar el aprendizaje colaborativo con sus estudiantes? (Indagar tanto capacitación docente, rol del estudiante, así como respaldo institucional, recursos, medios, entre otros)
- ¿Cómo cree usted que sus colegas, directivos, estudiantes y apoderados reaccionarían ante una propuesta educativa que considera trabajar con aprendizaje colaborativo?
- ¿Cuáles podrían ser los aportes del aprendizaje colaborativo a su práctica pedagógica?

Para todos los participantes:

- Si usted fuese seleccionado para participar en un curso de capacitación sobre Aprendizaje Colaborativo, ¿qué esperarías obtener una vez finalizado el curso? ¿Qué debería usted ser capaz de hacer o evidenciar en términos de aprendizajes logrados en dicha capacitación?
- ¿Cuáles serían los conocimientos más importantes que, en su opinión, deberían desarrollarse?
- ¿Cuáles serían las habilidades más importantes que un profesor debería tener para el uso del aprendizaje colaborativo?

- ¿Cuáles serían las actitudes más importantes en un profesor que emplee el aprendizaje colaborativo en su práctica profesional?
- Pensando en las competencias que debe poseer un egresado(a) de un curso de capacitación en dicha temática, ¿Qué módulos de aprendizaje deberían formar parte de un curso sobre Aprendizaje Colaborativo?

Si declaran no conocer sobre Innovación Educativa:

- ¿Qué se imagina usted o a qué asocia la Innovación Educativa?
- ¿Cómo sería este tipo de innovaciones? ¿Qué necesita un docente de Educación Básica para realizar innovaciones educativas con sus estudiantes? (Indagar tanto capacitación docente, como respaldo institucional, recursos, medios, entre otros)
- ¿Cómo cree usted que sus colegas, directivos, estudiantes y apoderados reaccionarían ante la innovación educativa?
- ¿Cuáles podrían ser los aportes de la Innovación Educativa sobre su práctica pedagógica?
- Si usted fuese seleccionado para participar en un curso de capacitación sobre innovación educativa, ¿qué esperaría obtener una vez finalizado el curso? ¿Qué debería usted ser capaz de hacer o evidenciar como aprendizajes logrados?
- Pensando en las competencias que debe poseer un egresado(a) de un curso de capacitación en dicha temática, ¿Qué módulos de aprendizaje deberían formar parte de dicho curso sobre innovación educativa?

Para todos los (as) participantes:

- ¿Cuáles serían los conocimientos más importantes que, en su opinión, deberían desarrollarse?
- ¿Cuáles serían las habilidades más importantes que un profesor(a) debería tener para el uso del aprendizaje colaborativo?
- ¿Cuáles serían las actitudes más importantes en un profesor(a) que emplee el aprendizaje colaborativo en su práctica profesional?

Muchas Gracias por su valiosa colaboración

ANEXO: Entrevistas Transcritas y codificadas

Entrevista 1

Contexto: Entrevista con una docente que gestiona un colegio y sus características

2 años de experiencia 12

3 El aprendizaje colaborativo es un concepto nuevo de hace unos cinco o seis años para nosotros, en el aprendizaje colaborativo lo que se hace es compartir experiencias en realidad, es construir aprendizajes compartir conocimiento es un momento de comparar los conocimientos propios y de los compañeros

4 no siempre se aplica y a la verdad es un proceso más bien paulatino los docentes mis colegas algunos de ellos son más resistentes al cambio los profesores se resisten tienen una actitud poco favorable porque tienen temor a las cosas nuevas a enfrentarse a cosas nuevas y otro elemento que también afecta en el desarrollo del aprendizaje colaborativo son las características de los estudiantes algunos estudiantes no les gusta trabajar en grupo por lo que hay que demorar el individualismo. Otro aspecto que puede dificultar el aprendizaje colaborativo son las habilidades sociales, si no existe fluidez en esas habilidades es difícil que se dé el aprendizaje colaborativo, el individualismo, la expresividad poca o escasa, hacen que sea difícil.

5 En el colegio, desde hace dos años, nos hemos visto forzosamente a trabajar de forma remota es un gran cambio y una actitud de no recibirlo no recibirlo a los estudiantes no generar confianza en este nuevo contexto remoto es muy importante para poder desarrollar las clases

6 Otro aspecto importante es el vínculo emocional con los estudiantes generar ese vínculo y modelar los aprendizajes son claves para poder desarrollar aprendizaje remoto y de manera colaborativa

7 Es necesario capacitar, proveer conocimientos y al equipo de gestión promover el aprendizaje colaborativo debería estar incluido en el proyecto educativo institucional y en el plan de mejoramiento educativo

8 Una de las cosas que hemos aprendido a hacer en este contexto de pandemia es evaluar colaborativamente

9 Pero nuestros estudiantes no tienen las mismas condiciones ha habido muchas desigualdades entre nuestros estudiantes

10 Entre las ventajas del aprendizaje colaborativo podríamos decir que hay más y mejor aprendizaje las pruebas estandarizadas tienen un mejor nivel hay mayor confianza

11 Se favorece el clima de convivencia escolar mejora el clima entre los estudiantes entre la propia institución los profesores con el daem es decir todo se favorece

12 entre las desventajas del aprendizaje colaborativo podríamos decir la resistencia al cambio la poca organización y la falta de motivación

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

1258

1259

1260

1261

1262

1263

1264

1265

1266

1267

1268

1269

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

1277

1278

1279

1280

1281

1282

1283

1284

1285

1286

1287

1288

1289

1290

1291



30

21

si tuviese la oportunidad de participar en un curso sobre aprendizaje colaborativo e innovación educativa creo que sería importante proveer conocimiento sobre la teoría pero también sobre la práctica que sea tipo taller más práctico más enfocado en y al terminar un curso de esos el docente debe saber construir situaciones de aprendizaje colaborativo e innovación educativa y poder aplicarlas debe saber de teoría debe crear a partir del conocimiento debe ser capaz de compartir esa información debe tener una comunicación con sus colegas que le permita intercambiar ideas y retroalimentarse y también debe poder evaluar el curso lo que recibió si realmente ese curso le pudo brindar herramientas útiles en su práctica también puede tener la posibilidad de evaluar las mismas estrategias que ha aprendido que sepa cómo evaluarlas

uno de los aspectos importantes en este nuevo contexto educativo es lo que se ha llamado la pedagogía del afecto es decir poder conocer a los estudiantes de manera más emocional afectiva o espiritual eso ayuda a la reflexión las experiencias de los colegas más cercanos a sus estudiantes que nos han compartido nos hablan de los mejores resultados de aprendizaje mejores resultados simce mayor confianza mayor motivación entre los estudiantes mayor conocimiento de los estudiantes cómo como persona y también mayor aprendizaje en general Por eso yo destacó la importancia de conocer verdaderamente a los estudiantes y poder acercarse a ellos a un nivel más profundo Más allá de las interacciones rutinarias o cotidianas en situaciones de clase

Entrevista 2

	1	Entrevista D1			
	2	Años de experiencia: NR			
	3	Existen elementos importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, son la evaluación docente y la reflexión pedagógica			
	4	Elementos necesarios: Contextualizar, el AC, en el siglo XXI			
	5	Caracterizar el AC			
	6	Su uso, sus potencialidades, sus limitaciones			
	7	Debe ser práctica o taller			
	8	Involucra una articulación con otros			
	9	A veces es espontánea, entre colegas afines, pero generalmente debe ser promovida por la institución			
	10	Otro elemento importante es el uso de las TICs			
	11	Una de las metodologías que se están empleando es la planificación invertida, partiendo de los objetivos, y como evaluarlos			
	12	Una de las claves para lograr este tipo de cambios es la gradualidad			
	13	Cómo implementar en el aula, un curso con estrategias que les permitan el diseño, la aplicación y la evaluación de aprendizaje colaborativo.			
	14	Actitudes:			
	15	Reflexiva			
	16	Disposición			
	17	Motivación			
	18	Autocrítica			
	19	Colaboración			
	20	EN el AC, se deben construir realidades			
	21	Y la forma de aprender individualista, cambió. Producto de la situación actual			
	22	Es nueva forma de aprender			
	23	Ventajas			
	24	Menos individualismo			
	25	Más análisis			
	26	Más retroalimentación, más perspectiva			
	27	Pero no es un proceso que se da solo, se debe incentivar			
	28	El aprendizaje colaborativo ha tenido diferentes formas de entenderlo, hace 15 o 20 años la formación inicial docente, era de base individualista, ahora en pandemia, se ha tenido que trabajar articuladamente, y ha costado, porque es necesario un trabajo consciente y se ha			
	29	implementado una serie de instancias en la organización para poder impulsar todo el proceso educativo. Esto parte de la propia gestión curricular, la planificación, articulación, es decir los 4 pilares de gestión (planificación, organización, ejecución y evaluación, aplicados al trabajo)			
	30	Uno de los aspectos que se han trabajado es el de desarrollo personal de los docentes, se ha realizado una serie de acompañamiento en aula, basados en la literatura, y ello pasa por la definición de metas y objetivos, trabajo y aprendizaje en equipos, lo que ha derivado en acciones conjuntas			
	31	Innovación educativa			
	32	Yo creo que se ha hablado mucho de innovación educativa, pero ha habido mucho discurso y poca coherencia, poca acción			
	33	La innovación educativa requiere modificar estructuras de funcionamiento institucional y eso hace que surja mucho temor y resistencia ante los cambios			
	34	Por ejemplo, el tema de la telemática ha sido un ejemplo de situaciones que generan actitudes defensivas. Muchas veces los docentes, están cómodos y se sienten seguros con lo que normalmente hacen, se conforman muchas veces. No están acostumbrados a la reflexión, al análisis, sobre su propia práctica, y eso también hay que enseñarlo. Entonces uno se convierte en profesor de profesores. Esto se debe a las falencias de la formación inicial docente, porque los profesores fueron formados con otra visión.			
	35	Sin embargo, todos los procedimientos sobre evaluación de la calidad de la educación, mediada la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), y la Evaluación Nacional Diagnóstica, que se aplica a los estudiantes de último año de la carrera de pedagogía, ha favorecido algunas acciones en el establecimiento.			
	36	Pero es importante que toda innovación considere los diferentes ejes, roles, funciones, es decir toda la organización, y hasta los directivos, porque de no hacerse de manera integral, no se podrá avanzar en las mejoras. Esto no se puede hacer tampoco sin disciplina, hay que ser disciplinado, cumpliendo en todos los aspectos.			
	37	Una de las acciones que hemos desarrollado es la revisión de los planes normativos, plan para la inclusión educativa, plan de formación ciudadana, de comunidad educativa, es decir, los diferentes instrumentos que rigen el funcionamiento del establecimiento. Todos se han revisado, se han hecho ajustes, y se comparten, con todos los miembros de la comunidad educativa, docentes, estudiantes, padres y apoderados, funcionarios, y todos deben conocerlos para saber lo que se espera de cada uno, tener claridad en los objetivos.			
	38	Es necesario realizar un análisis de los documentos constitutivos del establecimiento y también tener clara la trayectoria educativa, para poder trabajar en la innovación			
	39	Qué debe tener un docente para el aprendizaje colaborativo e innovación educativa.			
	40	<ul style="list-style-type: none"> • Saber relacionarse con otros 			

	40	• Capacidad de reflexión, que también es un concepto muy manoseado pero necesario y vigente,			
	41	• la autorregulación del docente			
	42	• motivación personal, deseos de superación y mejora constante.			
	43	Es muy importante que el docente tenga una actitud, crítica, para reconocer sus fortalezas y debilidades			
	44	Porque muchas veces, los docentes, son automáticos, no hacen un proceso reflexivo, no evalúan, no se cuestionan cómo puedo mejorar.			
	45	Y por supuesto está el tema de la evaluación, de las innovaciones implementadas, es decir, debe saber llevarlas a la práctica y luego, evaluar, hacer una revisión de lo aplicado, ver cómo funcionó, si, fue efectivo, no lo fue, por qué no lo fue, tener la capacidad reflexiva			
	46	Impedimentos para usar AC e IE:			
	47	• La formación inicial docente que no les prepara para ello			
	48	• Falta de conocimiento para aplicar las nuevas estrategias			
	49	• La ausencia de evaluación de la eficiencia de las innovaciones			
	50	• Se debe desarrollar la idea, dar sentido a conciencia, no de manera automática, muchas veces tenemos un profesor mecánico.			
	51	• Es necesario estar interiorizados con el Marco para la Buena Enseñanza			
	52	• También es importante tener un vínculo más íntimo entre la escuela y los estudiantes.			
	53	Como director, he tenido la oportunidad de participar en reuniones de directores unidos en la comuna, y ese es un espacio para la reflexión, el debate, y la retroalimentación sobre lo que se está haciendo en diferentes establecimientos de nuestra comuna, allí se da una reflexión bien intencionada, desde la función institucional y los docentes, para ver cómo poder mejorar.			
	54	Esto nos permite tener un enfoque integrado.			
	55	Para finalizar, puedo decir que los procesos de innovación educativa, no se ha hecho mucho, por la falta de reflexión, y aquí es importante la formación continua, las entrevistas a los profesores, acompañamientos en aula, y la evaluación de procesos, es decir, el seguimiento y la evaluación. Es muy importante.			

Entrevista 3

	1	Entrevista H.R.G - Director	
	2	Educadora diferencial con mención en audición y lenguaje, niños con discapacidad auditiva	
	3	28 años de experiencia profesional	
	4	Grado académico Doctor en educación	
Colaboración AC	5	De aprendizaje colaborativo se habla mucho, pero en la práctica cuesta mucho, aunque en los últimos años, y especialmente en el último año se ha ido empezando a trabajar de a poco.	
Impedimentos para AC	6	A los docentes les cuesta mucho, complica su trabajo y además es complicado también el monitoreo de esos procesos también cuesta.	
Condiciones Apoy	7	El trabajo colaborativo involucra un trabajo complementario, al que normalmente se desarrolla, se trata de tomar en cuenta la opinión del otro, planificar en conjunto, es algo a lo que los profesores no están tan acostumbrados, porque vienen de una práctica individualista.	
Aprendizaje Usado			
Condiciones Ay			
Condiciones Apoy (que no)			
Impedimentos para el a	8	Bareras para el Aprendizaje Colaborativo	
Elementos de esta unidad	9	La principal es la actitud competitiva, se da más que colaborar o cooperar con el otro, lo habitual es que se sientan que están compitiendo y deben por tanto superar al otro, no lo ven como un apoyo o aliado	
Ejemplo de Colaboración	10	Además de eso, entre los docentes con mayor afinidad, se puede observar una mayor incidencia o frecuencia del Trabajo Colaborativo, mientras que entre los que son menos comunicativos, menos habladores, se ve menos. El que no sabe o no tiene ese tipo de personalidad o forma de ser, se aísla del que sabe más	
Impedimentos para el a			
Elementos de esta unidad			
Impedimentos para el a	11	Los factores que pudieran explicar eso podrían ser la envidia o el individualismo.	
Elementos de esta unidad			
Impedimentos para el a			
Condiciones Apoy AC	12	Para poder trabajar colaborativamente, es importante que se de esa sinergia en la que se aprecien los puntos de vista diferentes, las habilidades sociales diferentes, eso las mejoraría, las relaciones sociales en el trabajo, serían mejores también, habría mejores relaciones y se potenciaría todo.	
Ejemplo de Colaboración	13	Pero eso también significa que hay que tener claro que en algunas ocasiones el uso de aprendizaje colaborativo, por proyecto, por ejemplo, se demora más, pero se profundiza más y lamentablemente, el currículo nacional también tiene un tiempo, y se debe cumplir con lo establecido, hay que cumplir con el currículo el decreto 83, por ejemplo.	
Condiciones Apoy AC	14	Otro elemento que ha afectado en el último año fue el uso forzoso de la tecnología, los profesores tuvieron que aprender de golpe y porrazo y adaptar las clases presenciales a una modalidad online o remota, que, entre otras cosas, generó mucho estrés, frustración, e hizo imperativo que se exigiera un aprendizaje nuevo, demandando un mayor tiempo en la planificación de un nuevo ambiente de aprendizaje, un nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, y la incorporación de recursos novedosos. Además, en relación a las necesidades educativas especiales, también se nos ha exigido mayores adecuaciones curriculares, mayor y mejor organización,	
Impacto del AC	15	Un impacto negativo para los niños es la disminución de la interacción social entre ellos, en especial en los niños con discapacidad (por ejemplo, videos con lenguaje de señas)	
Impacto del AC			
Condiciones Apoy AC	16	Otro elemento que dificultó el proceso de enseñanza aprendizaje es la variabilidad de habilidades de los padres para apoyar a sus hijos en el uso de la tecnología, la dificultad para conectarse a internet, porque lo hacían desde el celular y con un plan de datos, por bolsas, y no podían volver a recargar o comprar bolsas, sino pasado un tiempo, una semana, imagínate. Porque no todos los apoderados tienen la capacidad económica.	
Situación Pandémica	17	Otro de los aspectos que ha tenido que ajustar al contexto pandemia es la evaluación, considerando el decreto 67. Las rúbricas, se utilizan y se va llevando registro del porcentaje de logro de aprendizaje por mes.	
Impedimentos para técnica	18	Innovación educativa	
Condiciones Apoy AC e IE	19	Uno de los aspectos que atentan contra cualquier tipo de innovación es la misma historia de los establecimientos. Las escuelas más conservadoras, deben comenzar con un cambio de los documentos estratégicos de la institución, el PEI, el PME, por ejemplo. Todos los cambios, deben ser graduales. En el caso de este colegio, toda la idoneidad profesional de los docentes se ha revisado, porque cuando un profesor no cuenta con el perfil adecuado, los cambios e innovaciones, no se van a producir o se dificultan.	
Condiciones Apoy AC e IE	20	Los docentes jóvenes son más abiertos a innovar.	
Condiciones Apoy AC e IE	21	Se han hecho algunas capacitaciones y participaciones de los profesores en actividades innovadoras, como en Ciencias en Educación Básica, cursos con la Universidad de Chile, Estel también realizó una capacitación El profesor del futuro	
Condiciones Apoy AC e IE	22	Curso sobre AC e IE.	
Condiciones Apoy AC e IE	23	Los profesores deben vivenciar, el aprendizaje	
Condiciones Apoy AC e IE	24	Deben reforzarse o desarrollarse las habilidades blandas o del siglo XXI	
Condiciones Apoy AC e IE	25	Trabajar en equipo, la empatía, El Coaching, así como las habilidades sociales, es decir, cómo funcionamos	
Condiciones Apoy AC e IE	26	Eso me recuerda otros modelos pedagógicos como el modelo Montessori, esas son formas diferentes de ver el proceso educativo	
Condiciones Apoy AC e IE	27	Actitudes del profesor egresado del curso:	
Condiciones Apoy AC e IE	28	Debe tener autocrítica	
Condiciones Apoy AC e IE	29	Apertura hacia los cambios	
Condiciones Apoy AC e IE	30	Debe probar un tiempo, para ver si el cambio sugerido funciona.	

Entrevista 4

	<p>1 Tengo 44 años 12 años trabajé en educación trabajo con niveles Actualmente en qué curso se concentra de quinto octavo</p> <p>2 Primero M nombre es Susana Ayala Salazar tengo 44 años, en trabajo en servicio ya educación básica trabajo con niveles desde primero básico año básico educación Educadora general básica con mención en lenguaje y comunicación y doctora en educación Esos son mis títulos actuales</p> <p>3 Trabaja en la actualidad en todos los niveles desde primero hasta octavo?</p> <p>4 Qué minuto solamente ahora desde quinto año básico pero si es desarrollado Clases desde pre kinder hasta 5to año básico. También he tenido los niveles pequeños</p> <p>5 Actualmente en qué cursos se concentra? De quinto a octavo</p> <p>6 Conversando un poco sobre aprendizaje colaborativo a su juicio, ¿Qué se entiende por aprendizaje colaborativo?</p> <p>7 Qué características tiene este tipo de aprendizaje para usted?</p> <p>8 Desde el punto de vista del trabajo que desarrollamos nosotros en la actualidad Trabajo colaborativo es prestamos ayuda con el equipo de trabajo que tenemos Perfecto muy bien conversando un poco sobre aprendizaje colaborativo a su juicio qué entiende por aprendizaje colaborativo y Qué características tiene para usted</p> <p>9 Desde el punto de vista del trabajo que desarrollamos nosotros en la actualidad, Colaborativo es Prestar nos ayuda con el equipo de trabajo que tenemos O con nuestras especialistas que nosotros tenemos en nuestra unidad educativa Y con respecto al trabajo colaborativo también lo veo en términos de las oportunidades de apoyamos que tenemos nosotros los colegas Para desarrollar un mejor trabajo Y así entregar también las herramientas o compartir las herramientas que nosotros tenemos en cuanto al trabajo que nosotros tenemos cada día para desarrollar el trabajo con los estudiantes</p> <p>10 ¿En términos de aprendizaje colaborativo? porque, una cosa es trabajo colaborativo y otra es aprendizaje colaborativo, ¿cómo lo ve? Nosotros el trabajo colaborativo con los estudiantes, nosotros lo vemos con aquellos estudiantes con diagnósticos más que nada. Trabajamos específicamente con niños con diagnóstico y ahí lo vamos relacionando personalmente yo, lo relaciono con el trabajo que hago en una idea y ver los diferentes estilos de aprendizaje de los niños con los niños o si detectando Qué necesitan los niños para mayor participación más individualización cómo lo puedo abordar el trabajo con los niños como estudiar, tengo que ir detectando de a poco según el diagnóstico el tema, es que yo no puedo trabajar sin un análisis ni un diagnóstico previo, de lo que necesita el niño, para poder utilizar una estrategia de aprendizaje con los niños, no es llegar e implementarla, sino hacerlo con una observación previa, un diagnóstico, una aplicación de un instrumento Para poder tener la verdad cierta de Cómo proceder con un estudiante En la parte pedagógica Dado hacerlo así no puedo llegar y tomar decisiones sin haber analizado y diagnosticado un estudiante</p> <p>11 Y en ese momento es cuando entran el trabajo colaborativo con los distintos profesionales que conforman la institución, no Cierro?</p> <p>12 Qué sería el trabajo con los distintos actores de la de la institución para lo que es la el diagnóstico y la evaluación de las necesidades especiales Los diferentes profesionales Más expertos Después de un diagnóstico para poder pedir las ayudas la colaboración, Designar A lo mejor diferentes áreas de trabajo con los estudiantes,</p>	<p>16 Y de eso apoyarme para seguir con mi trabajo pedagógico Seguir con mi asignatura Qué es lenguaje y comunicación</p> <p>17 características del aprendizaje colaborativo en estudiantes Yo a través de los años me fue muy difícil poder identificar a los niños con diagnóstico porque no tenía las habilidades desarrolladas, habilidades para poder detectar, cuando uno tiene contacto con ellos de manera personalizada, se detectan cosas, o a lo mejor y que uno conoce más a sus estudiantes más de cerca Entonces hay una relación más cercana se abre una cercanía una relación y entonces uno puede ir trabajando con ellos. Tiene la capacidad de llegar a ellos. Pero si uno no llega a ese corazón, a ese niño de una forma más amigable, para lograr poder llegar al aprendizaje con ellos, jamás ese niño se va a abrir y creer en ti como profesor</p> <p>18 Entonces, ¿usted piensa que el conocimiento de los estudiantes es fundamental para poder hablar de aprendizaje colaborativo?</p> <p>19 Si Si yo no llego a ese niño y no lo abordo de una forma más amigable y que él se sienta en confianza, no voy a abrir, o superar una barrera con él o con ella. Por más que trate, no voy a poder, por más que busque y trate de incorporar todas las estrategias que a nosotros nos entrega el curriculum, si ese niño no se sienta la confianza y la cercanía contigo, entonces en ese niño no va haber posibilidad de aprendizaje</p> <p>20 Habrá alguna otra manera de ejemplificar el aprendizaje colaborativo, además del conocimiento profundo del estudiante, más cercano del estudiante para poder comprender ¿Cuáles son esas necesidades formativas?, y poder llegarle a los estudiantes ¿Qué otro ejemplo se podría tener?</p> <p>21 La comunicación con los apoderados, es fundamental tener una buena comunicación con ellos y tener ese contacto, me refiero a tener una transparencia con ese apoderado que sepa que a su hijo algo sucede o qué su hijo necesita, o realmente el profesor para llegar a ese niño, necesita de los ejemplos del papá o la mamá, qué también lo conocen mucho más que uno, mucho más que yo, por lo tanto, la cercanía con el apoderado también es esencial para el proceso pedagógico de los estudiantes y si hablamos de un trabajo colaborativo también tenemos que hacer un bien común para poder lograr ayudar al estudiante y sacarlo adelante.</p> <p>22 Con los padres o con el familiar que tenga la tutela con el niño o esté a cargo, cómo se quiera llamar.</p> <p>23 Frecuencia de empleo de aprendizaje colaborativo</p> <p>24 Por lo menos de mi parte, todas las semanas.</p> <p>25 No hay día desde que empezó todo este contacto que no haya un contacto con los apoderados, no hay sábados ni domingos, en mi vida desde hace ya más de un año y medio.</p> <p>26 Desde hace un año y medio se ha ...</p> <p>27 Acrecentado,</p> <p>28 Tampoco reniego de eso y me quejo, ojo, no reniego contra eso, porque de verdad que me ayuda bastante tener contacto con los apoderados, es la única forma que tengo de poder llegar a ellos y poder lograr que me apoyen desde la casa, no estoy renegando de eso, sino que más bien los papás deben sentir algún peso de que la profe esté pendiente, sábado y domingo, no sé si les guste o no, pero si me hablan o me escriben es porque porque también están necesitando que uno les ayude.</p> <p>29 Hay una disposición, esa es la palabra</p> <p>30 Y si yo tuviera que ser la voz de mis colegas, yo le diría que estamos en la misma situación.</p>
--	---	---

Desventajas B (1)	
Impedimentos para trabajar	53 débiles o los cuesta más, entonces ahí uno tiene que regular, o balancear, para que no sean siempre los mismos sino que se les dé la oportunidad a todos para que puedan desarrollarse todos dentro del grupo del curso Eso puede ser porque algunos son más lentos que otros, no aprenden rápido, puede ser por la personalidad, o puede ser por situaciones emocionales, o familiares que los acompañan también o, porque muchas veces también han sufrido algunas situaciones en grupo, por la edad, un bullying, alguna burla, o alguna mofa, que también eso los frustra y no son capaces de enfrentarse
	54 Impacto de la innovación educativa, en este minuto, son las tecnologías, tanto para estudiantes como profesores Impedimentos para el uso de la innovación educativa: Los apoderados que no están dispuestos, cuesta llegar a todos los abanderados, no es muy dual la comunicación, a veces no fluye, a veces tienen miedo y se niegan. Hay mucho de eso, de no puedo, no puedo y de allí se traspasa esa actitud a los niños.
Impedimentos para trabajar	55 Es cómo una muralla china 56 Capacitación en Aprendizaje colaborativo e innovación educativa:
	57 Lo pido hace tiempo, que nos vean el estado emocional cómo estamos funcionando los profesores, cuánto es la entrega y cómo estamos haciendo y después de eso la parte pedagógica y mucho más orientada al aprendizaje, pero primero hay que hacer un alto. 58 Talleres para padres y no solo para profesores, y sería muy importante, porque los papás se están involucrando más en el aprendizaje de los niños, y eso no se hizo, sino que nos pusimos a trabajar los profesores con los niños, y muchos papás cada vez se sentían más colgados y angustiados, por no tener cómo ayudar a sus hijos.
Actitud hacia capacitación	59 Deberían haberle hecho primero cursos de capacitación a los papás, junto con los profesores y luego después haber abordado a los niños
Capacitación	60 Yo creo que habría de separar, lo haría primero, talleres de formación personal, ver cómo estamos (emocionalmente), y ver todo aquello que no se vio al principio, porque nos tramos, al río, ya, cruzámos, pero eso está guardado, eso está ahí, no hubo tiempo, de verlo, tuvimos que tirarnos al río.
Capacitación	61 Y lo otro creo yo qué tiene que ver con la naturaleza de la asignatura, por ejemplo, yo trabajo lenguaje, pero mi colega trabaja historia. La otra ciencias o inglés, porque cada asignatura, tiene una perspectiva diferente, tratan cosas diferentes, no creo que se pueda hacer así cómo en general, yo creo que la capacitación tiene que abordar diferentes estilos de aprendizaje primero, señalar ahí qué va a haber una clasificación de estilos porque no todos vamos a trabajar la misma modalidad, porque no todos vamos a trabajar en la misma dinámica, porque los otros ya están con otros estilos y no puedo hacer qué historia, por ejemplo, se parece siempre a lenguaje, o matemática se parece siempre a ciencias, entonces, yo creo que una capacitación tiene que hacerse en diferentes áreas, debe haber una división o clasificación de contenidos para trabajar para poder sacar algo provechoso de la capacitación que se pueda hacer
Capacitación	62 Trabajar el aprendizaje colaborativo, herramientas: 63 Yo pienso que lo primero es un diagnóstico, y en el proceso uno se da cuenta de cómo va cada uno de los estudiantes, debe ser algo más profundo
Capacitación	64 Se me pasan ideas por la cabeza, pensando en distintas asignaturas,

59

Condiciones para AC + 4	
Tecnología	65 por ejemplo, orientación, trabajar la parte vocacional, 66 Elementos para trabajar el aprendizaje colaborativo La formación personal del niño por ejemplo las diferentes asignaturas que trabajen ciertas áreas Dar ejemplo por ejemplo trabajar yo lenguaje y trabajar también la escritura con los niños Y ver por ejemplo cuáles son mejores para la lectura y cuáles son mejores para la escritura y cuáles son mejores para ambas cosas son audios solamente o son solamente visión
	67 Porque yo tengo estudiantes con diferentes características y si no hago un previo o si no lo conozco bien No lo veo mucha afectividad no hay un instrumento claro allí No sería una evaluación transparente sería como lo que estoy viendo en el minuto nada más Tiene que ser algo más profundo Tengo que hacerme análisis profundo así también, no es llegar y clasificar cualquier herramienta, yo no puedo decir que esta estrategia me va a servir para todo porque no es llegar y hacerlo así porque en el curso siempre hay kinestésicos No puedo decir que los audios o la visualización de un trabajo va a llegar a todos Por lo tanto yo tengo que hacer así párale, para ver cuáles son los que me sirven, o qué es lo que me sirve para todos porque si es colaborativo tiene que ser para todos Por lo tanto, como es para todo el grupo, yo lo tengo que evaluar también.
Estilos de aprendizaje	68 Disposición de colegas o pares a la capacitación para aplicar aprendizaje colaborativo. 69 Bueno ellos yo creo que siempre va haber de los dos lados, siempre va a haber gente muy positiva y va a haber gente muy negativa. Podría decirse que en general los docentes son más innovadores no tienen miedo a la innovación, pero sí existen aquellos que dicen que no, pero sí uno les presenta cosas y les muestra cómo se debe hacer, aceptan, pero después de haber dado unas 5 vueltas al tema, no inmediatamente.
Tecnología	70 Aportes de Aprendizaje colaborativo: 71 Bueno acá de verdad algo que yo encuentro fabuloso y que lo tengo que decir es Las planillas de trabajo que tenemos para poder sacar las notas, o sea, tú aprietas un botón y te dió inmediatamente el promedio. Eso que tú colocas las notas y automático ya te da el promedio yo lo encuentro fabuloso Te aburras el 95% de lo que tú hacías antes en el libro Con la calculadora sacando promedios uno por uno estudiante por estudiante La automatidad a mí me ayuda
	72 Elementos de competencia para Perfil de curso: 73 conocimientos:

60

Capacitación
Competencia para PEI (L)

Competencia para PEI (L)
Mediación

Competencia para PEI (L)

Competencia para PEI (L)

Actitud hacia capacitación
Competencia para PEI (L)

Actitud ante innovación
Actitud hacia capacitación
Actitud ante innovación

Competencia para PEI (L)
Competencia para PEI (L)
Especialista de Calidad

74 Yo creo que primero hay que saber qué significa el concepto, conceptualizar, porque yo creo que hay muchos que hablan de trabajo colaborativo pero no saben a qué se están refiriendo. Entonces, primero conceptualizar, ejemplificar qué es, dar algunos ejemplos con las mismas personas que están allí y aplicar

75 **procedimientos habilidades**

76 En el área de las habilidades, si hablamos de trabajo colaborativo, y creo que esto es cómo se desempeña cada uno. Yo lo veo así, cómo se desenvuelve cada uno en el diario trabajo. Entonces, yo creo que el trabajo colaborativo vendría a ser un ejemplo para varios, porque no muchos conocen sobre esto. No muchos trabajan de esta forma. Entonces yo creo que tendría que ser, es decir, ver que cierta acción o cierta herramienta me sirve y me ayuda.

77 Pero siempre y cuando se presente primero y se enseñe como tiene que ser

78 (claridad en el tema y en los procedimientos), por supuesto, para que se pueda aplicar

79 **actitudes**

80 Las actitudes yo creo que pasa por una cosa de voluntad. Porque aquí hay que tener voluntad para querer aprender y hacer. Si no hay voluntad, yo creo que muy pocas actitudes serían positivas en ese caso. Pero si hay voluntad en las actitudes personales y de crecimiento de cada uno, yo creo que da para mucho.

81 **Perfil de egreso asociaciones**

82 Un profesor personalmente yo creo que se enriquece su profesión la parte laboral y el hacer día a día yo creo que es un enriquecimiento. Un beneficio, un apoyo, para que todos los días pueda surgir un poco más en su quehacer educativo, donde pueda implementar el trabajo colaborativo, donde pueda compartir su enseñanza y a lo mejor le puede enseñar a otros el implementar este tipo de estilo colaborativo. Entonces yo creo que un elemento importante es el querer aprender y enseñar también. No solamente a los niños, sino también a sus pares. Yo creo que pasa por una cosa de hermandad también, no solamente para él, egóticamente saberlo todo, sino querer compartir también lo que aprende

83 Yo creo que siempre hay que conceptualizar todo Yo creo que siempre hay que hacer un glosario técnico Antes de cualquier cosa en mi área yo lo primero que hago es conceptualizar; presentar a lo mejor el tema, qué es lo que voy a recibir con la capacitación o cuáles son las herramientas que yo voy a recibir y que voy a utilizar más adelante, para poder compartirlas. Creo que primero parte por la conceptualización Luego hay que seguir con los procedimientos y una estrategia para aplicar

Actitud ante los cambios

Ejemplificar de innovación

Actitud ante cambios

Actitud ante los cambios

Competencia para PEI (L)
Cooperación

Ejemplificar de innovación
Condiciones para AC

Ejemplificar de innovación

Reflexión continua
Método para la buena enseñanza

84 **En innovación educativa:**

85 Yo creo que primero aceptar que uno quiere aprender, aceptar que yo quiero no va a aceptar que yo quiero. Crear nuevas expectativas en los estudiantes, y tener la visión de que la educación va cambiando día a día y que yo tengo que ir especializándome de alguna u otra forma, son cambios, este año, hay un cambio, el otro año otro cambio, y yo soy una convencida de que en 5 años más ya, el cuaderno del alumno va a ser una tablet y no un cuaderno tangible. Entonces, por eso yo tengo que ir especializándome y tener la voluntad no tenerle miedo al cambio.

86 **Módulos sugeridos:**

87 1. Conceptualización

88 2. Procedimientos: potenciar un poco la conceptualización herramientas de trabajo colaborativo, cómo ejemplos, esto da resultados, estos son los resultados, esto no anda bien, ya, porque no todos conocemos todas las herramientas nuevas, que existen, y presentar entonces las que nosotros podríamos utilizar, en el día a día, porque no todos las conocemos, herramientas nuevas, innovadoras, porque no todos conocemos todas.

89 Yo creo que con lo que sabe un profesor y con lo que estudia un profesor yo creo que todos los días va innovando uno va innovando no sólo porque utiliza recursos nuevos. No porque tengamos que desarrollar algo nuevo porque yo creo que uno va innovando todos los días en el quehacer educativo. Y me quedo con eso, que la innovación no sólo viene por utilizar una herramienta nueva sino que todos los días tú vayas tomando la experiencia que tú tienes para ir innovando un poquito todos los días. Yo creo que uno va innovando todos los días en el saber escuchar a un niño, en saber explicar algo en saber que estamos trabajando todos los días ese mismo contenido con el mismo curso, hace que uno vaya tomando la experiencia y entregue de otra forma el mismo contenido. Y así uno va innovando y lo entrega de mejor forma la siguiente clase entonces como que todos los días uno va innovando, no solamente por utilizar un recurso novedoso sino que es todos los días

90 **Marco para la buena enseñanza:**

91 Ahí aparecen todas las dinámicas, habilidades, actitudes, procedimientos, estrategias, las técnicas, las herramientas, al menos en la escuela nosotros, todos los lunes, en el consejo de profesores, lo trabajamos. Y cada tercera semana del mes, nosotros lo trabajamos, los profesores jefes y los profesores de asignatura, para



trabajar el Marco para la Buena Enseñanza. En la parte de procedimientos, y allí recogemos estrategias y vemos cómo analizar y reflexionar sobre nuestra práctica pedagógica. Tenemos un centro educativo de referencia al cual nosotros le compartimos nuestras clases grabadas en base a los procedimientos de Marco para la Buena Enseñanza y tenemos entonces una retroalimentación de ellos sobre nuestra práctica pedagógica nosotros no nos despegamos del Marco para la Buena Enseñanza, no, al contrario, nosotros cada cuatro años, los que nos evaluamos, consideramos lo que plantea este Marco para cada uno de las grabaciones que hacemos, porque hace más de 8 años que lo estamos usando, porque nosotros todos los semestres hay un acompañamiento al aula para ver cómo nosotros estamos trabajando.

Cómo se vincula con la innovación educativa

12

Si, la retroalimentación lo dice, tienen una pauta, generan una pauta con todas las áreas del Marco para la Buena enseñanza entonces, que se hace ahí, se hace un análisis de cuánto el profesor avanza en esos aspectos.

13

Según el criterio, según el avance, entonces la nota. De todas formas, si nosotros no nos evaluamos, cada 4 años, nos evalúa nuestro plantel educativo, nuestra gestión, a nosotros nos están evaluando cada 4 meses o cada 6 meses, el equipo que tienes de gestión en la escuela te va evaluando, entran contigo a clases, te acompañan y ven cómo desarrollas la clase, según los parámetros del Marco para la Buena Enseñanza, no nos desprendemos de aquí a 4 años y ah, ahora déjame leer el MBE, no. Tenemos que estar revisándolo constantemente.

14

Entrevista 5



1. Aprendizaje colaborativo corresponde a una acción en la cual profesionales se reúnen para poner a disposición del equipo sus conocimientos y experiencias para, en el contexto de la escuela, proponer planes de mejora, analizar situaciones críticas, revisar casos, crear en conjunto, solicitar ayuda, etc.
2. En relación a mi escuela, los colegas comprenden la importancia del trabajo colaborativo, aprovechando la instancia al máximo. Esta reunión tiene un carácter semanal en contexto normal y quincenal en contexto pandemia. La instancia está calendarizada dentro de nuestras actividades cotidianas, es decir, es planificada y estable. Un factor que favorece la instancia es que el equipo de trabajo tiene excelente disposición y un impedimento es que el tiempo asignado nunca es suficiente.
3. Dentro de las ventajas del trabajo colaborativo podemos observar que se convierte en un momento de reflexión en el cual, en conjunto, se busca soluciones a problemáticas, se comparten experiencias y se plantean ideas innovadoras. Se destaca la participación del proyecto de Integración. No le veo desventajas.
4. Las habilidades fundamentales para participar en el trabajo colaborativo son, pensamiento crítico, reflexivo, habilidades comunicativas, disposición a aprender, generosidad en compartir las experiencias, capacidad de autocritica, entusiasmo.
5. Si usted participara en un curso de capacitación sobre estas temáticas, al finalizar el curso, ¿qué debería haber desarrollado o cómo estaría habilitado? ¿qué debe saber el docente? ¿qué debe saber hacer (habilidades o procedimientos) y qué actitudes debe haber desarrollado?
6. La innovación educativa es una acción inherente al trabajo pedagógico. Cada día nos enfrentamos a desafíos, escollos que salvar, situaciones que mejorar. Sin embargo, desde un punto de vista más formal, la innovación tiene que ver con la capacidad de dar soluciones nuevas y creativas ante situaciones que ameritan una mejora educativa, sea esta de aprendizaje o convivencia escolar.
7. La innovación educativa en mi colegio es un gran desafío. Se requiere de un equipo docente capaz de salir de su zona de confort. Se observan en mi establecimiento muchos ejemplos de innovación educativa, sin embargo, la tarea en la que estamos enfrascados es la de hacer innovación educativa en equipo, con una estructura organizada y definida, teniendo en claro el proceso de mejora continua. Para ello, el trabajo colaborativo está muy de la mano con el establecimiento de innovaciones educativas de carácter institucional. Aquello les daría mayor impacto.
8. Nuestro colegio se encontraba en un franco proceso de mejora,

1/2



9. Algunos ejemplos podrían ser que hubo mucho aprendizaje tecnológico que se aprendió y compartió en los espacios de trabajo colaborativo. Ante las dificultades, hubo de innovar en las metodologías de educación remota, en la forma de evaluar. Un gran aprendizaje tiene que ver con la evaluación de los aprendizajes pues los profesores tuvieron que cambiar rápidamente sus paradigmas enfocándose en el proceso y no en la calificación. Para nosotros como equipo técnico fue una ventaja pues el profesorado debió poner en práctica los lineamientos del decreto 67 un poco a presión.
10. En general el equipo docente de mi escuela es dúctil, comprometido y con gran disponibilidad a aprender. Esto favorece la innovación. Las mayores dificultades tienen que ver con el perfeccionamiento docente. Generalmente los profesores que innovan son los que se van capacitando. Por eso, los instamos a perfeccionarse lo que a veces no están dispuestos a hacer.
11. Para poder enfrentar una capacitación en innovación educativa creo fundamental poder enfrentar el curso con flexibilidad, ganas de aprender, curiosidad y entusiasmo.

2/2

le voy a mostrar, siempre hablando con un lenguaje, yo hablo de indicador, hablo de nivel de desempeño, y los niños ya saben a lo que a lo que me refiero con eso, después le digo otro hito es que usted va a evaluar el desempeño de su compañero, pero aquí no me valuar, si mi compañero me cae tan bien, es tan tierno, es que me hace reír mi compañero, no. Usted va a tener criterios, otra vez y con base a ese criterio, si, en esto mi compañero es destacado, muy bien, y no, en esto, le falta un poquito. En este nivel desempeño creo que está por lograr no lo hizo o sea otra vez y otro nivel de desempeño tiene que yo traigo otro intervalo tiene que ver con la autoevaluación que decir usted mira su propio desempeño esto lo hice esto no esto Si en este nivel con esos tres hitos para mí son relevantes porque a ellos les cambia la perspectiva de la evaluación y se siente súper bien porque dice Oye yo me voy a poner mi nota voy a hacer como profesor porque yo voy a valorar al otro y eso fue una experiencia del año pasado pasado lo hice en octavo este año lo hice séptimo y así cada me voy bajando hasta que logro hacer yo de quinto a 8vo hago el mismo trabajo.

31 La idea es, justamente, mostrarles que la evaluación no es como mucha risa, a nosotros nos enseñaron lo punitivo solamente, (evaluar) es mirar y valorar tu desempeño, ver lo que logras con las herramientas que tienes, con el aprendizaje que has logrado, con lo que te han enseñado, con lo que tú mismo has autodesarrollado en ti, y (para) eso hay que cambiarle la perspectiva a los estudiantes, en ese sentido, de la evaluación. Yo hago eso justamente, para cambiar efectivamente, decir que comparten esa visión, todavía falta.

32 La hemos ido cambiando de a poco, la hemos ido cambiando porque hemos ido variando nuestro instrumentos evaluativos, hemos ido estableciendo por ejemplo, hitos, y hemos hablado mucho más de niveles de desempeño, más que de la nota, más que de la calificación, que se vaya vayamos internalizando de a poco está nueva mirada de la evaluación, sacando lo positivo y mirándolo por ejemplo, de hecho ahora tenemos muchas evaluaciones formativas de todo tipo, la retroalimentación también está siendo importante en eso, es decir decirle al estudiante: mira espera la evaluación yo hice siete preguntas en cada una de las preguntas eso también estaba bien, tienes que mejorar en esto y eso, no es nota, hablamos ahora de nivel de desempeño. No es algo que haga todos los días en todas las evaluaciones, pero ya lo tenemos como incorporado, que en alguna de esas evaluaciones que hacemos, va está retroalimentación mucho más acuciosa porque, de repente, uno hace una retroalimentación más bien general pero por efectos del tiempo, entonces de repente individualizada para ir haciendo nosotros mismo el ejercicio y al resultado.

33 Los aportes más relevantes aprendizaje colaborativo en la práctica pedagógica

34 Sigo manteniendo que el aprendizaje el aprendizaje propio pero también el aprendizaje con él con el otro y desde el otro día, de la interacción con el otro, ese es un aporte. Lo otro creo también que es el desarrollo de habilidades sociales, también es un aporte significativo de trabajo colaborativo aprender a trabajar con el otro a descubrir que el otro tiene una idea distinta a la mía y que la idea distinta enriquece a la mía, no la empobrece. Somos muchas veces se podría pensar en eso, entonces el transar, el ceder, el mediar, creo que son habilidades que los niños necesitan, el aprendizaje el desarrollo de habilidades sociales creo que también un aporte de trabajo colaborativo tiene que ver con la investigación con la investigación en el sentido de enseñarle a los niños y que ellos a través del trabajo con otros investigan buscan respuestas. Y eso

Ejemplo de Colaboración

Impacto del AC
Impacto del AC
Impacto del AC
Impacto del AC

Impacto del AC

35 también Creo que es un aporte interesante del trabajo colaborativo y también otro aporte del del aprendizaje colaborativo creo que tiene que ver con el desarrollo de habilidades del Siglo 21. Qué significa innovar en educación

Innovación Educativa

36 Bueno para mí es mejor a la práctica mejora la práctica pedagógica a través de la incorporación de una herramienta evaluativa, de un instrumento valorativo, de una metodología, para mí eso, es generar un cambio, en el quehacer de mi práctica pedagógica eso para mí la innovación educativa

Ejemplo de Innovación

37 y en qué en qué aspectos de esa práctica vamos a partir desde lo básico para un profesor la planificación la planificación es lo que se está utilizando nosotros no utilizamos antes. Entonces ahora es parte de la innovación planificar las unidades de segundo semestre utilizando la planificación invertida partiendo desde la selección del objetivo del aprendizaje, después y cómo voy evaluar los objetivos, y después diseñando actividades para poder (hacerlo), que no era lo que hacía antes, que yo tengo la actividad y lo último era la evaluación, ahí ya, lo voy evaluar así.

38 (Ahora) Desarrollar todo, toda la trayectoria pensando en qué voy a tener que llegar, cierto, aún la innovación de un determinado objetivo de esta manera, todo el trabajo que yo voy a hacer va a estar enfocado direccionado hacia eso. De ahí siempre, se busca cómo innovar, cómo hacer un cambio, de tal manera de no tan sólo pensar y facilitarle el diseño de la enseñanza, así como profesor sino que potencia los recursos que uno tiene, porque pensar una clase, diseñar una clase, buscar la estrategia, la herramienta, (pensando) si tengo estos niños, estos niños tienen estas características, aprenden de esta manera, les gusta esto o le interesa esto, o no. Antes era como muy antiguo, muy etéreo, (eso) cambió, ahora tú le tienes que poner rostro a tu clase.

Ejemplo de Innovación

39 Entonces sentir que Juan no aprende igual que Pedro, qué María no es igual que Paulina, que no es igual que Andrea; entonces, en ese contexto, yo tengo que pensar mi clase, y tengo que diseñarla en el caso mío, por ejemplo, planificar, si voy a trabajar con un texto no puedo elegir cualquier texto. Tengo que pensar en los intereses de los estudiantes, tengo que pensar en lo que quiero, qué logro, tengo que pensar (en los) arreglos(s), entonces, la planificación, uno tiene que innovar en las actividades que quiero que hagan, como quiero que lo hagan clase, también ahí tengo que buscar cómo los hago trabajar. ¿hago que repita? ¿hago que reproduzca la respuesta literal de lo que está ahí? ¿o quiero que piensen?, ¿o quiero desarrollar a través de mi actividades habilidades de nivel superior?, entonces ahí diseño las actividades que soy capaz de innovar, y que de repente, más que reproducir hago que creen, en crear, buscar estrategias para analizar textos, por ejemplo. Eso no lo hacía, antes ahora lo hago. Estrategias por ejemplo, y le enseñé estrategias, y le enseñé que una estrategia (súve) para permitir aplicarla en otro contexto, en otro tipo de texto, porque esa es la versatilidad de la estrategia.

40 Por ejemplo, yo no había ocupado nunca la estrategia de formulación de preguntas. Entonces ahora sí, antes lo hacía el artes, durante y después de la lectura. Ahora no, ahora uso formulación de preguntas le enseñe cómo se formulan preguntas de tres tipos nomás. No me fui a una gran abanico de preguntas, literales, inferenciales y críticas. Niveles cognitivos distintos.

41 Eso para mí es una innovación, porque diseñes una actividad pensando en el logro, lo que tú quieres lograr con los estudiantes en una actividad que antes a lo mejor yo le daba la pregunta y respondía como un cuestionario. Ahora no, usted hace las preguntas, se trata

Ejemplo de Innovación

los docentes hagan, pero finalmente es uno el que toma la determinación, y haber entendido un poco el tema de la evaluación docente y lo que es el Marco para la Buena Enseñanza y no sé qué otros documentos o las herramientas digamos ministeriales o institucionales existen para brindarle la posibilidad al docente de reflexionar sobre su práctica de innovar.

Cómo se da se da, como creo que se me está ocurriendo un concepto creo que la innovación reactiva creo que la necesidad a uno le va haciendo reaccionar y buscando la nueva forma si no pasara nada siento que no seríamos innovadores el aula. Es un lugar para valientes, pero también están todas las otras variables, que hacen que no se ve con la frecuencia que debería. Ahora, nosotros gracias a esta pandemia, nos dimos cuenta que nuestro sistema tiene un montón de falencias, estábamos de alguna manera, debimos haber contribuido a una mejora en la cobertura y que todos tuvieran acceso, sí, pero ahora nos vemos que nuestra cobertura de conectividad es máxima no estamos en equidad no hay una equidad. En este contexto estamos, qué podemos hacer con esto. No vamos, a ver cómo lo hacemos distinto, cómo hacemos llegar, y cómo hacemos que los niños sigan aprendiendo en este contexto y ahí ahora en eso también los profesores sin distinción hacemos todo lo humanamente posible y profesionalmente posible para hacer que los estudiantes aprendan aún en este contexto que parece tan adverso entonces creo que por eso puede que la innovación sea reactiva y claro está como lo decía hace un rato lo dice el Ministerio, y la institución también a partir de su proyecto educativo institucional el famoso PEI, también van generando mesa de visión de misión para poder guiar a los estudiantes también en algún momento cuando se reestructura se reformula porque los niños van cambiando también ahí se va y se van incorporando ciertos lineamientos de innovación, es decir, cómo lo vamos a empezar a hacer y cómo nos vamos a diferenciar de otra entidad educativa Cual va a ser nuestro sello ya, también ahí (hay innovación).

Por ejemplo, el sello de la escuela la que yo trabajo es formando estudiante respetuosos y con opinión, valor y una condición digame ahora la opinión no solo intentamos trabajarla, innovamos en eso. Yo como profesora de lenguaje, a decir en lenguaje los niños viven opinando, sí pero, si yo no dirigen esa opinión, ¿opinar por opinar? entonces ahí por ejemplo la innovación calza con lo que yo estoy haciendo, innovación en cuanto a la evaluación, a un debate la mesa redonda, y ya estamos en ese contexto entonces todo yo creo que va por ahí ando un poco en lo que haría falta o lo que hace falta digamos para incorporar tanto lo que es aprendizaje colaborativo como innovación educativa.

Curso de capacitación

Yo creo creo que el profe logre la implementación de trabajo colaborativo en el aula.

La parte práctica por eso ya le decía que la teoría importante porque hay que hacer una especie de actualización de concepto un marco teórico en la parte práctica de sí mira esto deberíamos ejecutarlo así, de esta manera. Eso es lo que ocurre, en muchos cursos, en teoría bien pero finalmente, no en ese mismo contexto de capacitación no. Te capacitas en la parte teórica pero no una parte práctica, que esté orientado hacia una actividad más bien tipo taller donde se pueda realmente discutir y que se pueda decir: oye, mira, así debería funcionar el trabajo colaborativo.

Esa visión actualizada de la metodología, (no solo cómo se define sino cómo llevarla a la práctica)

Competencias para PEI (a)

Competencias para PEI (b)

Disposición al aprendizaje

Actitud hacia capacidades

Competencias para PEI (c)

Competencias para PEI (d)

Condiciones básicas

Condiciones para AC

Aprendizaje Colaborativo

01 un poco lo que venimos hablando Qué es la parte crítica es digamos todo esto y si existe existen algunas formas de actuar hoy y de ponerlo en práctica en las clases, todo eso tiene que tener que estar la base.

02 Yo creo que el saber hacer como ejecutarlo, qué estrategias necesita para poder ejecutar un trabajo colaborativo desde desde lo más básico desde el diseño hasta la evaluación de ese trabajo porque el saber hacer tiene que ver con la ejecución, y todo lo que se pone en marcha, todo lo que necesito articular, para hacer ese trabajo. Entonces desde el diseño hasta la evaluación o sea el proceso completo, para mí eso eso viene inmediatamente a mi cabeza, casi de manera automática.

03 Actitudes

04 Yo creo que la mirada reflexiva de ese trabajo, desde qué hacer primero. Lo otro, en la disposición, disponerse de manera distinta ese tipo de trabajo, también creo que autoevaluarse en la propia práctica, tampoco dejar de lado es el quehacer y el trabajo con otros con otros colegas. Y esa reflexión, porque hay elementos comunes más allá que yo que cada uno desde su disciplina ejerza la pedagogía pero interdisciplinariamente también se pueden aunar criterios para potenciar este trabajo y para lograr que este quehacer ya no sea tan aislado sino que sea más bien colaborativo y que se enriquezca con la mirada disciplinar con la mirada pedagógica pero también con esta mirada metodológica.

05 Gracias por hacer mirar la práctica porque creo que eso también No nos falta mucho visibilizar lo que hace un docente. Yo sé que lo que yo hago, no es nada extraordinario comparación a lo que hace muchos de mis colegas en muchas partes de Chile, desde el norte solado hasta el extremo Sur, en una escuela rural, en una escuela super urbana, yo sé que hay miles de colegas tratando de hacer esto, a su manera, con los recursos que tienen. Y eso es lo que yo creo que nos falta también un poco, visibilizar el quehacer pedagógico y al levantar un poco el quehacer pedagógico, porque ser profesor es una vocación, una vocación que se vive cotidianamente y quien la vive solamente puede dar cuenta de ello y de lo que hace y de lo que no hace, y de lo que se siente capaz de hacer para mantener como digo, yo la llama ardiendo, esa llama, no se tiene que apagar porque hay muchos estudiantes que dependen de nosotros. Así que agradezco mucho esta posibilidad.

06 Hay docentes con muchísimos años, hay de todos docentes apunto de jubilar con 30 o 35 años de trayectoria, otros que estamos con 10 años, otros tienen 20, hay otros que vienen recién empezando, o sea, tenemos de todo

07 De hecho, ahora estamos estamos viviendo, las reflexiones pedagógicas que tenemos, semanalmente. Los trabajos en equipo son aleatorios entonces, nos toca con todos, todos con todos, el profesor de integración, la profesora con años de experiencia, muchos años entonces se va generando esta mezcla y la disposición, la adaptación a los cambios y las herramientas con las cuales se cuentan, se han visto potencia en los que vienen llegando, se manejan más con tecnología, los colegas con más experiencia tienen otra visión de las cosas y, se oye: mira oye, ya llevo tantos años y esto desde siempre pasa, lo que pasa es que ahora se aborda de manera distinta, aquí aquí no vamos a descubrir la pólvora, ni la nada, ni nada de eso.

08 Entonces, también un profesor va a tener ese contacto con las personas que llevan tiempo, (debemos) respetar su trayectoria, aprender de ellos, no desecharlos del sistema, sino que incorporarlos de una manera tal que el cambio (no se ve como) un grupo nuevo y

(genera) un desajuste porque no se va profesor, no se va una trayectoria solamente, sino que se va también una forma de enseñar. Entonces como yo hago yo sé yo una vez se lo explicaba los cuales le decía Mira es como cuando tu mamá no quiere que se pierda una tradición familiar una forma de hacer por ejemplo empanadas hay algo bien chileno en mi casa la hacen así y mi mamá quiere tanto le gusta tan yo le puedo hacer en innovación en la masa al preparar el pino A lo mejor pero en si la fórmula de hacer la empanada en mi casa ese está Entonces nosotros como institución tenemos esta forma de hacer las clases está con ella la hizo por 30 años yo no puedo venir decir No ya fueron sus 30 años ahora vienen los míos no puedo hacer eso, no le hace bien al sistema. Es un proceso.

UNIVERSIDAD DE TALCA CHILE
**SISTEMA DE
BIBLIOTECAS**

**APRENDIZAJE COLABORATIVO E INNOVACIÓN
EDUCATIVA: PROPUESTA DE DISEÑO CURRICULAR
BASADO EN COMPETENCIAS DE UN CURSO PARA
DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA**



**Trabajo de Graduación para optar al grado de
Magíster en Educación Basada en Competencias**

**Autor: Kenya E. Yusti Luna
Prof. (a). Patrocinante: Fabiola
Faúndez Valdebenito**

Talca, 2020

ANEXO N° 3

REGISTRO DE EVALUACIÓN TRABAJO DE GRADUACIÓN Versión Impresa

Título del TG:

Estudiante:	Profesor/a Patrocinante:
Puntaje Total:	Nota Final (60%):
Asignatura: Trabajo de Graduación	Fecha:

RESUMEN (200 palabras)	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Presenta el problema o el tema del TG				
Formula el objetivo del TG				
Describe el método o procedimiento				
Sintetiza los principales resultados obtenidos				

INTRODUCCIÓN	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Incorpora al menos dos razones que motivan la elección del tema				
Fundamenta la relevancia y pertinencia del estudio				
Menciona la hipótesis presentada o las preguntas de investigación				
Presenta los objetivos de la investigación				
Expone la metodología utilizada para el estudio				
Describe brevemente el contenido de cada capítulo				

PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Expone en general el tema o problema que aborda el TG				
Contextualiza y delimita el tema o problema de estudio				
Declara con propiedad preguntas o hipótesis que guían el estudio				
Formula con precisión el y los objetivos que espera alcanzar				
Muestra coherencia problema, objetivo general y específicos				

MARCO TEÓRICO	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Muestra una revisión de la literatura que es variada y confiable				
Recopila publicaciones y estudios relevantes y actualizados				
Sitúa el problema o tema dentro de un conjunto de conocimientos				
Integra conceptos y teoría de respaldo al conocimiento				
Usa las evidencias bibliográficas como soporte de la investigación				

MARCO METODOLÓGICO	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Presenta un marco contextual del estudio				
Explica la relación problema, objetivos y la opción metodológica				
Define el tipo y diseño de la investigación				
Describe con precisión población y muestra				
Desarrolla la operacionalización de las variables				
Define las técnicas e instrumentos de recolección de datos				
Plantea las técnicas de procesamiento y análisis de datos				
Describe fases de validación y confiabilidad				
Cumple condiciones éticas que aseguran confiabilidad de los datos				

ANÁLISIS Y RESULTADOS	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Analiza los resultados obtenidos para cada objetivo específico				
Expone principios o generalidades extraídas de los resultados				
Relaciona o compara los resultados con la literatura existente				
Integra las implicancias teóricas o prácticas de los resultados				
Evita detalles excesivos, releva los datos más significativos				
Las representaciones están numeradas, tituladas y con fuentes				

CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
Expone los resultados vinculados a los objetivos propuestos				
Comprueba/refuta la hipótesis de trabajo, si corresponde				
Responde a las preguntas de investigación, si corresponde				
Hace referencia a la o las limitaciones del estudio				
Esboza una propuesta o aporte al campo o disciplina de estudio				
Hace una sugerencia para estudios posteriores				

FORMALIDAD DE LA PRODUCCIÓN ESCRITA	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
INDICADORES				
El TG posee una estructuración lógica del contenido				
Los apartados guardan una correcta relación y secuencia				
Los párrafos son coherentes y fluidos, no hay redundancias				
La citación de las fuentes aplica adecuadamente Normas APA ¹				
El TG cumple el formato papel, tamaño, márgenes y espacios				
El TG respeta el formato fuente, paginación y diagramación				
Las referencias bibliográficas emplean debidamente Normas APA				
Las representaciones de datos son inteligibles y respaldan el TG				
Los anexos facilitan la comprensión del TG realizado				

Insuficiente 1 punto	Suficiente 2 puntos	Bueno 3 puntos	Excelente 4 puntos
--------------------------------	-------------------------------	--------------------------	------------------------------

Observaciones:

Firma Profesor/a Patrocinante

¹ American Psychology Association 5° Edición.

ANEXO N° 4

REGISTRO DE EVALUACIÓN
TRABAJO DE GRADUACIÓN
Versión Oral

Título del TG:

Estudiante:	Profesor/a Patrocinante:
Puntaje Total:	Nota Final (40%):
Asignatura: Trabajo de Graduación	Fecha:

INDICADORES	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
1º. La introducción considera el problema o tema y el propósito de la investigación con claridad				
2º. Los argumentos tras la elección del tema se demuestran con solidez y/o evidencias				
3º. Las preguntas o hipótesis son claras y se relacionan con el problema				
4º. La revisión de la literatura tiene relación con el estudio y es actualizada (5 años)				
5º. La fuente de información es variada y de reconocidos autores en el área				
6º. La descripción del diseño de investigación es adecuada para contestar a las preguntas o hipótesis				
7º. La población del estudio y la muestra están señaladas con claridad				
8º. La descripción de los instrumentos de recolección de datos considera también las evidencias de validez y confiabilidad				
9º. Los procedimientos de protección del anonimato y la confiabilidad de los datos son debidamente				

explicados				
10º. El proceso de codificación de los datos y las escalas de medición son apropiadamente expuestos				
11º. El análisis permite contestar a las preguntas de investigación o someter a prueba la hipótesis				
12º. El uso de los cuadros, gráficos, ilustraciones, imágenes y/o tablas facilita la presentación de los resultados				

INDICADORES	VALORACIÓN			
	Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
13º. Las conclusiones contestan con claridad las preguntas de investigación				
14º. Las conclusiones surgen del análisis de los resultados				
15º. Las conclusiones incorporan de manera explícita la revisión de la literatura				
16º. Las recomendaciones surgen del análisis crítico y profundo de los resultados				
17º. Las recomendaciones y/o limitaciones sugieren considerar algún aspecto para futuros estudios				
18º. La presentación es organizada y coherente, se sigue fácilmente y cumple con el tiempo asignado				
19º. El lenguaje es apropiado en términos de sintaxis y gramática, sin muletillas				
20º. Buena postura, formalidad en la vestimenta, proyecta seguridad y establece contacto visual				
21º. Las dispositivas son fáciles de leer y no contienen errores gramaticales u ortográficos				
22º. Las preguntas planteadas por la comisión examinadora son respondidas con precisión				

Insuficiente	Suficiente	Bueno	Excelente
1 punto	2 puntos	3 puntos	4 puntos

Observaciones:

Firma Profesor/a Integrante de la Comisión Examinadora