
**PROPUESTA DE MEJORA QUE PERMITA LA REDUCCIÓN DE COSTOS EN
PROCESOS LOGÍSTICOS Y CADENA DE SUMINISTRO PARA GERENCIA
DEL ÁREA EN GRUPO AGROSUPER**

**PEDRO GAJARDO YÁÑEZ
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

Este proyecto se basa en plantear propuestas de mejora que entreguen solución a diferentes problemas presentes en el desarrollo de procesos logísticos, los cuales generan un incremento en los costos asociados a dichos procesos realizados por el grupo Agrosuper. El objetivo del presente proyecto está orientado a la reducción de los costos mencionados en un 5%, enfocándose en el indicador de costo de transporte por venta consolidada en toneladas, el cual presenta un valor actual aproximado de 45 dólares por tonelada para el transporte primario nacional, y 124 dólares por tonelada para el transporte primario internacional, considerando el periodo de enero a agosto de 2021. Para la generación de propuestas de mejora que tiendan a conseguir el objetivo planteado, se aplicó diversas herramientas de mejora continua. La metodología base corresponde a DMAIC, la cual consta de cinco etapas, la primera corresponde a definir, para la cual se realiza un diagnóstico de la situación actual respecto de costos asociados a procesos logísticos, estudiando la segmentación de los mismos. Producto de lo anterior, se detectan dos problemas: baja utilización de camiones y devolución de productos. En las etapas siguientes, se estudia el comportamiento de estos problemas observando datos e indicadores y se analizan posibles causas a dichos problemas. Posterior a esto, se generan propuestas de mejora para responder a las causas identificadas, las cuales contemplan ejercicios de gestión y control del llenado de camiones y la devolución de los productos. Finalmente, se realiza una evaluación de impactos tanto económicos como ambientales generados a raíz de las propuestas de mejora, producto de lo anterior, se estima que se puede obtener un ahorro de 1.061.963 dólares al año, generando a la vez una reducción en la emisión de CO₂ equivalente de 2.091.738 kilogramos anuales, una disminución de

390 kilogramos por año tanto en material particulado MP10 como en MP2.5, y una reducción en el consumo de agua de 1.004.354 metros cúbicos por año.