

TABLA DE CONTENIDOS

	página
Dedicatoria	I
Agradecimientos	II
Tabla de Contenidos	III
Índice de Figuras	VI
Índice de Tablas	IX
Resumen	X
1. Introducción	11
1.1. Descripción del contexto	11
1.2. Problema	12
1.3. Propuesta de solución	13
1.4. Objetivos	14
1.4.1. Objetivo general	14
1.4.2. Objetivos específicos	14
1.5. Alcances del proyecto	15
1.6. Propuestas similares	16
2. Antecedentes	18
2.1. Conceptos básicos y tecnologías utilizadas	18
2.1.1. Conceptos básicos	18
2.1.2. Tecnologías	19
2.1.3. Justificación de tecnologías seleccionadas	20
2.2. Metodologías de desarrollo y evaluación	20
2.2.1. Metodología de desarrollo	20
2.2.2. Metodología de evaluación	23

3. Metodología y requisitos	26
3.1. Metodología de desarrollo	26
3.2. Requisitos del sistema	28
3.2.1. Historias de usuario: Cliente	28
3.2.2. Historias de usuario: Mensajero	29
3.3. Priorización de requisitos	30
3.3.1. Historias de usuario: Cliente	31
3.3.2. Historias de usuario: Mensajero	32
4. Diseño	33
4.1. Arquitectura	33
4.1.1. Arquitectura física	33
4.1.2. Arquitectura lógica	35
4.2. Modelo de base de datos (no relacional)	37
4.3. Modelo de clases	40
5. Desarrollo	41
5.1. Iteraciones	41
5.1.1. Iteración 0	41
5.1.2. Iteración 1	42
5.1.3. Iteración 2	43
5.1.4. Iteración 3	45
5.1.5. Iteración 4	46
5.1.6. Iteración 5	48
5.1.7. Iteración 6	50
5.2. Problemas durante el desarrollo	52
6. Pruebas y resultados	53
6.1. Pruebas de caja negra	53
6.2. Definición y resultados pruebas de caja negra	54
6.3. Pruebas de usabilidad SUS	59
6.4. Resultados pruebas de usabilidad SUS	60
7. Conclusiones y trabajo futuro	62
7.1. Conclusiones	62

7.2. Trabajo futuro	63
-------------------------------	----

Anexos

chapterA: Interfaces de la aplicación68appendix.Alph1

A.1. Vistas de inicio de sesión	69
---	----

A.2. Registro en la aplicación	71
--	----

A.3. Cambio y recuperación de contraseña	73
--	----

A.4. Vistas de lugares favoritos.	74
---	----

A.5. Menú lateral y opciones configurables	76
--	----

A.6. Edición y validación de perfil	77
---	----

A.7. Vistas principales de un cliente	79
---	----

A.8. Vista de creación de pedidos.	81
--	----

B: Resultados pruebas de usabilidad SUS 84

B.1. Gráficos	84
-------------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

	página
2.1. Etapas de Personal eXtreme Programming	22
2.2. Representación de las pruebas de caja negra	23
2.3. Formato del cuestionario de pruebas SUS	24
2.4. Continuación: Formato del cuestionario de pruebas SUS cont.	25
3.1. Ejemplo de tablero Kanban	27
4.1. Diagrama de la arquitectura física del sistema	34
4.2. Diagrama de la arquitectura lógica del sistema	35
4.3. Estructura de documento de una encomienda	38
4.4. Estructura de documento de un lugar preferido	39
4.5. Estructura de documento de usuario	39
4.6. Diagrama del modelo de clases	40
5.1. Inicio de sesión	43
5.2. Registro de usuario	43
5.3. Validación de perfil	44
5.4. Validación del correo	44
5.5. Configuración de perfil	45
5.6. Menú lateral de la aplicación	45
5.7. Visualización de los pedidos de un usuario	46
5.8. Vista de creación de un pedido	46
5.9. Inicio de sesión mensajero	47
5.10. Visualización de pedidos	47
5.11. Ruta entre dos puntos.	48
5.12. Interfaz sin ningún archivo subido.	49
5.13. Interfaz luego de que se subieran archivos.	49
5.14. Notificación emergente en la aplicación de cliente.	51
5.15. Solicitud POST hacia FCM utilizando POSTMAN.	51
A.1. Pantalla de inicio de sesión vacía.	69
A.2. Inicio de sesión fallido por no validar correo.	69

A.3. Pantalla de inicio de sesión mensajero.	70
A.4. Formulario para registrarse vacío.	71
A.5. Formulario de registro fallado por contraseñas que no coinciden.	71
A.6. Mensaje de éxito al validar el correo.	72
A.7. Formulario para cambio de contraseña.	73
A.8. Formulario para cambio de contraseña.	73
A.9. Vista de ejemplo con lugares favoritos.	74
A.10 Formulario para añadir un lugar favorito, que redirige hacia un mapa.	74
A.11 Mensaje de éxito al guardar ubicación favorita.	75
A.12 Menú lateral de la aplicación.	76
A.13 Opciones que se pueden configurar.	76
A.14 Mensaje que aparece al no tener perfil validado.	77
A.15 Formulario de edición de perfil para realizar validación.	77
A.16 Mensaje de error al registrar un rut no válido.	78
A.17 Mensaje de éxito al editar correctamente el perfil.	78
A.18 Vista inicial de un cliente sin pedido.	79
A.19 Listado de pedidos pendientes.	79
A.20 Listado de pedidos completados.	80
A.21 Listado de pedidos cancelados.	80
A.22 Vista de creación de pedidos.	81
A.23 Mensaje de creación de pedido exitoso.	81
A.24 Confirmación de ubicación de origen.	82
A.25 Confirmación de ubicación de destino.	82
A.26 Visualización de rutas entre ubicaciones.	83
B.1. Gráfico que representa la pregunta 1 del cuestionario.	85
B.2. Gráfico que representa la pregunta 2 del cuestionario.	85
B.3. Gráfico que representa la pregunta 3 del cuestionario.	86
B.4. Gráfico que representa la pregunta 4 del cuestionario.	86
B.5. Gráfico que representa la pregunta 5 del cuestionario.	87
B.6. Gráfico que representa la pregunta 6 del cuestionario.	87
B.7. Gráfico que representa la pregunta 7 del cuestionario.	88
B.8. Gráfico que representa la pregunta 8 del cuestionario.	88

B.9. Gráfico que representa la pregunta 9 del cuestionario.	89
B.10Gráfico que representa la pregunta 10 del cuestionario.	89

ÍNDICE DE TABLAS

	página
1.1. Tabla resumen del trabajo relacionado	17
3.1. Historias de Usuario - Cliente	28
3.2. Historias de Usuario - Mensajero	29
3.3. Priorización y estimación - HU - Cliente	32
3.4. Priorización y estimación - HU - Mensajero	32
6.1. Formato de las pruebas de caja negra	54
6.2. Prueba #1 caja negra - Registro de usuario	55
6.3. Prueba #2 caja negra - Validación de usuario	55
6.4. Prueba #3 caja negra - Creación de pedido	56
6.5. Prueba #4 caja negra - Visualización del pedido	57
6.6. Prueba #5 caja negra - Cambio de estado del pedido	58
6.7. Prueba #6 caja negra - Seguimiento en el mapa.	59