

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	4
Capítulo I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	6
1.1. Exposición general del trabajo.....	6
1.2. Contextualización	6
1.3. Problema de estudio.....	7
1.4. Fundamentación del problema de estudio.....	7
1.5. Preguntas de investigación.....	8
1.6. Objetivos.....	8
1.6.1. Objetivo General	8
1.6.2. Objetivos Específicos.....	8
Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA	9
2.1. La educación por competencias	9
2.2. Desarrollo de un programa por competencias	10
2.3. La educación online	12
Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO	14
3.1. Marco contextual de la investigación	14
3.2. Tipo y diseño de la investigación.....	14
3.3. Descripción de la población y muestra	14
3.4. Operacionalización de las variables.....	15
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	16
3.8. Fases de validación y confiabilidad	16
3.9. Condición ética que asegura confiabilidad de los datos	16
Capítulo IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS	18
Capítulo V: PROPUESTA DE CAPACITACIÓN DEL SOFTWARE MICROSOFT TEAMS.....	32
5.1 Determinar las competencias	32
5.2 Determinar el grado de desarrollo esperado al final de la formación	34
5.3 Determinar los recursos internos a movilizar	35
Fuente: Elaboración propia.....	35
Fuente: Elaboración propia.....	36

5.4 Escalonar las competencias en el conjunto de la formación.....	37
5.5 Determinar la metodología didáctica de la propuesta de capacitación	40
5.6 Determinar las modalidades de evaluación.....	40
5.7 Determinar la organización del trabajo de docentes y estudiantes	43
5.8 Establecer las modalidades de acompañamientos de los aprendizajes	44
Capítulo VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	48
Anexo 1: Cuestionario de apreciación	48
Anexo 2: Juicio de Expertos	49
Anexo 3: Resultado del cuestionario de apreciación	51
Anexo 4: Rúbrica para evaluar estudio de casos	54
Anexo 5: Lista de cotejo para evaluar actividades prácticas	56

ÍNDICE DE IMÁGENES

Ilustración 1: Cantidad de docentes de educación superior.....	15
Ilustración 2: En tiempos de pandemia, en tus distintas asignaturas empleas el mismo software de video llamada para realizar las clases virtuales	18
Ilustración 3: La institución donde realiza las clases virtuales, se ha encargado de realizar capacitaciones con respecto al uso de software de video llamada (Microsoft Teams)	19
Ilustración 4: La institución donde realizas la labor de docente, se ha encargado de comprar la licencia del software de video llamada (Microsoft Teams) para realizar las distintas clases virtuales.....	20
Ilustración 5: Utilizas la función de TAREAS en el software Microsoft Teams para desarrollar las clases virtuales de una forma más interactiva.....	21
Ilustración 6: La funcionalidad de CHAT en el software Microsoft Teams te permite intercambiar información con la gran mayoría de los estudiantes	22
Ilustración 7: Utilizas la funcionalidad de EQUIPOS en el software Microsoft Teams para fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes	23
Ilustración 8: Cuando ocupas el chat de Microsoft Teams utilizas el @ejemplo para mencionar a tus estudiantes	24
Ilustración 9: Utilizas la funcionalidad de ARCHIVOS, para recuperar documentos de las clases virtuales pasadas	25
Ilustración 10: Cuando necesitas mostrar un recurso educativo, eres capaz de mostrarlo a través de la función COMPARTIR LA PANTALLA	26
Ilustración 11: Cuando compartes la pantalla, utilizas la opción de CEDER EL CONTROL para que otro usuario tenga el control de la opción compartir	27
Ilustración 12: En las distintas clases virtuales eres capaz de agendar una clase a través del CALENDARIO de Microsoft Teams.....	28
Ilustración 13: En las distintas clases virtuales ocupas la configuración de audio y cámara en el software Microsoft Teams	29
Ilustración 14: Utilizas la funcionalidad de grabar en el software Microsoft Teams para dejar registro de tus distintas clases virtuales.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Determinar las competencias.....	32
Tabla 2: Determinar el grado de desarrollo esperado al final de la formación	34
Tabla 3: Recursos internos de la competencia n°1	35
Tabla 4: Recursos internos de la competencia n°2.....	36
Tabla 5: Recursos internos de la competencia n°3.....	37
Tabla 6: Escalonamiento y criterios de evaluación competencia n°1	38
Tabla 7: Escalonamiento y criterios de evaluación competencia n°2	39
Tabla 8: Escalonamiento y criterios de evaluación competencia n°3	39
Tabla 9: Planificación evaluación competencia n°1.....	41
Tabla 10: Planificación evaluación competencia n°2.....	42
Tabla 11: Planificación evaluación competencia n°3.....	43
Tabla 12: Cambios en la organización del trabajo de docentes y estudiantes	44