
**APLICACIÓN MÓVIL PARA LA ASISTENCIA DE PERCANCES PARA
VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS**

**IGNACIO ANTONIO CORREA ROJAS
INGENIERO CIVIL EN COMPUTACIÓN**

RESUMEN

En esta memoria se describe el proceso para dar solución a un problema que afecta directamente a aquellas personas que conducen algún tipo de vehículo motorizado, y tiene algún tipo de percance o falla mecánica mientras conducen en alguna ruta, en ese momento se genera preocupación por parte de los conductores por la falta de un canal de comunicación les permita interactuar entre ellos para entregar o recibir ayuda. Para dar solución a este problema se desarrolla una aplicación móvil, en donde el usuario pueda interactuar con otras personas registradas enviando mensajes S.O.S solicitando ayuda, generando un sistema de rescate que entregue información útil para poder realizar la asistencia, en la que ambos usuarios pueden realizar una evaluación mutua del desempeño de cada uno. También se pueden dirigir a las tiendas que registran los propios usuarios, ya que estas podrían prestar el servicio necesario para que el vehículo pueda volver a ser conducido. Además, se implementa la gamificación que motiva a los usuarios a usar la aplicación. El proyecto se desarrolla mediante el uso de la metodología de desarrollo ágil Scrum, que entrega una serie de buenas prácticas que ayudan a avanzar en cada iteración. En cada ciclo se desarrolla una reunión de planificación de sprint, reunión diaria, desarrollo de tareas, revisión y retrospectiva del sprint. También se utiliza la metodología de evaluación experimentación en Ingeniería de software, que permite evaluar los objetivos con la información obtenida por una encuesta basada en usabilidad, utilidad, funcionalidad y correcto uso de los datos. Después de desarrollar la aplicación, se ejecuta la validación de los objetivos. Se exponen los datos obtenidos en tablas y gráficos que ayudan a realizar una mejor interpretación de las respuestas obtenidas en la ejecución de la encuesta a los sujetos de prueba. Finalmente, se exponen las conclusiones generales del proyecto realizado, en donde se da respuesta si se cumplió el objetivo general y objetivos específicos que fueron

definidos a al inicio. También se muestran las lecciones aprendidas durante el proceso de desarrollo, en donde se expresan problemas y aciertos ocurridos. Finalmente, se describen trabajos a futuro que ayudarán a mejorar la aplicación móvil.