

---

**IDENTIFICACIÓN DE CAUSA DE SUSPENSIONES QUIRÚRGICAS DE  
CIRUGÍAS MAYORES, MENORES Y PROCEDIMIENTOS ELECTIVOS Y DE  
URGENCIA EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA REGIÓN DEL  
MAULE ENTRE LOS AÑOS 2017 AL 2019**

**SANDRA VALLEJOS VÁSQUEZ  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE SALUD**

**RESUMEN**

La suspensión de intervenciones quirúrgicas constituye una problemática compleja en el ámbito de la administración de pabellones, situación que afecta tanto a pacientes, como al personal de pabellón, resultando de esta forma comprometida, o afectada negativamente, tanto la eficiencia financiera, así como la gestión de las instituciones de salud frente a esta dificultad. Existe escasa información acerca de la incidencia y características de las suspensiones quirúrgicas en nuestro país, y aún más en nuestra región, lo que dada su alta ruralidad, demografía y características socio económicas, presenta especiales desafíos de gestión. El presente estudio busca indagar en las causas de las suspensiones quirúrgicas, con el fin de caracterizar adecuadamente las causas de suspensión para coadyuvar a generar estrategias y/o intervenciones que puedan impactar y disminuir la tasa de suspensiones, mejorando así la calidad y eficiencia de los servicios de pabellón.

---

**ABSTRACT**

The suspension of surgical interventions constitutes a complex problem in the field of ward administration, a situation that affects both patients and ward staff, thus resulting in compromised or negatively affected both financial efficiency and management. of health institutions facing this difficulty. There is little information about the incidence and characteristics of surgical suspensions in our country, and even more so in our region, which, given its high rurality, demographics, and socioeconomic characteristics, presents special management challenges. The aim of the present study seeks to investigate the causes of surgical suspensions, in order to adequately characterize the causes of suspension to help generate strategies and/or interventions that can impact and reduce the rate of suspensions, thus improving the quality and efficiency of the procedures pavilion services.