

# ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	6
2. OBJETIVOS	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos	8
3. ESTADO DEL ARTE	9
3.1 Capital Intelectual	9
3.1.1 Medición del Capital Intelectual	10
3.1.2 Modelo Intelect	12
3.2 Capacidades de Innovación Dinámicas	13
4. DISEÑO METODOLÓGICO	15
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS	19
5.1 Componente 1: Capital Humano	22
5.2 Componente 2: Capital Estructural	24
5.3 Componente 3: Capital Relacional	25
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	27
7. BIBLIOGRAFÍA	30
ANEXOS	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Fases de la metodología.....	15
Figura 2: Modelo de medición del capital Intelectual.....	16

## ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Puntaje por subcomponente de Capital Humano.....	23
Gráfico 2: Puntaje por subcomponente de Capital Estructural.....	25
Gráfico 3: Puntaje por subcomponente de Capital Relacional.....	26

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Propuestas para medir capital intelectual.....	11
Tabla 2: Estructura general del Modelo Intelect.....	12
Tabla 3: Propuestas para medir Capacidades Dinámicas en Innovación.....	14
Tabla 4: Personas encuestadas.....	16
Tabla 5: Resultados de la medición por Componente.....	20
Tabla 6: Resultados de la medición por subcomponente.....	20
Tabla 7: Fortalezas y oportunidades de mejoras.....	22

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Encuesta sobre capital intelectual para trabajadores de la empresa.....	34
Anexo 2: Encuesta sobre capital intelectual para Clientes y proveedores de la empresa.....	41
Anexo 3: Modelo de calificación del capital intelectual.....	45
Anexo 4: Cálculo de la tasa de rotación en la empresa.....	52