

## Contenido

Agradecimientos .....	2
Resumen .....	9
Introducción .....	10
Capítulo I: Problematización y Objetivos.....	11
<b>1.1 Preguntas de Investigación</b> .....	11
<b>1.2 Objetivo General</b> .....	12
<b>1.3 Objetivos Específicos</b> .....	12
<b>1.4 Contextualización y delimitación del problema de estudio</b> .....	12
Capítulo II: Revisión de la literatura .....	14
<b>2.1 Cultura organizacional</b> .....	15
<b>2.2 Modelos de cultura organizacional</b> .....	17
<b>2.2.1 Modelo de Cultura Organizacional de Denison</b> .....	18
<b>2.2.2 Modelo Complejo de Organizaciones</b> .....	20
<b>2.2.3 Modelo de Valores en Competencias</b> .....	21
<b>2.3 Medición Cultura Organizacional y Aplicación DOCS, contexto nacional</b> .....	22
<b>2.4 Medición cultura organizacional</b> .....	23
<b>2.5 Eficacia Escolar</b> .....	23
<b>2.6 Modelos de eficacia escolar</b> .....	26
<b>2.6.1 Modelo de eficacia escolar de Murillo</b> .....	26
<b>2.6.2 Modelo de Sheerens</b> .....	27
<b>2.6.3 Modelo de Creemers</b> .....	29
Capítulo III: Marco Metodológico.....	31
<b>3.1 Marco contextual de la investigación</b> .....	31
<b>3.2 Relación problema, objetivos y la opción metodológica</b> .....	31
<b>3.3 Definición del tipo y diseño de la investigación</b> .....	31
<b>3.4 Descripción de la población y muestra</b> .....	32
<b>3.5 Operacionalización de las variables</b> .....	34
<b>3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	37
<b>3.7 Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	37
<b>3.8 Fases de validación y confiabilidad</b> .....	38
<b>3.8.1 Validez de contenido</b> .....	38

<b>3.8.2</b>	<b>Validez de criterio .....</b>	<b>39</b>
<b>3.8.3</b>	<b>Validez de constructo.....</b>	<b>39</b>
<b>3.9</b>	<b>Fase de Confiabilidad.....</b>	<b>39</b>
<b>3.10</b>	<b>Condición que asegura confiabilidad de los datos.....</b>	<b>40</b>
<b>Capítulo IV: Análisis y Resultados.....</b>		<b>41</b>
<b>4.1</b>	<b>Análisis de la cultura organizacional .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Análisis de la cultura organizacional Escuela Juan de la Cruz Domínguez.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Análisis de cultura organizacional Colegio Pedro Alessandri Vargas.....</b>	<b>43</b>
<b>4.2</b>	<b>Síntesis de resultados de cultura organizacional Modelo de Denison.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Colegio Juan Domínguez de la Cruz.....</b>	<b>45</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Colegio Pedro Alessandri Vargas.....</b>	<b>48</b>
<b>4.3</b>	<b>Análisis de Condiciones para la Mejora Educativa .....</b>	<b>50</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Escuela Juan Domínguez de la Cruz.....</b>	<b>50</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Escuela Pedro Alessandri Vargas.....</b>	<b>51</b>
<b>4.3.3</b>	<b>Análisis Condiciones para la mejora ambos centros educativos .....</b>	<b>52</b>
<b>4.4</b>	<b>Análisis Comparativo entre Establecimientos: Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Escolar .....</b>	<b>53</b>
<b>4.5</b>	<b>Resultados de la prueba T-Student (test de diferencia de medias).....</b>	<b>55</b>
<b>4.6</b>	<b>Relación entre Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Escolar.....</b>	<b>57</b>
<b>4.7</b>	<b>Síntesis de resultados por establecimiento considerando su cultura organizacional y condiciones de mejora educativa.....</b>	<b>59</b>
<b>4.7.1</b>	<b>Áreas de Cultura Organización más descendidas Escuela Juan de la Cruz Domínguez ..</b>	<b>59</b>
<b>4.7.2</b>	<b>Áreas de Condiciones para la Mejora más descendidas Escuela Juan Domínguez de la Cruz</b>	<b>60</b>
<b>4.7.3</b>	<b>Vinculación de variables entre Condiciones para la mejora y Cultura organizacional Escuela Juan Domínguez de la Cruz .....</b>	<b>60</b>
<b>4.7.4</b>	<b>Propuestas de Mejora Escuela Juan Domínguez de la Cruz .....</b>	<b>60</b>
<b>4.7.5</b>	<b>Áreas de Cultura Organización más descendidas Colegio Pedro Alessandri Vargas .....</b>	<b>62</b>
<b>4.7.6</b>	<b>Áreas de Condiciones para la Mejora más descendidas Colegio Pedro Alessandri Vargas .....</b>	<b>62</b>
<b>4.7.7</b>	<b>Vinculación de variables entre Condiciones para la Mejora Cultura Organizacional Colegio Pedro Alessandri Vargas.....</b>	<b>62</b>
<b>4.7.8</b>	<b>Propuestas de Mejora Colegio Pedro Alessandri Vargas .....</b>	<b>62</b>

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones .....	64
Referencias.....	66
VI Anexos .....	68
<b>6.1 Instrumento aplicado .....</b>	<b>68</b>
<b>6.2 Dimensiones del Modelo Iberoamericano de Mejora de la Eficacia Escolar .....</b>	<b>74</b>
<b>6.3 Relacionamiento entre el Modelo Iberoamericano de Mejora de la Eficacia Escolar y Escala de Mejora Educativa.....</b>	<b>75</b>
<b>6.4 Tabla T- Student Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Educativa .....</b>	<b>76</b>

## Índice de tablas

---

Tabla 1: Resultados de los últimos 5 años, de puntajes promedio 4° básico SIMCE, de establecimientos Municipales de la Comuna de Longaví .....	33
Tabla 2: Total docentes, docentes encuestados y porcentaje de cobertura de cada establecimiento .....	34
Tabla 3 Operacionalización variable Rasgo de Cultura Organizacional .....	34
Tabla 4 Operacionalización variable Condiciones para la Mejora Educativa .....	36
Tabla 5 Ítems mejorados cuestionario de Cultura Organizacional.....	38
Tabla 6 ítems mejorados escala de condiciones para la mejora educativa .....	38
Tabla 7 Valores Alfa de Cronbach para las dimensiones y subdimensiones de DOCS .....	39
Tabla 8 Valores Alfa de Cronbach para las dimensiones Escala de Condiciones para la mejora educativa .....	40
Tabla 9 Resultados dimensión Implicación Escuela Juan de la Cruz Domínguez .....	41
Tabla 10 Resultados dimensión Consistencia Escuela Juan de la Cruz Domínguez .....	42
Tabla 11 Resultados dimensión Adaptabilidad Escuela Juan de la Cruz Domínguez.....	42
Tabla 12 Resultados dimensión Misión Escuela Juan de la Cruz Domínguez .....	43
Tabla 13 Resultados dimensión Implicación Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	43
Tabla 14 Resultados dimensión Consistencia Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	44
Tabla 15 Resultados dimensión Adaptabilidad Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	44
Tabla 16 Resultados dimensión Misión Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	45
Tabla 17 Resumen de resultados ambos centros de Cultura Organizacional .....	49
Tabla 18 Resultados Condiciones para la Mejora Educativa Escuela Juan de la Cruz Domínguez ..	50
Tabla 19 Resultados Escala de Condiciones para la Mejora Educativa Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	51
Tabla 20 Resumen de resultados ambos centros Escala de Condiciones para la Mejora Educativa ..	52
Tabla 21 Comparación de resultados ambos centros de Cultura Organizacional.....	53
Tabla 22 Comparación de resultados ambos establecimientos Escala de Condiciones para Mejora Educativa .....	54
Tabla 23 Resultados prueba T- Student Cultura Organizacional .....	55
Tabla 24 Resultados prueba T- Student Escala Condiciones para la Mejora Educativa .....	56
Tabla 25 Resultados correlaciones entre Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Educativa Escuela Juan de la Cruz Domínguez.....	57
Tabla 26 Resultados Correlaciones entre Cultura Organizacional y Condiciones para la Mejora Educativa Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	58

## Índice de Gráficos

---

Gráfico 1: Modelo de Denison Escuela Juan de la Cruz Domínguez .....	46
Gráfico 2 Modelo de Denison Escuela Pedro Alessandri Vargas .....	48

## Índice de ilustraciones

---

Ilustración 1 Modelo Competing Values Framework .....	22
Ilustración 2 Modelo de Sheerens .....	29
Ilustración 3 Modelo de Creemers .....	30