

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Página
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	3
RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	12
Capítulo I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	13
1.1 Exposición general del trabajo	14
1.2 Contextualización y delimitación del trabajo	15
1.3 Preguntas de investigación	16
1.4 Objetivos del estudio	16
Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA	17
2.1 Crisis sanitaria en Educación Inicial	18
2.1.1. Desafíos de la Educación Inicial en tiempos de COVID-19.	18
2.1.1.1. Acceso a las Tics.	18
2.1.1.2. Acompañamiento socioemocional a familias y preescolares.	19
2.1.1.3. Atención a la diversidad.	21
2.1.1.4. Participación de las familias y/o apoderados en el proceso educativo a distancia.	23
2.2 Gestión y políticas educativas en Educación Inicial en tiempos de crisis sanitaria	26
2.2.1. Políticas educativas por brote COVID-19.	26
2.2.2. Efectos de la suspensión de clases presenciales.	30
2.2.3. Organización pedagógica remota.	33
2.2.4. Problemáticas de la educación remota según sus actores educativos.	34
2.2.5. Desafíos directivos, docentes y familias.	36
2.3 Estrategias de retorno en el marco de la crisis sanitaria	38
2.3.1. Perspectiva de los agentes educativos: directivos, docentes y familias.	40
2.3.2. Protocolos y lineamientos para la reapertura en la Primera Infancia.	41
2.3.3. Recomendaciones Pedagógicas.	43
2.3.3.1. Adaptación y diagnóstico Inicial.	45
2.3.3.2. Planificación en torno a lo remoto y presencial.	45
2.3.3.3. Flexibilización de planificación y Evaluación.	46
Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO	49
3.1 Descripción de la metodología	50
3.2 Instrumentos utilizados	51
3.2.1 Técnicas de análisis	52
3.3 Caracterización del Universo (<i>marco contextual</i>)	52
3.4 Criterios de selección de la muestra	54

3.5 Plan de análisis	54
Capítulo IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS	55
4.1. Presentación y análisis de los resultados	56
4.1.1 Cuestionario para directivos del sector educacional en el marco de la crisis sanitaria chilena	56
4.1.1.1 Dimensión: Rutina de trabajo	56
4.1.1.2 Dimensión: Desafíos de implementación.	64
4.1.1.3 Dimensión: Apoyos recibidos de jefatura (Sostenedor/MINEDUC).	70
4.1.1.4 Dimensión: Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos.	74
4.1.1.5 Preguntas Abiertas	81
4.1.1.5.1 A partir de esta crisis. ¿Cuáles fueron los tres principales problemas que usted enfrentó como director(a)? (en orden de relevancia)	81
4.1.1.5.2 A partir de esta experiencia. ¿Sus tres aprendizajes principales fueron? (en orden de relevancia).	82
4.1.2 Cuestionario para la familia en el marco de la crisis sanitaria chilena.	83
4.1.2.1 Dimensión Rutinas de trabajo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su(s) hijo(s)	84
4.1.2.2 Dimensión Desafíos de implementación para el proceso de enseñanza – aprendizaje	87
4.1.2.3 Dimensión Apoyos recibidos desde el centro educativo	93
4.1.2.4 Dimensión Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos.	97
4.1.2.5 Preguntas abiertas al padre, madre o tutor.	103
4.1.2.5.1 ¿Cuáles fueron los principales problemas que usted enfrentó como padre, madre o tutor en el proceso escolar de su(s) hijo(s) en el hogar? (escriba tres en orden de relevancia)	103
4.1.2.5.2 A partir de esta crisis. ¿Cuáles son los principales aprendizajes que usted obtuvo en relación a la educación de los estudiantes? (escriba tres en orden de relevancia)	104
4.2 Análisis de los resultados a la luz de los referentes teóricos	106
4.3 Principios, relaciones y generalidades que se pueden extraer a partir de los resultados obtenidos	107
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	109
5.1. Resultados obtenidos.	110
5.2. Aportación al campo o disciplina.	111
5.3. Sugerencias e interrogantes para futuros trabajos en el tema.	111
FUENTES DE INFORMACIÓN	
Fuentes Bibliográficas	113
Fuentes Cibergráficas	117

ANEXOS

Anexo N°1: Gráficos antecedentes personales y educacionales de encuesta Docentes.	120
Anexo N°2: Gráficos antecedentes personales y educacionales de encuesta Familias.	123

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Acompañar la ayuda a los padres o cuidadores para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.	57
Gráfico N°2: Garantizar la continuidad/integridad de la evaluación del aprendizaje del estudiante	58
Gráfico N°3: Definir nuevas prioridades curriculares durante la crisis	58
Gráfico N°4: Garantizar el bienestar (socioemocional) de los docentes	59
Gráfico N°5: Garantizar el bienestar del estudiante	59
Gráfico N°6: Revisar las políticas de cobertura curricular y de evaluación formativa	60
Gráfico N°7: Gestionar la entrega de beneficios sociales -becas-	60
Gráfico N°8: Garantizar la atención médica a los docentes afectados por el COVID-19	61
Gráfico N°9: Garantizar la distribución de alimentos a los estudiantes	61
Gráfico N° 10: Supervisión, evaluación y orientación de profesores	62
Gráfico N°11: Otra rutina (*)	62
Gráfico N° 12: Disponibilidad de infraestructura tecnológica	64
Gráfico N°13: Abordar la salud emocional de los estudiantes	65
Gráfico N°14: Abordar la salud emocional de los docentes	65
Gráfico N°15: Lograr el equilibrio entre las actividades digitales y no digitales	66
Gráfico N°16: Falta de disposición (posibilidades) de padres/tutores para apoyar el aprendizaje en el hogar	66
Gráfico N°17: Abordar las capacidades de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje	67
Gráfico N°18: Falta de comunicación adecuada con los padres para coordinar el aprendizaje alineado con el plan de estudios	67
Gráfico N°19: Falta de capacidad o voluntad de los docentes para adaptarse a los cambios requeridos por la situación	68
Gráfico N°20: Otro desafío (*)	68
Gráfico N°21: Asuntos pedagógicos	70
Gráfico N°22: Asuntos financiero	71
Gráfico N°23: Normas disciplinarias en general	71
Gráfico N°24: Problemas con la comunidad escolar	72
Gráfico N°25: Administración del recurso humano	72
Gráfico N°26: Otro (*)	73
Gráfico N°27: Readecuación de los modelos de evaluación	75
Gráfico N°28: Distribución de estudiantes para evitar hacinamiento en las salas de clases	75
Gráfico N°29: Continuidad de la educación en línea junto con la educación presencial	76
Gráfico N°30: Reemplazo/ajustes de los contenidos	76
Gráfico N°31: Extensión del año escolar 2020 a 2021	77
Gráfico N°32: Aumento de la carga de trabajo diaria para cumplir con X número de horas semanales	77
Gráfico N°33: cancelación del año escolar.	78
Gráfico N°34: Adecuación de las condiciones de habitabilidad y seguridad de los espacios educativos	78
Gráfico N°35: Otra (*)	79
Gráfico N°36: Apoya en el aprendizaje a su(s) hijo(s) en el hogar	84
Gráfico N°37: Aborda la salud emocional de ellos (ellas)	85
Gráfico N°38: Garantiza un entorno que permita la concentración en el proceso de aprendizaje	

	85
Gráfico N°39: Monitores el avance académico de ellos (ellas)	86
Gráfico N°40: Supervisa y orienta a su hijo o sus hijos (as) en el cumplimiento de los deberes escolares.	86
Gráfico N°41: Dispone en su hogar de computadora, teléfono con pantalla, tablet u otro similar para el uso escolar	88
Gráfico N°42: Cuenta con conectividad para emprender la tarea educativa en línea	88
Gráfico N°43: Usted dispone de habilidades pedagógicas y conocimiento de contenidos de enseñanza suficientes para apoyar a sus hijos	89
Gráfico N°44: Observa un equilibrio entre las actividades escolares digitales y no digitales de su(s) hijo(s)	89
Gráfico N°45: Dispone de tiempo necesario para apoyar el aprendizaje de su(s) hijo(s) en el hogar.	90
Gráfico N°46: Dispone de un espacio físico que permite desarrollar las actividades educativas de su(s) hijo(s)	90
Gráfico N°47: Existe una comunicación directa con los profesores para apoyar el aprendizaje.	91
Gráfico N°48: Los profesores(as) se coordinan con su(s) hijo(s) de forma cotidiana	92
Gráfico N°49: Otro desafío (*)	92
Gráfico N°50: Asuntos pedagógicos (materiales, guías, videos explicativos de las actividades)	94
Gráfico N°51: Orientaciones para el cumplimiento de los deberes escolares de su(s) hijo(s)	94
	94
Gráfico N°52: En la provisión de alimentación escolar	95
Gráfico N°53: En comunicación de beneficios escolares	95
Gráfico N°54: Otros apoyos (*)	96
Gráfico N°55: Ajustes del sistema de evaluación de aprendizajes	98
Gráfico N°56: Distribución de estudiantes para evitar hacinamiento en las salas de clases	98
Gráfico N°57: Continuidad de la educación en línea junto con la educación presencial	99
Gráfico N°58: Reemplazo/ajustes de los contenidos	99
Gráfico N°59: Extensión del año escolar 2020 a 2021	100
Gráfico N°60: Aumento de la carga de trabajo diaria para cumplir con el número de horas semanales	100
Gráfico N°61: Cancelación del año escolar (Término)	101
Gráfico N°62: Adecuación de las condiciones de habitabilidad y seguridad de los espacios educativos	101
Gráfico N°63: Otra acción (*)	102
Gráfico N°64: Sexo	120
Gráfico N°65: Edad	120
Gráfico N°66: Título Profesional	120
Gráfico N° 67: Años de Directivo	121
Gráfico N°68: Grado Académico	121
Gráfico N°69: Comuna del establecimiento	121
Gráfico N°70: Modalidad educativa del establecimiento	121
Gráfico N°71: Dependencia del Establecimiento Educacional	122
Gráfico N°72: Tipo de contrato	122
Gráfico N° 73: Vínculo Familiar	123

Gráfico N°74: Sexo	123
Gráfico N°75: Edad	123
Gráfico N°76: Trabajo Estable	124
Gráfico N°77: Nivel de Estudios	124
Gráfico N°78: Hermanos en edad escolar	124
Gráfico N°79: Nivel de estudios de los hijos/as	124
Gráfico N°80: Tipo de establecimiento educacional que asisten	125
Gráfico N°81: Tipo de beneficio social directo o indirecto	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Políticas educativas desarrolladas en tiempos de pandemia en Chile	27
Tabla N°2: Políticas educativas desarrolladas en tiempos de pandemia en España	30
Tabla N°3: Principios	39
Tabla N°4: Perspectiva de los agentes educativos	40
Tabla N° 5: Plan de análisis del Trabajo de Grado	54
Tabla N°6: Dimensión rutina de trabajo	56
Tabla N°7: Dimensión desafíos de implementación	64
Tabla N°8: Apoyos recibidos de jefatura (Sostenedor/MINEDUC).	70
Tabla N°9: Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos.	74
Tabla N°10: Dimensión Rutinas de trabajo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su(s) hijo(s)	84
Tabla N°11: Dimensión Desafíos de implementación para el proceso de enseñanza – aprendizaje	87
Tabla N°12: Dimensión Apoyos recibidos desde el centro educativo	93
Tabla N°13: Dimensión Regreso a las escuelas, jardines, colegios y liceos	97