
**CONSTRUCCIÓN DE UNA PLATAFORMA MÓVIL QUE FACILITE EL
PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS VETERINARIAS**

**GUSTAVO ALBERTO ROJAS MUÑOZ
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

RESUMEN

El presente documento detalla el proceso de creación de una solución tecnológica que ayude a los usuarios, que son dueños de una mascota, a encontrar una clínica veterinaria apta para atender una urgencia. Para ello se pretende brindar un aviso oportuno a los médicos veterinarios de la situación, ya que con esto, ellos pueden preparar los elementos necesarios y así lograr una atención más efectiva. En definitiva la herramienta pretende dar una sensación de tranquilidad al dueño de una mascota, sabiendo que hay alguien que está dispuesto a atender la urgencia. Para solucionar la problemática expuesta anteriormente, se pretende crear una aplicación móvil, en donde un usuario que tenga mascota puede enviar notificaciones a los veterinarios con información de los síntomas de la mascota, así ellos, con la información previamente suministrada por el dueño, determinar si la clínica veterinaria se encuentra en condiciones de atender la urgencia. Lo anterior buscar evitar o reducir el tiempo involucrado en la búsqueda de una clínica veterinaria apta para responder a nuestra urgencia. Por otro lado, permitiría a la clínica veterinaria estar al tanto y preparado para recibir la urgencia. El documento presenta todo lo esencial para solucionar la problemática expuesta, abordando las bases necesarias para comprender el propósito del proyecto, además de mostrar toda la teoría, herramientas tecnológicas y metodológicas que se necesitan para implementar la solución. El proyecto se desarrolla usando la metodología iterativa incremental, en donde el trabajo fue separado en 8 incrementos de 2 semanas cada uno para construir la aplicación móvil. Cada incremento involucra aplicar la fase de análisis, diseño, construcción y validación del software. Para evaluar los objetivos del proyecto se usa el proceso de experimentación mediante la aplicación móvil y encuestas para obtener datos relacionados a las urgencias veterinarias. Por su parte estos datos son relevantes para aplicar la validez de este proyecto. Por último en el documento se exponen

los resultados obtenidos en la fase de experimentación y se realiza un análisis de ellos. Finalmente se hace una conclusión del proyecto en general y de los resultados obtenidos, además se mencionan trabajos futuros o funcionalidades que se pretenden desarrollar con la aplicación móvil.