

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Agradecimientos	1
ÍNDICE DE CONTENIDOS	2
INDICE DE TABLAS	5
INDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
Capítulo I: PROBLEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS	9
1.1 Exposición General del Trabajo	9
1.2 Contextualización y Delimitación del Trabajo	11
1.3 Preguntas y/o Hipótesis que guían el estudio	11
1.3.1 Preguntas	11
1.4 Objetivos de Estudio	12
1.4.1 Objetivo General	12
1.4.2 Objetivos Específicos	12
Capítulo II: REVISIÓN DE LA LITERATURA	13
2. Conceptos claves	13
2.1. Ambiente de Aula o Aprendizaje	13
2.1.1. Concepto	13
2.1.2 Atributos del Ambiente de Aula	15
2.1.3 Relación de Ambiente de Aula y Buen Trato, <i>bullying</i> y competencias	16
2.2 Buen Trato	17
2.2.1 Concepto	17
2.2.2 Dimensiones del Buen Trato	19
2.3. Competencias	20
2.3.1 Concepto	20
2.3.2 Competencias genéricas o de empleabilidad	21
2.4. Trabajo en Equipo y colaborativo	23
2.4.1. Concepto	23
2.4.2. Dimensiones	24
2.4.3. Definición, elementos y nivel de dominio desde la mirada Institucional ..	26
2.5. Empatía y Orientación de servicio	27
2.5.1 Concepto	27

2.5.2 Dimensiones.....	28
2.4.3 Definición, elementos y nivel de logro desde la mirada Institucional	30
Capítulo III: Marco Metodológico	31
3.1 Marco Contextual	31
3.2 Relación problema, objetivos y la opción metodológica.	32
3.3 Definición del Tipo y Diseño de Investigación.....	33
3.4 Población y muestra	33
3.4.1 Alumnos carrera Técnico en Trabajo Social	34
3.4.2 Alumnos carrera Comunicador Audiovisual Digital.....	34
3.2.3 Docentes	35
3.5 Operacionalización de variables	35
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	36
3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	37
3.8 Fases de Validación y confiabilidad	40
3.8.1 Validez.....	40
3.8.2 Confiabilidad.....	40
3.9 Condición ética que asegura confiabilidad de los datos	41
Capitulo IV Análisis y Resultados.....	43
4.1 Análisis de los resultados obtenidos para cada objetivo específico	43
4.2 Análisis de Resultados	45
4.3 Orientaciones Metodológicas	47
4.4 Principios o Generalidades de los Resultados	56
4.5 Comparación de los resultados con la Literatura.....	60
4.6 Implicancias Teóricas o prácticas de los resultados	60
4.7 Muestra de los datos más significativos	61
4.7.1 Dimensión Ambiente de Aula.....	61
4.7.2 Dimensión Trabajo en equipo	62
4.7.3 Dimensión Empatía	63
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones	65
5.1 Exposición de los resultados vinculados a los objetivos propuestos.....	65
5.2. Responde a las preguntas de investigación	67
5.3. Declaración de las limitaciones del estudio.....	69
5.4. Aportación del estudio al campo o disciplina.....	70

Bibliografía	71
Fuentes Cibergráficas	77
ANEXOS.....	79
Anexo:1 Perfil de egreso Carrera Trabajo Social.....	79
Anexo:2 Perfil de Egreso Carrera Comunicación Audiovisual	79
Anexo 3: Hoja de Respuestas de validación.....	80
Anexo 4: Estadísticas de total del elemento de la encuesta.....	81
Anexo 5: Encuesta	82
Anexo 6: Resultados de encuesta de percepción de Alumnos	87
Anexo 7. Resultados encuesta de percepción ambiente de docentes.....	88
Anexo 8. Resultados de encuesta en porcentajes.....	90
Anexo 9: Resultados de encuesta en gráficos	92

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Atributos del ambiente de Aula	15
Tabla N°2. Dimensiones del Buen Trato.....	19
Tabla N°3. Dimensiones competencias Trabajo en Equipo	24
Tabla N°4. Competencia Trabajo en Equipo.....	26
Tabla N°5. Dimensiones competencia empatía.....	28
Tabla N°6. Competencia Empatía.....	30
Tabla N°7: Bosquejo Tabla de datos encuesta a estudiantes.....	38
Tabla N°8: Códigos según sexo.....	38
Tabla N°9: Códigos según carrera.....	38
Tabla N°10. Bosquejo Tabla de datos encuesta a docentes.....	39
Tabla N°11. Códigos según profesión.....	39
Tabla N°12. Códigos encuesta.....	39
Tabla N°13. Resultados Alfa de Cronbach	41
Tabla N°14. Interpretación de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	41
Tabla N°15. Resumen de respuestas encuesta a los 3 grupos.....	45
Tabla N°16. Aprendizajes y saberes en modulo sugerido para propuesta de recurso.....	49
Tabla N°17. Características del Aprendizaje Servicio	50
Tabla N°18. Efectos del Aprendizaje Servicio en las competencias Trabajo en equipo y empatía.....	51
Tabla N°19. Esbozo del Recurso Aprendizaje Servicio	52
Tabla N°20. Escalonamiento competencia Trabajo en equipo	55
Tabla N°21. Escalonamiento competencia empatía.....	56
Tabla N°22. Estadísticas de la Moda. Fuente: Programa estadístico SPSS...	59
Tabla N°23. Porcentajes encuesta dimensión Ambiente de Aula.....	61
Tabla N°24. Porcentajes encuesta dimensión trabajo en equipo	62
Tabla N°25. Porcentajes encuesta dimensión empatía	63

INDICE DE FIGURAS

Figura N°1. Trabajo en equipo y sus múltiples dimensiones	24
Figura N°2. La Empatía y sus dimensiones u conceptos asociados.	28
Figura N°3. Operacionalización de variables	36