

---

**PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN PARA  
EL MONITOREO DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTO CORPORATIVO DE LA  
EMPRESA ECHEVERRÍA IZQUIERDO**

**ESTEFANÍA NICOLET BUSTAMANTE RUGGIERI  
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

**RESUMEN**

El presente proyecto se lleva a cabo en el área de Abastecimiento Corporativo de la empresa Echeverría Izquierdo, la cual cuenta con más de 40 años de trayectoria en ingeniería y construcción, destacándose en obras muy importantes en el rubro. El estudio de este informe tiene como objetivo, presentar una propuesta de un sistema de control de gestión del área de Abastecimiento, el cual esté alineado a los objetivos estratégicos, con la finalidad de resolver la problemática del seguimiento y monitoreo de las compras, en relación a los ahorros proyectados por cada categoría estratégica. Debido a que el área de Abastecimiento Corporativo realiza el monitoreo de las compras mes a mes y este se realiza de forma manual, es que se vieron en la necesidad de buscar diferentes alternativas de solución y control de gestión. Para conocer la situación actual del área, se realiza en un diagnóstico, en el cual se utilizan distintas herramientas, las que entregan como resultado, que el área presenta debilidad en cuanto a la visualización de los datos de manera automatizada. Primero, se describen los objetivos estratégicos, los cuales son validados por el área y estos se muestran en un mapa estratégico conformado por 16 objetivos, para que posteriormente, se detallan 16 indicadores y metas a cada uno, además de especificar iniciativas estratégicas, y con esto se obtiene el sistema de control de gestión. Para poder apreciar lo que se describió anteriormente, se desarrolla el prototipo basado en una metodología ágil y elaborado en el software Power BI, en el cual, se monitorea las compras de manera automatizada y cumpliendo con los requerimientos del área. Finalmente, para la propuesta de este diseño se evalúan los diferentes impactos. Para la elaboración del prototipo se obtiene un costo único de \$756.000, una disminución operacional de 3 días laborales aproximadamente, y una disminución de 2,47kg de CO<sub>2</sub>.