
**POLÍTICAS DE EVALUACIÓN EDUCATIVA EXTERNA DE APRENDIZAJES.
ALCANCES, DESAFÍOS Y PROPUESTAS PARA AVANZAR HACIA LA
CALIDAD DEL SISTEMA ESCOLAR CHILENO**

**JAIME ORLANDO CONTRERAS ALEGRÍA
MAGÍSTER EN POLÍTICA Y GESTIÓN EDUCACIONAL**

RESUMEN

Sustentar la necesidad de cambios en los sistemas escolares que permitan avanzar hacia la calidad educativa, trasunta en el saber hacia dónde deben producirse esos cambios y los efectos que éstos tendrán. En este sentido la evaluación externa puede ser considerada como un medio de ayuda y orientación, a pesar de la permanente tensión y crítica. La investigación propone analizar las políticas de evaluación educativa externa de índole nacional, como también su impacto en las instituciones, reflejadas en la gestión directiva y técnico pedagógico, desde la perspectiva teórica y práctica de sus agentes claves; Director y Jefe de la Unidad Técnica Pedagógica. La metodología utilizada para la obtención de información corresponde a la investigación cualitativa de tipo exploratorio, lo que posibilitó indagar sobre el tema desde una nueva perspectiva. Además permite orientar posibles estudios a futuro. De esta forma el resultado obtenido, desde la mirada de los agentes claves, considera que las evaluaciones externas entregan información relevante en post de mejorar la enseñanza. Los principales usos de los reportes de resultados es la realización de jornadas de análisis y la socialización con la comunidad como acto de transparencia, pero a la vez requiere mayor aprovechamiento por parte de los establecimientos.